

**PERAN DATA ANALYST INTERN DALAM MELAKUKAN
VISUALISASI DATA PADA PT POINT DIGITAL INDONESIA**



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

Gabriel Buffon Harahap

0000061688

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

TANGERANG

2024

**PERAN DATA ANALYST INTERN DALAM MELAKUKAN
VISUALISASI DATA PADA PT POINT DIGITAL INDONESIA**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)

Gabriel Buffon Harahap

00000061688

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2024

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Gabriel Buffon Harahap

Nomor Induk Mahasiswa : 00000061688

Program studi : Sistem Informasi

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

PERAN DATA ANALYST INTERN DALAM MELAKUKAN VISUALISASI DATA PADA PT POINT DIGITAL INDONESIA.

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 27 Mei 2024



(Gabriel Buffon Harahap)

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Gabriel Buffon Harahap

NIM : 00000061688

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Teknik dan Informatika

Jenis Karya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

PERAN DATA ANALYST INTERN DALAM MELAKUKAN VISUALISASI DATA PADA PT POINT DIGITAL INDONESIA

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 20 Mei 2024

Yang menyatakan,



(Gabriel Buffon Harahap)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan laporan magang MBKM ini dengan judul: “Peran Data Analyst Intern Dalam Melakukan Visualisasi Data Pada PT Point Digital Indonesia” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer Jurusan Sistem Informasi Pada Teknik & Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ninok Leksono, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom., Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Raymond Sunardi Oetama, MCIS, sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM Penelitian ini.
5. Bapak Aldo Handrian, sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM Penelitian.
6. Terima kasih kepada PT Point Digital Indonesia serta seluruh karyawan yang telah membantu dalam melaksanakan program kerja magang dari awal hingga akhir.
7. Penulis berterima kasih kepada keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM ini.

Semoga dengan dibuatnya laporan magang ini dapat bermanfaat, baik sebagai sumber informasi ataupun sumber inspirasi bagi pembaca.

Tangerang, 20 Mei 2024



(Gabriel Buffon Harahap)

PERAN DATA ANALYST INTERN DALAM MELAKUKAN VISUALISASI DATA PADA PT POINT DIGITAL INDONESIA

(Gabriel Buffon Harahap)

ABSTRAK

Dalam dunia bisnis, aktivitas jual beli barang memegang peranan yang sangat penting. Ketika sebuah perusahaan ingin membeli stok barang, mereka harus berhati-hati dan cermat dalam memilih pemasok yang sesuai dengan kebutuhan dan kapasitas perusahaan. Perusahaan PT Point Digital Indonesia adalah perusahaan e-commerce yang menjual berbagai layanan melalui situs webnya, termasuk produk dalam game, pulsa elektrik, voucher PLN, dan banyak lagi. Perusahaan ini membutuhkan tenaga kerja yang mampu membuat visualisasi data penjualan mereka agar dapat meningkatkan transparansi terhadap data transaksi jual beli yang dilakukan oleh perusahaan. Dengan dibutuhkan sebuah visualisasi yang dapat memberikan informasi terhadap transaksi penjualan dan keuntungan yang dihasilkan perusahaan, maka mahasiswa mengambil kesempatan ini untuk membuat sebuah Dashboard yang dapat menampung data penjualan perusahaan untuk divisualisasikan. Dashboard tersebut mempunyai enam halaman antara lain, Home Page, Sales Dashboard, Customer Dashboard, Members Dashboard, Voucher Dashboard, dan Product Dashboard. Masing-masing halaman tersebut mempunyai informasi yang dibutuhkan oleh para pemangku kepentingan perusahaan terhadap data transaksi perusahaan.

Kata kunci: Dashboard, PT Point Digital Indonesia, Visualisasi

THE ROLE OF INTERN DATA ANALYST IN CONDUCTING DATA VISUALIZATION AT PT POINT DIGITAL INDONESIA

(Gabriel Buffon Harahap)

ABSTRACT

In the business world, the activity of buying and selling goods plays a very important role. When a company wants to buy stock of goods, they must be careful and thorough in choosing a supplier that suits the company's needs and capacity. The company PT Point Digital Indonesia is an e-commerce company that sells various services through its website, including in-game products, electric credit, PLN vouchers, and more. This company needs workers who are able to visualize their sales data in order to increase transparency in the sales and purchase transaction data carried out by the company. With the need for a visualization that can provide information on sales transactions and profits generated by the company, students took this opportunity to create a Dashboard that can accommodate company sales data for visualization. The dashboard has six pages, including Home Page, Sales Dashboard, Customer Dashboard, Members Dashboard, Voucher Dashboard, and Product Dashboard. Each of these pages has information needed by company stakeholders regarding company transaction data.

Keywords: *Dashboard, PT Point Digital Indonesia, Visualization*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang.....	2
1.3.1. Waktu dan Lokasi Pelaksanaan Kerja Magang	3
1.3.2. Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	5
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	7
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	7
2.1.1 Visi Misi	8
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	9
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	11
3.1 Kedudukan dan Koordinasi.....	11
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang.....	12
3.2.1 Pengenalan Perusahaan.....	14
3.2.2 Mengolah, Analisis, dan Visualisasi Data	23
3.3 Kendala yang Ditemukan.....	54
3.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan.....	55
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	57
4.1 Simpulan	57
4.2 Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	61



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang	4
Tabel 3.1 Uraian Tugas Magang	13



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo Perusahaan PT Point Digital Indonesia	7
Gambar 2.2 Struktur PT Point Digital Indonesia	9
Gambar 3.1 Alur Kerja Magang Pada POINTGO	11
Gambar 3.2 Tampilan utama website POINTGO.ID	15
Gambar 3.3 Tampilan halaman Login Website Backoffice PointGo	16
Gambar 3.4 Tampilan awal Website Backoffice POINTGO	17
Gambar 3.5 Tampilan Halaman Ekstrak Data Transaksi Penjualan POINTGO Logo Perusahaan PT Point Digital Indonesia	18
Gambar 3.6 Tampilan Website Kompetitor POINGO	19
Gambar 3.7 Halaman Login Payment Gateway	20
Gambar 3.8 Home Page dari Payment Gateway	21
Gambar 3.9 Halaman Monitoring Data Transaksi Payment Gateway	22
Gambar 3.10 Ekstrak Data Penjualan di Website Backoffice POINTGO	23
Gambar 3.11 Melakukan Preprocessing Menggunakan Excel Power Query	24
Gambar 3.12 Dataset yang Sudah Dilakukan Preprocessing	25
Gambar 3.13 Melakukan Upload File ke Looker Studio	26
Gambar 3.14 Halaman dari HomePage	27
Gambar 3.15 Rumus dari Fields Profit	29
Gambar 3.16 Filter pada Sales Dashboard Desember 2023	29
Gambar 3.17 Tampilan dari Sales Dashboard	31
Gambar 3.18 Rumus Membuat Field Repeating Customers	33
Gambar 3.19 Rumus dari Field RPR Customers	34
Gambar 3.20 Tampilan dari Customers Dashboard	35
Gambar 3.21 Tampilan Blend Data untuk Members Dashboard	36
Gambar 3.22 Join Configuration untuk Members Dashboard	38
Gambar 3.23 Tampilan dari Members Dashboard	40
Gambar 3.24 Tampilan dari Voucher Dashboard	42
Gambar 3.25 Tampilan halaman Product Dashboard.....	45
Gambar 3.26 Filter Dashboard Weekly Report	47
Gambar 3.27 Filter Dashboard Weekly Report	48
Gambar 3.28 Tampilan dari Halaman Omset Weekly Report	49
Gambar 3.29 Tampilan dari Halaman Omset Weekly Report	49
Gambar 3.30 Tampilan dari Halaman Profit Weekly Report	51
Gambar 3.31 Tampilan dari Halaman Profit Weekly Report	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Surat Pengantar MBKM (MBKM 01)	62
Lampiran B Kartu MBKM (MBKM 02)	63
Lampiran C Daily Task MBKM (MBKM 03)	64
Lampiran D Lembar Verifikasi Laporan MBKM Kewirausahaan (MBKM 04) .	76
Lampiran E Surat Penerimaan MBKM (LoA)	77
Lampiran Pengecekan Hasil Turnitin	78

