

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan



Gambar 2.1 Logo PT Maheswara Solusi Teknologi

Sejak didirikan pada tahun 2022, MST telah mencapai kesuksesan yang signifikan dan menunjukkan dedikasi yang tak tergoyahkan terhadap kinerjanya. PT Maheswara Solusi Teknologi (MST) adalah pemain di industri teknologi Indonesia, yang menyediakan pengembangan perangkat lunak, infrastruktur teknologi, serta layanan dan dukungan teknologi informasi. MST memosisikan diri sebagai mitra strategis bagi perusahaan dan organisasi yang ingin meningkatkan efisiensi dan produktivitas bisnis mereka melalui teknologi.

MST telah menarik klien-klien terkemuka dari berbagai sektor karena dedikasinya yang luar biasa dalam memberikan solusi teknologi yang inovatif dan berdampak. Kolaborasi dengan klien, seperti Angkatan Udara di Yogyakarta, telah membawa kesuksesan yang luar biasa. MST telah berhasil mengimplementasikan aplikasi Smart Class System dan Smart Library, yang telah meningkatkan kualitas pembelajaran dan akses informasi bagi personel TNI AU di wilayah tersebut. Selain itu, MST telah memperkenalkan infrastruktur server dan jaringan yang baik dengan secara signifikan meningkatkan kapasitas operasional TNI AU di Yogyakarta.

Pada bulan Desember 2022, MST memasang infrastruktur Server & Jaringan tambahan di Yogyakarta, yang semakin mengukuhkan posisinya sebagai mitra yang dapat diandalkan dan tepercaya. Langkah ini meningkatkan efisiensi operasional TNI AU dan memperkuat posisi MST sebagai penyedia solusi teknologi yang andal di industri ini. Selain itu, MST memberikan solusi teknologi yang efektif untuk

meningkatkan efisiensi operasional dan manajemen bisnis untuk Barookah Kitchen di Tangerang.

Pada tahun 2023, MST terus meraih kesuksesan melalui kolaborasi yang beragam dan signifikan, termasuk dengan klien-klien seperti TNI Angkatan Laut, TNI Angkatan Udara, dan Ritme Story Teller. MST telah memantapkan dirinya sebagai mitra yang dapat diandalkan dalam memberikan solusi teknologi inovatif di berbagai sektor industri. Mulai dari penerapan Sistem Kelas Cerdas hingga pengembangan infrastruktur Server dan Jaringan yang canggih, MST secara konsisten menunjukkan keandalannya.

### **2.1.1 Visi Misi**

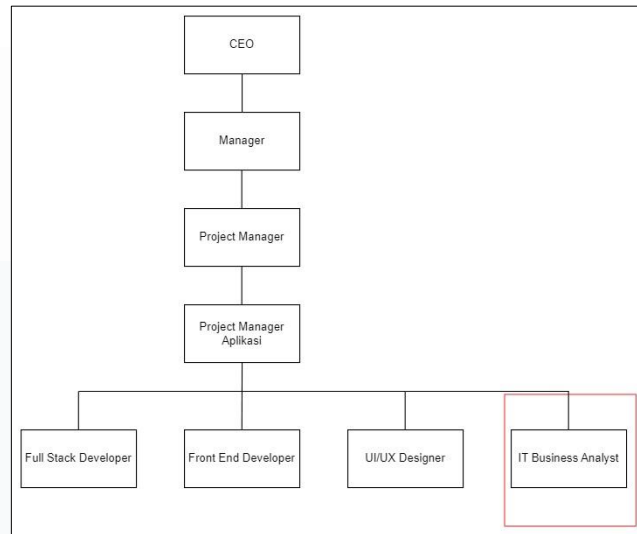
Visi PT Maheswara Solusi Teknologi adalah:

- 1) Menjadi penyedia solusi teknologi terkemuka yang terus mendorong inovasi dan memberikan nilai tambah bagi klien dan industri secara keseluruhan.

Misi PT Maheswara Solusi Teknologi yaitu:

- A) Memberikan solusi teknologi inovatif dan berkualitas tinggi kepada klien, menjadi mitra yang dapat diandalkan, dan mendorong pertumbuhan industri teknologi di Indonesia.

## **2.2 Struktur Organisasi Perusahaan**



Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT Maheswara Solusi Teknologi

Struktur perusahaan PT Maheswara Solusi Teknologi (MST) mencakup beberapa tingkatan, termasuk CEO, *project manager* aplikasi, tim *developer*, dan *IT business analyst*. Sebagai CEO, memiliki wewenang terbesar dalam perusahaan dan bertanggung jawab mengarahkan visi dan strategi perusahaan secara keseluruhan. Manajer bekerja di bawah arahan CEO dan mengelola operasi sehari-hari. Manajer proyek memiliki tanggung jawab khusus dalam mengelola proyek-proyek yang dilaksanakan oleh perusahaan, termasuk merencanakan dan mengawasi proyek. *Project manager* aplikasi memiliki tanggung jawab dalam mengelola proyek pengembangan aplikasi perangkat lunak. Mereka bekerja sama dengan tim pengembang (Developer) untuk memastikan bahwa aplikasi yang dibuat sesuai dengan kebutuhan klien dan memenuhi standar kualitas yang ditetapkan.

Tim *Developer* dalam MST terdiri dari beberapa peran yang berbeda. Namun dalam pembahasan kali ini, tempat mahasiswa magang kebetulan mendapatkan peran sebagai *IT business analyst*. Peran penting dalam *IT business analyst* meliputi memahami kebutuhan bisnis klien dan menerjemahkannya ke dalam persyaratan teknis yang dapat diimplementasikan oleh tim pengembang (Developer). Mengetahui struktur organisasi yang tertata, MST dapat menjalankan

operasionalnya dengan efisien, menghasilkan solusi teknologi yang inovatif, dan memastikan kepuasan klien.

### **2.3 Produk dan Jasa**

Perusahaan MST menawarkan berbagai macam produk dan layanan yang dirancang untuk memenuhi kebutuhan berbagai sektor, mulai dari pendidikan hingga bisnis. Di antara produk yang mereka tawarkan adalah *Smart Class System*, sebuah aplikasi yang memungkinkan guru dan siswa untuk melakukan pengajaran dan pembelajaran digital dengan pengalaman belajar yang interaktif dan terhubung secara langsung. Selain itu, mereka juga menawarkan *Airspace Monitoring System*, sebuah sistem aplikasi untuk pelatihan navigasi pesawat terbang, yang dilengkapi dengan fitur-fitur seperti simulasi penerbangan dan manajemen data lalu lintas udara.

Produk lainnya adalah Barookah Kitchen, sebuah aplikasi yang dirancang untuk memudahkan manajemen inventaris dan pelaporan keuangan dalam bisnis makanan. Selain produk, MST juga menyediakan berbagai layanan seperti manajemen server dan jaringan, pengembangan infrastruktur sipil, dan konsultasi teknis untuk membantu klien mencapai tujuan bisnis mereka. Dengan beberapa produk dan layanan yang ditawarkan, MST bertujuan untuk memberikan solusi yang tepat dan berkualitas bagi para pelanggannya dalam membangun dan mengembangkan bisnis mereka.