

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Aplikasi berbasis mobile smartphone telah menjadi bagian tak terpisahkan dari kehidupan sehari-hari manusia. Mulai dari memainkan peran penting dalam memberikan akses cepat dan mudah terhadap segala informasi serta layanan. Dalam konteks ini, aplikasi "Tangerang Live" hadir sebagai solusi untuk menyediakan informasi seputar pekerjaan di wilayah Tangerang. Fitur utamanya, seperti JobFair dan Tangerang Cakap Kerja, dirancang untuk memudahkan pencarian pekerjaan dan memberikan akses peluang kerja kepada masyarakat [1].

Meskipun aplikasi Tangerang Live telah memberikan kontribusi yang berarti dalam menyediakan layanan terkait pekerjaan, namun masih terdapat beberapa tantangan yang perlu diatasi. Salah satunya adalah rendahnya interaksi pengguna pada fitur JobFair dan Tangerang Cakap Kerja [2]. Pengguna mungkin menghadapi kesulitan dalam menavigasi fitur-fitur ini atau mungkin kurangnya daya tarik dalam penggunaannya, yang dapat mengurangi efektivitas aplikasi dalam menyediakan layanan yang diinginkan oleh pengguna.

Dinas Ketenagakerjaan (Disnaker) Kota Tangerang memberikan kesempatan bagi mahasiswa asli daerah Tangerang untuk terlibat langsung dalam pengembangan dan perbaikan aplikasi Tangerang Live melalui proses magang. Selama magang, *intern* berfokus pada memahami tantangan yang dihadapi oleh pengguna aplikasi ini, terutama terkait dengan interaksi pada menu JobFair dan Tangerang Cakap Kerja. Solusi inovatif dan efektif dicari untuk meningkatkan pengalaman pengguna.

Selain pengembangan fitur, analisis data juga menjadi bagian penting dari upaya perbaikan aplikasi Tangerang Live. Data penggunaan aplikasi akan digunakan untuk memahami pola-pola penggunaan serta preferensi pengguna

terkait menu JobFair dan Tangerang Cakap Kerja. Dengan demikian, area-area yang perlu ditingkatkan dapat diidentifikasi dan solusi yang lebih efektif dapat dikembangkan.

Hasil analisis data tersebut akan menjadi landasan penting dalam pengembangan fitur-fitur baru dalam aplikasi. Dengan memanfaatkan wawasan yang diperoleh dari data, tim pengembang aplikasi dapat merancang fitur-fitur yang lebih sesuai dengan kebutuhan pengguna. Melalui pendekatan ini akan terjadi peningkatan efektivitas aplikasi Tangerang Live dalam menyediakan layanan yang bermanfaat bagi masyarakat. Temuan dari analisis data dan pengembangan fitur baru diharapkan membawa dampak positif bagi pengguna aplikasi serta memberikan kontribusi yang berarti bagi Disnaker Kota Tangerang dalam upaya memajukan sektor ketenagakerjaan di wilayah administratif ini.

## **1.2.Maksud dan Tujuan Kerja Magang**

### **1.2.1. Maksud Kerja Magang**

Maksud dari kerja magang ini di Dinas Ketenagakerjaan (Disnaker) Kota Tangerang adalah untuk mendapatkan pemahaman yang lebih dalam tentang peran serta fungsi instansi pemerintah dalam mengelola ketenagakerjaan di tingkat lokal. Melalui pengalaman langsung di lapangan, pemahaman proses-proses operasional yang terlibat dalam menyediakan layanan kepada masyarakat terkait dengan pekerjaan dan ketenagakerjaan diharapkan tercapai dengan baik.

Adapun kerja magang ini juga merupakan kesempatan bagi mahasiswa untuk membangun keterampilan soft skills yang sangat dibutuhkan di dunia kerja. Seperti kemampuan komunikasi, kerja tim, dan pemecahan masalah. Perkuatan keterampilan-keterampilan ini melalui kolaborasi dengan berbagai tim dan proyek di Disnaker Kota Tangerang, diharapkan mendapatkan umpan balik yang berharga dari mentor dan sesama rekan kerja agar bekerja lebih profesional dan berintegritas di masa depan.

### **1.2.2. Tujuan Kerja Magang**

Tujuan utama dari kerja magang ini adalah untuk mengaplikasikan pengetahuan teoritis yang telah diperoleh selama masa kuliah ke dalam konteks praktis di dunia nyata. Kerja magang diharapkan dapat mengembangkan keterampilan praktis yang relevan dengan bidang ketenagakerjaan, seperti analisis data, pengembangan aplikasi, serta manajemen pelaksanaan proyek.

Selama masa magang tujuan yang sama dimiliki untuk memberikan kontribusi yang bermanfaat bagi Disnaker Kota Tangerang. Salah satu fokus utama kerja magang ini adalah untuk membantu dalam pengembangan dan perbaikan aplikasi "Tangerang Live", yang merupakan inisiatif penting dalam menyediakan informasi pekerjaan kepada masyarakat [3]. Partisipasi aktif dalam proses pengembangan aplikasi ini diharapkan turut memberikan ide-ide inovatif untuk meningkatkan kualitas dan efektivitasnya.

Selain memberikan kontribusi langsung dalam proyek-proyek yang ada, tujuan dari keikutsertaan dalam program magang ini ialah untuk memperluas jaringan profesional di bidang ketenagakerjaan dan tata pemerintahan daerah. Diharapkan pembelajaran dari pengalaman kerja dan pengetahuan lain dari para praktisi yang berpengalaman di Disnaker Kota Tangerang turut menambah wawasan yang lebih mendalam tentang berbagai aspek dari industri ketenagakerjaan dan pemerintahan.

Harapan setelah mengikuti keseluruhan program magang yakni mendapatkan pemahaman yang lebih baik tentang dinamika dan tantangan yang dihadapi oleh industri ketenagakerjaan di tingkat lokal. Dengan memahami lebih baik kondisi dan kebutuhan masyarakat terkait dengan pekerjaan, diharapkan dapat memberikan kontribusi yang lebih signifikan bagi pembangunan dan peningkatan kualitas hidup masyarakat Tangerang.

### **1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang**

Periode waktu melaksanakan magang di Dinas Ketenaga Kerjaan (Disnaker) Kota Tangerang dari bulan Januari hingga Mei 2024. Jam kerja ditetapkan dari hari Senin hingga Jumat, mulai pukul 08.00 sampai 17.00 WIB dengan istirahat dari pukul 12.00 hingga 13.00 WIB. Total jam kerja mingguan adalah 40 jam, sesuai dengan standar jam kerja di instansi pemerintah.

#### **1.3.1. Tahap Pra Magang**

Pelaksanaan magang di Dinas Ketenagakerjaan (Disnaker) Kota Tangerang dimulai dengan antusiasme yang tinggi dan tekad yang kuat untuk memperoleh pengalaman berharga di bidang ketenagakerjaan. Sebelum memulai magang, telah dilakukan persiapan dengan mempelajari literatur serba-serbi pekerjaan dalam ranah Sistem Informasi, mengikuti kursus online, dan mengikuti berbagai seminar yang berkaitan dengan industri ketenagakerjaan. Hal ini membantu memperoleh pemahaman yang lebih mendalam tentang tantangan dan peluang yang ada di ruang lingkup ini, serta mempersiapkan diri untuk menghadapi tugas-tugas yang mungkin akan dijalani selama masa magang.

Sebelum resmi memulai magang, pertemuan dilakukan bersama Sekretaris Dinas, Bapak Adhi Zulkifli. Dalam pertemuan tersebut, disampaikan kabar adanya lowongan magang dengan posisi data analyst. Kemudian pertemuan ini dilanjutkan dengan berdiskusi tentang peran dan tanggung jawab seorang data analyst di Disnaker Kota Tangerang, serta harapan dan ekspektasi yang diharapkan dari seorang intern pada posisi tersebut. Proyek-proyek yang sedang berjalan di institusi tersebut juga dibicarakan dan bagaimana peran dalam mendukung pencapaian tujuan-tujuan tersebut.

Pada tanggal 18 Januari, dinyatakan diterima sebagai quality analyst sekaligus sebagai data analyst intern Disnaker Kota Tangerang dengan masa kontrak selama 640 jam. Kepastian ini memberikan motivasi yang besar untuk memberikan kontribusi yang maksimal selama masa magang dan

membuktikan kemampuan serta dedikasi dalam melaksanakan tugas-tugas yang diberikan.

### 1.3.2. Tahap Program Magang

Saat mulai bekerja dan melakukan pekerjaan sebagai data analyst pada tanggal 19 Januari, dirasakan antusiasme yang tinggi untuk terlibat dalam berbagai proyek yang sedang berlangsung di Disnaker Kota Tangerang. Jadwal kerja intern mengikuti standar di instansi tersebut, yaitu dari hari Senin hingga Jumat, mulai pukul 07.00 pagi hingga 17.00 sore bekerja dari kantor. Kantor Disnaker Kota Tangerang beralamatkan di Jl. Perintis Kemerdekaan II No.1, Kelurahan Cikokol, Kecamatan Babakan, Tangerang. Waktu kerja dimanfaatkan sebaik-baiknya untuk terlibat langsung dalam berbagai kegiatan dan proyek yang bertujuan untuk meningkatkan layanan dan informasi terkait ketenagakerjaan di Kota Tangerang.

PROCESS	JANUARI	FEBRUARI	MARET	APRIL	MEI
<ul style="list-style-type: none"> <li>Membuat analisis perbandingan antara ragam versi sistem aplikasi Tangerang Live pada fitur Tangerang Cakap Kerja.</li> <li>Melakukan evaluasi dan penulisan laporan terhadap implementasi perubahan fitur Tangerang Cakap kerja.</li> </ul>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Penyusunan kuesioner survey indeks kepuasan pengguna aplikasi Tangerang Live pada implementasi menu JobFair yang baru.</li> </ul>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Melakukan analisis data terhadap hasil kuesioner, data pelamar dari aplikasi Tangerang Live, serta mempresentasikan laporan hasil analisis yang didapat</li> </ul>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Melakukan analisis data pelamar dari unit disnaker lain untuk perbandingan antar wilayah</li> </ul>					

Gambar 1. 1 Timeline Kerja Magang

Selama masa magang, diwajibkan menjalani prosedur berupa evaluasi kerja yang dilakukan setiap sore. Evaluasi ini membantu instansi untuk memantau kemajuan kerja, memberikan dan menerima umpan balik dari eksekutif maupun rekan kerja, dan mengidentifikasi area-area yang perlu ditingkatkan. Proses evaluasi dipandang sebagai kesempatan untuk belajar dan berkembang secara berkelanjutan selama masa magang. Adapun Gambar 1. 1 Timeline Kerja Magang adalah tabel program kerja magang ini yang direncanakan memiliki beberapa pelaksanaan pengerjaan tugas-tugas. Dimulai sejak minggu ketiga di bulan Januari dan selesai juga pada minggu ketigasi di bulan Mei.