

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan



Gambar 2. 1 Logo Perusahaan Thinkspedia

Thinkspedia merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dibidang layanan Teknologi Informasi yang sudah berdiri sejak tahun 2023. Perusahaan ini bergerak di bidang yang lebih spesifik yaitu *Application and Dashboard Development, Big Data processing, Infrastructure service providers, dan Digital Marketing*. Thinkspedia sudah melayani banyak client yang memiliki masalah di bidang IT perusahaan client, dengan 150 Projects yang telah diselesaikan serta memiliki lebih dari 34 Expert Team dengan pengalaman lebih dari 9 tahun dibidang ini.

Di era digital yang penuh dengan perubahan dan perkembangan pesat, memiliki mitra terpercaya untuk kebutuhan IT dan Big Data menjadi kunci untuk mencapai kesuksesan [9]. Thinkspedia hadir sebagai mitra ideal yang menawarkan solusi inovatif dan layanan berkualitas tinggi untuk membantu memaksimalkan potensi teknologi dan data. Thinkspedia memahami bahwa kepuasan klien adalah kunci keberhasilan. Oleh karena itu, Thinkspedia berkomitmen untuk memberikan layanan terbaik dengan mengutamakan kepuasan klien. Thinkspedia menawarkan jaminan kepuasan *Satisfaction Guarantee* yang berarti klien dapat mengajukan klaim garansi jika mengalami masalah dengan layanan atau tidak puas dengan hasil yang didapatkan.

Memulai proyek IT dan Big Data bisa terasa rumit dan membingungkan. Thinkspedia menawarkan konsultasi gratis untuk membantu memahami kebutuhan dan menyusun strategi yang efektif [10]. Tim ahli Thinkspedia berdiskusi dengan klien untuk memahami tujuan klien, memberikan saran yang

tepat, dan membantu klien memilih solusi yang paling sesuai dengan kebutuhan dan anggaran klien. Thinkspedia memahami bahwa kelancaran proyek klien adalah prioritas utama. Thinkspedia menyediakan layanan 24/7 dengan tim ahli yang selalu siap sedia untuk menjawab pertanyaan klien, membantu klien menyelesaikan masalah, dan memberikan dukungan teknis yang klien butuhkan.

Thinkspedia bukan hanya penyedia layanan IT dan Big Data, tetapi juga mitra yang dapat klien andalkan. Thinkspedia berkomitmen untuk membangun hubungan jangka panjang dengan klien dan membantu mereka mencapai tujuan bisnis mereka. Thinkspedia menawarkan kombinasi sempurna antara teknologi terkini, pemikiran mendalam, dan layanan berkualitas tinggi. Dengan jaminan kepuasan, konsultasi gratis, dan layanan 24/7, Thinkspedia adalah mitra terpercaya yang dapat membantu klien mencapai kesuksesan di era digital.

### **2.1.1 Visi Misi**

Didorong oleh visi untuk menjadi bagian integral dalam perkembangan dunia IT dan Big Data, Thinkspedia berkomitmen untuk menghadirkan solusi inovatif yang mengantarkan klien menuju kesuksesan. Misi Thinkspedia berlandaskan pada tiga pilar utama:

#### **1. Inovasi Teknologi Terkini**

Thinkspedia selalu mengedepankan teknologi terkini dalam setiap solusi yang ditawarkan. Tim Thinkspedia yang ahli dan berpengalaman terus mengikuti perkembangan teknologi terbaru dan menerapkannya dalam berbagai proyek, mulai dari aplikasi seluler yang canggih hingga server pribadi virtual yang tangguh.

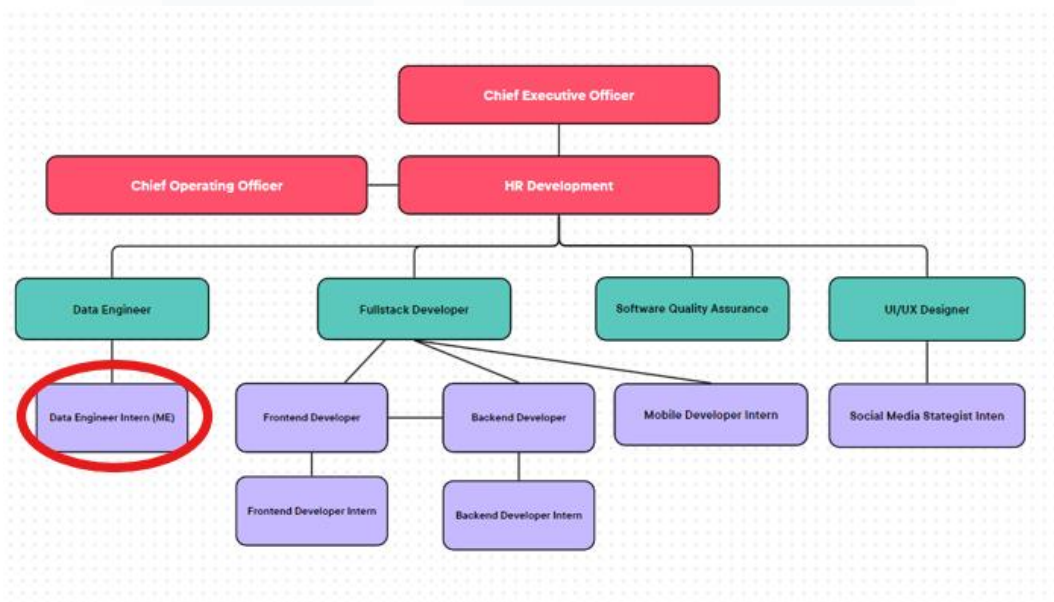
#### **2. Pemikiran Mendalam, Kritis, dan Logis**

Thinkspedia tidak hanya fokus pada teknologi, tetapi juga pada pemahaman mendalam tentang kebutuhan klien. Dengan pemikiran yang kritis dan logis, merancang solusi yang tepat sasaran dan memberikan manfaat optimal bagi klien.

### 3. Layanan Berkualitas Tinggi

Thinkspedia berkomitmen untuk memberikan layanan terbaik bagi klien. Tim Thinkspedia yang ramah dan profesional siap membantu klien dalam setiap tahap, mulai dari konsultasi awal hingga implementasi dan pasca-implementasi.

## 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2. 2 Struktur Organisasi Perusahaan

Thinkspedia mengadopsi struktur organisasi dinamis yang dirancang untuk mendorong sinergi dan kolaborasi. Dipimpin CEO, Thinkspedia membagi timnya menjadi beberapa pilar utama:

COO dan timnya memastikan kelancaran bisnis, mengelola logistik, dan menjalin kerjasama strategis. Tim Data Engineer dan Fullstack Developer membangun dan memelihara infrastruktur data, serta mengembangkan aplikasi dan platform digital.

Tim SQA memastikan kualitas produk dan layanan, menjamin kepuasan pelanggan. HRD bertanggung jawab atas perekrutan, pelatihan, dan pengembangan karyawan. Thinkspedia juga membuka kesempatan bagi para intern untuk belajar dan berkontribusi dalam proyek nyata. Thinkspedia menggabungkan inovasi dan kolaborasi melalui strukturnya yang dinamis, memungkinkan mereka untuk beradaptasi, berinovasi, dan memberikan layanan terbaik di era digital yang terus berkembang.

