

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Saat ini, jenis pekerjaan semakin banyak hingga beragam, namun persaingan di dunia kerja semakin ketat, membuat pencarian kerja menjadi sulit, terutama bagi fresh graduate yang baru lulus dari perguruan tinggi karena meningkatnya kompetisi di antara sumber daya manusia. Program MBKM (Merdeka Belajar Kampus Merdeka) hadir untuk menyediakan peluang bagi mahasiswa, dengan tujuan memudahkan mereka dalam mencari pekerjaan agar dapat memperoleh pengalaman, keterampilan, dan pengetahuan di dunia kerja. Program ini diharapkan dapat meningkatkan keterampilan mahasiswa, baik dari segi hardskill seperti pemrograman dan bahasa, maupun softskill seperti kemampuan komunikasi dan kerja sama tim yang telah dipelajari selama kuliah [1].

Pemerintah menghadirkan program MBKM untuk mempermudah mahasiswa dalam melamar magang di berbagai perusahaan, sehingga mereka bisa mendapatkan pengalaman dan pengetahuan di dunia kerja. Selain bermanfaat bagi mahasiswa, program ini juga menguntungkan perusahaan yang mencari kandidat sesuai dengan kebutuhan mereka, serta membuka banyak peluang jaringan antara mahasiswa dan perusahaan. Kampus Merdeka menyediakan berbagai program seperti magang dan studi independen. Magang adalah program pendidikan atau pelatihan kerja yang memberikan kesempatan bagi individu untuk memperoleh pengalaman praktis di suatu industri atau organisasi tertentu [2]. Sedangkan studi independent adalah proses belajar di mana seseorang mengambil tanggung jawab penuh atas pendidikannya sendiri tanpa perlu tergantung pada struktur kelas atau pengajaran langsung dari seorang instruktur/mentor [3]. Pada kedua program kampus merdeka tersebut akan diberikan sertifikat kelulusan di akhir pembelajaran.

Data analyst menjadi salah satu *jobdesc* yang dibutuhkan banyak perusahaan karena, dalam dunia kerja perusahaan seringkali membutuhkan tenaga kerja yang

dapat membantu proses kerja agar dapat berjalan lebih maksimal. Hal tersebut menjadi tujuan utama perusahaan dalam mencari karyawan. Dengan adanya data analyst, dapat membuat visualisasi agar dapat menjelaskan dan juga memahami terkait apa saja yang dibutuhkan sampai pengintegrasian data hingga sesuai dengan uji coba. Hal tersebut membuat perusahaan membutuhkan seseorang yang berperan dalam menganalisis data dan mengintegrasikan hasilnya untuk menghasilkan data yang berkualitas dari segi variabel, tulisan, dan visualisasi. [3].

PT. Media Teknologi Solusindo menjadi salah satu perusahaan yang memiliki karyawan lulusan IT. Perusahaan ini menjadi salah satu perusahaan yang cocok bagi para pencari pekerja magang yang berperan pada dunia informatika. Perusahaan ini membangun aplikasi sistem informasi akedemik berbasis web dan mobile yang akan digunakan oleh beberapa SMK di Jakarta, hingga melakukan analisis pada data yang dimiliki. Selain itu, dibutuhkannya data analyst pada perusahaan ini juga dalam melakukan analisis yang secara garis besar terhadap proses akedemik. Dengan ruang lingkup perusahaan yang cukup luas menjadi alasan utama perusahaan ini dalam membutuhkannya seorang data analyst dalam melakukan analisis yang secara garis besar terhadap proses database.

Selain itu juga, peserta magang dalam perusahaan ini memiliki beberapa department. Seperti IT Consultant, Pengembangan Website, dan Pemasaran dan Keuangan. Setelah itu, pekerja magang lebih fokus kepada request langsung dari klien, dimulai dari analisis sentiment pada suatu produk, hingga pembuatan website.

1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Kerja magang adalah kegiatan wajib diikuti oleh beberapa kampus salah satunya adalah kampus UMN (Universitas Multimedia Nusantara). Di kampus ini kegiatan magang adalah salah satu syarat kelulusan setidaknya dilakukan 1 semester hingga akhirnya wajib dilakukan oleh setiap mahasiswa/i. Dalam hal ini,

kegiatan magang sama saja seperti 20 sks mata kuliah. Selain itu, adanya kegiatan magang ini juga sebagai pelatihan dalam meningkatkannya keahlian dari setiap mahasiswa/i dimulai dari *softskill* hingga *hardskill* serta dilakukannya kegiatan ini agar dapat pengalaman baru dalam halnya mempraktekkan ilmu yang sudah didapatkan selama kuliah di bidang pekerjaan. Berikut ini adalah maksud dari kegiatan kerja magang:

1. Mendapatkan pengalaman baru secara langsung di dunia kerja.
2. Mengimplementasikan ilmu yang sudah dipelajari dari perkuliahan dan di praktekkan secara langsung di dunia kerja.
3. Membangun dan memperluas koneksi dan juga relasi bersama professional di dunia kerja.
4. Menambah wawasan atau ilmu yang lebih mendalam terhadap kerja sama tim dengan divisi lain yang memiliki kemampuan berbeda dalam halnya menyelesaikan proyek di perusahaan.
5. Meningkatkan kemampuan *softskill* (komunikasi yang baik, keterampilan kreativitas, keterampilan kreativitas dan juga *hardskill* (bahasa pemrograman, software yang digunakan, tata bahasa) secara langsung dalam dunia kerja.

Selain itu juga adanya tujuan yang ingin dicapai dalam melakukannya kegiatan magang ini yang dimana diambilnya posisi data analyst dalam melakukannya magang diperusahaan yang dipilih sehingga dapat mengembangkan lebih terhadap kemampuan yang dimiliki yaitu *hardskill* maupun *softskill*. Berikut ini adalah tujuan dari minatnya mengambil posisi data analyst:

6. Melatih atau mengasah kemampuan analisis data dengan bentuk visualisasi data agar dapat mudah dipahami oleh perusahaan PT. Media Teknologi Solusindo.
7. Berkontribusi dalam bidang data bersama dengan database untuk keberlangsungan proyek yang sedang dikerjakan.

8. Melatih atau mengasah kemampuan database yang sudah dipelajari selama perkuliahan
9. Mendapatkan ilmu baru secara langsung di dunia kerja melalui posisi *data analyst*

1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang

Waktu pelaksanaan kerja magang ini dilakukan di PT. Media Teknologi Solusindo dengan posisi sebagai Data Analyst berada di lokasi Jl. TB Simatupang Kav, 14 Cilandak Jakarta Selatan. Kegiatan kerja magang ini dilakukan secara *offline* yang dimana jam kerja yang dimulai dari 29 januari sampai 07 juni 2024. Hari masuk kerja dari senin sampai jumat dengan waktu 9 jam dimulai dari jam 08.00/09:00 pagi sampai jam 18:00 sore. Selain itu kegiatan kerja perharinya juga tidak selalu dilakukan secara *offline* bisa juga dilakukan secara *online* atau virtual tergantung mentor dari setiap divisi. Dilakukannya secara virtual juga sesuai dengan ketentuan perusahaan yaitu dengan menyelesaikan output harian yang diberikan dan melakukan kegiatan *scrum meeting* dengan mentor divisi sehingga dapat dihitung sebagai jam kerja.

Berikut ini adalah *timeline* magang pada PT. Media Teknologi Solusindo yang dilaksanakan sesuai dengan tabel *timeline* yang ada dibawah ini.

Tabel 1.1 *Timeline* Magang

| No | Pekerjaan yang Dilakukan | Januari | Februari | | | | Maret | | | | April | | | | Mei | | | | Juni | |
|----|---|---------|----------|---|---|---|-------|---|---|---|-------|---|---|---|-----|---|---|---|------|--|
| | | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | |
| 1 | Pengenalan tim dan perusahaan. Pemahaman tentang produk dan layanan perusahaan | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | Pelatihan awal tentang dasar-dasar analisis data, termasuk pengenalan tentang alat dan teknik analisis. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | Analisis data internal dan eksternal yang | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

13. Menerima panggilan untuk melakukan interview oleh perusahaan.
14. Mendapatkan offering atau surat penerimaan magang dari PT. Media Teknologi Solusindo pada tanggal 15 Januari 2024 sesuai dengan posisi yang diajukan yaitu sebagai Data Analyst.

Magang adalah periode dimana magang dimulai sesuai dengan aturan yang ditetapkan oleh perusahaan. Ini mencakup semua aktivitas yang dilakukan selama periode magang. Pada tahap ini, magang dimulai sejak awal masuk hingga selesai periode magang, yang biasanya berlangsung sekitar 4 bulan atau sekitar 640 jam kerja. Berikut adalah rinciannya:

15. Setelah menerima lamaran, maka akan diberikan Surat Penerimaan (Letter of Acceptance/LOA) dari perusahaan, kemudian Anda akan mengkonfirmasi detail *jobdesk* dari posisi Data Analyst. Setelah itu, prodi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara akan menyetujui *jobdesk* tersebut dengan memberikan cap persetujuan.
16. Setelah menerima LOA, maka akan diadakan pertemuan daring (zoom meeting) dengan divisi terkait dan project manager / supervisor memberikan arahan dan penjelasan tentang sistem kerja kantor.
17. Kerja magang dimulai pada tanggal 29 Januari 2024 dengan durasi waktu magang selama 640 jam kerja.
18. Berikutnya diberi petunjuk terkait tugas-tugas mereka di setiap divisi, termasuk posisi Data Analyst, dan akan dimasukkan ke dalam proyek-proyek untuk menyelesaikan tugas bersama mentor dan anggota tim dari divisi lain.
19. Melakukan pengisian daily task sebagai laporan kegiatan magang harian.
20. Mengikuti presentasi laporan kerja magang melalui daring yang diselenggarakan oleh dosen pembimbing UMN.