

BAB I

PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

PT Wahanaartha Ritelindo merupakan perusahaan yang berkembang pesat di bidang ritel dengan fokus utama pada industri barang konsumen. Seiring dengan pertumbuhan bisnis yang signifikan, PT Wahanaartha Ritelindo mengakui pentingnya memperkuat kehadiran digital mereka untuk memenuhi tuntutan pasar yang terus berubah dan meningkatkan pengalaman pelanggan mereka. Dalam upaya untuk memberikan layanan yang lebih baik dan membangun hubungan yang lebih erat dengan pelanggan

Dalam era digital yang terus berkembang pesat, aplikasi software telah menjadi hal yang sangat penting untuk membantu operasional Perusahaan, Dari aplikasi produktivitas hingga hiburan, aplikasi menghadirkan kemudahan akses informasi, hubungan antara Customer dengan para agent perusahaan. Dan mereka juga berkolaborasi dengan berbagai pemangku kepentingan, termasuk desainer UI/UX sebagai pembuat prototype dari aplikasi yang akan dirancang oleh tim Back-End untuk memahami kebutuhan dan harapan pengguna serta merancang solusi yang sesuai.

Dan juga pada salah satu divisi dari PT. Wahanaartha Ritelindo yaitu divisi CEE (Customer Employee Engagement) mengalami kendala dalam manajemen data mereka karena mereka memiliki banyak sekali data yang harus diolah dari berbagai sumber seperti data penjualan, data customer, data bengkel, dan lain – lain dan mereka hanya memiliki penyimpanan data di Excel saja, dan dengan hadirnya kami disini divisi dari CEE memberikan jobdesc untuk membuat data data yang ada dalam bentuk Excel dibuat kedalam versi database (SQL & PHPMYADMIN) dan salah satu cara yang efisien adalah mengimport Excel kedalam bentuk database dengan menyesuaikan jumlah baris dan tipe data yang ingin di import

Mengimpor data dari Excel ke dalam bentuk database membawa sejumlah manfaat signifikan yang dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam manajemen dan analisis data. Pertama-tama, basis data menyediakan struktur yang lebih terorganisir dan terpusat dibandingkan dengan file Excel yang terdiri dari sejumlah spreadsheet terpisah. Dengan struktur yang terpusat, informasi dapat diakses lebih mudah dan dikelola dengan lebih efisien. Selain itu, Database membuat proses pengolahan data menjadi lebih baik dengan berbagai aplikasi lainnya.

Kemudian, mengimpor data ke dalam database memungkinkan akses bersama dari beberapa pengguna secara simultan. Dengan kontrol akses yang tepat, tim dapat berkolaborasi dengan lebih baik dan bekerja secara efisien pada proyek bersama. Selain itu, basis data juga menawarkan keamanan yang lebih baik terhadap data. Anda dapat menerapkan sistem otentikasi dan izin akses yang ketat, memastikan bahwa data hanya diakses oleh orang yang berwenang.

Kemampuan kinerja dan skalabilitas adalah keunggulan lain yaitu Database mampu menangani volume data yang lebih besar dengan lebih efisien, serta memberikan kinerja yang lebih baik dalam operasi pencarian, penyaringan, dan manipulasi data yang kompleks. Hal ini sangat penting dalam konteks bisnis modern di mana data terus berkembang dengan cepat.

Pengolahan dan analisis data yang lebih lanjut juga menjadi keuntungan penting dalam menggunakan basis data. Basis data sering dilengkapi dengan alat dan fungsi yang kuat untuk analisis data, memungkinkan pengguna untuk menggali wawasan yang lebih dalam dari informasi yang disimpan. Ini membuka peluang untuk pengambilan keputusan yang lebih baik dan strategi bisnis yang lebih cerdas.

1.1.1. Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Magang di PT Wahanaartha Ritelindo bagian UI/UX dan pembuat database bertujuan untuk ikut serta membantu Perusahaan dalam pengelolaan dan

pengembangan database, Dan juga ambil bagian dalam pengembangan aplikasi di Bidang Front – End sebagai pembuat User Interface Program magang ini bertujuan untuk memperkenalkan dunia kerja yang nyata kepada mahasiswa, khususnya di bidang Front – End dan Pengelolaan Database Dimana mahasiswa akan dibimbing dan belajar untuk bisa bekerja secara tim, melatih komunikasi, dan menyelesaikan masalah yang ada

1.1.2. Maksud Kerja Magang

Sebagai peserta magang di PT Wahanaartha Ritellindo, fokus utama penulis adalah memperdalam pemahaman dan keterampilan dalam dua bidang utama desain antarmuka pengguna (UI/UX) dan pengelolaan database. Dalam bidang desain UI/UX, saya bertujuan untuk memahami kebutuhan pengguna dan kemampuan untuk membuat pengguna aplikasi nantinya akan merasakan experience yang baik dalam memakai sebuah aplikasi, dan selain itu saya juga bisa membantu developer aplikasi khususnya di bidang Back – End untuk membuat prototype dan bisa dijadikan refrensi untuk pengembangan aplikasi. Penulis ingin memahami bagaimana desain dapat memengaruhi interaksi pengguna dengan produk, serta menguasai alat-alat dan teknik desain terkini untuk mencapai tujuan tersebut.

Di sisi lain, dalam pengelolaan database, penulis bermaksud untuk memperdalam pemahaman tentang struktur data, Dan kinerja database. penulis berharap untuk terlibat dalam proses merancang, mengembangkan, dan mengoptimalkan database untuk dapat membantu dan menyelesaikan masalah yang ada di Perusahaan dan divisi Dimana penulis berada yaitu CEE (Customer Employee Engagement) memiliki kendala dalam mengelola data – data yang

mereka miliki dan salah satunya adalah melakukan update data secara cepat dan efisien, maka mengelola data dibentuk database akan cenderung lebih efisien dibanding Excel dan penulis dipercayakan untuk membantu dalam pembuatan versi databasenya dan bekerja sama dengan Tim IT dari divisi Business Support untuk mengelola data yang telah dibuat kedalam bentuk database dan Selain itu, saya juga berambisi untuk mempelajari tentang teknologi database terkini dan tren industri yang berkaitan.

Selain pengembangan keterampilan teknis, penulis juga berkeinginan untuk mendapatkan pengalaman praktis dalam lingkungan kerja nyata. Dan saya menggunakan kesempatan ini untuk belajar bagaimana bekerjasama dengan tim, beradaptasi dengan tuntutan project, Melatih skill public speaking, dan mengelola waktu serta sumber daya dengan efisien. Penulis yakin pengalaman ini akan membantu penulis berkembang dan hal ini adalah salah satu Langkah awal penulis dalam menata karier kedepannya Selain itu, penulis juga bertekad untuk memperluas jaringan profesional selama masa magang, berencana untuk terlibat dalam diskusi dan kegiatan sosial di perusahaan, serta memanfaatkan kesempatan untuk berinteraksi dengan profesional senior dan rekan-rekan sesama magang. penulis percaya bahwa koneksi yang saya bangun selama magang akan membuka pintu bagi peluang karier di masa depan dan memberikan wawasan berharga tentang dinamika industri IT secara keseluruhan.

1.1.3. Tujuan Kerja Magang

Tujuan penulis untuk menjalani magang di PT Wahana Artha Ritelindo memiliki beberapa aspek yang sangat penting dalam pengembangan profesional dalam penataan karier dan akademis di kampus :

1. Memenuhi persyaratan kelulusan yang telah ditetapkan oleh Universitas Multimedia Nusantara. Sebagai bagian dari kurikulum universitas, program magang di PT Wahanartha Ritelindo menjadi salah satu syarat yang harus dipenuhi oleh penulis untuk memperoleh gelar sarjana S1 Sistem Informasi.

2. Memenuhi jumlah minimum 640 jam kerja magang sebagai syarat untuk menyelesaikan program magang MBKM. Sebagai bagian dari Magang Berbasis Kompetensi Mahasiswa (MBKM), penulis dituntut untuk mencapai target jam kerja tertentu yang telah ditetapkan sebagai bagian dari syarat kelulusan.
3. Pertama-tama, tujuan saya selama magang di PT Wahanaartha Ritellindo adalah untuk mendapatkan pemahaman mendalam tentang praktik terbaik dalam desain antarmuka pengguna (UI/UX) dan pengelolaan database. Saya berharap untuk memperoleh wawasan yang lebih baik tentang bagaimana desain UI/UX dapat memengaruhi pengalaman pengguna secara keseluruhan, serta strategi terbaik dalam merancang interaksi yang intuitif dan menarik. Di sisi lain, dalam pengelolaan database, saya ingin memahami struktur data yang kompleks, kinerja database, dan praktik terbaik dalam menyimpan dan mengelola informasi yang penting bagi perusahaan.
4. Selain itu, Divisi CEE Juga memiliki permasalahan dalam pengelolaan dan penyimpanan data mereka, Dimana mereka masih menyimpan data dalam jumlah besar seperti data Customer, Pembelian, dll, dan supervisor ingin penulis untuk membuat data yang selama ini disimpan dalam bentuk Excel diubah ke bentuk database SQL/PHPMYADMIN.
5. Terakhir, penulis memiliki tujuan untuk meningkatkan kemampuan komunikasi dan kerja tim penulis selama magang. Penulis ingin belajar bagaimana berkolaborasi dengan efektif dengan anggota tim, serta mengkomunikasikan ide-ide dan solusi-solusi dengan jelas dan efisien. Penulis percaya bahwa kemampuan ini akan menjadi kunci untuk kesuksesan saya tidak hanya selama magang ini, tetapi juga dalam karier saya di masa depan.

1.2. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang

Perusahaan tempat penulis melaksanakan magang yaitu PT Wahanaartha Ritelindo memberikan waktu sebanyak 8 jam kerja dalam sehari, pekerjaan dimulai seperti karyawan pada biasanya yaitu dimulai dari jam 09:00 pagi sampai pukul 17:00 sore dengan waktu istirahat 1 jam di pukul 12:00 sampai pukul 13:00 dan terkadang kantor juga memperbolehkan penulis Untuk Work From Home jika ada sesuatu yang mendesak Selama masa magang di PT Wahanaartha Ritelindo, penulis mengalami serangkaian tahapan yang dirancang untuk memperkenalkan penulis dengan divisi Customer Relationship Management (CRM) sambil fokus pada pengembangan keahlian UI/UX dan Pembuatan Database. Ini dimulai dengan periode orientasi yang mendalam, di mana sebelumnya penulis diperkenalkan dengan perusahaan, budaya kerja, dan visi serta misi divisi CRM. Setelah itu, Penulis akan secara bertahap mulai terlibat dalam project project yang akan dikerjakan dengan tujuan divisi, seperti merancang antarmuka pengguna yang intuitif atau mengoptimalkan Database dari pelanggan

Selain tugas-tugas sehari-hari, penulis juga akan diberikan kesempatan untuk menghadiri acara atau seminar terkait industri yang dapat memperluas wawasan penulis. Ini memberi penulis kesempatan untuk terhubung dengan profesional lain di bidang UI/UX dan database, serta memperluas jaringan penulis di industri ini. Selama masa magang, tentu penulis juga akan memiliki waktu untuk merefleksikan pengalaman, mengidentifikasi pembelajaran yang diperoleh, dan merencanakan langkah-langkah selanjutnya dalam pengembangan karier penulis di bidang ini.

Pada akhir masa magang, penulis akan menyelesaikan project – project yang sedang dikerjakan dan menyusun laporan tentang pengalaman penulis dan tentu akan memiliki kesempatan untuk membagikan perspektif penulis tentang pengalaman magang di PT Wahanaartha Ritelindo, memberikan feedback untuk perusahaan dan merencanakan langkah-langkah selanjutnya dalam proses penataan karier di masa depan. Selain itu, penulis juga akan diberikan kesempatan untuk mempresentasikan hasil kerja kepada tim manajemen perusahaan, yang merupakan kesempatan bagus untuk menunjukkan pencapaian penulis selama magang, dan jika

pihak dari Perusahaan puas dan melihat potensi yang bagus dalam diri , maka penulis akan memiliki kesempatan untuk diterima bekerja disana setelah lulus dan akan dibantu oleh kepala divisi dalam pengajuan untuk diterima sebagai karyawan

Tabel. 1.1 Jadwal Kerja Magang

Pekerjaan	Januar	Februari				Maret				April				Mei	
	i														
	1	2	3	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
<i>Melakukan perkenalan kepada seluruh karyawan di PT Wahanaartha Ritelindo Jatake</i>															

Melakukan meeting Bersama Supervisor Dan Head dari divisi CEE Mengenai project yang akan dibuat kedepannya																		
Melakukan Collect Data yang akan dijadikan ke bentuk Database menggunakan PHPMYADMIN																		
Setiap Data yang ditarik dijadikan 1 file Excel yang nantinya akan dijadikan kedalam bentuk Database																		
Melakukan eksekusi																		

