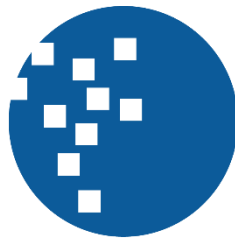


**PERAN DATA ANALYST DALAM PEMBUATAN
DASHBOARD VISUALISASI DATA TRANSAKSI DI
KIOSBANK**



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

Vinsensius Denis Janitra

0000061040

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2024

**PERAN DATA ANALYST DALAM PEMBUATAN
DASHBOARD VISUALISASI DATA TRANSAKSI DI
KIOSBANK**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Sistem Informasi

Vinsensius Denis Janitra

0000061040

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2024

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Vinsensius Denis Janitra

Nomor Induk Mahasiswa : **00000061040**

Program studi : Sistem Informasi

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

PERAN DATA ANALYST DALAM PEMBUATAN DASHBOARD VISUALISASI DATA TRANSAKSI DI KIOSBANK

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan **TIDAK LULUS** untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 20 Mei 2024



Vinsensius Denis Janitra

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Vinsensius Denis Janitra

NIM : 00000061040

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Teknik Informatika

JenisKarya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PERAN DATA ANALYST DALAM PEMBUATAN DASHBOARD
VISUALISASI DATA TRANSAKSI DI KIOSBANK**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 20 Mei 2024

Yang menyatakan,



Vinsensius Denis Janitra

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan Laporan Magang ini dengan judul: “PERAN DATA ANALYST DALAM PEMBUATAN DASHBOARD VISUALISASI DATA TRANSAKSI DI KIOSBANK” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Jurusan Sistem Informasi Pada Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ninok Leksono, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Dr. Friska Natalia, S.Kom., M.T., sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM ini.
5. Bapak Suyanto, sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM Penelitian.
6. Kepada Perusahaan Kiosbank yang telah memberikan kesempatan dan pengalaman berharga untuk melaksanakan magang.
7. Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM ini.

Semoga laporan magang MBKM ini dapat bermanfaat dan berguna bagi para pembaca untuk dijadikan sumber informasi.

Tangerang, 20 Mei 2024



Vinsensius Denis Janitra



PERAN DATA ANALYST DALAM PEMBUATAN DASHBOARD VISUALISASI DATA TRANSAKSI DI KIOSBANK

Vinsensius Denis Janitra

ABSTRAK

Kiosbank merupakan sebuah perusahaan *IT* yang telah menjadi salah satu pelopor dalam memperkenalkan layanan keuangan digital di Indonesia melalui *Payment Point Online Bank* (PPOB), mengubah cara orang melakukan transaksi keuangan dengan adopsi teknologi yang cepat. Dengan PPOB, pengguna dapat melakukan berbagai transaksi keuangan melalui agen-agen terhubung dengan jaringan bank, meningkatkan aksesibilitas dan efisiensi layanan keuangan tanpa batas waktu dan tempat.

Selama program magang di Kiosbank, peran sebagai *data analyst* adalah mengolah data ke dalam bentuk visualisasi dan mengemasnya ke dalam sebuah *dashboard* untuk membantu perusahaan memahami pola-pola data dan mendapatkan *insight* yang bermanfaat menggunakan *tools* seperti Microsoft Excel dan Power BI. Tugas-tugas yang diberikan dikerjakan secara mandiri, mulai dari mengeksplorasi data hingga merancang *dashboard* visualisasi data.

Dalam menjalani proses kerja magang, terdapat kendala yang dihadapi seperti kurangnya familiaritas alat analisis data dan proses bisnis perusahaan. Solusi dari kendala yang dihadapi adalah dengan mencari solusi melalui berbagai sumber yang ada di google dan bertanya kepada beberapa rekan kerja tentang detail perusahaan dan proses perusahaan beroperasi.

Kata kunci: *dashboard, data analyst, Kiosbank*

THE ROLE OF DATA ANALYST IN CREATING A DASHBOARD VISUALIZING TRANSACTION DATA IN KIOSBANK

Vinsensius Denis Janitra

ABSTRACT (English)

Kiosbank is an IT company that has been one of the pioneers in introducing digital financial services in Indonesia through Payment Point Online Bank (PPOB), changing the way people carry out financial transactions by adopting fast technology. With PPOB, users can carry out various financial transactions through agents connected to the bank network, increasing the accessibility and efficiency of financial services without time and place limits.

During the internship program at Kiosbank, the role of a data analyst is to process data into visualization and package it into a dashboard to help the company understand data patterns and gain useful insights using tools such as Microsoft Excel and Power BI. Tasks carried out independently, ranging from exploring data to designing dashboard data visualizations.

In undergoing the internship process, there are obstacles faced such as a lack of familiarity with data analysis tools and company business processes. The solution to the obstacles faced is to look for solutions through various sources on Google and ask several colleagues about company details and the company's operational processes.

Keywords: dashboard, data analyst, kiosbank

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT (English)</i>	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang.....	2
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	2
1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang	2
1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.....	4
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	5
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	5
2.2 Visi Misi	6
2.2.1 Visi.....	6
2.2.2 Misi	6
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	7
3.1 Kedudukan dan Koordinasi.....	7
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang.....	7
3.3 Kendala yang Ditemukan	57
3.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan.....	57
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	59
4.1 Simpulan	59
4.2 Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN.....	62

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Timeline pelaksanaan magang.....	3
Tabel 3. 1 Uraian kerja magang.....	7



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Logo Kiosbank	5
Gambar 3. 1 Tampilan card dan line chart	9
Gambar 3. 2 Tampilan bar chart	9
Gambar 3. 3 Tampilan filled map	10
Gambar 3. 4 Tampilan tabel nama pp	10
Gambar 3. 5 Tampilan visualisasi amount	11
Gambar 3. 6 Data transaksi	12
Gambar 3. 7 Data lokasi PP	12
Gambar 3. 8 Formula VLOOKUP	13
Gambar 3. 9 Tampilan get data	13
Gambar 3. 10 Navigasi memilih sheet	14
Gambar 3. 11 Tampilan awal	14
Gambar 3. 12 Tampilan power query	15
Gambar 3. 13 Append table	16
Gambar 3. 14 Measure total sales Dec 2023	16
Gambar 3. 15 Measure total sales Jan 2024	16
Gambar 3. 16 Measure selisih sales	17
Gambar 3. 17 Measure selisih sales dalam %	17
Gambar 3. 18 Tampilan measure	18
Gambar 3. 19 Format data	19
Gambar 3. 20 Tampilan visualisasi card dan bar chart	20
Gambar 3. 21 Data field card	20
Gambar 3. 22 Tampilan reference label card	21
Gambar 3. 23 Tampilan options pada reference labels	22
Gambar 3. 24 Data field bar chart	22
Gambar 3. 25 Filter bulan pada bar chart	23
Gambar 3. 26 Constant line pada bar chart	24
Gambar 3. 27 Hasil bar chart	24
Gambar 3. 28 Tampilan area chart	25
Gambar 3. 29 Data field line chart	25
Gambar 3. 30 Format visual	26
Gambar 3. 31 Trend line	27
Gambar 3. 32 Tampilan hasil visualisasi bagian 1	28
Gambar 3. 33 Tampilan hasil visualisasi bagian 2	29
Gambar 3. 34 Style pada tabel	29
Gambar 3. 35 Format data bars	30
Gambar 3. 36 Conditional formatting data bars	31
Gambar 3. 37 Conditional formatting font color	32
Gambar 3. 38 Conditional formatting icons	33
Gambar 3. 39 Tampilan tabel top 40 business	34
Gambar 3. 40 Filter top 40 nama pp	35

Gambar 3. 41 Tampilan slicer PIC.....	35
Gambar 3. 42 Format slicer.....	36
Gambar 3. 43 Tampilan hasil visualisasi bagian 3.....	37
Gambar 3. 44 Tampilan hasil visualisasi bagian 4.....	38
Gambar 3. 45 Tampilan visualisasi map	39
Gambar 3. 46 Pengaturan tampilan map	39
Gambar 3. 47 Format klasifikasi visualisasi map	40
Gambar 3. 48 Tampilan visualisasi bar chart.....	41
Gambar 3. 49 Tampilan hasil visualisasi bagian 5.....	41
Gambar 3. 50 Tampilan hasil visualisasi bagian 6.....	42
Gambar 3. 51 Tampilan canvas settings	43
Gambar 3. 52 Tampilan layout dashboard	44
Gambar 3. 53 Tampilan navigasi bookmarks dan filter.....	44
Gambar 3. 54 Fitur search.....	45
Gambar 3. 55 Tampilan menu selection	45
Gambar 3. 56 Tampilan selection dan bookmarks.....	46
Gambar 3. 57 Update bookmarks.....	47
Gambar 3. 58 Format action button	47
Gambar 3. 59 Tampilan bookmarks perubahan data	48
Gambar 3. 60 Update bookmark kedua.....	48
Gambar 3. 61 Pilihan bookmarks pada button	49
Gambar 3. 62 Penerapan bookmark kedua pada lembar.....	50
Gambar 3. 63 Penerapan bookmark kedua pada amount.....	51
Gambar 3. 64 Keseluruhan selection dan bookmarks	52
Gambar 3. 65 Hasil akhir dashboard sales	53
Gambar 3. 66 Hasil akhir dashboard kategori & PIC	54
Gambar 3. 67 Hasil akhir dashboard business	54
Gambar 3. 68 Hasil akhir dashboard Ops & Mc & Hulu.....	55
Gambar 3. 69 Hasil akhir dashboard analisis penjualan	56
Gambar 3. 70 Hasil akhir dashboard map.....	57



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Surat Pengantar MBKM (MBKM 01).....	63
Lampiran B Kartu MBKM (MBKM 02)	64
Lampiran C Daily Task MBKM	65
Lampiran D Lembar Verifikasi Laporan MBKM (MBKM 04).....	74
Lampiran E Surat Penerimaan MBKM (LoA).....	75
Lampiran F Pengecekan hasil turnitin.....	76

