

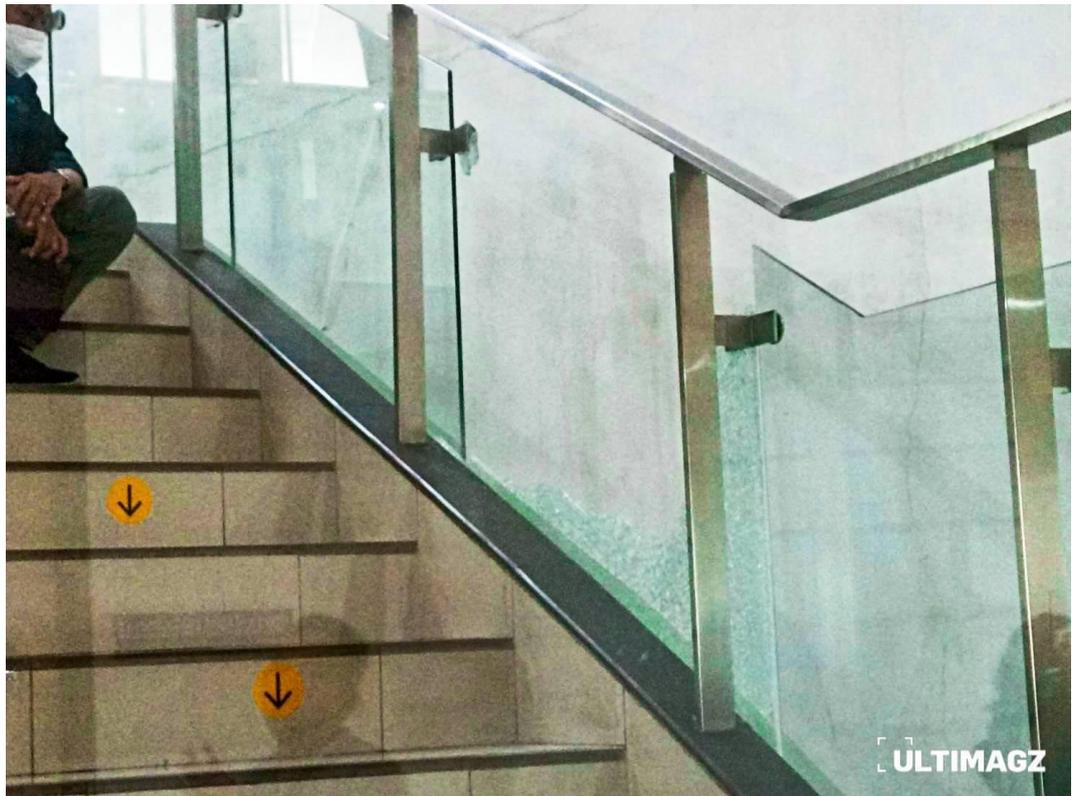
# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Seiring dengan perkembangan globalisasi yang sedang berlangsung, kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi informasi (TI) telah menjadi pendorong utama transformasi di berbagai sektor, termasuk dalam ranah pendidikan tinggi [1]. Universitas Multimedia Nusantara (UMN) berupaya mengikuti perkembangan dunia pendidikan yang terus berubah agar tetap relevan di era ini. Revolusi digital berkembang membuka peluang baru serta menimbulkan tantangan kompleks.

Dalam konteks ini, peran kesejahteraan dan keamanan mahasiswa di lingkungan kampus menjadi semakin penting. UMN memahami bahwa pengalaman belajar yang positif dan bermakna tidak hanya tergantung pada kurikulum akademis, tetapi juga dipengaruhi oleh kondisi lingkungan tempat belajar. Oleh karena itu, UMN berkomitmen untuk menyediakan lingkungan kampus yang aman, nyaman, dan mendukung. Langkah-langkah proaktif diambil untuk memastikan bahwa mahasiswa merasa terlindungi dan diberikan dukungan yang memadai selama proses pembelajaran mahasiswa di kampus.



Gambar 1. 1 Insiden pagar kaca pecah pada lantai 5 gedung C UMN [2]

Setelah insiden kaca tangga pecah yang mengakibatkan cedera pada mahasiswa UMN, filosofi pembuatan aplikasi Campus Care muncul sebagai respons proaktif terhadap kejadian tersebut. Insiden tersebut menyoroti kebutuhan mendesak akan langkah-langkah lebih lanjut dalam memastikan kesejahteraan dan keamanan mahasiswa di lingkungan kampus.

Dalam situasi yang semakin kompleks dan berubah dengan cepat, UMN menyadari bahwa pengalaman belajar yang positif tidak hanya ditentukan oleh aspek akademis, tetapi juga oleh kondisi lingkungan di sekitar mahasiswa. Oleh karena itu, aplikasi Campus Care diinisiasi sebagai wujud komitmen UMN untuk menyediakan lingkungan kampus yang aman, nyaman, dan mendukung bagi seluruh anggota.

Dengan menggunakan teknologi sebagai alat utama, aplikasi Campus Care tidak hanya bertujuan untuk memberikan informasi yang relevan dan penting kepada mahasiswa, tetapi juga untuk meningkatkan komunikasi antara mahasiswa dan pihak kampus. Dengan demikian, mahasiswa dapat merasa lebih didukung dan terlindungi selama proses pembelajaran di kampus.

Pembuatan aplikasi ini juga mencerminkan komitmen UMN untuk terus berinovasi dalam mengatasi tantangan yang dihadapi oleh mahasiswa, sehingga memastikan pengalaman belajar yang bermakna dan berkontribusi sehingga tercapai tujuan pembangunan berkelanjutan. Dengan demikian, UMN tidak hanya meneguhkan komitmen terhadap prinsip-prinsip SDG nomor 16, tetapi juga membuktikan kesungguhan dalam menciptakan lingkungan kampus yang aman, inklusif, dan berdaya guna bagi seluruh komunitas akademik.

## **1.2 Rumusan Masalah**

1. Bagaimana cara mengembangkan prototype yang sudah ada?
2. Bagaimana rancang bangun Aplikasi Campus Care dapat memberikan informasi seputar kampus bagi mahasiswa Universitas Multimedia Nusantara?

## **1.3 Kendala Penelitian**

1. Kompleksitas Teknologi: Pengembangan aplikasi memerlukan pemahaman yang mendalam tentang teknologi yang digunakan. Kompleksitas teknologi yang tinggi dapat menjadi kendala bagi peneliti, terutama jika tidak memiliki keahlian atau pengalaman yang memadai dalam pengembangan aplikasi.
2. Tantangan Komunikasi: Komunikasi yang efektif antara peneliti, pihak kampus, dan pengguna aplikasi juga dapat menjadi kendala. Kesulitan dalam menyampaikan informasi dengan jelas dan memastikan pemahaman yang sama oleh semua pihak terkait dapat menghambat proses pengembangan dan implementasi Aplikasi UMN Campus Care.

3. Keterbatasan Teknologi Lama: Adanya keterbatasan teknologi lama yang mengharuskan pelaporan kejadian secara offline kepada lembaga masing-masing dapat menyulitkan proses pengumpulan data secara real-time dan mengakibatkan keterlambatan dalam respons terhadap kejadian di lingkungan kampus.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

1. Mengembangkan sebuah aplikasi yang dapat memberikan informasi seputar kampus bagi mahasiswa Universitas Multimedia Nusantara.
2. Meningkatkan komunikasi antara mahasiswa dan pihak kampus untuk memastikan kesejahteraan dan keamanan mahasiswa di lingkungan kampus.
3. Meneguhkan komitmen UMN terhadap prinsip-prinsip pembangunan berkelanjutan dan menciptakan lingkungan kampus yang aman, inklusif, dan berdaya guna bagi seluruh komunitas akademik.
4. Menyediakan lingkungan kampus yang aman, nyaman, dan mendukung bagi seluruh anggota kampus.
5. Meningkatkan pengalaman belajar mahasiswa dengan memberikan informasi yang relevan dan penting serta memastikan mahasiswa merasa didukung dan terlindungi selama proses pembelajaran di kampus.

#### **1.5 Urgensi Penelitian**

1. Meningkatkan efisiensi dan efektivitas komunikasi antara mahasiswa dan pihak kampus, sehingga memperkuat hubungan dan interaksi di lingkungan kampus.
2. Memberikan akses yang lebih mudah dan cepat bagi mahasiswa untuk mendapatkan informasi terkini seputar kampus, sehingga mendukung proses pembelajaran dan kegiatan akademik.

3. Menjawab tantangan dalam pengelolaan informasi dan komunikasi di lingkungan kampus dengan solusi teknologi yang inovatif.
4. Mendukung tercapainya tujuan pembangunan berkelanjutan dengan menciptakan lingkungan kampus yang aman, inklusif, dan berdaya guna bagi seluruh komunitas akademik.
5. Merespons kebutuhan mahasiswa dan pihak kampus akan sarana komunikasi yang modern dan efisien dalam era digital saat ini.

### **1.6 Luaran Penelitian**

Perancangan sebuah aplikasi UMN Campus Care yang bertujuan untuk meningkatkan kualitas layanan dan komunikasi di lingkungan kampus Universitas Multimedia Nusantara. Aplikasi ini diharapkan dapat memberikan informasi yang relevan seputar kampus, memperkuat hubungan antara mahasiswa dan pihak kampus, serta menciptakan lingkungan kampus yang aman, inklusif, dan efisien bagi seluruh komunitas akademik.

### **1.7 Manfaat Penelitian**

1. Meningkatkan pengalaman belajar mahasiswa dengan menyediakan akses mudah dan cepat untuk informasi seputar kampus.
2. Memperkuat komunikasi antara mahasiswa dan pihak kampus, sehingga mendukung terciptanya lingkungan kampus yang inklusif dan berdaya guna.
3. Menyediakan sarana komunikasi yang efektif dan efisien bagi seluruh komunitas akademik di Universitas Multimedia Nusantara.
4. Mendukung tercapainya tujuan pembangunan berkelanjutan dengan menciptakan lingkungan kampus yang aman dan mendukung inovasi.
5. Memberikan kontribusi positif terhadap peningkatan kualitas layanan dan pengalaman mahasiswa selama proses pembelajaran di kampus.