

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan



Gambar 2. 1 Logo Instansi Dinas Ketenagakerjaan Kota Tangerang

Dinas Ketenagakerjaan Kota Tangerang dengan logo yang tampak pada Gambar 2. 1 adalah instansi pemerintah yang berfungsi untuk mengelola dan mengatur kegiatan-kegiatan yang berkaitan dengan ketenagakerjaan di Kota Tangerang. Berdasarkan peraturan walikota Tangerang nomor 133 tahun 2021 tentang kedudukan, susunan organisasi, tugas dan fungsi serta tata kerja dinas ketenagakerjaan, instansi ini mempunyai tugas membantu walikota melaksanakan urusan pemerintah di ranah pertenagakerjaan [4]. Tugas-tugas ini menjadi kewenangan daerah dan juga dinas ketenagakerjaan dilimpahkan tugas pembantuan yang di berikan pada daerah sesuai dengan visi, misi dan program walikota, sebagaimana di jabarkan dalam rencana Pembangunan jangka menengah daerah (RPJMD).

Dinas Ketenagakerjaan Kota Tangerang menyediakan 13 struktur pelayanan [4], yaitu sebagai berikut:

1. Pelayanan pemagangan dalam negeri (umumnya di Kota Tangerang).
2. Pelayanan pendaftaran persyaratan kerja, pelayanan ini berfungsi untuk melayani pengajuan pengesahan peraturan Perusahaan, pendaftaran perjanjian kerja Bersama dan pencacatan PKWT. Perusahaan melakukan pendaftaran PP/PKB/PKWT sesuai dengan ketentuan yang berlaku Permenaker No. 28 tahun 2014 dan PP No. 35 tahun 2021.
3. Pelayanan pendaftaran perjanjian kerja waktu, Pelayanan ini berfungsi untuk melayani pendaftaran Lembaga Kerjasama Bipartite dan pencatatan serikat pekerja atau serikat buruh. Perusahaan dan serikat pekerja dapat memperoleh tanda bukti pencatatan LKS Bipartit atau SP/SB berdasarkan ketentuan Permenaker No. 32 tahun 2008 (LKS Bipartit) dan UU No. 21 tahun 2000 (SP/SB).
4. Pelayanan pendaftaran Lembaga pelatihan kerja, Pelayanan ini berfungsi untuk mendapatkan izin LPK bagi LPK swasta melalui OSS dan untuk mendapatkan tanda daftar LPK untuk LPK pemerintah dan LPK Perusahaan.
5. Pelayanan busa kerja khusus, Pelayanan ini berfungsi untuk memfasilitasi alumni SMK untuk memasuki ke dunia kerja.
6. Sertifikat kompetensi dan peningkatan produktivitas, pelayanan ini berfungsi untuk melakukan uji kompetensi melalui LSP/Lembaga sertifikasi kompetensi dan setelah lulus akan mendapatkan sertifikat kompetensi yang diterbitkan oleh BNSP untuk mengukur dan memelihara serta meningkatkan produktivitas.
7. Pelayanan perselisihan Hubungan Industrial, pelayanan ini berfungsi untuk melayani pengaduan dan mediasi adanya perselisihan hubungan industrial di Perusahaan untuk mencapai Solusi yang terbaik bagi pihak pengusaha dan pekerja. Pekerja dan pengusaha yang sedang berselisih atau berbeda pendapat, Memperoleh Solusi yang lebih baik.
8. Pelatihan kerja berbasis kompetensi di Balai Latihan Kerja, pelayanan ini berfungsi untuk meningkatkan para pekerja untuk penguasaan teori dan keterampilan memutuskan terhadap persoalan-persoalan yang menyangkut kegiatan mencapai tujuan.

9. Pelayanan kartu pencari kerja (AK1-KARTU KUNING), Pelayanan ini berfungsi untuk membuat kartu kuning bagi para pekerja yang ingin melamar dan bagi Dinas Ketenagakerjaan Kota Tangerang agar dapat mendaftarkan warga Tangerang yang belum bekerja sehingga akan dicari Solusi untuk dapat mengantarkan para pencari kerja dapat memasuki dunia kerja.
10. Pelayanan calon pencari kerja migran. pelayanan ini berfungsi untuk memberikan informasi tentang lowongan pekerjaan di luar negeri.
11. Pelatihan kewirausahaan, Pelayanan ini berfungsi untuk memberikan pelatihan terhadap wirausahawan pemula secara gratis dan agar menjadi lebih sukses dalam memanajemen sumber-sumber pemodal yang bisa digunakan. Modal ini diberikan untuk pengembangan usaha atau membuat usaha rintisan.
12. Mobil Si Praja (Pelatihan Praktek Kerja), pelayanan ini berfungsi untuk menjaring komunitas pencari kerja yang lebih luas, fleksibel dan efisien.
13. Jobfair Kota Tangerang, pelayanan ini berfungsi untuk memudahkan untuk warga kota Tangerang atau luar kota Tangerang dalam mendapatkan pekerjaan.

Dinas Ketenagakerjaan Kota Tangerang memiliki struktur pelayanan yang terdiri dari 13 jenis layanan yang dirancang untuk meningkatkan kualitas tenaga kerja serta mendukung hubungan industrial yang harmonis di wilayah ini. Pertama, terdapat Pelayanan Pemagangan Dalam Negeri yang umumnya dilakukan di Kota Tangerang. Layanan ini bertujuan untuk memberikan kesempatan bagi masyarakat untuk mendapatkan pengalaman kerja melalui program magang.

Selanjutnya adalah Pelayanan Pendaftaran Persyaratan Kerja, yang mencakup pengesahan peraturan perusahaan, pendaftaran perjanjian kerja bersama, dan pencatatan Perjanjian Kerja Waktu Tertentu (PKWT). Perusahaan diwajibkan untuk mendaftarkan PP/PKB/PKWT sesuai dengan ketentuan Permenaker No. 28 Tahun 2014 dan PP No. 35 Tahun 2021 [5]. Pelayanan Pendaftaran Perjanjian Kerja Waktu Tertentu juga melayani pendaftaran Lembaga

Kerjasama Bipartite dan pencatatan serikat pekerja atau serikat buruh, dengan landasan hukum Permenaker No. 32 Tahun 2008 dan UU No. 21 Tahun 2000.

Pelayanan Pendaftaran Lembaga Pelatihan Kerja memungkinkan LPK swasta untuk mendapatkan izin melalui OSS dan LPK pemerintah serta perusahaan untuk mendapatkan tanda daftar. Pelayanan ini memastikan bahwa lembaga pelatihan kerja beroperasi sesuai dengan standar yang ditetapkan. Selain itu, terdapat Pelayanan Bursa Kerja Khusus yang difokuskan pada fasilitasi alumni SMK untuk masuk ke dunia kerja, sehingga memudahkan transisi dari dunia pendidikan ke dunia profesional.

Untuk meningkatkan kompetensi pekerja, Dinas Ketenagakerjaan menyediakan Pelayanan Sertifikat Kompetensi dan Peningkatan Produktivitas, yang melibatkan uji kompetensi melalui LSP. Sertifikat yang diterbitkan oleh BNSP ini berfungsi untuk mengukur dan meningkatkan produktivitas pekerja. Pelayanan Perselisihan Hubungan Industrial berperan dalam menangani pengaduan dan mediasi perselisihan antara pekerja dan pengusaha, bertujuan mencapai solusi yang terbaik bagi kedua belah pihak.

Pelatihan berbasis kompetensi juga ditawarkan melalui Pelatihan Kerja Berbasis Kompetensi di Balai Latihan Kerja. Layanan ini dirancang untuk meningkatkan penguasaan teori dan keterampilan praktis pekerja, sehingga mereka mampu mencapai tujuan kerja secara efektif. Pelayanan Kartu Pencari Kerja (AK1-Kartu Kuning) memungkinkan pekerja untuk mendapatkan kartu kuning, yang tidak hanya berguna untuk melamar pekerjaan, tetapi juga membantu dinas dalam mendata pengangguran dan mencari solusi untuk mereka.

Untuk pencari kerja yang berminat bekerja di luar negeri, tersedia Pelayanan Calon Pencari Kerja Migran yang menyediakan informasi tentang lowongan pekerjaan internasional. Bagi mereka yang tertarik dalam dunia wirausaha, Dinas Ketenagakerjaan menawarkan Pelatihan Kewirausahaan secara gratis, yang bertujuan untuk membantu wirausahawan pemula dalam mengelola sumber pemodal untuk pengembangan usaha.

Mobil Si Praja adalah layanan pelatihan praktek kerja yang menjangkau komunitas pencari kerja secara lebih luas, fleksibel, dan efisien. Terakhir, Jobfair Kota Tangerang memfasilitasi warga dalam mencari pekerjaan dengan mempertemukan mereka dengan berbagai perusahaan yang membutuhkan tenaga kerja, baik dari dalam maupun luar kota Tangerang.

Dalam menjalankan tugasnya, Disnaker Kota Tangerang bekerja sama dengan berbagai pihak, termasuk pemerintah pusat, lembaga pendidikan, organisasi buruh, asosiasi pengusaha, dan berbagai lembaga terkait lainnya. Kolaborasi ini bertujuan untuk menciptakan sinergi dalam upaya mengoptimalkan pemanfaatan sumber daya manusia dan mengatasi berbagai tantangan di bidang ketenagakerjaan. Disnaker Kota Tangerang terus berupaya untuk berinovasi dan beradaptasi dengan dinamika perkembangan ketenagakerjaan serta tuntutan zaman guna memberikan pelayanan yang lebih baik bagi masyarakat dan kontribusi yang lebih signifikan dalam pembangunan wilayah.

### **2.1.1 Visi Misi**

Adapun visi dan misi dari Dinas Ketenagakerjaan Kota Tangerang mengadaptasi dari visi & misi Kota Tangerang itu sendiri [4], yaitu:

#### **2.1.1.1 Visi**

Berdasarkan RENSTRA Dinas Ketenagakerjaan Kota Tangerang tahun 2019-2023, Visi dinas menyelaraskan dengan penjabaran visi dan misi walikota Tangerang tahun 2019-2023, yaitu “Terwujudnya Kota Tangerang yang Sejahtera Berakhlaqul Karimah dan Berdaya Saing”.

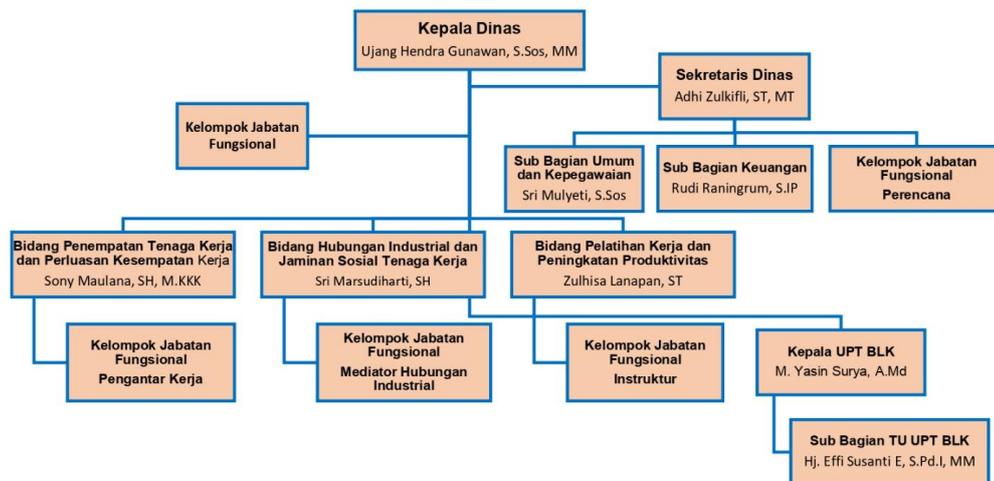
#### **2.1.1.2 Misi**

Dinas ketenagakerjaan mendukung pencapaian misi pertama Kota Tangerang yaitu “Bersama membangun kualitas sumber daya manusia melalui peningkatan mutu Pendidikan, Kesehatan dan kesejahteraan sosial dengan mewujudkan tata Kelola pemerintahan professional dan berintegritas”.

## 2.2 Struktur Organisasi Instansi

Berdasarkan peraturan Walikota Tangerang nomor 133 tahun 2021 tentang kedudukan, susunan organisasi, tugas dan fungsi tata kerja dinas ketenagakerjaan dapat disusun sebagai berikut:

### STRUKTUR ORGANISASI DINAS KETENAGAKERJAAN KOTA TANGERANG



Gambar 2. 2 Struktur Instansi Disnaker Kota Tangerang

Sumber: [6]

Diagram Gambar 2. 2 merupakan struktur organisasi pada instansi Dinas Ketenagakerjaan Kota Tangerang. Penempatan magang dilakukan di Dinas Ketenagakerjaan Kota Tangerang, di bagian kelompok kerja fungsional yang dipimpin langsung oleh Sekretaris Dinas Kota Tangerang. Sekretaris Dinas memiliki tanggung jawab utama dalam mengawasi sub bagian umum dan kepegawaian serta bagian keuangan, dengan pertanggungjawaban langsung kepada kepala dinas. Dalam lingkungan tersebut, magang mendapatkan kesempatan untuk belajar dan berkontribusi di berbagai bidang, termasuk mengamati dinamika kerja fungsional dan struktur organisasi yang terkait.