

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa kesimpulan yang dapat diambil. Pertama, aplikasi UMN Campus Care berhasil dikembangkan dengan tujuan meningkatkan kualitas layanan di Universitas Multimedia Nusantara. Pengembangan aplikasi ini menggunakan metode yang memiliki kelebihan dalam kemudahan implementasi, meskipun juga memiliki keterbatasan dalam fleksibilitas terhadap perubahan kebutuhan. Data yang diperoleh melalui wawancara dengan berbagai pihak terkait memberikan wawasan yang mendalam tentang aspek-aspek yang relevan dengan penelitian. Selain itu, analisis kebutuhan bisnis telah dilakukan secara komprehensif untuk merumuskan persyaratan pengguna dan bisnis yang menjadi dasar dalam merancang aplikasi. Kesimpulannya, aplikasi hasil dari penelitian ini sudah berhasil dikembangkan, namun belum dipublikasikan.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran yang dapat diambil untuk pengembangan lebih lanjut. Pertama, perlu dilakukan penyempurnaan metode pengembangan aplikasi dengan mempertimbangkan fleksibilitas terhadap perubahan kebutuhan agar dapat menyesuaikan dengan dinamika lingkungan kampus. Selain itu, diversifikasi teknik pengambilan data, seperti survei atau observasi, perlu dilakukan untuk mendapatkan sudut pandang yang lebih luas. Evaluasi prototyping juga perlu dilakukan secara lebih terperinci dengan melibatkan pengguna potensial aplikasi untuk mendapatkan masukan yang lebih akurat. Selanjutnya, penting untuk memastikan bahwa pembuatan aplikasi dilakukan dengan memperhatikan semua persyaratan pengguna dan bisnis yang telah dirumuskan sebelumnya. Dengan menerapkan saran-saran di atas, diharapkan pengembangan dan implementasi Aplikasi UMN Campus Care dapat berjalan lebih

efektif dan efisien serta memberikan manfaat yang maksimal bagi pengguna dan lingkungan kampus Universitas Multimedia Nusantara.

