

Analisis Pengembangan Platform Digital: Studi Kasus PT

Maheswara Solusi Teknologi



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

Rheinald Adyatma Rizqi Wibowo

0000058204

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2024

Analisis Pengembangan Platform Digital: Studi Kasus PT

Maheswara Solusi Teknologi



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Komputer (S.Kom)

Rheinald Adyatma Rizqi Wibowo

00000058204

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2024

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Rheinald Adyatma Rizqi Wibowo
Nomor Induk Mahasiswa : 00000058204
Program studi : Sistem Informasi

Laporan MBKM dengan judul:

Analisis Pengembangan Platform Digital: Studi Kasus PT Maheswara Solusi Teknologi

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 4 Juni 2024



Rheinald Adyatma Rizqi Wibowo

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Rheinald Adyatma Rizqi Wibowo

NIM : 00000058204

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Teknik dan Informatika

JenisKarya : Laporan MBKM

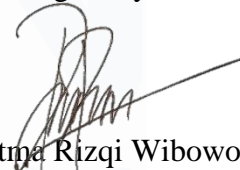
Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**ANALISIS PENGEMBANGAN PLATFORM DIGITAL: STUDI KASUS PT
MAHESWARA SOLUSI TEKNOLOGI**

Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 6 Juni 2024

Yang menyatakan,



Rheinald Adyatma Rizqi Wibowo

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan Laporan MBKM ini dengan judul: “Analisis Pengembangan Platform Digital: Studi Kasus PT Maheswara Solusi Teknologi” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Jurusan Sistem Informasi Pada Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ninok Leksono, M.A., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ir. Raymond Sunardi Oetama, M.CIS., sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM.
5. Bapak Fachry Dirgavahlavy, sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM.
6. Kepada Perusahaan PT Maheswara Solusi Teknologi yang telah membuka lowongan magang mahasiswa dengan jabatan *IT Business Analyst*.
7. Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan pada Laporan MBKM ini sehingga kritik dan saran dari para pembaca sangat diharapkan. Kritik dan saran tersebut akan dijadikan sebagai sarana penulis untuk mengintrospeksi diri

agar penulis dapat memperbaikinya pada penulisan-penulisan karya ilmiah selanjutnya. Akhir kata, semoga dengan penulisan Laporan MBKM ini dapat memberikan wawasan yang bermanfaat kepada para pembacanya.

Tangerang, 6 Juni 2024



Rheinald Adyatma Rizqi Wibowo



Analisis Pengembangan Platform Digital: Studi Kasus PT

Maheswara Solusi Teknologi

Rheinald Adyatma Rizqi Wibowo

ABSTRAK

Firma hukum JB Law Firm dan PT Maheswara Solusi Teknologi (MST) telah melakukan kerjasama yang bertujuan untuk memodernisasi operasional firma hukum di era digital. MST dipilih sebagai mitra karena memiliki solusi teknologi yang inovatif dengan harapan dapat mengimplementasikan Platform JB Law Firm. Perusahaan MST membutuhkan tenaga untuk mengerjakan analisis proses bisnis di ranah firma hukum.

Dalam rangka mengintegrasikan teknologi informasi ke dalam operasional firma hukum, mereka melibatkan mahasiswa magang sebagai *IT Business Analyst*. Melalui kolaborasi ini, perusahaan MST dapat melengkapi pengetahuan dan kemampuan analisis mereka dengan ide-ide segar yang dibawa oleh mahasiswa magang.

Kolaborasi ini juga menciptakan lingkungan yang mendukung pertukaran pengetahuan dan pemahaman tentang proses bisnis di industri hukum. Selama 81 hari, mahasiswa magang tersebut bertugas sebagai *IT Business Analyst* yang diberikan tanggung jawab untuk merancang dan membantu mengimplementasikan platform JB Law Firm. Hasil analisis proses bisnis di ranah firma hukum meliputi analisis kebutuhan bisnis, merancang *user requirement*, merancang *blueprint*, dan merancang *Entity Relationship Diagram* (ERD).

Kata kunci: Dokumen Teknis, *IT Business Analyst*, Platform digital.

Analysis of Digital Platform Development: A Case Study of PT

Maheswara Solusi Teknologi

Rheinald Adyatma Rizqi Wibowo

ABSTRACT (English)

JB Law Firm and PT Maheswara Solusi Teknologi (MST) have entered a partnership that aims to modernise law firm operations in the digital era. MST was chosen as a partner because it has innovative technology solutions with the hope of implementing the JB Law Firm Platform. The MST company needed personnel to work on business process analysis in the law firm domain.

To integrate information technology into law firm operations, they involve student interns as IT Business Analysts. Through this collaboration, the MST company can complement their knowledge and analytical skills with fresh ideas brought by the student interns.

This collaboration also creates an environment that supports the exchange of knowledge and understanding of business processes in the legal industry. For 81 days, the student intern served as an IT Business Analyst who was given the responsibility to design and help implement the JB Law Firm platform. The results of the business process analysis in the law firm include analysing business needs, designing user requirements, designing blueprints, and designing Entity Relationship Diagram (ERD).

Keywords: *Digital platform, IT Business Analyst, Technical Document.*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	2
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	3
KATA PENGANTAR.....	4
ABSTRAK	6
ABSTRACT (English).....	7
DAFTAR ISI.....	8
DAFTAR GAMBAR.....	11
DAFTAR LAMPIRAN	13
BAB I PENDAHULUAN.....	14
1.1. Latar Belakang	14
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang.....	16
1.2.1 Maksud Pelaksanaan Kerja Magang	16
1.2.2 Tujuan Pelaksanaan Kerja Magang.....	16
1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	17
1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang	17
1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.....	18
1.3.2.1. Sebelum Magang.....	18
1.3.2.2. Pelaksanaan Magang.....	20
1.3.2.3. Sesudah Magang	20
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	21
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	21
2.1.1 Visi Misi.....	22
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	22
2.3 Produk dan Jasa.....	24
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	25
3.1 Kedudukan dan Koordinasi.....	25
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang	26
3.2.1 Pembelajaran tentang <i>blueprint</i> dari proyek perusahaan sebelumnya dan tata cara merancang <i>user requirement</i> (Minggu 1 – Minggu 3).....	27

3.2.2	Merancang User Requirement (Minggu 4 – Minggu ke 6).....	37
3.2.3	Merancang <i>flow process</i> bisnis (Minggu 7 – Minggu 18)	49
3.2.3.1	Administrator	55
3.2.3.2	Legal Team.....	94
3.2.4	Membantu merancang Entity Relationship Diagram (Minggu 7 – Minggu 8).....	101
3.3	Kendala yang Ditemukan.....	104
3.4	Solusi atas Kendala yang Ditemukan.....	105
BAB IV	SIMPULAN DAN SARAN	106
4.1	Simpulan	106
4.2	Saran.....	106
DAFTAR PUSTAKA	108
LAMPIRAN	109

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tugas magang yang dilakukan mahasiswa	26
Tabel 3.2 Pertanyaan 5 W + 1 H untuk blueprint pertama yaitu DIGILIB.....	29
Tabel 3. 3 Pertanyaan 5 W + 1 H untuk blueprint kedua yaitu ICS.....	30
Tabel 3.4 Pertanyaan 5 W + 1 H untuk blueprint ketiga yaitu AMS.....	32
Tabel 3.5 Pertanyaan yang telah disediakan oleh perusahaan	36
Tabel 3.6 pertanyaan yang di buat oleh mahasiswa magang	36
Tabel 3.7 Pertanyaan yang diajukan kepada pihak klien JB Law Firm	38
Tabel 3.8 Rangkuman Meeting of Minute dari perusahaan Jb Law Firm	43
Tabel 3.9 Cakupan fungsi platform Jb Law Firm	50
Tabel 3.10 Platform Jb Law Firm Menu.....	55
Tabel 3.11 Login Administrator Feature.....	56
Tabel 3.12 Dashboard JB Law Firm Feature	58
Tabel 3.13 Detail User Management (Keangotaan) Feature.....	60
Tabel 3.14 Detail Dokumen Feature	62
Tabel 3.15 Detail Invoice Feature	65
Tabel 3.16 Detail Perkara Feature.....	67
Tabel 3.17 Detail Retainer Feature	69
Tabel 3.18 Detail Operasional Feature.....	72
Tabel 3.19 Detail CMS Dashboard Feature	75
Tabel 3.20 Detail CMS Client Feature.....	77
Tabel 3.21 Detail CMS Home Feature.....	79
Tabel 3.22 Detail CMS Testimoni Feature	82
Tabel 3.23 Detail CMS Services Feature	84
Tabel 3.24 Detail CMS Book Consultation Feature	86
Tabel 3.25 Detail CMS Blog Feature.....	88
Tabel 3.26 Detail CMS Our Team Feature	90
Tabel 3.27 Detail Logout Feature	92
Tabel 3.28 Login Legal Team Feature	94
Tabel 3.29 Perkara Legal Team Feature	96
Tabel 3.30 Perkara Logout Legal Team Feature.....	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tabel Waktu Pelaksanaan Kerja Magang	18
Gambar 2.1 Logo PT Mahesmara Solusi Teknologi.....	21
Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT Maheswara Solusi Teknologi	23
Gambar 3.1 Meeting pengenalan mahasiswa magang kepada tim pengembang melalui platform discord	27
Gambar 3.2 Blueprint yang diberikan dari MST untuk mahasiswa magang pelajari	28
Gambar 3.3 Panduan merancang user requirement.....	34
Gambar 3.4 Salinan MST user requirement pada Google Spreadsheet.....	35
Gambar 3.5 User requirement milik klien JB Law Firm	41
Gambar 3.6 Sketsa dari klien JB Law Firm terhadap fitur Perdata dan Pidana....	42
Gambar 3.7 Pembahasan fitur yang diharapkan hadir pada platform JB Law Firm	44
Gambar 3.8 Flow pengerjaan perusahaan MST	45
Gambar 3.9 Checkpoint frontend telah menyelesaikan prototipe dalam meeting di minggu ke 6.....	47
Gambar 3.10 Scenario interface pada platform Jb Law Firm	51
Gambar 3.11 Gambar legenda atau simbol dalam dokumen blueprint.....	52
Gambar 3.12 Flow process system platform Jb Law Firm	53
Gambar 3.13 Flow Process Login Administrator	56
Gambar 3. 14 Tampilan Design Login Administrator	57
Gambar 3.15 Flow Process Dashboard JB Law Firm.....	59
Gambar 3.16 Tampilan Design Dashboard JB Law Firm.....	59
Gambar 3.17 Flow Process User Management (Keanggotaan)	61
Gambar 3.18 Tampilan Design User Management (Keanggotaan).....	62
Gambar 3.19 Flow Process Dokumen Feature.....	63
Gambar 3.20 Tampilan Design Dokumen Feature	64
Gambar 3.21 Flow Process Invoice Feature	65
Gambar 3.22 Tampilan Design Invoice Feature	66
Gambar 3.23 Flow Process Perkara Feature	68
Gambar 3.24 Tampilan Design Perkara Feature	69
Gambar 3.25 Flow Process Retainer Feature	70
Gambar 3.26 Tampilan Design Retainer Feature.....	71
Gambar 3.27 Flow Process Operasional Feature	73
Gambar 3.28 Tampilan Design Operasional Feature	74
Gambar 3.29 Flow Process CMS Dashboard Feature.....	75
Gambar 3.30 Tampilan Design CMS Dashboard Feature	76
Gambar 3.31 Flow Process CMS Client Feature	78
Gambar 3.32 Tampilan Design CMS Client Feature	79

Gambar 3.33 Flow Process CMS Home Feature	80
Gambar 3.34 Tampilan Design CMS Home Feature	81
Gambar 3.35 Flow Process CMS Testimoni Feature.....	82
Gambar 3.36 Tampilan Design CMS Testimoni Feature.....	83
Gambar 3.37 Flow Process CMS Services Feature	84
Gambar 3.38 Tampilan Design CMS Testimoni Feature.....	85
Gambar 3.39 Flow Process CMS Book Consultation Feature.....	87
Gambar 3.40 Tampilan Design CMS Book Consultation Feature.....	88
Gambar 3.41 Flow Process CMS Blog Feature	89
Gambar 3.42 Tampilan Design CMS Blog Feature	90
Gambar 3.43 Flow Process CMS Blog Feature	91
Gambar 3.44 Tampilan Design CMS Our Team Feature	92
Gambar 3.45 Flow Process Logout Feature	93
Gambar 3.46 Tampilan Design Logout Feature.....	94
Gambar 3.47 Flow Process Login Legal Team.....	95
Gambar 3. 48 Tampilan Design Login Legal Team	96
Gambar 3.49 Flow Process Perkara Legal Team	97
Gambar 3. 50 Tampilan Design Perkara Legal Team.....	98
Gambar 3.51 Flow Process Logout Legal Team.....	99
Gambar 3.52 Tampilan Design Logout Legal Team	100
Gambar 3.53 Membantu merancang ERD bersama tim pengembang bagian backend	102
Gambar 3.54 ERD JB Law Firm.....	103



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Curriculum Vitae	109
Lampiran B Surat Pengantar MBKM-01	110
Lampiran C Surat Penerimaan MBKM (LoA).....	111
Lampiran D Surat Approval Job Description Kerja Magang.....	112
Lampiran E Kartu Kerja Magang Form MBKM-02	113
Lampiran F Daily Task MBKM 03.....	114
Lampiran G Verifikasi Laporan MBKM 04	133
Lampiran H Pengecekan Hasil Turnitin.....	134
Lampiran I Surat Pernyataan Publikasi Laporan Magang Mahasiswa	136