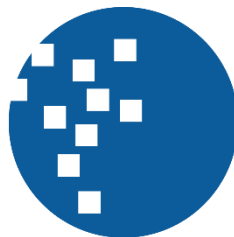


**PERAN BUSINESS ANALYST DALAM PENGEMBANGAN  
PRODUK DIGITAL PADA PT. PHINTRACO  
CONSULTING (PHINCON)**



**UMN**

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

**LAPORAN MBKM**

**Mella Margareta Veronica**

**0000059669**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
TEKNIK DAN INFORMATIKA  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG  
2024**

**PERAN BUSINESS ANALYST DALAM PENGEMBANGAN  
PRODUK DIGITAL PADA PT PHINTRACO CONSULTING  
(PHINCON)**



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

**LAPORAN MBKM**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Sistem Informasi

**Mella Margareta Veronica**

**00000059669**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
TEKNIK DAN INFORMATIKA  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG  
2024**

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Mella Margareta Veronica

Nomor Induk Mahasiswa : 00000059669

Program studi : Sistem Informasi

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

PERAN BUSINESS ANALYST DALAM PENGEMBANGAN PRODUK  
DIGITAL PADA PT PHINTRACO CONSULTING (PHINCON)

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 31 Mei 2024



(Mella Margareta Veronica)

## HALAMAN PERSETUJUAN

Internship Report dengan judul

"Peran Business Analyst dalam Pengembangan Produk Digital pada PT Phintraco Consulting (PhinCon)"

oleh

Mella Margareta Veronica

telah disetujui untuk diajukan pada

Sidang Ujian MBKM Internship Track 1 Internship Report  
Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 21 Mei 2024

Menyetujui,

**Dosen Pembimbing**

**Ketua Program Studi**

**TTD**

**TTD**

Friska Natalia, Ph.D

Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom.



M U L T I M E D I A  
N U S A N T A R A

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan MBKM dengan judul

PERAN BUSINESS ANALYST DALAM PENGEMBANGAN PRODUK  
DIGITAL PADA PT PHINTRACO CONSULTING (PHINCON)

Oleh

Nama : Mella Margareta Veronica

NIM : 00000059669

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Teknik & Informatika

Telah diujikan pada hari Jumat, 31 Mei 2024  
Pukul 09.00 s/d 10.00 dan dinyatakan  
LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Pembimbing

Penguji

Dr. Friska Natalia, S. Kom., M.T.,  
306128307

Johan Setiawan, S. Kom., MM.  
327106402

Ketua Program Studi Sistem Informasi

Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom.

## **HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Mella Margareta Veronica  
NIM : 00000059669  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Teknik & Informatika  
JenisKarya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PERAN BUSINESS ANALYST DALAM PENGEMBANGAN PRODUK  
DIGITAL PADA PT PHINTRACO CONSULTING (PHINCON)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 20 Mei 2024

Yang menyatakan,



(Mella Margareta Veronica)

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan Laporan MBKM ini dengan judul: “PERAN BUSINESS ANALYST DALAM PENGEMBANGAN PRODUK DIGITAL PADA PT PHINTRACO CONSULTING (PHINCON)” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar S1 Jurusan Sistem Informasi Pada Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ninok Leksono, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik & Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Dr. Friska Natalia, S.Kom., M.T., sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Rieke Indah Triesianti, sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM Penelitian.
6. Kepada PT PhinCon yang telah memberikan saya kesempatan untuk menjalani magang di perusahaan.
7. Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM ini.

Semoga karya ilmiah ini dapat bermanfaat, baik sebagai sumber informasi maupun sumber inspirasi bagi para pembaca.

Tangerang, 20 Mei 2024



(Mella Margareta Veronica)

# PERAN BUSINESS ANALYST DALAM PENGEMBANGAN PRODUK DIGITAL PADA PT PHINTRACO CONSULTING (PHINCON)

(Mella Margareta Veronica)

## ABSTRAK

Dalam beberapa dekade terakhir, industri Teknologi Informasi (TI) telah mengalami pertumbuhan pesat yang mendasar.. PT PhinCon, yang didirikan pada tahun 2008 sebagai bagian dari Phintraco Group, telah menjadi pemimpin dalam menyediakan layanan konsultasi dan solusi TI inovatif. PT PhinCon dipilih sebagai tempat magang karena reputasinya yang kuat dalam transformasi digital dan dedikasinya terhadap inovasi teknologi. Dengan fokus pada aspek-aspek kunci seperti CRM, Middleware, HR, ERP, RPA, dan Big Data, perusahaan ini menjadi pilihan yang tepat untuk memperluas pemahaman tentang berbagai aspek TI dan mendapatkan wawasan mendalam tentang tren industri saat ini.

Selama magang di PT PhinCon sebagai seorang Business Analyst, penulis terlibat dalam proyek pengembangan sistem Talents Database (TDB) di Divisi Digital Transformation. Proyek ini melibatkan serangkaian langkah mulai dari pemahaman kebutuhan klien, perancangan sistem, pengembangan fitur baru, hingga pengujian dan implementasi. Keterlibatan dalam proyek ini memberikan kesempatan untuk memahami secara langsung bagaimana teknologi digunakan untuk mengoptimalkan manajemen talenta dan mendukung tujuan bisnis perusahaan.

Impact dari proyek pengembangan sistem TDB sangat signifikan bagi PT PhinCon. Sistem TDB yang telah diperbarui dan ditingkatkan membawa manfaat besar dalam meningkatkan efisiensi dan responsivitas terhadap kebutuhan manajemen *talents* perusahaan. Secara pribadi, pengalaman ini juga memberikan pembelajaran yang berharga dalam pengembangan keterampilan teknis dan non-teknis. Dengan berinteraksi langsung dengan para ahli dan praktisi industri, pengalaman ini diharapkan dapat memperkuat koneksi di bidang ini, yang merupakan investasi berharga untuk pengembangan karier masa depan.

**Kata kunci:** Business Analyst, IT, Magang, PhinCon



***THE ROLE OF BUSINESS ANALYST IN DIGITAL  
PRODUCT DEVELOPMENT AT PT PHINTRACO  
CONSULTING (PHINCON)***

(Mella Margareta Veronica)

***ABSTRACT***

*In recent decades, the Information Technology (IT) industry has experienced significant fundamental growth. PT PhinCon, established in 2008 as part of the Phintraco Group, has become a leader in providing innovative IT consulting services and solutions. PT PhinCon was chosen as an internship placement due to its strong reputation in digital transformation and dedication to technological innovation. With a focus on key aspects such as CRM, Middleware, HR, ERP, RPA, and Big Data, the company is the right choice to broaden the understanding of various IT aspects and gain in-depth insights into current industry trends.*

*During the internship at PT PhinCon as a Business Analyst, the author was involved in the Talents Database (TDB) system development project in the Digital Transformation Division. This project involved a series of steps starting from understanding client needs, designing the system, developing new features, to testing and implementation. Involvement in this project provided an opportunity to directly understand how technology is used to optimize talent management and support the company's business objectives.*

*The impact of the TDB system development project is very significant for PT PhinCon. The updated and improved TDB system brings great benefits in increasing efficiency and responsiveness to the company's talent management needs. Personally, this experience also provides valuable learning in developing technical and non-technical skills. By interacting directly with industry experts and practitioners, this experience is expected to strengthen connections in this field, which is a valuable investment for future career development.*

***Keywords:*** *Business Analyst, Internship, IT Consulting, PhinCon*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang.....	3
1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang .....	3
1.3.1. Waktu Pelaksanaan Kerja Magang .....	3
1.3.2. Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.....	6
<b>BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN</b> .....	8
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	8
2.1.1 Visi Misi.....	9
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan .....	11
<b>BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG</b> .....	13
3.1 Kedudukan dan Koordinasi.....	13
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang .....	14
3.2.1. Pembekalan Magang dan Product Understanding.....	16
3.2.2. Membuat <i>Test Case Document</i> .....	33
3.2.3. Melakukan Revisi <i>Test Case</i> .....	37
3.2.4. Melakukan <i>Testing</i> dan Menulis <i>Bug Reports (Phase 2A)</i> .....	39
3.2.5. Melakukan <i>Retest</i> setiap Fitur .....	48
3.2.6. Membuat <i>UI/UX Design</i> .....	49
3.2.7. Mempelajari <i>Module Phase 2B</i> .....	51
3.2.8. Melakukan <i>Testing</i> dan Menulis <i>Bug Reports (Phase 2B)</i> .....	53
3.3 Kendala yang Ditemukan .....	58
3.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan.....	59
<b>BAB IV SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	61
4.1 Simpulan .....	61
4.2 Saran .....	62
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	65
<b>LAMPIRAN</b> .....	66

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Waktu Pelaksanaan Magang Perusahaan.....	5
Tabel 3.1 <i>Timeline</i> Rincian Praktik Kerja Magang.....	27



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo PT PhinCon.....	8
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan PT PhinCon.....	11
Gambar 3.1 Gedung 88Office.....	16
Gambar 3.2 <i>Dashboard</i> Sistem <i>Talents Database</i> .....	17
Gambar 3.3 Menu <i>General Admin</i> Submenu <i>User Management</i> Sistem <i>Talents Database</i> .....	18
Gambar 3.4 Menu <i>General Admin</i> Submenu <i>List Management</i> Sistem <i>Talents Database</i> .....	19
Gambar 3.5 Opsi <i>List Manage</i> pada Submenu <i>List Management</i> Sistem <i>Talents Database</i> .....	19
Gambar 3.6 Menu <i>General Admin</i> Submenu <i>Audit Logs</i> Sistem <i>Talents Database</i> .....	20
Gambar 3.7 Menu <i>Add New</i> Submenu <i>Manual</i> Sistem <i>Talents Database</i> .....	21
Gambar 3.8 Detail Menu <i>Add New</i> Submenu <i>Manual</i> Sistem <i>Talents Database</i> .....	21
Gambar 3.9 Menu <i>Add New</i> Submenu <i>Bulk Upload</i> Sistem <i>Talents Database</i> .....	22
Gambar 3.10 Contoh <i>Template</i> Excel untuk <i>Bulk Upload</i> Sistem <i>Talents Database</i> .....	22
Gambar 3.11 Menu <i>Notifications</i> Sistem <i>Talents Database</i> .....	23
Gambar 3.12 Menu <i>My MPRs</i> Submenu <i>Add New</i> Sistem <i>Talents Database</i> dari Sisi <i>Super User (Manager Head Division &amp; Manager Lead)</i> .....	24
Gambar 3.13 Menu <i>My MPRs</i> Submenu <i>In Progress MPRs</i> Sistem <i>Talents Database</i> .....	25
Gambar 3.14 Detail Submenu <i>In Progress MPRs - Approved</i> Sistem <i>Talents Database</i> .....	26
Gambar 3.15 Menu <i>My MPRs</i> Submenu <i>Closed MPRs</i> Sistem <i>Talents Database</i> .....	26
Gambar 3.16 Tampilan UI Menu <i>MPRs</i> dari sisi <i>Admin Intern</i> .....	27
Gambar 3.17 Menu <i>Last Accessed</i> Sistem <i>Talents Database</i> .....	27
Gambar 3.18 Menu <i>Bookmarks</i> Sistem <i>Talents Database</i> .....	28
Gambar 3.19 Menu <i>Notes</i> Sistem <i>Talents Database</i> .....	29
Gambar 3.20 Menu <i>All Resources</i> Sistem <i>Talents Database</i> .....	30
Gambar 3.21 Menu <i>Project Allocation</i> Sistem <i>Talents Database</i> .....	31
Gambar 3.22 <i>Test Case List Management: Role</i> .....	33
Gambar 3.23 <i>Test Case Enhancement List Management: Low Priority</i> .....	34
Gambar 3.24 <i>Test Case My MPRs</i> .....	35
Gambar 3.25 Revisi <i>Test Case List Management: Role</i> .....	37

Gambar 3.26 Tampilan <i>dropdown</i> Fitur <i>List Management: Projects</i> .....	39
Gambar 3.27 Tampilan saat <i>button Add</i> diklik.....	40
Gambar 3.28 <i>Test Case</i> Acuan <i>Testing List Management: Projects</i> .....	40
Gambar 3.29 Tampilan <i>dropdown</i> Fitur <i>List Management: Role</i> .....	42
Gambar 3.30 Tampilan saat <i>button Add</i> diklik.....	42
Gambar 3.31 <i>Test Case</i> Acuan <i>Testing List Management: Role</i> .....	43
Gambar 3.32 Tampilan Baru saat <i>button Add Project</i> diklik.....	44
Gambar 3.33 Indikator Keberhasilan <i>Add Project</i> .....	44
Gambar 3.34 Tampilan <i>Project</i> Baru Berhasil Ditambahkan.....	45
Gambar 3.35 <i>Bugs Report Phase 2A</i> .....	46
Gambar 3.36 <i>User Interface MPR Form</i> dan <i>Interview Form</i> .....	49
Gambar 3.37 <i>MPR Form - Field Mapping</i> .....	53
Gambar 3.38 <i>Interview Candidate Form - Field Mapping</i> .....	53
Gambar 3.39 Tampilan Notifikasi Masuk saat Hari-h dan 7 Hari ke Depan.....	54
Gambar 3.40 Tampilan Detail <i>MPR</i> untuk Pemilihan <i>Action</i> Berikutnya.....	56
Gambar 3.41 <i>Bugs Report</i> untuk <i>Testing My MPRs</i> .....	57



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Surat Pengantar MBKM (MBKM 01).....	65
Lampiran B Kartu MBKM (MBKM 02).....	66
Lampiran C Daily Task (MBKM 03).....	67
Lampiran D Lembar Verifikasi Laporan MBKM (MBKM 04).....	78
Lampiran E Surat Penerimaan Magang MBKM (LoA).....	79
Lampiran F pengecekan hasil Turnitin.....	81

