

**PENGEMBANGAN PRODUK *EBRANCH WEB*  
PADA PT BANK CENTRAL ASIA TBK**



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

**LAPORAN MBKM**

**Azka Aulia**  
**00000058850**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG  
2024**

**PENGEMBANGAN PRODUK *EBRANCH WEB*  
PADA PT BANK CENTRAL ASIA TBK**



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

**LAPORAN MBKM**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Komputer (S.Kom)

**Azka Aulia**

**00000058850**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG**

**2024**

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Azka Aulia  
Nomor Induk Mahasiswa : **00000058850**  
Program studi : Sistem Informasi

Laporan MBKM penulisan dengan judul:

**“PENGEMBANGAN PRODUK *EBRANCH WEB* PADA PT BANK CENTRAL ASIA TBK”**

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 20 Mei 2024



Azka Aulia

## **HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Azka Aulia  
NIM : 00000058850.  
Program Studi : Sistem Informasi.  
Fakultas : Teknik dan Informatika  
JenisKarya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

### **“PENGEMBANGAN PRODUK *EBRANCH WEB* PADA PT BANK CENTRAL ASIA TBK”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 20 Mei 2024

Yang menyatakan,



Azka Aulia

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan Laporan Magang ini dengan judul: “Pengembangan Produk *eBranch Web* Pada PT Bank Central Asia Tbk” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar S1 Jurusan Sistem Informasi Pada Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ninok Leksono, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Dr Santo Fernandi Wijaya, sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya laporan ini.
5. Ibu Vania Augusta, sebagai Kepala Biro *Operation and Strategy* yang telah memberikan arahan dan kesempatan selama program magang.
6. Ibu Chyntia Stella Oktarina, sebagai *Group leader* sekaligus supervisor yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM penulisan.
7. Ibu Nurwida Risa Hidayati, sebagai *Team leader* Produk dana yang telah membimbing dan memberikan masukan selama pelaksanaan magang.
8. Ibu Yuliana Wijaya, sebagai *Team leader eBranch Web* yang telah membimbing dan memberikan masukan selama pelaksanaan magang.
9. Kepada Perusahaan PT Bank Central Asia Tbk yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan praktik magang di perusahaan.

10. Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM ini.

Semoga karya ilmiah ini memberikan manfaat kepada para pembaca, baik sebagai referensi pengetahuan maupun sumber motivasi.

Tangerang, 20 Mei 2024



Azka Aulia



# **PENGEMBANGAN PRODUK *EBRANCH WEB***

## **PADA PT BANK CENTRAL ASIA TBK**

(Azka Aulia)

### **ABSTRAK**

Dalam kegiatan perbankan, terdapat berbagai cara untuk melakukan transaksi di bank, salah satu nya adalah melalui cabang. Namun, seringkali nasabah masih mengalami kendala dalam bertransaksi di cabang. Salah satu masalah nasabah adalah waktu tunggu yang lama. Antrian panjang di bank membuat nasabah harus menunggu lama sebelum dapat dilayani oleh teller. Waktu tunggu tersebut dapat menyebabkan ketidaknyamanan bagi nasabah dan menurunkan minat masyarakat untuk bertransaksi di bank.

Untuk mengatasi masalah tersebut, BCA berinovasi dengan digitalisasi layanan cabang. Pendekatan ini dilakukan karena digitalisasi bank dan kepuasan nasabah terbukti berpengaruh positif signifikan terhadap loyalitas nasabah. Pengembangan layanan digital akan dikemas dalam produk *eBranch Web*. Dalam pengembangan *eBranch Web*, tim project menggunakan metodologi SCRUM untuk mencapai target. Metode ini digunakan untuk mengelola proyek dan mengembangkan produk melalui tahapan iterasi sehingga adaptif dengan perubahan, kebutuhan, dan mempercepat proses pengembangan.

Dengan menggunakan *eBranch Web*, nasabah dapat melakukan pengisian formulir melalui gawai mereka. Dengan demikian, durasi nasabah saat bertransaksi di teller dapat dipangkas sehingga perputaran layanan dapat lebih efisien. *eBranch Web* merupakan solusi dari permasalahan waktu tunggu karena dengan menggunakan produk ini, waktu transaksi nasabah dapat diminimalisir. Pada pengembangan ini, BCA akan menambah fitur baru pada *eBranch Web* yang dapat membantu nasabah dalam bertransaksi di cabang.

**Kata kunci:** Digitalisasi, *eBranch Web*, Pengembangan Produk, Perbankan, SCRUM.

# ***EBRANCH WEB PRODUCT DEVELOPMENT***

## ***AT PT BANK CENTRAL ASIA TBK***

(Azka Aulia)

### ***ABSTRACT (English)***

*In banking activities, there are various ways to conduct transactions at the bank, one of which is through branches. However, customers often face obstacles when transacting at branches. One issue is the long waiting time. Long queues at the bank force customers to wait a long time before being served by a teller. This waiting time can cause inconvenience for customers and reduce the public's interest in transacting at the bank.*

*To address this issue, BCA is innovating by digitalizing branch services. This approach is taken because bank digitalization and customer satisfaction have been proven to impact customer loyalty significantly positively. The development of digital services will be packaged in the eBranch Web product. In the development of eBranch Web, the project team uses the SCRUM methodology to achieve targets. This method is used to manage projects and develop products through iterative stages, making it adaptive to changes, needs, and accelerating the development process.*

*By using eBranch Web, customers can fill out forms through their devices. Thus, the duration of customer transactions at the teller can be reduced, making service turnaround more efficient. eBranch Web is the solution to the waiting time issue because, with this product, customer transaction time can be minimized. In this development, BCA will add new features to eBranch Web that can assist customers in transacting at branches.*

***Keywords:*** *Banking, Digitalization, eBranch Web, Product Development, SCRUM.*



## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK .....	vi
<i>ABSTRACT (English)</i> .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
<b>BAB I</b>	
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang.....	4
1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang .....	5
<b>BAB II</b>	
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	9
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	9
2.1.1 Visi Misi .....	11
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan .....	12
<b>BAB III</b>	
PELAKSANAAN KERJA MAGANG .....	17
3.1 Kedudukan dan Koordinasi .....	17
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang .....	30
3.3 Kendala yang Ditemukan .....	63
3.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan .....	64
<b>BAB IV</b>	
KESIMPULAN DAN SARAN .....	65
4.1 Simpulan .....	65
4.2 Saran .....	66
DAFTAR PUSTAKA .....	67

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.3 Gantt Chart Timeline Project Magang	5
Tabel 3.2 Aktivitas Harian Selama Progtam Kerja Magang	30



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.3.1 Menara BCA M.H. Thamrin	6
Gambar 2.1 Logo PT Bank Central Asia (BCA)	9
Gambar 2.2.1 Struktur Organisasi PT Bank Central Asia Tbk	12
Gambar 2.2.2 Posisi POL di Struktur Organisasi PT Bank Central Asia Tbk	14
Gambar 2.2.3 Struktur Organisasi POL di PT Bank Central Asia Tbk	15
Gambar 3.1.1 Struktur Koordinasi SSP-C	17
Gambar 3.1.2 Alur Kerja <i>Business analyst Intern</i>	18
Gambar 3.1.3 Cakupan <i>Explore</i> Peserta Magang	20
Gambar 3.1.4 Alur Pembuatan <i>Requirement</i>	23
Gambar 3.2.1 Logo Microsoft Teams	32
Gambar 3.2.2 Fitur Task Planner Pada Microsoft Teams	33
Gambar 3.2.3 Fitur Approval Pada Microsoft Teams	33
Gambar 3.2.4 Login Page Blueprint	35
Gambar 3.2.5 Contoh Pembuatan <i>Requirement</i> Pada Blueprint	35
Gambar 3.2.6 Logo Figma	36
Gambar 3.2.7 Login Page Panduan Kerja	37
Gambar 3.2.8 Home Page MyBCA Portal	38
Gambar 3.2.9 Logo Outlook	39
Gambar 3.2.10 Logo Canva	39
Gambar 3.2.11 Logo Microsoft Word, Excel, dan Visio	40
Gambar 3.2.12 Contoh Pembuatan <i>Draft</i> Pada Microsoft Visio	41
Gambar 3.2.13 Tabel Suku Bunga Deposito Berjangka BCA (Rupiah)	44
Gambar 3.2.14 Tabel Penempatan Awal Deposito Berjangka	45
Gambar 3.2.15 <i>Functional flow</i> Deposito	46
Gambar 3.2.16 <i>Appendix</i> Deposito	46
Gambar 3.2.17 Fitur e-Deposito Pada Aplikasi MyBCA	47
Gambar 3.2.18 <i>Functional flow</i> Project e-Deposito	48
Gambar 3.2.19 <i>Appendix</i> Project e-Deposito	49
Gambar 3.2.20 Kartu TabunganKu	50
Gambar 3.2.21 <i>Functional flow</i> TabunganKu	51
Gambar 3.2.22 Logo eBranch BCA	54
Gambar 3.2.23 Menu Utama <i>eBranch Web</i>	55
Gambar 3.2.24 Form Transaksi Setoran Tunai Pada <i>eBranch Web</i>	56
Gambar 3.2.25 Konfirmasi Transaksi Setoran Tunai Pada <i>eBranch Web</i>	56
Gambar 3.2.26 Ringkasan Transaksi Setoran Tunai Pada <i>eBranch Web</i>	57
Gambar 3.2.27 PDF Ringkasan Transaksi Setoran Tunai Pada <i>eBranch Web</i>	57
Gambar 3.2.28 Weekly Meeting <i>eBranch Web</i>	58
Gambar 3.2.29 Figma Pengembangan <i>eBranch Web</i>	59
Gambar 3.2.30 <i>Functional flow</i> <i>eBranch Web</i>	60
Gambar 3.2.31 Gambaran <i>Requirement System architecture</i>	61
Gambar 3.2.32 Gambaran <i>Requirement Appendix eBranch Web</i>	61

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran Surat Pengantar MBKM - MBKM 01	69
Lampiran Kartu MBKM - MBKM 02	70
Lampiran Daily Task MBKM - MBKM 03	71
Lampiran Lembar Verifikasi Laporan MBKM - MBKM 04	82
Lampiran Surat Penerimaan MBKM (LoA)	83
Lampiran Pengecekan Hasil Turnitin	85
Lampiran CV	89

