

## BAB 2

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan



Gambar 2.1. Logo Perusahaan

PT. Global Innovation Technology (GIT) sejak tahun 2007 telah mengintegrasikan dan mengimplementasikan solusi keamanan, kepatuhan, dan solusi penghasil pendapatan untuk perusahaan-perusahaan bank dan telekomunikasi terkemuka di Indonesia dan kawasan Asia. GIT berfokus pada *Information, Communication, and Technology* (ICT) dengan menyediakan sistem *software* yang mengintergrasi manusia dengan teknologi guna menunjang kebutuhan bisnis bagi perusahaan. GIT mendapatkan keunggulan dan pencapaian dengan menjadi mitra solusi *Information and Technology* (IT) terbaik, integrator sistem *middleware*, dan aplikasi *customer*. Dengan ini perusahaan percaya bahwa kompetensi serta pengalaman dalam keamanan dan integrasi data mendukung bertumbuhnya bisnis. Hingga saat ini perkembangan yang diraih GIT terus berlanjut melalui hubungan mitra dengan produk-produk besar dan terkenal, seperti Oracle, International Business Machine (IBM) dan Splunk.

#### 2.2 Visi dan Misi Perusahaan

PT. Global Innovation Technology memiliki visi dan misi sebagai pendorong, landasan, acuan, serta tujuan dalam menjalankan operasional perusahaan, yaitu:

### **2.2.1 Visi Perusahaan**

Sebagai perusahaan yang menawarkan solusi IT sesuai dengan kebutuhan klien, GIT memiliki visi dan tujuan untuk menjadi perusahaan yang paling dapat dipercaya dan sebagai mitra yang berharga bagi para *client*. Hal ini telah terbukti bahwa sejak tahun 2007 hingga sekarang, GIT telah menjalin kerja sama dengan berbagai klien besar dan ternama dengan memberi dampak nyata. Perusahaan telah menjadi bagian penting dari kesuksesan para klien.

### **2.2.2 Misi Perusahaan**

Untuk mendukung serta mewujudkan visi perusahaan, GIT memiliki misi yang simpel tetapi sangatlah bermakna. Adapun visi dari perusahaan adalah menjadi perusahaan mitra yang berkontribusi positif terhadap *client*. Perusahaan ini telah menjadi vendor *software* keamanan yang aktif sejak tahun 2007 dan telah membangun kemitraan strategis dengan penyedia teknologi terbaik di pasar. Dengan semangat inovasi dan dedikasi, perusahaan terus mengembangkan solusi terbaik untuk memenuhi kebutuhan keamanan pengelolaan data yang berkembang pesat, sehingga dapat memberikan *insight* serta wawasan yang signifikan bagi para *client* perusahaan.

## **2.3 Nilai-Nilai Perusahaan**

GIT memiliki nilai-nilai dasar yang digunakan sebagai pedoman dalam menjalankan setiap operasional bisnisnya, antara lain:

### **2.3.1 Customer Value**

Nilai pertama yang selalu dijunjung tinggi oleh perusahaan adalah fokus pada memuaskan *client* dengan teknologi yang inovatif dan berkualitas unggul. Perusahaan percaya bahwa memahami kebutuhan dan ekspektasi klien adalah kunci utama dalam memberikan solusi yang relevan dan bermakna.

### **2.3.2 Integrity**

Integritas menjadi nilai yang tidak kalah penting dalam berbisnis. Dimana perusahaan selalu bertindak dengan kejujuran dan integritas dalam segala hal

yang dilakukan. Perusahaan menjunjung tinggi etika bisnis dan transparansi, membangun kepercayaan dengan para mitra dan pelanggan.

### **2.3.3 *Innovative***

Nilai inovatif mendorong munculnya ide-ide yang bijaksana, kreatif, dan inspiratif, memacu perusahaan untuk selalu berada di garis depan perubahan. Budaya dalam perusahaan mendorong setiap anggota tim untuk terus berkontribusi dengan ide-ide baru, menciptakan lingkungan yang merangsang kreativitas.

### **2.3.4 *Excellence***

Nilai keunggulan memiliki arti bagi perusahaan agar selalu berkembang secara profesional melalui perluasan kemampuan untuk hasil yang luar biasa. Dengan demikian, perusahaan dapat memberikan solusi yang tidak hanya memenuhi harapan, tetapi melampaui batas kualitas.

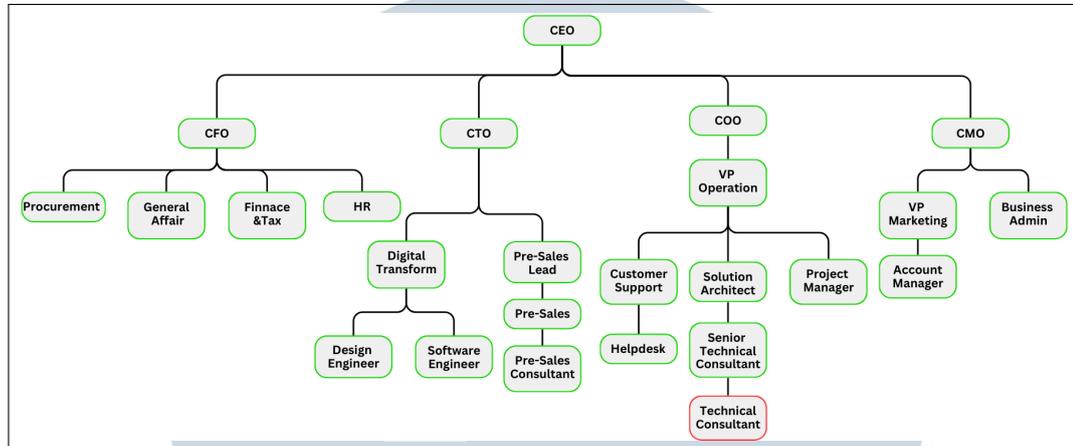
### **2.3.5 *Care***

Nilai peduli berarti perusahaan percaya dukungan dari setiap anggota, yang menjadikan kekuatan tim semakin kuat dan solid. Perusahaan memiliki budaya untuk merangkul semangat kerjasama dan saling dukung, memastikan bahwa setiap anggota tim merasa dihargai dan didukung dalam setiap langkah.

### **2.3.6 *Team Work***

Nilai yang terakhir namun tidak kalah pentingnya adalah kerja sama tim, dimana perusahaan menerapkan anggota yang suportif dan berfungsi tinggi untuk berkerja sebagai satu tim. Dengan demikian, karyawan tidak hanya menjadi sekumpulan individu yang bekerja bersama, tetapi sebuah tim yang saling melengkapi, mencapai hasil yang lebih besar dari pada yang bisa dicapai secara individu.

## 2.4 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2.2. Struktur organisasi perusahaan PT. Global Innovation Technology

Gambar 2.2 di atas merupakan struktur organisasi PT. Global Innovation Technology. Secara umum terdapat 4 departemen yang langsung diawasi oleh CEO, ini terdiri dari *finance*, *technology*, *operation*, and *marketing*. Selama magang berlangsung saya berada di departemen operation sebagai divisi *Technical Consultant*. Berikut adalah uraian lebih detail mengenai *job title* dan tanggung jawab setiap divisi pada departemen operational:

### 1. *Vice President Operation*

Sebagai pemimpin dalam operasional perusahaan, *VP Operation* bertanggung jawab dalam mengelola sumber daya operasional untuk pengembangan produk, manajemen sumber daya untuk pelanggan, serta perencanaan strategis dan manajemen sumber daya secara keseluruhan. Tugas utamanya meliputi mengkoordinasikan berbagai tim dan departemen untuk memastikan bahwa tujuan operasional perusahaan tercapai efisien dan efektif.

### 2. *Customer Support*

*Customer Support* memiliki peran penting dalam memberikan bantuan kepada pelanggan yang mengalami masalah dengan produk perusahaan. Mereka bertanggung jawab untuk merespons pertanyaan, masalah, atau keluhan pelanggan dengan cepat dan efektif, serta memberikan solusi yang memuaskan untuk menjaga kepuasan pelanggan.

### 3. *Help Desk*

Tim *Helpdesk* bertugas memberikan asistensi kepada pelanggan terkait

pertanyaan teknis atau operasional yang diajukan. Mereka menyediakan dukungan langsung melalui telepon, email, atau sistem tiket, membantu pelanggan menyelesaikan masalah atau mencari jawaban atas pertanyaan mereka dengan efisien.

4. ***Project Manager***

Seorang *Project Manager* bertanggung jawab untuk mengatur sumber daya manusia dan materi untuk mencapai tujuan proyek sesuai dengan jadwal dan anggaran yang telah ditetapkan. Mereka memimpin dan mengelola tim proyek dari awal hingga akhir, memastikan bahwa semua tahapan proyek berjalan dengan lancar dan sesuai dengan rencana.

5. ***Solution Architect***

*Solution Architect* memiliki peran kunci dalam merancang solusi teknologi untuk memenuhi kebutuhan dan tujuan suatu perusahaan. Mereka bertanggung jawab untuk membuat keputusan desain yang tepat, mengintegrasikan teknologi yang sesuai, dan mengembangkan arsitektur solusi yang efisien dan scalable.

6. ***Senior Technical Consultant***

*Senior Technical Consultant* adalah ahli di bidang teknologi informasi yang bertugas memberikan solusi terbaik sesuai dengan harapan dan kebutuhan pelanggan. Mereka memiliki pengetahuan mendalam tentang teknologi terbaru dan praktik terbaik dalam industri, serta mampu memberikan rekomendasi dan solusi yang strategis untuk mencapai tujuan bisnis pelanggan.

7. ***Technical Consultant***

*Technical Consultant* memiliki peran serupa dengan *Senior Technical Consultant* dalam memberikan solusi terbaik dalam bidang teknologi informasi kepada pelanggan. Mereka bekerja sama dengan pelanggan untuk memahami kebutuhan mereka dan menyediakan dukungan teknis serta implementasi solusi yang tepat sesuai dengan situasi dan persyaratan yang ada.