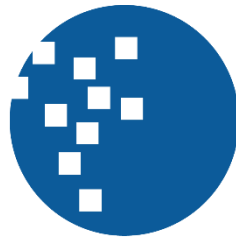


**ANALISIS KEBUTUHAN BISNIS DAN PERANCANGAN  
SISTEM PADA PT XYZ**



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

**LAPORAN MBKM**

**Kimi Axel Wijaya**

**00000062800**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG**

**2024**

**ANALISIS KEBUTUHAN BISNIS DAN PERANCANGAN  
SISTEM PADA PT XYZ**



**LAPORAN MBKM**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)

**Kimi Axel Wijaya**

**0000062800**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG  
2024**

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Kimi Axel Wijaya

Nomor Induk Mahasiswa : 00000062800

Program studi : Sistem Informasi

Laporan MBKM Internship dengan judul:

### **ANALISIS KEBUTUHAN BISNIS DAN PERANCANGAN SISTEM PADA PT XYZ**

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 20 Mei 2024



Kimi Axel Wijaya

U M M N  
U N I V E R S I T A S  
M U L T I M E D I A  
N U S A N T A R A

## **HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas academica Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kimi Axel Wijaya  
NIM : 00000062800  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Teknik dan Informatika  
Jenis Karya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul.

### **ANALISIS KEBUTUHAN BISNIS DAN PERANCANGAN SISTEM PADA PT XYZ**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalihmediakan/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan laporan MBKM saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 20 Mei 2024

Yang menyatakan,



Kimi Axel Wijaya

U N I V E R S I T A S  
M U L T I M E D I A  
N U S A N T A R A

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas selesainya penulisan laporan magang ini dengan judul: “ANALISIS KEBUTUHAN BISNIS DAN PERANCANGAN SISTEM PADA PT XYZ” yang dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Strata 1 Jurusan Sistem Informasi pada Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa penyelesaian laporan magang ini tidak lepas dari bantuan dan bimbingan berbagai pihak, baik selama masa perkuliahan maupun dalam proses penyusunan laporan. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ninok Leksono, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, ST, M.SC, selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Ririn Ikana Desanti, S.Kom, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Suryasari, S.Kom., M.T., sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya laporan ini.
5. Bapak David Tjandra, sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan banyak wawasan dan pemahaman baru tentang dunia kerja, serta senantiasa memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi selama pelaksanaan magang.
6. Kepada Perusahaan PT XYZ yang telah memberikan kesempatan untuk melaksanakan program kerja magang dan kesempatan berkontribusi pada pekerjaan perusahaan.
7. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan magang ini.
8. Kepada mentor lainnya pada departemen *IT Business Process & Project* dan rekan peserta magang atas dukungan yang diberikan baik secara moral

maupun teknis, dalam membantu proses adaptasi dan memungkinkan penulis untuk menyelesaikan pekerjaan serta laporan ini dengan baik.

Semoga karya ilmiah ini dapat memberi kontribusi ilmu pengetahuan dan menjadi sumber informasi, wawasan, maupun materi pembelajaran yang bermanfaat bagi para pembaca, lembaga pendidikan, dan dunia usaha untuk kemajuan perusahaan dan berbagai aspek yang bermanfaat bagi masyarakat.

Tangerang, 20 Mei 2024



Kimi Axel Wijaya

UMMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

# ANALISIS KEBUTUHAN BISNIS DAN PERANCANGAN

## SISTEM PADA PT XYZ

Kimi Axel Wijaya

### ABSTRAK

Industri media di Indonesia, khususnya PT XYZ, mengalami perkembangan pesat dengan dukungan teknologi informasi. PT XYZ sebagai salah satu pemain utama dalam industri ini, menghadapi tantangan dalam mengembangkan sistem dan aplikasi yang memenuhi kebutuhan beragam dari divisi dan entitas bisnis di bawah naungannya. Dalam mengatasi tantangan ini, PT XYZ membuka kesempatan magang, khususnya untuk posisi junior business analyst. Tugas utama pada magang ini adalah untuk menganalisis kebutuhan bisnis dan memberikan solusi sistem yang tepat.

Program magang ini bertujuan untuk memberikan pengalaman kerja nyata kepada mahasiswa dan memungkinkan mereka menerapkan pengetahuan akademis mereka. Tujuan magang ini adalah untuk memahami tugas dan tanggung jawab seorang business analyst dan membantu PT XYZ dalam menginterpretasikan kebutuhan bisnis menjadi model sistem yang efektif.

Selama periode magang, peserta magang berhasil berkontribusi dalam proses analisis kebutuhan bisnis dan perancangan sistem. Hasil dari perancangan sistem telah memberikan dukungan yang berarti bagi departemen *IT Business Process and Project* dalam menyelesaikan proyek-proyek yang sedang berjalan. Pengalaman magang ini telah memberikan kontribusi positif kepada peserta magang dalam hal pengembangan karir dan peningkatan keterampilan.

**Kata kunci:** Analisis Kebutuhan Bisnis, Desain Sistem, Junior Business Analyst, Proyek, Teknologi Informasi.

U N I V E R S I T A S  
M U L T I M E D I A  
N U S A N T A R A

# ***BUSINESS REQUIREMENTS ANALYSIS***

## ***AND SYSTEM DESIGN AT PT XYZ***

Kimi Axel Wijaya

### ***ABSTRACT***

*The media industry in Indonesia, particularly PT XYZ, is experiencing rapid growth with the support of information technology. PT XYZ, as a major player in this industry, faces challenges in developing systems and applications that meet the diverse needs of divisions and business entities under its umbrella. To overcome these challenges, PT XYZ opens internship opportunities, especially for the position of junior business analyst. The main task in this internship is to analyze business needs and requirements, and also provide appropriate system solutions.*

*This internship program aims to provide real work experience to students and allows them to apply their academic knowledge. The purpose of this internship is to understand the tasks and responsibilities of a business analyst and assist PT XYZ in interpreting business needs into effective system models.*

*During the internship period, the interns successfully contributed to the business needs analysis process and system design. The results of the system design have provided significant support for the IT Business Process and Project department in completing ongoing projects. This internship experience has made a positive contribution to the interns in terms of career development and skill enhancement.*

***Keywords:*** *Business Requirement Analysis, Information Technology, Junior Business Analyst, Project, System Design*

U N I V E R S I T A S  
M U L T I M E D I A  
N U S A N T A R A



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	vi
<b>ABSTRACT (English)</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang</b> .....	3
<b>1.2.1 Maksud Kerja Magang</b> .....	3
<b>1.2.2 Tujuan Kerja Magang</b> .....	3
<b>1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang</b> .....	4
<b>1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang</b> .....	4
<b>1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang</b> .....	6
<b>BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN</b> .....	11
<b>2.1 Sejarah Singkat Perusahaan</b> .....	11
<b>2.2 Struktur Organisasi Perusahaan</b> .....	12
<b>BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG</b> .....	14
<b>3.1 Kedudukan dan Koordinasi</b> .....	14
<b>3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang</b> .....	17
<b>3.2.1 Pengenalan Lingkungan Kerja Perusahaan (Minggu 1 - 2)</b> ...	18
<b>3.2.2 Mengerjakan Proyek Integrasi E-Career (Minggu 1 - 3)</b> .....	18
<b>3.2.2.1 Pemahaman Perubahan Sistem Yang Diusulkan</b> .....	19
<b>3.2.2.2 Pengerjaan Tampilan pada sistem <i>Super Admin</i> dan dokumentasi</b> .....	21
<b>3.2.3 Mengerjakan Proyek Sistem <i>Inventory Movement</i> (Minggu 3 - 6)</b> .....	28

3.2.3.1	<i>User Requirement Gathering</i> .....	28
3.2.3.2	Pembuatan Mockup <i>Inventory Movement</i> .....	29
3.2.4	Mengerjakan Proyek Blast Email (Minggu 6 - 10).....	40
3.2.4.1	Meeting <i>User Requirement</i> .....	40
3.2.4.2	Pembuatan Tampilan Sistem Blast Email .....	41
3.2.4.3	Pembuatan Dokumentasi Sistem .....	45
3.2.5	Mengerjakan Proyek IT Management System Dashboard (Minggu 11 - 14) .....	52
3.2.5.1	<i>User Requirement Gathering</i> .....	52
3.2.5.2	Pembuatan Dashboard .....	53
3.3	Kendala yang Ditemukan .....	57
3.3.1	Kendala Dalam Pemahaman Sistem dan Kebutuhan <i>User</i> .....	57
3.3.2	Kendala Dalam Penyusunan Dokumentasi .....	57
3.3.3	Adaptasi Dengan Lingkungan Kerja Perusahaan .....	57
3.4	Solusi atas Kendala yang Ditemukan.....	58
3.4.1	Solusi Dalam Mengatasi Kendala Pemahaman Sistem .....	58
3.4.2	Solusi Dalam Mengatasi Kendala Penyusunan Dokumentasi	59
3.4.3	Solusi Dalam Beradaptasi Dengan Lingkungan Kerja Perusahaan .....	59
<b>BAB IV SIMPULAN DAN SARAN</b> .....		60
4.1	<b>Simpulan</b> .....	60
4.2	<b>Saran</b> .....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		63
<b>LAMPIRAN</b> .....		64

U M W N  
 U N I V E R S I T A S  
 M U L T I M E D I A  
 N U S A N T A R A

## DAFTAR TABEL

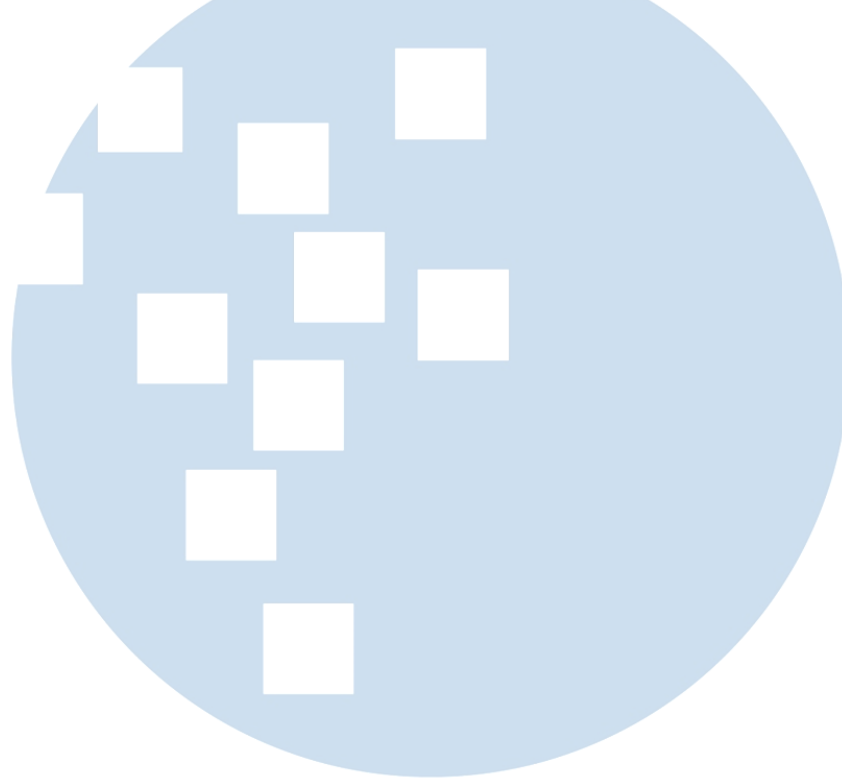
Tabel 1.1 Timeline Kerja Magang .....	4
Tabel 1.2 Daftar Hari Cuti dan Libur Bersama.....	6
Tabel 3.1 Tabel uraian kerja magang.....	17
Tabel 3.2 Detail keterangan masing-masing <i>field</i> .....	24
Tabel 3.3 Keterangan status di dalam menu new joiner .....	26
Tabel 3.4 Keterangan error handling saat pengiriman data .....	27



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi Divisi IT pada PT XYZ.....	12
Gambar 3.1 Alur kerja peserta magang.....	15
Gambar 3.2 Flowchart alur menarik data Personal Request.....	19
Gambar 3.3 Flowchart alur mengirim data pelamar.....	20
Gambar 3.4 Tampilan menu applicants offering.....	22
Gambar 3.5 Tampilan website e-career.....	23
Gambar 3.6 Contoh tabel dokumentasi field website e-career pada dokumen.....	25
Gambar 3.7 Tampilan menu new joiner.....	26
Gambar 3.8 Tampilan pengiriman data sukses.....	27
Gambar 3.9 Tampilan pengiriman data gagal.....	27
Gambar 3.10 Tampilan pengiriman data gagal karena data tidak ditemukan.....	27
Gambar 3.11 Tampilan pengiriman data gagal karena server error.....	27
Gambar 3.12 Tampilan menu master asset.....	29
Gambar 3.13 Tampilan fitur tambah aset.....	30
Gambar 3.14 Tampilan fitur edit aset.....	31
Gambar 3.15 Tampilan menu movement management.....	32
Gambar 3.16 Tampilan pemilihan aset yang akan dipinjam.....	33
Gambar 3.17 Tampilan pengisian detail peminjaman aset.....	33
Gambar 3.18 Tampilan rangkuman detail peminjaman.....	34
Gambar 3.19 Pop up konfirmasi pengiriman barang kedalam sistem.....	35
Gambar 3.20 Tampilan proses konfirmasi penerimaan aset.....	36
Gambar 3.21 Tampilan audit log sistem.....	37
Gambar 3.22 Tampilan sistem inventory movement dalam bentuk mobile.....	38
Gambar 3.23 Tampilan pengembalian aset sebelum tenggat waktu.....	39
Gambar 3.24 Tampilan pengembalian aset sesuai tenggat waktu.....	39
Gambar 3.25 Meeting user requirements.....	40
Gambar 3.26 Tampilan fitur upload pada menu create project.....	41
Gambar 3.27 Tampilan menu create project.....	42
Gambar 3.28 Tampilan menu list project.....	43
Gambar 3.29 Tampilan menu form template.....	44
Gambar 3.30 Tampilan halaman pembuatan form.....	45
Gambar 3.31 Topologi sistem blast email.....	46
Gambar 3.32 Alur sistem menu form template.....	47
Gambar 3.33 General map view.....	48
Gambar 3.34 Create project map view.....	48
Gambar 3.35 List project map view.....	49
Gambar 3.36 Form template map view.....	50
Gambar 3.37 Contoh dokumentasi design website.....	51
Gambar 3.38 Contoh gambaran sistem yang diberikan oleh divisi audit internal.....	53
Gambar 3.39 Contoh file database yang dimiliki divisi audit internal.....	54

Gambar 3.40 Tampilan halaman upload file.....	54
Gambar 3.41 Tampilan halaman utama dashboard.....	55
Gambar 3.42 Contoh tampilan halaman kategori sistem IT .....	56



UMMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Surat Pengantar MBKM (MBKM 01).....	64
Lampiran B. Kartu MBKM (MBKM 02) .....	65
Lampiran C. Daily Task (MBKM 03).....	66
Lampiran D. Lembar Verifikasi Laporan MBKM (MBKM 04).....	80
Lampiran E. Surat Penerimaan MBKM (LoA).....	81
Lampiran F. Lampiran Pengecekan Hasil Turnitin.....	82
Lampiran G. Form Bimbingan Internship Report.....	83
Lampiran H. Job Description .....	84

