

**PERAN *MASTER DATA MANAGEMENT DATA ANALYSIS*
OFFICER DALAM PERUSAHAAN KAWAN LAMA GROUP**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

Jessica

0000060675

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2024**

**PERAN *MASTER DATA MANAGEMENT DATA ANALYSIS*
OFFICER DALAM PERUSAHAAN KAWAN LAMA GROUP**



LAPORAN MBKM

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Sistem Informasi

Jessica

00000060675

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

TANGERANG

2024

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini penulis,

Nama : Jessica
Nomor Induk Mahasiswa : 0000060675
Program studi : Sistem Informasi

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

PERAN MASTER DATA MANAGEMENT DATA ANALYSIS OFFICER DALAM PERUSAHAAN KAWAN LAMA GROUP

merupakan hasil karya penulis sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah penulis nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, penulis bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah penulis tempuh.

Tangerang, 20 Mei 2024



Jessica

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, penulis yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Jessica
NIM : 00000060675
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik dan Informatika
JenisKarya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah penulis yang berjudul:

PERAN *MASTER DATA MANAGEMENT DATA ANALYSIS OFFICER* DALAM PERUSAHAAN KAWAN LAMA GROUP

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir penulis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini penulis buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 20 Mei 2024

Yang menyatakan,



Jessica

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan Laporan MBKM ini dengan judul: “PERAN MASTER DATA MANAGEMENT DATA ANALYSIS OFFICER DALAM PERUSAHAAN KAWAN LAMA GROUP” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Jurusan Sistem Informasi Pada Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

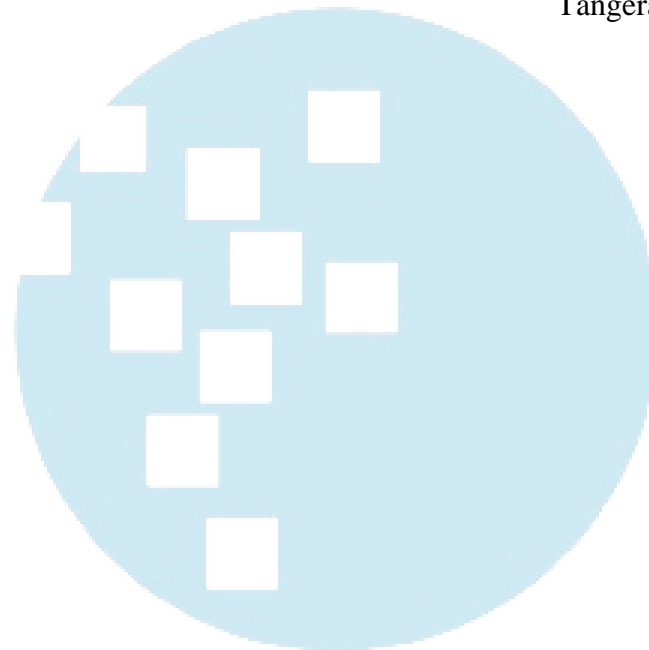
1. Bapak Dr. Ninok Leksono, M.A, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Wella S.Kom., M.M.S.I., sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Bapak Eduardus Gunarso, sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM Penelitian.
6. Kepada Perusahaan Kawan Lama Group yang telah memberikan kesempatan untuk dapat belajar dan mempraktikkan ilmu yang telah didapatkan selama perkuliahan.
7. Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM ini.
8. Saudara Eryanto Chandra, sebagai pasangan yang telah memberikan bantuan, dukungan moral sehingga penulis dapat menyelesaikan kegiatan magang dan Laporan MBKM.

Semoga Laporan MBKM ini dapat membantu para pembaca untuk dapat memahami dan mendapatkan pengetahuan tentang dunia profesional.

Tangerang, 20 Mei 2024



Jessica



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

PERAN *MASTER DATA MANAGEMENT DATA ANALYSIS OFFICER* DALAM PERUSAHAAN KAWAN LAMA GROUP

(Jessica)

ABSTRAK

Laporan magang ini menjelaskan pengalaman sebagai *Master Data Management Data Analysis Officer* di Kawan Lama Group, sebuah perusahaan multisektor dengan sejarah lebih dari 65 tahun. Tantangan utama yang dihadapi adalah variasi struktur pohon produk di setiap unit bisnis, yang membuat sulit untuk melihat performa penjualan secara menyeluruh yang disebabkan juga oleh perbedaan terminologi produk antar unit bisnis. Oleh karena itu, dibutuhkan sistem manajemen produk yang dapat menggabungkan informasi dari berbagai unit bisnis dan memperjelas terminologi untuk mempermudah dalam pengambilan keputusan.

Tugas magang yang dilakukan mencakup penentuan platform *dashboard Looker Studio*, pembuatan *user scenario*, pelatihan *key user*, dan pengerjaan *Buyer & Master Data Management Flow*. Tugas lainnya meliputi *User Acceptance Test*, *Business Simulation*, dan *project Go-Live*. Pengetahuan baru seperti pengumpulan, pembersihan, dan analisis kualitas data telah diperoleh, memastikan data sesuai standar dan siap digunakan di masa depan. Pengalaman magang tersebut telah memberikan pemahaman yang mendalam tentang pentingnya *data governance* dan *data globalization*. Implementasi sistem manajemen produk juga berhasil meningkatkan efisiensi aliran ekonomi perusahaan serta menyederhanakan alur kerja tim *Master Data Management*.

Selama menjalani proses kerja magang, diperoleh pemahaman mengenai kompleksitas proses bisnis perusahaan. Ilmu yang didapatkan mencakup pengelolaan atribut produk dan implementasi sistem yang efektif. Penggunaan berbagai alat dan teknik analisis data juga dipelajari, termasuk *mapping data*, *validasi data*, pembuatan *dashboard* dan presentasi. Kesempatan magang tersebut tidak hanya memperkaya pengetahuan praktis tetapi juga membuka wawasan baru yang berharga dalam pemahaman dunia kerja. Sehingga, laporan akhir ini menjadi bukti konkrit dari hasil kerja magang yang dilakukan.

Kata kunci: Magang, Data Master, Sistem Manajemen Produk, Looker Studio.

**THE ROLE OF MASTER DATA MANAGEMENT DATA
ANALYSIS OFFICER IN KAWAN LAMA GROUP COMPANY**

(Jessica)

ABSTRACT (English)

This internship report covers the experience in the position of Master Data Management Data Analysis Officer at Kawan Lama Group Company. Kawan Lama Group has a history of over 65 years as a multi-sector business unit group. The main challenge faced is the variation in product tree structure in each business unit, making it difficult to comprehensively view sales performance, also caused by differences in product terminology between business units. Therefore, a product management system is needed to combine information from various business units and clarify terminology.

The internship tasks included determining the Looker Studio dashboard platform, creating user scenarios, training key users, and working on the Buyer & Master Data Management Flow. User Acceptance Tests and Business Simulations were also conducted, as well as project Go-Live. The knowledge gained included data collection, cleaning, and quality analysis, ensuring the data met standards and was ready for future use. This internship provided a deep understanding of the importance of data governance and data globalization. Furthermore, the implementation of the product management system improved the efficiency of the company's economic flow and simplified the workflow of the Master Data Management team.

Throughout the internship, a comprehensive understanding of the company's complex business processes was acquired. The knowledge gained included managing product attributes and implementing effective systems. Various data analysis tools and techniques were also learned, including data mapping, data validation, dashboard creation, and presentation. The internship opportunity not only enriched practical knowledge but also provided insight into real-world business practices. Thus, this final report serves as concrete evidence of the internship accomplishments.

Keywords: *Internship, Master Data, Product Management System, Looker Studio*

DAFTAR ISI

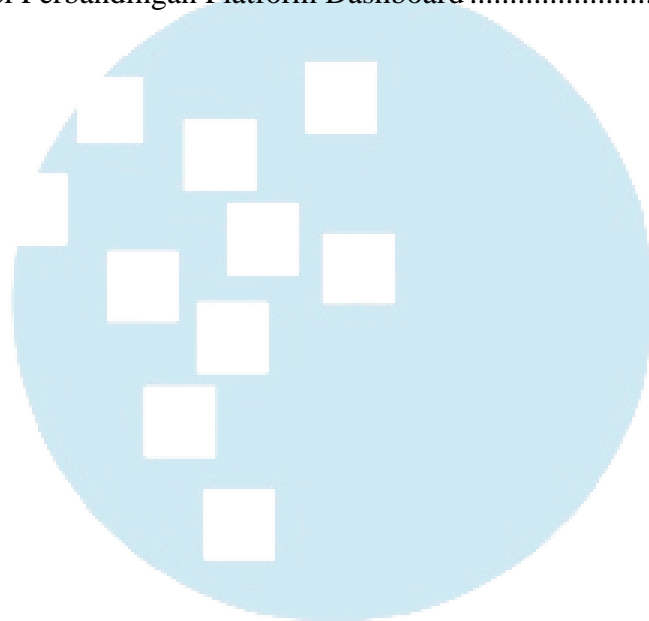
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT (English)</i>	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang	3
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	4
1.3.1 Waktu dan Lokasi Pelaksanaan Kerja Magang	4
1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	6
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	9
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	9
2.1.1 Visi Misi	11
2.1.1.1 Visi Kawan Lama Group	11
2.1.1.2 Misi Kawan Lama Group	11
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	11
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	13
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	13
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang	15
3.2.1 Pengenalan lingkungan kantor Head Office Kawan Lama Group	22
3.2.2 Melakukan <i>Mapping</i> Data	26
3.2.3 Mencari & Memilih <i>Platform</i> Pembuatan <i>Dashboard</i>	31
3.2.4 Mempelajari <i>Scenario User</i>	33
3.2.5 Melakukan <i>Key User Training</i>	35
3.2.6 Mengerjakan <i>Google Slides</i> tentang <i>Buyer Flow User Training & MDM Flow User Training</i>	36

3.2.7 Melakukan <i>Special Task (Voice Over Google Slides)</i>	38
3.2.8 Melakukan <i>User Acceptance Test</i>	39
3.2.9 Mempersiapkan <i>Business Simulation</i>	40
3.2.9.1 <i>Demo Looker Studio</i>	40
3.2.9.2 <i>Business Understanding</i>	42
3.2.9.3 <i>Business Preparation</i>	46
3.2.9.4 <i>Data Analysis</i>	47
3.2.10 Melakukan <i>Business Simulation</i>	52
3.2.11 Melakukan <i>Go Live</i>	60
3.3 Kendala yang Ditemukan	62
3.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan	62
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN.....	63
4.1 Simpulan.....	63
4.2 Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN.....	68



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Linimasa Pelaksanaan Kerja Magang	4
Tabel 3.1 Scope Pembagian Kerja	14
Tabel 3.2 Timeline Program Kerja Magang	17
Tabel 3.3 Durasi Pengerjaan Magang	19
Tabel 3.4 Tabel Perbandingan Platform Dashboard	32



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR GAMBAR

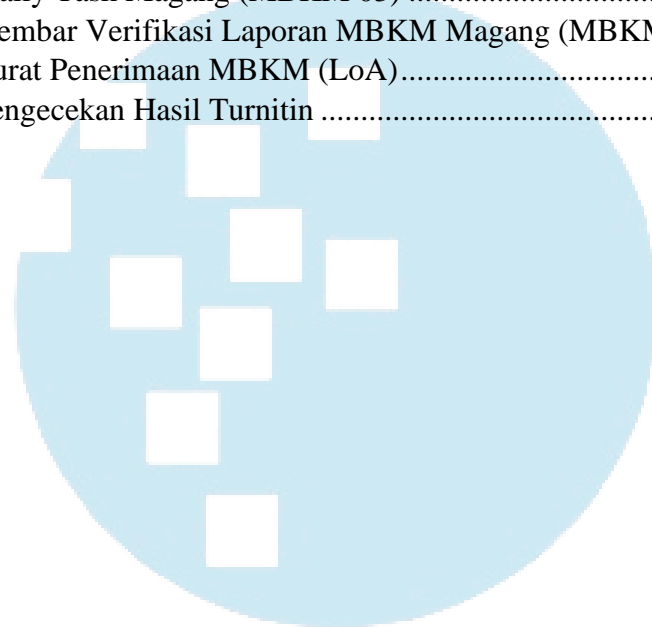
Gambar 2.1 Logo Perusahaan	9
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Tim Master Data Management	11
Gambar 3.1 Bisnis Unit Kawan Lama Group	18
Gambar 3.2 Foto Bersama Intern Kawan Lama Group	23
Gambar 3.3 Summary Final Hierarchy	27
Gambar 3.4 Data Mapping 2	28
Gambar 3.5 Validasi Mapping 2	29
Gambar 3.6 Data Mapping 5	30
Gambar 3.7 Validasi Mapping 5	30
Gambar 3.8 Data Mapping 1	31
Gambar 3.9 Validasi Mapping 1	31
Gambar 3.10 Alur Utama Aktivitas dalam Scenario	34
Gambar 3.11 <i>Google Slides</i> User Training	36
Gambar 3.12 Module Training Material	38
Gambar 3.13 Script Voice Over	39
Gambar 3.14 Demo Dashboard	41
Gambar 3.15 Master Data	42
Gambar 3.16 Draft Dashboard	43
Gambar 3. 17 Import Libraries	48
Gambar 3. 18 Data Info	49
Gambar 3. 19 Columns Selected	49
Gambar 3. 20 Position Count	50
Gambar 3. 21Melihat Duplikasi	51
Gambar 3. 22 Duplikasi Suku Nama	51
Gambar 3. 23 Menampilkan Nama dan NIP	52
Gambar 3.24 Project Milestone	53
Gambar 3.25 Highlights	54
Gambar 3.26 Control Page	55
Gambar 3.27 Details Scenario & Activity	57
Gambar 3.28 Penghapusan Nilai Null	58
Gambar 3.29 Details Scenario & Activity Final	58
Gambar 3.30 Team Rank	59
Gambar 3.1 Bisnis Unit Kawan Lama Group	18
Gambar 3.2 Foto Bersama Intern Kawan Lama Group	23
Gambar 3.3 Summary Final Hierarchy	27
Gambar 3.4 Data Mapping 2	28
Gambar 3.5 Validasi Mapping 2	29
Gambar 3.6 Data Mapping 5	30
Gambar 3.7 Validasi Mapping 5	30
Gambar 3.8 Data Mapping 1	31
Gambar 3.9 Validasi Mapping 1	31

Gambar 3.10 Alur Utama Aktivitas dalam Scenario	34
Gambar 3.11 <i>Google Slides</i> User Training	36
Gambar 3.12 Module Training Material	38
Gambar 3.13 Script Voice Over	39
Gambar 3.14 Demo Dashboard.....	41
Gambar 3.15 Master Data	42
Gambar 3.16 Draft Dashboard	43
Gambar 3. 17 Import Libraries.....	48
Gambar 3. 18 Data Info.....	49
Gambar 3. 19 Columns Selected.....	49
Gambar 3. 20 Position Count	50
Gambar 3. 21Melihat Duplikasi	51
Gambar 3. 22 Duplikasi Suku Nama.....	51
Gambar 3. 23 Menampilkan Nama dan NIP	52
Gambar 3.24 Project Milestone.....	53
Gambar 3.25 Highlights	54
Gambar 3.26 Control Page.....	55
Gambar 3.27 Details Scenario & Activity	57
Gambar 3.28 Penghapusan Nilai Null.....	58
Gambar 3.29 Details Scenario & Activity Final	58
Gambar 3.30 Team Rank	59



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Surat Pengantar MBKM (MBKM 01).....	68
Lampiran B Kartu MBKM (MBKM 02)	69
Lampiran C Daily Task Magang (MBKM 03)	80
Lampiran D Lembar Verifikasi Laporan MBKM Magang (MBKM 04)	84
Lampiran E Surat Penerimaan MBKM (LoA).....	85
Lampiran F Pengecekan Hasil Turnitin	86



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA