

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT. Media Teknologi Solusindo, perusahaan TI yang fokus pada pembuatan website dan layanan server, membantu klien meningkatkan kehadiran online dan mencapai tujuan bisnis. Perusahaan ini menawarkan pembuatan website profesional dan layanan server yang andal untuk mendukung operasional online klien [5].



Gambar 2.1 Logo Perusahaan

Tim ahli PT. Media Teknologi Solusindo berfokus pada desain web, pengembangan aplikasi, dan manajemen server. PT. Media Teknologi Solusindo bertujuan untuk menjadi mitra terpercaya dengan pendekatan yang terfokus pada kebutuhan klien, sehingga dapat menyediakan solusi yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan unik setiap klien. Tim ini bekerja sama dengan klien untuk memastikan bahwa setiap solusi yang disediakan tidak hanya memenuhi harapan, tetapi juga memberikan nilai tambah yang signifikan bagi bisnis klien.

PT. Media Teknologi Solusindo telah membangun reputasi sebagai penyedia solusi TI yang handal dan inovatif berkat pengalaman, keahlian, dan komitmen terhadap pelayanan pelanggan. PT. Media Teknologi Solusindo tidak hanya

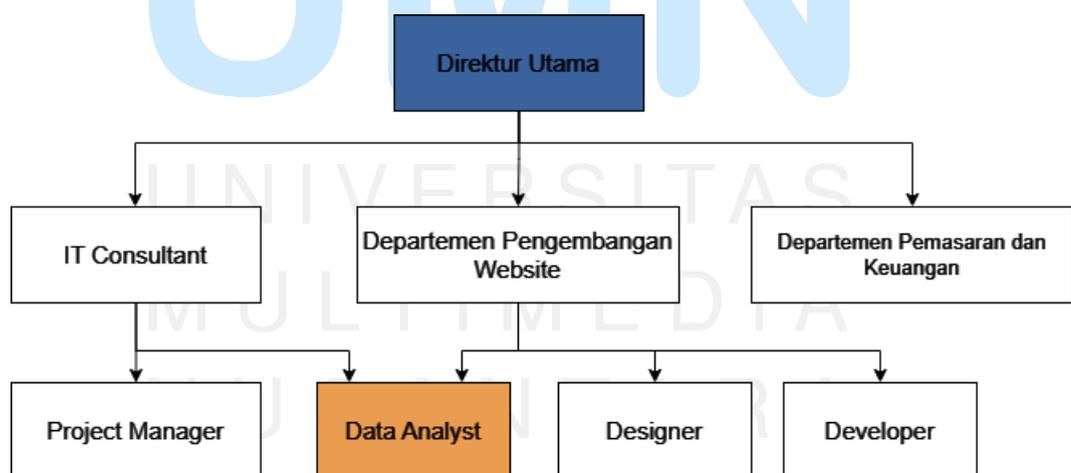
berfokus pada pembuatan website dan pelayanan server, tetapi juga memberikan dukungan teknis dan strategis yang berkelanjutan bagi klien mereka. Dengan demikian, PT. Media Teknologi Solusindo bukan hanya penyedia layanan, tetapi juga mitra yang berdedikasi untuk membantu klien mencapai dan mempertahankan keunggulan digital mereka.

### 2.1.1 Visi Misi

Memenuhi kebutuhan klien dan mendorong pertumbuhan bisnis mereka dengan menyediakan solusi digital terintegrasi, menjadi pilihan utama. Dalam mencapai visi perusahaan, terdapat beberapa misi yang dilakukan yaitu:

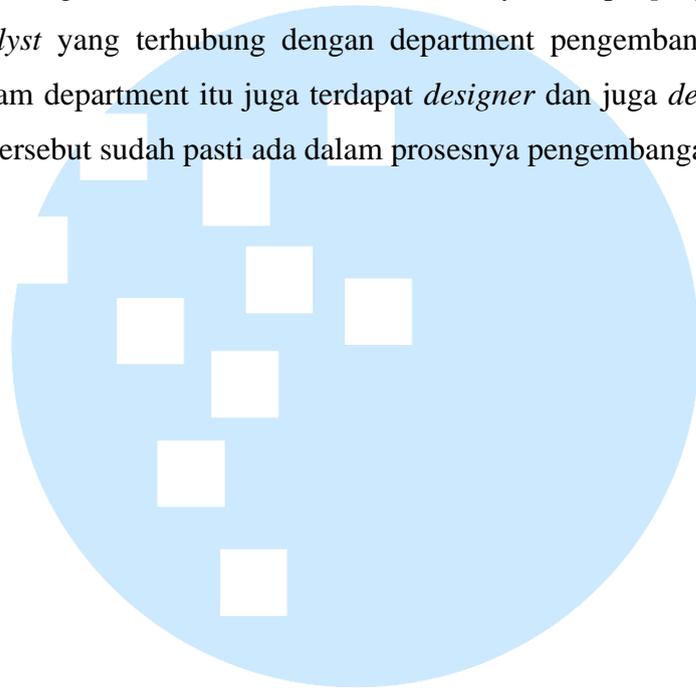
- Memberikan layanan pembuatan website yang inovatif dan berkualitas tinggi untuk memenuhi kebutuhan pelanggan.
- Mendukung operasional online klien dengan pelayanan server yang handal dan aman. Mengutamakan kepuasan pelanggan dengan memberikan layanan yang responsif dan solusi yang terukur.
- Mengembangkan kemitraan yang berkelanjutan dengan klien, berdasarkan pada kepercayaan dan integritas.

### 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT Media Teknologi Solusindo

Berdasarkan struktur organisasi yang ada diatas ini, terdapat IT Consultant dan dua department yang diantaranya adalah department pengembangan website dan pemasaran & keuangan. Pada IT Consultant didalamnya terdapat *project manager* dan *Data Analyst* yang terhubung dengan department pengembangan website. Kemudian, dalam department itu juga terdapat *designer* dan juga *developer* yang dimana kedua tersebut sudah pasti ada dalam prosesnya pengembangan website.



UMMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA