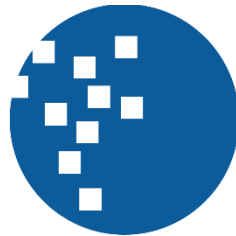


**PENGEMBANGAN FITUR TANGERANG CAKAP KERJA
PADA APLIKASI TANGERANG LIVE DAN ANALISIS DATA
PADA MENU JOBFAIR DI DINAS KETENAGAKERJAAN
KOTA TANGERANG**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

FAWAZ DIMARCIANO AFGHAN

00000059540

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2024

**PENGEMBANGAN FITUR TANGERANG CAKAP KERJA
PADA APLIKASI TANGERANG LIVE DAN ANALISIS DATA
PADA MENU JOBFAIR DI DINAS KETENAGAKERJAAN
KOTA TANGERANG**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Komputer (S.Kom)

FAWAZ DIMARCIANO AFGHAN

00000059540

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2024

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Fawaz Dimarciano Afghan

Nomor Induk Mahasiswa : 00000059540

Program studi : Sistem Informasi

Laporan MBKM Magang dengan judul:

**PENGEMBANGAN FITUR TANGERANG CAKAP KERJA PADA APLIKASI
TANGERANG LIVE DAN ANALISIS DATA PADA MENU JOBFAIR DI
DINAS KETENAGAKERJAAN KOTA TANGERANG**

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh

Tangerang, 27 Mei 2024



Fawaz Dimarciano Afghan

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Fawaz Dimarciano Afghan

NIM : 00000059540

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Teknik dan Informatika

Jenis Karya : Laporan MBKM Magang

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PENGEMBANGAN FITUR TANGERANG CAKAP KERJA PADA APLIKASI
TANGERANG LIVE DAN ANALISIS DATA PADA MENU JOBFAIR DI
DINAS KETENAGAKERJAAN KOTA TANGERANG**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 20 Mei 2024

Yang menyatakan,



Fawaz Dimarciano Afghan

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan Laporan Magang ini dengan judul: **“Pengembangan Fitur Tangerang Cakap Kerja pada Aplikasi Tangerang Live dan Analisis Data pada Menu Jobfair di Dinas Ketenagakerjaan Kota Tangerang”** dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer (S.Kom.) Jurusan Sistem Informasi Pada Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan laporan magang ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ninok Leksono, M.A., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Ririn Ikana Desanti S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Dr. Erick Fernando S.Kom., M.S.I., sebagai Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya laporan magang ini.
5. Adhi Zulkifli, ST., MT., sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM Magang.
6. Kepada Instansi Dinas Ketenagakerjaan Kota Tangerang yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengembangkan profesionalitas diri.
7. Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM ini.
8. Rekan-rekan di kampus, terkhususnya kepada Gempar Bambang Godata yang telah memberikan banyak usaha dan pikirannya selama proses penyusunan laporan magang ini. Mulai dari mengarahkan dan menuntun

banyak proses magang penulis, mulai dari tahap pelamaran kerja hingga berakhirnya sidang magang. Penulis sangat bersyukur atas kesediaannya menemani di setiap saat yang penuh emosional dan juga memberikan ide-ide brilian dan saran yang begitu berarti.

Penulis mengakui bahwa laporan magang ini belum sempurna. Penulis sangat terbuka terhadap segala bentuk kritik, saran, dan masukan untuk penyempurnaan karya tulis di masa depan. Semoga laporan ini bisa menjadi panduan, sumber belajar, dan memberikan informasi yang berguna bagi para pembaca, khususnya bagi mahasiswa Sistem Informasi yang memiliki minat di bidang data analisis dan bekerja di instansi pemerintah.

Tangerang, 20 Mei 2024



Fawaz Dimarciano Afghan



**PENGEMBANGAN FITUR TANGERANG CAKAP KERJA
PADA APLIKASI TANGERANG LIVE DAN ANALISIS DATA
PADA MENU JOBFair DI DINAS KETENAGAKERJAAN
KOTA TANGERANG**

Fawaz Dimarciano Afghan

ABSTRAK

Aplikasi berbasis mobile smartphone telah menjadi bagian dari kehidupan sehari-hari penduduk Indonesia untuk memberikan akses cepat dan mudah terhadap informasi dan layanan. Dalam konteks ini, aplikasi "Tangerang Live" hadir sebagai solusi untuk menyediakan informasi pekerjaan di wilayah Tangerang melalui fitur utama seperti JobFair dan Tangerang Cakap Kerja. Meskipun aplikasi ini telah berkontribusi signifikan dalam menyediakan layanan terkait pekerjaan, terdapat tantangan berupa rendahnya interaksi pengguna pada fitur-fitur tersebut. Kesulitan navigasi dan kurangnya daya tarik fitur menjadi hambatan utama. Dinas Ketenagakerjaan (Disnaker) Kota Tangerang memberikan kesempatan magang kepada mahasiswa lokal untuk terlibat dalam pengembangan dan perbaikan aplikasi ini. Fokus magang adalah memahami tantangan pengguna, terutama dalam interaksi dengan fitur JobFair dan Tangerang Cakap Kerja, serta mencari solusi inovatif untuk meningkatkan pengalaman pengguna. Analisis data penggunaan aplikasi dilakukan untuk mengidentifikasi pola penggunaan dan preferensi pengguna, yang menjadi dasar penting bagi pengembangan fitur baru yang lebih sesuai kebutuhan. Proyek magang selama 640 jam ini mencakup analisis kualitas fitur dan pengembangan dashboard Power BI serta file IPYNB untuk pembersihan dan normalisasi data. Hasil analisis fitur Tangerang Cakap Kerja akan memperbarui sistem aplikasi Tangerang Live, sementara hasil analisis data digunakan untuk kebijakan peningkatan program pelatihan dan pencarian kerja di Kota Tangerang. Dengan demikian, proyek ini mendukung visi dan misi Disnaker Kota Tangerang dalam menciptakan sumber daya manusia yang kompetitif dan berintegritas, sekaligus memajukan sektor ketenagakerjaan di wilayah tersebut.

Kata kunci: Data Analyst, Quality Analyst, Power BI. Dinas Ketenagakerjaan

Development Of Tangerang Cakap Kerja Feature In Tangerang Live Application And Data Analysis On Job Fair Menu At Dinas Ketenagakerjaan Kota Tangerang

Fawaz Dimarciano Afghan

ABSTRACT (English)

Smartphone-based mobile applications have become part of the daily lives of Indonesians to provide quick and easy access to information and services. In this context, the "Tangerang Live" application comes as a solution to provide job information in the Tangerang area through key features such as JobFair and Tangerang Job Capable. Although this application has contributed significantly to providing job-related services, there are challenges in the form of low user interaction with these features. Difficulty in navigation and lack of attractiveness of the features are the main obstacles. The Tangerang City Manpower Office (Disnaker) provides internship opportunities for local students to be involved in the development and improvement of this application. The focus of the internship was to understand user challenges, especially in interacting with the JobFair and Tangerang Cakap Kerja features, and to find innovative solutions to improve user experience. Analysis of application usage data was conducted to identify usage patterns and user preferences, which became an important basis for the development of new, more tailored features. This 640-hour internship project includes feature quality analysis and development of Power BI dashboards and IPYNB files for data cleaning and normalization. The results of the analysis of Tangerang Cakap Kerja features will update the Tangerang Live application system, while the results of the data analysis are used for policies to improve training and job search programs in Tangerang City. Thus, this project supports the vision and mission of the Tangerang City Manpower Office in creating competitive human resources with integrity, while advancing the labor sector in the region.

Keywords: *Data Analyst, Quality Analyst, Power BI, Manpower Office*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT (English)</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang	2
1.2.1. Maksud Kerja Magang	2
1.2.2. Tujuan Kerja Magang.....	3
1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	4
1.3.1. Tahap Pra Magang	4
1.3.2. Tahap Program Magang.....	5
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	7
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	7
2.1.1 Visi Misi	11
2.1.1.1 Visi	11
2.1.1.2 Misi	11
2.2 Struktur Organisasi Instansi	12
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	13
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	13
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang	14
3.2.1 Proyek 1 Quality Analyst (19 Januari – 5 Februari 2024).....	16
3.2.2 Tugas Sampungan 1 (6 Februari – 10 Februari 2024)	33
3.2.3 Proyek 2 Data Analyst (12 Februari – 15 Maret 2024)	36

3.3	Kendala yang Ditemukan	54
3.3.1	Budaya Kerja Pemerintahan yang Berbeda	54
3.3.2	Sulitnya Berkomunikasi Dengan Supervisor	55
3.3.3	Manajemen Waktu Saat Kerja Magang.....	55
3.3.4	Evaluasi yang Minim dari Supervisor	55
3.4	Solusi atas Kendala yang Ditemukan	55
3.4.1	Memahami Lebih Dalam Dinamika Kerja di Pemerintahan	55
3.4.2	Berkomunikasi Menggunakan Pesan Elektronik	56
3.4.3	Membuat Jadwal Kegiatan Harian.....	56
3.4.4	Proaktif Mencari Bantuan	56
BAB IV	SIMPULAN DAN SARAN	57
4.1	Simpulan.....	57
4.2	Saran.....	58
	DAFTAR PUSTAKA	61
	LAMPIRAN.....	62

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Proyek-Proyek Penugasan Kerja Magang	14
Tabel 3. 2 Rincian Pertanyaan Survey Indeks Kepuasan Pengguna Menu JobFair Aplikasi Tangerang Live.....	33
Tabel 3. 3 Tabel Perubahan Data JURUSAN Oleh Normalisasi Cluster SMK....	47
Tabel 3. 4 Tabel Perubahan Data JURUSAN Oleh Normalisasi Cluster D4 & S1	47
Tabel 3. 5 Tabel Perubahan Data JURUSAN Oleh Normalisasi Cluster S2	48



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Timeline Kerja Magang	5
Gambar 2. 1 Logo Instansi Dinas Ketenagakerjaan Kota Tangerang	7
Gambar 2. 2 Struktur Instansi Disnaker Kota Tangerang	12
Gambar 3.1 Contoh Komunikasi dengan Supervisor Melalui WhatsApp.....	13
Gambar 3.2 Logo Aplikasi Tangerang LIVE.....	16
Gambar 3.3 Halaman Fitur Tangerang Cakap Kerja di Aplikasi Tangerang Live	17
Gambar 3.4 Menu-Menu yang Tersedia di Fitur Tangerang Cakap Kerja	18
Gambar 3.5 Tampilan Halaman Menu Histori Anda	19
Gambar 3.6 Tampilan Halaman Menu Tas Loker	20
Gambar 3.7 Tampilan Halaman Menu Pelatihan BLK.....	21
Gambar 3.8 Tampilan Halaman Menu Pelatihan Wirausaha.....	22
Gambar 3.9 Tampilan Halaman Menu Kartu Kuning (1)	23
Gambar 3.10 Tampilan Halaman Menu Kartu Kuning (2)	24
Gambar 3.11 Tampilan Halaman Menu JobFair	24
Gambar 3.12 Tampilan Halaman Detail dari Menu JobFair	25
Gambar 3.13 Tampilan Halaman Pelamaran Kerja Melalui Menu Job Fair.....	26
Gambar 3.14 Tampilan Halaman Detail Perusahaan	26
Gambar 3.15 Tampilan Daftar Status Lamaran Kerja Melalui Menu JobFair.....	27
Gambar 3.16 Tampilan Halaman Menu Pelatihan SiPraja	28
Gambar 3.17 Contoh Persyaratan Program SiPraja	28
Gambar 3.18 Tampilan Halaman Menu Sertifikat Pelatihan	29
Gambar 3. 20 Tampilan Halaman Tentang Pelatihan di Fitur Tangerang Cakap Kerja.....	30
Gambar 3. 21 Tampilan Halaman Menu Absensi.....	31
Gambar 3. 22 Tampilan Muka Halaman Survey Indeks Kepuasan Pengguna Menu JobFair.....	35
Gambar 3.23 Dashboard Pelaporan Hasil Survey Indeks Kepuasan Menu JobFair Baru	36
Gambar 3. 24 Grafik WordCloud Kendala yang Dialami Responden.....	37
Gambar 3. 25 Kode untuk Mencatat Kendala-Kendala Minoritas Pengguna.....	38
Gambar 3. 26 Tampilan Halaman Website JobFair Kota Tangerang Khusus Admin.....	42
Gambar 3. 27 Informasi Data Pelamar Disnaker	43
Gambar 3. 28 Potongan Kode Data Cleansing Nilai Null	44
Gambar 3. 29 Potongan Kode Data Cleansing Replace Tanda Petik	44
Gambar 3. 30 Potongan Kode Data Cleansing Hapus Duplikat	44
Gambar 3. 31 Potongan Code Pencarian Nama-Nama Jurusan yang Serupa	45
Gambar 3. 32 Tampilan Dashboard Laporan Analisis Pelamar di Kota Tangerang	49
Gambar 3. 33 Visualisasi Jumlah Pelamar Berdasarkan Umur	50
Gambar 3. 34 Tabel Detail Pelamar dan Nomor Telepon.....	50

Gambar 3. 35 Visualisasi Persebaran Asal Pelamar Kerja	51
Gambar 3. 36 Visualisasi Jurusan Pelamar Terbanyak.....	51
Gambar 3. 37 Visualisasi Grafik dari Rasio Jenis Kelamin Pelamar Berdasarkan Umur	53



DAFTAR LAMPIRAN

A. Surat Pengantar MBKM - MBKM 01	62
B. Kartu MBKM - MBKM 02	63
C. Daily Task MBKM - MBKM 03	64
D. Lembar Verifikasi Laporan MBKM - MBKM 04	83
E. Surat Penerimaan MBKM (LoA)	84
F. Lampiran Pengecekan Hasil Turnitin	85
G. Presentasi Laporan Hasil dan Analisis Proyek kepada Sekdin	91

