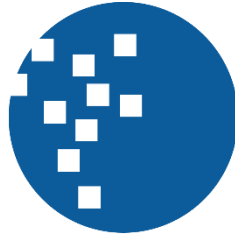


***IMPLEMENTASI USER INTERFACE DAN DATABASE INTERN DALAM  
DIVISI MARKETING CEE PADA PT WAHANA ARTHA RITELINDO***



**UMN**

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

**Hisar Prapaskah Sinaga**

**00000060051**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG**

**2024**

***IMPLEMENTASI USER INTERFACE DAN DATABASE INTERN DALAM  
DIVISI MARKETING CEE PADA PT WAHANA ARTHA RITELINDO***



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Komputer

**Hisar Prapaskah Sinaga**

**00000060051**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA**

**UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

**TANGERANG**

**2024**

i

**Implementasi User Interface Dan Database Intern Dalam Divisi Marketing  
CEE Pada PT Wahana Artha Ritelindo, Hisar Prapaskah Sinaga,  
Universitas Multimedia Nusantara**

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Hisar Prapaskah Sinaga

Nomor Induk Mahasiswa : 00000060051

Program studi : Sistem Informasi

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

### ***IMPLEMENTASI USER INTERFACE DAN DATABASE INTERN DALAM DIVISI MARKETING CEE PADA PT WAHANA ARTHA RITELINDO***

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 19 Mei 2024



Hisar Prapaskah Sinaga

**HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Hisar Prapaskah Sinaga

NIM : 00000060051

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Teknik Dan Informatika

JenisKarya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**Implementasi Pembuat User Interface Dan Database INTERN Dalam Divisi Marketing CEE PADA PT Wahanaartha Ritelindo**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalty Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, Senin 20 Mei 2024

Yang menyatakan,



Hisar Prapaskah Sinaga

## **KATA PENGANTAR**

Puji Syukur atas selesainya penulisan Laporan Magang ini dengan judul: **“Implementasi User Interface Dan Database Intern Dalam Divisi Marketing Cee Pada Pt Wahana Artha Ritelindo”** Dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Komputer (S.Kom) Jurusan Sistem Informasi Pada Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan karya tulis ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ninok Leksono, M.A, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik Dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ir. Raymond Sunardi Oetama, M.CIS, sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Bapak Mohamad Mirza Rajab, S.Si, sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM Penelitian.
6. Kepada Perusahaan Wahanaartha Ritelindo Kabupaten Tangerang, Banten yang memberikan dedikasi yang luar biasa.
7. Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM ini..
8. Serta kepada rekan – rekan seperjuangan dan orang – orang terdekat yang selalu menemani serta memberi dukungan kepada penulis sehingga proses pembuatan laporan dapat berjalan dengan lancar.

Penulis menyadari bahwa laporan magang ini masih memiliki banyak kekurangan serta kesalahan. Oleh karena itu, penulis dengan rendah hati menerima segala masukan, kritik, dan saran agar dapat menghasilkan karya tulis yang lebih baik di masa mendatang.

Tangerang, 10 Juni 2024

  
Hisar Prapaskah

***IMPLEMENTASI USER INTERFACE DAN DATABASE INTERN DALAM  
DIVISI MARKETING CEE PADA PT WAHANA ARTHA RITELINDO***

Hisar Prapaskah Sinaga

**ABSTRAK**

Pengelolaan database merupakan elemen penting dalam sistem informasi modern yang bertujuan untuk memastikan data yang tersimpan dapat diakses, diatur, dan diolah secara efisien dan aman. Pengelolaan database melibatkan beberapa aktivitas penting seperti perancangan skema database, implementasi dan keamanan data, optimasi kinerja, dan pengaturan akses untuk pengguna. Dan tentu pengelolaan database merupakan salah satu hal yang penting bagi Perusahaan – Perusahaan besar, seperti PT Wahana Artha Ritelindo yang memiliki banyak penyimpanan data seperti data customer, data penjualan, data karyawan, yang membutuhkan manajemen pengelolaan data untuk kepentingan Perusahaan kedepannya, selain pengelolaan database, perancangan aplikasi khususnya dibagian Front - End juga merupakan hal yang penting untuk membantu Perusahaan dalam melakukan aktivitas, pengembangan UI adalah komponen penting dalam interaksi antara manusia dan sistem computer yang bertujuan untuk memberikan pengalaman penggunaan aplikasi yang efisien.

**Kata kunci:** Aplikasi, Data Customer, Front – End, Manajemen Data, Optimasi Kinerja, Pengelolaan Database , Pengembangan UI, Sistem Informasi

**Implementation of User Interface and Database Internship in the Marketing  
CEE Division at Pt Wahana Artha Ritelindo**

Hisar Prapaskah Sinaga

***ABSTRACT (English)***

*Database management is an important element in modern information systems which aims to ensure stored data can be accessed, managed and processed efficiently and safely. Database management involves several important activities such as database schema design, implementation and data security, performance optimization, and access settings for users. And of course database management is one of the important things for large companies, such as PT Wahana Artha Ritelindo which has a lot of data storage. such as customer data, sales data, employee data, which require data management for the Company's future interests, apart from database management, application design, especially in the Front - End section, is also important to help the Company carry out activities, UI development is an important component in interaction. between humans and computer systems that aims to provide an efficient application experience.*

**Keywords:** Applications, Customer Data, Data Management, Database Management, Front – End, Information System, Performance Optimization, UI Development

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>ABSTRAK</b> .....	vi
<b>ABSTRACT (English)</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1. Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.1.1. Maksud dan Tujuan Kerja Magang</b> .....	2
<b>1.2. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang</b> .....	5
<b>BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN</b> .....	10
<b>2.1 Sejarah Singkat Perusahaan</b> .....	10
<b>2.2.1 Visi Misi</b> .....	13
<b>2.3 Struktur Organisasi Perusahaan</b> .....	15
<b>BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG</b> .....	20
<b>3.1 Kedudukan dan Koordinasi</b> .....	20
<b>3.2 Aktivitas Di Perusahaan</b>	
<b>3.2.1 Melakukan perkenalan serta pendekatan terhadap para karyawan di PT Wahanaartha Ritelindo</b> .....	25
<b>3.2.2 Menyesuaikan software yang akan digunakan digunakan di kantor.</b> ..	37
<b>3.2.3 Mempelajari SQL/PHPMYADMIN</b> .....	39
<b>3.2.4 Melakukan Data Collecting melalui Website Wanda Ahass</b> .....	42
<b>3.2.5 Membuat Database</b> .....	44
<b>3.2.6 Membuat User Interface sederhana yang bertemakan aplikasi chat antara Agent dengan Customer</b> .....	52

viii

**Implementasi User Interface Dan Database Intern Dalam Divisi Marketing CEE Pada PT Wahana Artha Ritelindo, Hisar Prapaskah Sinaga, Universitas Multimedia Nusantara**



<b>3.2.7 Kendala yang Ditemukan</b> .....	52
<b>3.3 Solusi atas Kendala yang Ditemukan</b> .....	54
<b>BAB IV SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	56
<b>4.1 Simpulan</b> .....	56
<b>4.2 Saran</b> .....	57
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	62
<b>LAMPIRAN</b> .....	63

#### **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Uraian Kerja Magang .....	17
-------------------------------------	----

#### **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Struktur dari keseluruhan cabang.....	24
Gambar 3.1. Foto Tampak Depan Dari wahana cabang Jatake.....	29
Gambar 3.1.2 Ruang tunggu pelanggan sekaligus tempat penjualan motor.....	30
Gambar 3.1.3 Foto Bengkel.....	30
Gambar 3.1.4 Ruangan tempat para karyawan bekerja.....	31
Gambar 3.1.5 Foto Supervisor Dan PIC CRM.....	31
GAMBAR 3.2.1 Foto Bersama beberapa Tim dari Divisi CEE.....	33
GAMBAR 3.2.2.1 Foto Data yang disimpan dalam bentuk Excel.....	47
GAMBAR 3.2.3.2 Proses pembelajaran materi Database.....	48
GAMBAR 3.2.3.3 Proses Latihan membuat table yang berisi tanggal lahir.....	50
GAMBAR 3.2.3.4 Proses latihan membuat table database.....	51
GAMBAR 3.2.4.1 Melakukan Collecting Data Di website Wanda Ahas.....	52

GAMBAR 3.2.5.1 Bentuk Data Customer dari Wahana Ritelindo.....	54
GAMBAR 3.2.5.2 Pembuatan Tabel sebelum mengimport excel.....	55
GAMBAR 3.2.5.3 Memilih fitur Import.....	55
GAMBAR 3.2.5.4 Tampilan Ketika excel berhasil diimport.....	56
GAMBAR 3.2.5.5 Tampilan data sebelum diimport.....	57
GAMBAR 3.2.5.6 Tampilan data setelah diimport.....	58
GAMBAR 3.2.6.1 Gambar dari User Interface Sederhana.....	59
GAMBAR 3.2.7.1 Contoh Jika File gagal diimport.....	61
GAMBAR 3.2.7.2 Contoh kesalahan dalam menginput tipe data.....	62