

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT InfraCom Technology (ICT) didirikan pada tahun 2006 dengan visi yang jelas untuk menjadi salah satu penyedia solusi IT terbaik di Indonesia dengan menjamin customer satisfaction dari produk ataupun jasa yang ditawarkan. PT InfraCom Technology menawarkan solusi terbaik dengan menggabungkan renowned Professional Services dengan produk-produk berkualitas sangat baik dari mitra dan prinsipal kami. Kami berusaha memberikan solusi IT yang melebihi harapan, seperti menyediakan professional service development dan sertifikasi kepada tim yang berkualifikasi kami. Kami di sini untuk membantu Anda menemukan “Solusi Terbaik” sesuai kebutuhan Anda dan mengimplementasikannya dengan sempurna, sesuai dengan moto PT InfraCom Technology yaitu Solutions Go Beyond [5].



Gambar 2. 1 Logo ICT

ICT memiliki telah memiliki ISO dalam *quality management* yaitu:

1. ISO 9001:2015: Didapatkan oleh ICT pada tanggal 28 Desember 2022 dengan masa berakhirnya pada 27 September 2025 [5].
2. ISO 27001:2013: Didapatkan oleh ICT pada tanggal 3 April 2023 dan akan berakhir pada 02 April 2026 [5].

Pada saat ini (2024) ICT memiliki total 100 customer yang berbeda yang telah memakai produk maupun service yang ditawarkan oleh ICT. Selain itu ICT sudah memiliki partner yang sangat berkualitas dalam bidang teknologi contohnya, Oracle, IBM ,VMWare, dll. Dari semenjak ICT terbangun, ICT sudah memperoleh total 49 *awards*. Diantaranya (5 Tahun Terakhir):

i. Tahun 2020:

- a. VMWare SEA: App Modernization Partner of the Year Award
- b. VMWare: Master Service Competency on Data Center Virtualization
- c. Oracle: TOP Oracle Solution Provider 2020
- d. Lenovo: Best Hyperconverged Partner FY20

ii. Tahun 2021:

- a. DellEMC – Best Solution: Data Protection Solution of FY21
- b. VMWare: App Modernization Partner of the year
- c. Virtus Technology – Virtue Award: Business Partner
- d. Lenovo – Top Growth ISG Partner: Infrastructure Solution FY2021

iii. Tahun 2022:

- a. Dell - Data Solution Of FY22: Best Solution-Unstructured Data Solution
- b. Hitachi Vantara – Best Partner Sales: Best Partner Sales of the year 2021 Hitachi Vantara
- c. Hitachi Vantara - Best Partner Support: Best Partner Support of the year 2021 Hitachi Vantara
- d. CBQA Global: Certification ISO 9001:2015

iv. Tahun 2023:

- a. CTI GROUP: Golden Achievement Award 2022
- b. CTI GROUP: Partner Achievement Award 2022
- c. Hitachi Vantara: Technical Sales Excellence Award – Reseller
- d. Veritas Vconnect: Veritas' Best Partner FY23

e. Oracle APAC: The Finalists - Oracle APAC Partner Solution Innovation Award

f. CBQA Global: Certification ISO 27001:2013

v. Tahun 2024:

a. PT TSI Sertifikasi Internasional: Certification SNI ISO 45001:2018

b. CTI Group: Golden Achievement Award 2023

c. PT. Mega Buana Teknologi: Top Contributor Partner 2023

d. Huawei: Huawei Outstanding New Comer Partner of 2023

Berikut merupakan total 22 dari 49 penghargaan yang telah diraih oleh ICT.

2.1.1 Visi Misi

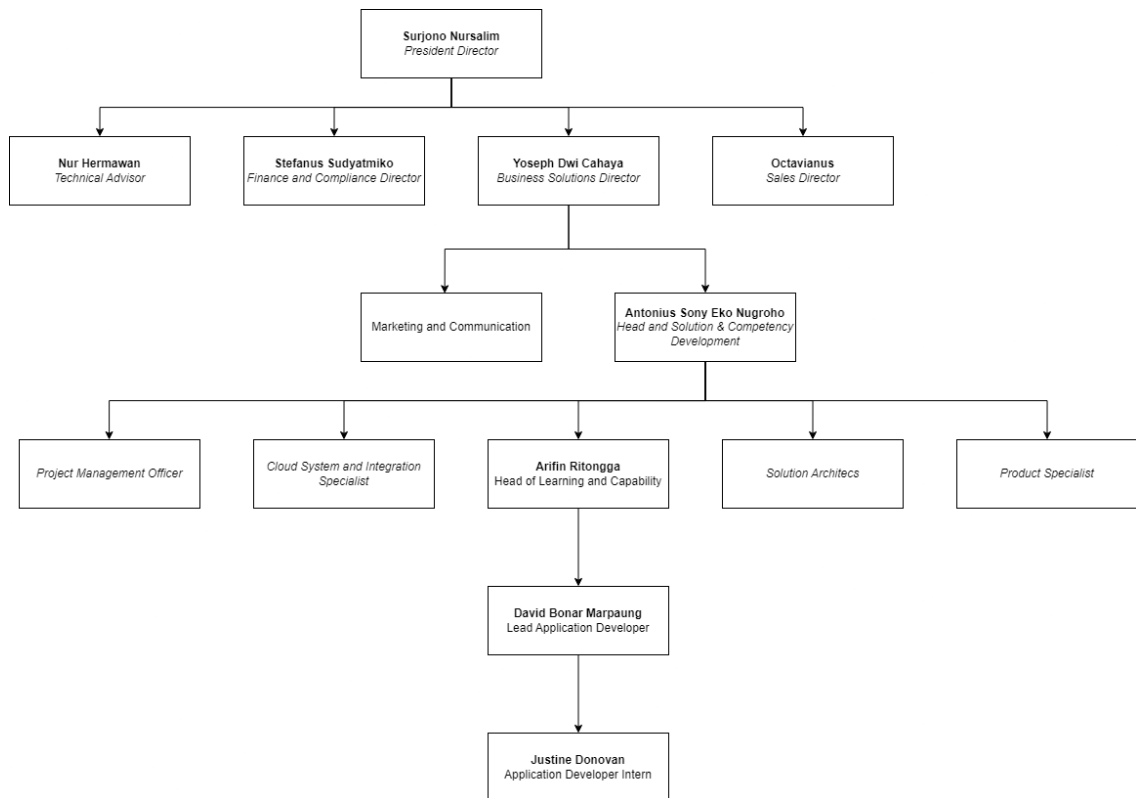
Berikut visi dan misi pada PT InfraCom Technology, antara lain:

- Visi Perusahaan
Menjadi penyedia *IT Solution* yang terkemuka di Indonesia.
- Misi Perusahaan
Memberikan dan menerapkan solusi terbaik bagi *customer* dan memastikan tingkat kepuasan *customer* terbaik.

Lalu selain itu nilai inti atau *core value* yang dimiliki yaitu terdiri dari kata “BISA”:

- **B** - elieve & respect to others
- **I** - nnovation in every aspects
- **S** - pirit for client success
- **A** - ccountable with positive attitude

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2. 2 Struktur Organisasi Infracom Technolgy

Pada Gambar 2.2. dapat dilihat struktur organisasi yang saat ini berjalan. Dengan gambar dijelaskan kedudukan yang dimiliki oleh mahasiswa dalam struktur organisasi yang digambarkan yaitu berada pada departemen Head of Learning and Capability yang diduduki oleh Bapak Arifin Ritongga dan