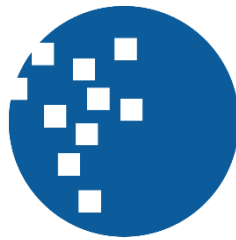


**ANALISIS DAN PENGEMBANGAN SISTEM PELAPORAN DATA
DALAM PROYEK ENHANCEMENT DASHBOARD INDONESIA**

EXIMBANK



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

Dudi Nurdiyansah

0000058422

**PROGRAM STUDI SISTEMINFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2024

**ANALISIS DAN PENGEMBANGAN SISTEM PELAPORAN DATA
DALAM PROYEK ENHANCEMENT DASHBOARD INDONESIA**

EXIMBANK



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Komputer (S.Kom)

Dudi Nurdiyansah

00000058422

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2024

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Dudi Nurdiyansah

Nomor Induk Mahasiswa : 00000058422

Program studi : Sistem Informasi

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

ANALISIS DAN PENGEMBANGAN SISTEM PELAPORAN DATA DALAM PROYEK ENHANCEMENT DASHBOARD INDONESIA EXIMBANK merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 04 Juni 2024



(Dudi Nurdiyansah)

U M M N
U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan MBKM dengan judul
ANALISIS DAN PENGEMBANGAN SISTEM PELAPORAN DATA DALAM
PROYEK ENHANCEMENT DASHBOARD INDONESIA EXIMBANK

Oleh

Nama : Dudi Nurdiyansah

NIM : 00000058422

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Teknik dan Informatika

Telah diujikan pada hari Senin, 04 Juni 2024

Pukul 00.00 s/d 00.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Pembimbing

Penguji

Ririn Ikana Desanti, S.Kom, M.Kom.
313058001

Wella, S.Kom., M.MSI., COBIT 5
305119101

Ketua Sistem Informasi

Ririn Ikana Desanti, S.Kom, M.Kom.
313058001

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Dudi Nurdiyansah
NIM : 00000058422
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik dan Informatika
JenisKarya : Laporan Magang MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

ANALISIS DAN PENGEMBANGAN SISTEM PELAPORAN DATA DALAM PROYEK ENHANCEMENT DASHBOARD INDONESIA EXIMBANK

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalty Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 20 Mei 2024

Yang menyatakan,



(Dudi Nurdiyansah)

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan laporan magang ini dengan judul: “ANALISIS DAN PENGEMBANGAN SISTEM PELAPORAN DATA DALAM PROYEK ENHANCEMENT DASHBOARD INDONESIA EXIMBANK” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Jurusan Sistem Informasi Pada Fakultas Teknik Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ninok Leksono, M.A., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Ririn Ikana Desanti, S.Kom, M.Si., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Ririn Ikana Desanti, S.Kom, M.Si., M.Kom., sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Bapak M. Irfan Firdausi, sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM Penelitian.
6. Kepada Indonesia Eximbank (Lembaga Pembiayaan Ekspor Indonesia)
7. Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM ini.
8. Kepada seluruh rekan kerja di tim MIS Indonesia Eximbank yang telah bekerja sama dan memberikan dukungan hingga program magang MBKM ini dapat terselesaikan.

Semoga karya ilmiah ini dapat bermanfaat atas pengalaman serta pembelajaran yang diperoleh selama masa magang. Saya berharap laporan ini tidak hanya memberikan gambaran yang komprehensif tentang kegiatan dan pencapaian selama magang, tetapi juga memberikan wawasan yang berharga bagi pembaca terkait dengan praktik dunia nyata dalam bidang yang terkait.

Tangerang, 20 Mei 2024



(Dudi Nurdiyansah)



ANALISIS DAN PENGEMBANGAN SISTEM PELAPORAN DATA DALAM PROYEK ENHANCEMENT DASHBOARD INDONESIA

EXIMBANK

(Dudi Nurdiyansah)

ABSTRAK

Indonesia Eximbank yang juga dikenal sebagai Lembaga Pembiayaan Ekspor Indonesia (LPEI), didirikan berdasarkan Undang-Undang No. 2 Tahun 2009, dan sebelumnya dikenal sebagai PT Bank Ekspor Indonesia (Persero) (BEI). LPEI berperan dalam mendukung pembiayaan ekspor di tingkat nasional dengan menetapkan skema pembiayaan, melakukan restrukturisasi, menyediakan reasuransi, dan penyertaan modal. Peran strategis LPEI mencakup fasilitasi kegiatan ekspor di Indonesia dan pengelolaan risiko asuransi terkait.

Manajemen risiko sangat penting pada lembaga pembiayaan seperti LPEI untuk memastikan stabilitas dan keberlanjutan operasional. Dengan manajemen risiko yang baik, LPEI dapat mengidentifikasi, mengukur, dan mengelola risiko terkait dengan pembiayaan ekspor, sehingga dapat memberikan layanan yang lebih aman dan andal bagi eksportir Indonesia. Sistem pelaporan yang canggih akan memungkinkan pemantauan yang lebih tepat waktu dan analisis yang lebih mendalam terhadap data keuangan dan operasional. Hal ini mencakup pelaporan otomatis dan real-time yang dapat mengurangi kesalahan manual, meningkatkan transparansi, dan mempercepat pengambilan keputusan.

Peran data analyst dibutuhkan untuk memastikan pengelolaan data yang efisien dan mendukung pengambilan keputusan yang informatif dan strategis dalam sebuah organisasi. Dalam program magang yang berlangsung dari Januari 2024 hingga Juli 2024, seorang Data Analyst Intern bertugas menganalisis data, menyusun laporan, serta membangun dan memelihara sistem untuk Business & Support Unit LPEI. Tugas utama Data Analyst adalah mengotomatisasi pembuatan laporan reguler melalui pembuatan dashboard di Tableau, sehingga laporan dapat diakses langsung oleh pengguna yang membutuhkan. Melalui pelaksanaan kegiatan magang, mahasiswa mendapatkan pengetahuan dan pengalaman praktis di dunia kerja, khususnya dalam bidang analisis data.

Kata kunci: Magang, Indonesia Eximbank, Data Analyst

ANALYSIS AND DEVELOPMENT OF DATA REPORTING SYSTEM

IN INDONESIA EXIMBANK DASHBOARD ENHANCEMENT

PROJECT

(Dudi Nurdiyansah)

ABSTRACT

Indonesia Eximbank, also known as Lembaga Pembiayaan Ekspor Indonesia (LPEI), was established under Undang-undang No. 2 of 2009 and was formerly known as PT Bank Ekspor Indonesia (Persero) (BEI). LPEI plays a role in supporting export financing at the national level by establishing financing schemes, restructuring, providing reinsurance, and capital participation. LPEI's strategic role includes facilitating export activities in Indonesia and managing associated insurance risks.

Risk management is crucial for a financing institution like LPEI to ensure operational stability and sustainability. Effective risk management allows LPEI to identify, measure, and manage risks related to export financing, thereby providing safer and more reliable services for Indonesian exporters. Advanced reporting systems will enable more timely monitoring and deeper analysis of financial and operational data. This includes automated and real-time reporting that can reduce manual errors, enhance transparency, and accelerate decision-making.

The role of a data analyst is essential to ensure efficient data management and to support informative and strategic decision-making within an organization. In an internship program running from January 2024 to July 2024, a Data Analyst Intern is responsible for analyzing data, preparing reports, and building and maintaining systems for the LPEI Business & Support Unit. The main task of the Data Analyst is to automate the creation of regular reports by developing dashboards in Tableau, so that reports can be directly accessed by users who need them. Through the internship, students gain practical knowledge and experience in the workplace, particularly in the field of data analysis.

Keywords: *Internship, LPEI, Data Analyst*

DAFTAR ISI

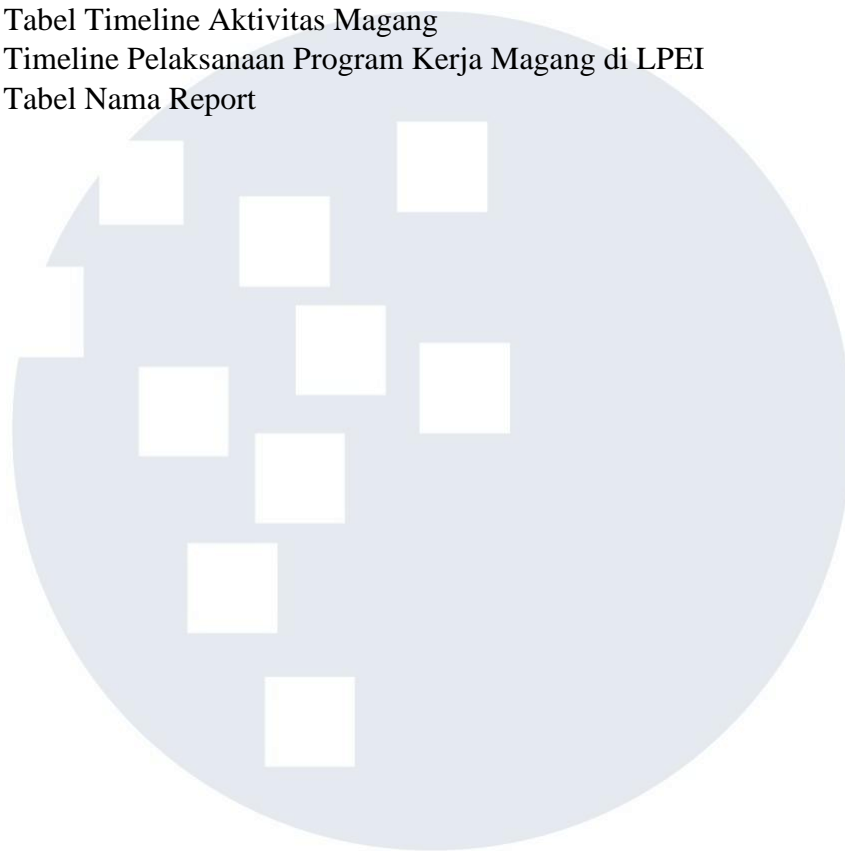
| | |
|--|----|
| HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT | 2 |
| HALAMAN PENGESAHAN | 3 |
| HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS | 4 |
| KATA PENGANTAR | 5 |
| ABSTRAK..... | 7 |
| <i>ABSTRACT</i> | 8 |
| DAFTAR ISI | 9 |
| DAFTAR TABEL | 11 |
| DAFTAR GAMBAR | 12 |
| DAFTAR LAMPIRAN | 13 |
| BAB I PENDAHULUAN | 14 |
| 1.1. Latar Belakang | 14 |
| 1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang | 17 |
| 1.2.1. Maksud Kerja Magang | 17 |
| 1.2.2. Tujuan Kerja Magang | 18 |
| 1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang..... | 18 |
| 1.3.1. Waktu Pelaksanaan Kerja Magang | 18 |
| 1.3.2. Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang..... | 19 |
| BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN..... | 22 |
| 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan | 22 |
| 2.1.1 Visi Misi..... | 23 |
| 2.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan | 24 |
| BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG..... | 27 |
| 3.1 Kedudukan dan Koordinasi | 27 |
| 3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang | 28 |
| 3.2.1 LPEI Onboarding, Walkthrough, and Introduction..... | 28 |
| 3.2.2 Main Activities | 36 |
| 3.2.3 Enhancement Dashboard & Reporting MIS | 56 |
| 3.3 Kendala yang Ditemukan | 67 |
| 3.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan | 68 |
| BAB IV SIMPULAN DAN SARAN..... | 69 |
| 4.1 Simpulan..... | 69 |
| 4.2 Saran..... | 70 |
| DAFTAR PUSTAKA | 73 |
| LAMPIRAN | 75 |
| Lampiran A Curriculum Vitae | 75 |

| | |
|--|-----------|
| Lampiran B Cover Letter - MBKM 01 | 77 |
| Lampiran C Kartu MBKM – MBKM 02..... | 78 |
| Lampiran D Daily Task MBKM - MBKM 03 | 79 |
| Lampiran E Lembar Verifikasi Laporan MBKM - MBKM 04..... | 91 |
| Lampiran F Surat Penerimaan MBKM (LoA)..... | 92 |
| Lampiran G Lampiran Pengecekan Hasil Turnitin..... | 93 |
| Lampiran H Semua Hasil Tugas yang dilakukan selama MBKM | 97 |
| Lampiran I Formulir Bimbingan Magang..... | 98 |



DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1.1 Tabel Timeline Aktivitas Magang | 18 |
| Tabel 3.2 Timeline Pelaksanaan Program Kerja Magang di LPEI | 28 |
| Tabel 3.3 Tabel Nama Report | 42 |



UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1 Logo Lembaga Pembiayaan Ekspor Indonesia (LPEI) | 22 |
| Gambar 2.2 Struktur Organisasi Divisi TSI LPEI | 24 |
| Gambar 3.1 Penempatan Kerja Magang | 27 |
| Gambar 3.2 Halaman login dalam Environment Citrix | 29 |
| Gambar 3.3 Software dalam Environment Citrix | 30 |
| Gambar 3.4 Tampilan awal Microsoft SQL Server Management Studio | 31 |
| Gambar 3.5 Tampilan dashboard pada Tableau | 32 |
| Gambar 3.6 Alur Penugasan Permintaan Data | 36 |
| Gambar 3.7 Contoh Query dan Hasil Output | 39 |
| Gambar 3.8 Hasil Output Raw Data | 39 |
| Gambar 3.9 Hasil Report Menggunakan Pivot Table | 42 |
| Gambar 3.10 Report Data Kewajiban | 45 |
| Gambar 3.11 Report Historikal Kolektibilitas | 47 |
| Gambar 3.12 Report Data Outstanding Debitur | 48 |
| Gambar 3.13 Report Data Collateral | 49 |
| Gambar 3.14 Report Data Income Debitur | 50 |
| Gambar 3.15 Report Loan Movement Weekly | 52 |
| Gambar 3.16 Report Daftar Rekening Debitur | 53 |
| Gambar 3.17 Dokumentasi Meeting Enhancement Dashboard | 57 |
| Gambar 3.18 Pembentukan Dataset Melalui View | 58 |
| Gambar 3.19 Login kedalam database untuk mengakses dataset | 59 |
| Gambar 3.20 Worksheet PDO Risk Management | 59 |
| Gambar 3.21 Parameter Max Date | 60 |
| Gambar 3.22 Parameter Last Update | 60 |
| Gambar 3.23 Dashboard Risk Management | 61 |
| Gambar 3.24 Summary Dashboard Risk Management | 62 |
| Gambar 3.25 Sign Off UAT | 64 |
| Gambar 3.26 Lampiran UAT | 67 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|----|
| Lampiran A Lampiran A Curriculum Vitae | 75 |
| Lampiran B Cover Letter - MBKM 01 | 77 |
| Lampiran C Kartu MBKM – MBKM 02 | 78 |
| Lampiran D Daily Task MBKM - MBKM 03 | 79 |
| Lampiran E Lembar Verifikasi Laporan MBKM - MBKM 04 | 91 |
| Lampiran F Surat Penerimaan MBKM (LoA) | 92 |
| Lampiran G Lampiran Pengecekan Hasil Turnitin | 93 |
| Lampiran H Semua Hasil Tugas yang dilakukan selama MBKM | 97 |
| Lampiran I Formulir Bimbingan Magang | 98 |



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA