

**OPTIMALISASI PROSES OPERASIONAL LAUNDRY  
MELALUI IMPLEMENTASI ODOO DI PT SADYA BARAKA  
SALIM**



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

**LAPORAN MBKM**

**Margareta Wulen Nedabang**

**0000059246**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG**

**2021**

**OPTIMALISASI PROSES OPERASIONAL LAUNDRY  
MELALUI IMPLEMENTASI ODOO DI PT SADYA BARAKA**

**SALIM**



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

**LAPORAN MBKM**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Sistem Informasi

**Margareta Wulen Nedabang**

**00000059246**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG**

**2021**

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Margareta Wulen Nedabang

Nomor Induk Mahasiswa : 00000059246

Program studi : Sistem Informasi

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

### Optimalisasi Proses Operasional Laundry Melalui Implementasi Odoo di PT Sadya Baraka Salim

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 3 Juni 2024



Margareta Wulen Nedabang

U N I V E R S I T A S  
M U L T I M E D I A  
N U S A N T A R A

## **HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Margareta Wulen Nedabang

NIM : 00000059246

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Teknik dan Informatika

JenisKarya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**Optimalisasi Proses Operasional Laundry Melalui Implementasi Odoo  
di PT Sadya Baraka Salim**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 20 Mei 2024

Yang menyatakan,



Margareta Wulen Nedabang

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan Laporan Magang ini dengan judul: “Optimalisasi Proses Operasional Laundry Melalui Implementasi Odoo di PT Sadya Baraka Salim” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Jurusan Sistem Informasi Pada Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ninok Leksono, M.A., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, S.Kom., M.Kom., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Ahmad Faza, S.Kom., M.T.I., sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Bapak Jeremy, sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM Penelitian.
6. Kepada Perusahaan PT Sadya Baraka Salim serta rekan kerja yang telah memberikan saya kesempatan dan bimbingan dalam melakukan proses kerja magang
7. Keluarga saya khususnya orang tua yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM ini.

Semoga karya ilmiah ini dapat menjadi pembelajaran, motivasi, dan sumber informasi bagi siapa saja yang membaca, khususnya mahasiswa Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 20 Mei 2024



Margareta Wulen Nedabang



# Optimalisasi Proses Operasional Laundry Melalui Implementasi Odoo di PT Sadya Baraka Salim

Margareta Wulen Nedabang

## ABSTRAK

Industri laundry, terutama dalam bisnis waralaba, sering menghadapi tantangan dalam merampingkan proses operasional dan mengelola berbagai cabang secara efektif. Klarise Laundry mengalami kesulitan dalam menangani ketidakefisienan operasional, melacak pesanan, dan memastikan kualitas layanan yang konsisten. Proyek magang ini berfokus pada implementasi Odoo, sebuah sistem ERP komprehensif, untuk mengoptimalkan dan mengotomatisasi proses bisnis, meningkatkan akurasi data, dan memperbaiki efisiensi operasional.

Selama magang, berbagai tugas dilakukan untuk mengintegrasikan dan mengkonfigurasi Odoo untuk Klarise Laundry. Kegiatan utama termasuk menyiapkan modul Penjualan, Akuntansi, dan Manajemen Proyek, membuat panduan pengguna dan video tutorial, serta melakukan sesi pelatihan untuk staf di berbagai cabang. Proyek ini juga melibatkan pengembangan fitur kustom seperti integrasi printer termal untuk struk transaksi dan kustomisasi izin pengguna untuk berbagai peran di perusahaan.

Hasil dari magang ini menunjukkan peningkatan signifikan dalam efisiensi operasional dan manajemen data untuk Klarise Laundry. Implementasi Odoo memfasilitasi pelacakan pesanan penjualan yang lebih baik, meningkatkan pelaporan keuangan, dan merampingkan alur kerja proyek. Pelatihan staf dan dokumentasi yang komprehensif memastikan adopsi sistem baru berjalan lancar, mengurangi resistensi terhadap perubahan, dan meningkatkan produktivitas. Proyek ini memberikan dampak positif pada kemampuan perusahaan dalam mengelola operasinya dengan lebih efektif dan memberikan pengalaman berharga dalam implementasi sistem ERP bagi peserta magang.

**Kata kunci:** ERP, Optimalisasi, Odoo, Laundry, Konfigurasi

# ***Optimization of Laundry Operational Processes through Implementation of Odoo at PT Sadya Baraka Salim***

Margareta Wulen Nedabang

## ***ABSTRACT (English)***

*The laundry industry, particularly in franchise businesses, often faces challenges in streamlining operational processes and managing multiple branches effectively. Klarise Laundry encountered difficulties in handling operational inefficiencies, tracking orders, and ensuring consistent service quality. This internship project focused on implementing Odoo, a comprehensive ERP system, to optimize and automate business processes, improve data accuracy, and enhance operational efficiency.*

*During the internship, various tasks were undertaken to integrate and configure Odoo for Klarise Laundry. Key activities included setting up the Sales, Accounting, and Project Management modules, creating user guides and tutorial videos, and conducting training sessions for staff at different branches. The project also involved developing custom features such as thermal printer integration for transaction receipts and customizing user permissions for different roles within the company.*

*The results of this internship demonstrated significant improvements in operational efficiency and data management for Klarise Laundry. The implementation of Odoo facilitated better tracking of sales orders, enhanced financial reporting, and streamlined project workflows. Comprehensive staff training and documentation ensured smooth adoption of the new system, reducing resistance to change and increasing productivity. This project had a positive impact on the company's ability to manage its operations more effectively and provided valuable experience in ERP system implementation for the intern.*

***Keywords:*** ERP, Optimization, Odoo, Laundry, Configuration

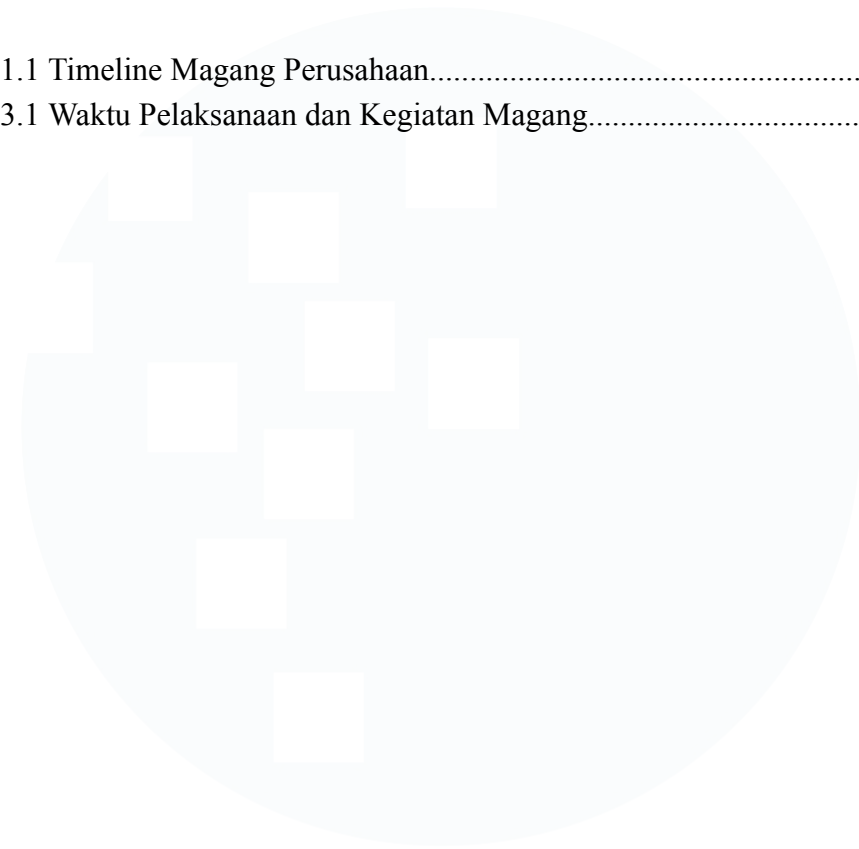


## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....	2
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	3
KATA PENGANTAR.....	4
ABSTRAK.....	6
ABSTRACT (English).....	7
DAFTAR ISI.....	8
DAFTAR TABEL.....	9
DAFTAR GAMBAR.....	10
DAFTAR LAMPIRAN.....	11
<b>BAB I</b>	
PENDAHULUAN.....	12
1.1. Latar Belakang.....	12
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang.....	14
1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.....	15
<b>BAB II</b>	
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	19
2.1 Profil Perusahaan.....	19
2.1.1 Visi Misi.....	19
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	21
<b>BAB III</b>	
PELAKSANAAN KERJA MAGANG.....	23
3.1 Kedudukan dan Koordinasi.....	23
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang.....	25
3.2.1 Odoo Klarise Laundry (Main Project).....	27
3.2.2 LebahBiru Application & Website Checking (Side Project).....	47
3.2.3 ThermalPrinter Application for Print Klarise Receipt (Side Project).....	50
3.3 Kendala yang Ditemukan.....	55
3.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan.....	56
<b>BAB IV</b>	
SIMPULAN DAN SARAN.....	58
4.1 Simpulan.....	58
4.2 Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA.....	62
LAMPIRAN.....	63

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Timeline Magang Perusahaan.....	16
Tabel 3.1 Waktu Pelaksanaan dan Kegiatan Magang.....	26



UMN  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Profil Perusahaan.....	19
Gambar 2.2 Struktur Organisasi.....	21
Gambar 3.1 Create company.....	29
Gambar 3.2 Create cabang.....	29
Gambar 3.3 View list cabang.....	30
Gambar 3.4 Create user login.....	31
Gambar 3.5 View list user login.....	32
Gambar 3.6 Create product.....	33
Gambar 3.7 View list product.....	34
Gambar 3.8 Create pricelist.....	35
Gambar 3.9 View pricelist.....	36
Gambar 3.10 Create custom commission.....	37
Gambar 3.11 Homepage Klarise Odoo.....	38
Gambar 3.12 Dashboard.....	39
Gambar 3.13 Sales Orders.....	40
Gambar 3.14 Projects.....	41
Gambar 3.15 Journal Report.....	42
Gambar 3.16 Odoo tutorial video.....	45
Gambar 3.17 odoo guide book.....	46
Gambar 3.18 LebahBiru Board.....	48
Gambar 3.19 Application bugs.....	49
Gambar 3.20 XML code.....	51
Gambar 3.21 Layout aplikasi.....	52
Gambar 3.22 Data JSON receipt.....	53
Gambar 3.23 Get data from API.....	54

## DAFTAR LAMPIRAN

Surat Pengantar MBKM - MBKM 01.....	63
Kartu MBKM - MBKM 02.....	64
Daily Task MBKM.....	65
Surat Penerimaan MBKM (LoA).....	78
Lampiran Pengecekan Hasil Turnitin.....	80
Semua hasil karya tugas yang dilakukan selama MBKM.....	83

