

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan



Gambar 2. 1 Logo PT PhinCon

Phintraco Consulting atau yang biasa disebut PT PhinCon, adalah perusahaan teknologi informasi dan konsultasi. PT PhinCon merupakan bagian dari Phintraco Group yang didirikan pada tahun 2008 dengan berfokus pada penyediaan layanan yang mencakup berbagai bidang, seperti Contact Center, Middleware (SOA), solusi RPA, manajemen sumber daya manusia (HR), analisis Big Data, hingga Customer Relationship Management (CRM). PT. Phincon dikenal sebagai penyedia solusi yang komprehensif dan dipercaya, dengan tim profesional yang berpengalaman, inovatif dan bermotivasi tinggi untuk memenuhi kebutuhan pelanggan.

PT PhinCon menawarkan beragam solusi mulai dari tahap perencanaan hingga implementasi penuh, serta menyediakan manajemen proyek yang sesuai dengan kebutuhan klien. PT PhinCon telah mencapai banyak prestasi sejak didirikan, termasuk sertifikasi sebagai konsultan Oracle CRM Cloud dan menjadi mitra Platinum Oracle. Selain itu, PT. PhinCon telah menjalin kerjasama dengan perusahaan teknologi ternama seperti Oracle, Genesys, dan lainnya. Melalui berbagai solusi yang ditawarkan, PT. PhinCon telah berhasil menerapkan sistem Teknologi Informasi (TI) untuk perusahaan-perusahaan di berbagai negara,

termasuk Thailand, China, Korea, India, Singapura, Malaysia, dan negara lainnya[6].

2.1.1 Visi Misi

Visi dari PT. Phincon adalah:

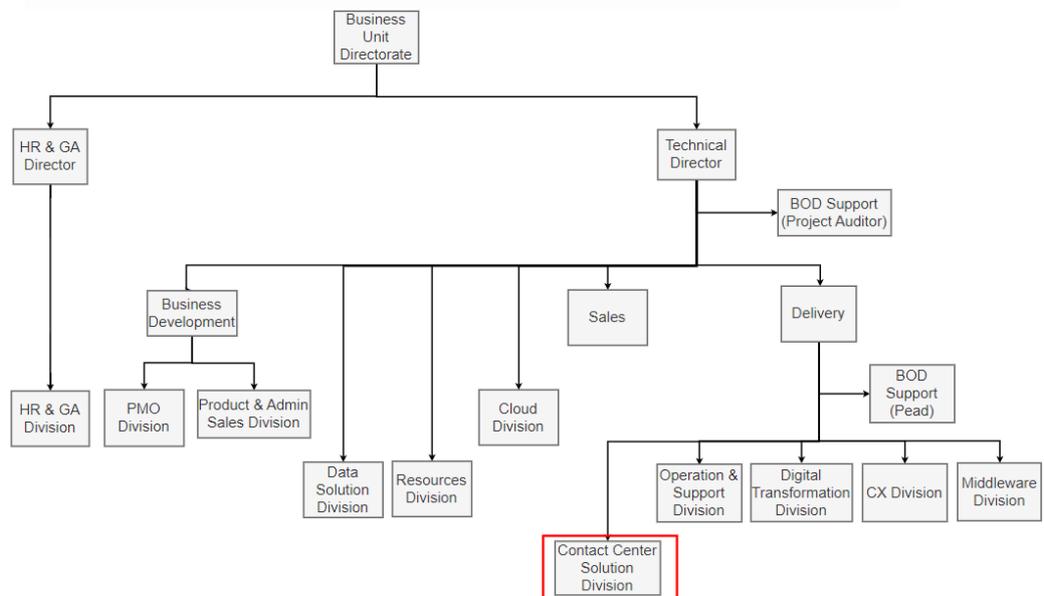
“To be a preferred business partner for the best customer experience solution in Indonesia and Asia Pacific”

Selain adanya visi, tentu ada misi dari PT. Phincon yang diwujudkan melalui:

“Build a mutually benefiting partnership with its customers, employees, and stakeholders”

Dengan visi dan misi PT Phincon, dapat disimpulkan bahwa PT Phincon bertujuan untuk menjadi perusahaan bermitra bisnis terbaik tidak hanya di Indonesia tetapi juga di kawasan Asia Pasifik dengan menjadi solusi bagi para pelanggannya.

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2. 2 Struktur Organisasi PT Phincon

Berdasarkan Gambar 2.2, dapat dilihat bahwa terdapat Digital Transformation Division yang dijabat oleh mba Ilmayani sebagai supervisor yang bertanggung jawab dalam pelaksanaan program magang saat ini. Selain itu, gambar di atas juga terdapat Business Unit Director, dipimpin oleh Pak Ulum yang bertempat di Menara Batavia. Business Unit Director disini menjadi pimpinan dalam hal inovasi maupun analisis proyek yang dikerjakan serta sebagai pimpinan dari departemen lainnya dalam PT. PhinCon, seperti HR & GA Director, Technical Director, BOD Support, Business Development, Data Solution Division, Resources Division, Cloud Division, Sales, Delivery, sampai dengan Contact Center Solution Division, dan lain-lain seperti yang tertera pada gambar di atas. Berdasarkan gambar tersebut, berada dalam Contact Center Solution Division sebagai Business Analyst di bawah bimbingan mba Saripah.