

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Perusahaan PT Adicipta Inovasi Teknologi atau biasa juga dikenal sebagai Advance Innovations (AdIns) adalah penyedia layanan IT Solution untuk para bisnis dan perusahaan terutama di bidang finansial. PT Adicipta Inovasi Teknologi adalah *vendor software* independen yang berdiri pada tahun 2000. PT Adicipta Inovasi Teknologi menyediakan solusi komprehensif untuk perusahaan yang bergerak di bidang finansial, seperti solusi untuk perusahaan pembiayaan, solusi mobile, solusi pengelolaan dokumen, pengembangan dan pelatihan IT, solusi *data warehouse*, *data analytics*, dan *business intelligent* [5].



Gambar 2. 1 Logo Perusahaan [5]

Salah satu produk utama PT Adicipta Inovasi Teknologi adalah CONFINS (Consumer Finance and Leasing Solution). CONFINS adalah sebuah platform aplikasi yang dibangun khusus untuk memenuhi kebutuhan pengelolaan pembiayaan dan data pribadi dalam industri multifinance. Dengan fokus yang kuat pada efisiensi dan keamanan data, CONFINS menyediakan solusi terpadu untuk mengelola berbagai aspek bisnis seperti aplikasi pinjaman, analisis kredit, serta sistem pengelolaan koleksi. Dengan fitur-fitur canggih seperti integrasi dengan lembaga pemerintah seperti Dukcapil, SLIK, dan Pefindo, CONFINS memastikan validitas data calon debitur dan meminimalkan potensi terjadinya *fraud*, sehingga

memberikan kepercayaan dan ketenangan pikiran bagi perusahaan *multifinance* dan pelanggan mereka [5].



Gambar 2. 2 Logo CONFINS [5]

Selain sebagai alat untuk pengelolaan bisnis, CONFINS juga menjadi kunci untuk meningkatkan produktivitas dan efisiensi perusahaan keuangan. Dengan modul-modul seperti *Loan Origination System (LOS)*, *Loan Management System (LMS)*, dan *Collection Management System (CMS)*, CONFINS memberikan solusi terpadu yang membantu perusahaan mengelola berbagai aspek dari proses bisnis mereka secara lebih efektif. Melalui integrasi otomatis dan analisis yang cermat, CONFINS memungkinkan perusahaan untuk mengambil keputusan yang tepat waktu dan strategis, serta meminimalkan risiko kredit yang mungkin terjadi [5].

Selain itu, CONFINS juga menghadirkan inovasi berkelanjutan dan peningkatan layanan melalui pendekatan *Advance Innovation*. Dengan terus berupaya mengembangkan teknologi dan fitur-fitur baru, CONFINS menjadi pilihan utama bagi perusahaan *multifinance* yang ingin tetap bersaing di pasar yang kompetitif. PT Adicipta Inovasi Teknologi memberikan keyakinan dan dukungan kepada pelanggan mereka bahwa mereka memiliki solusi yang dapat diandalkan dan terus berkembang untuk memenuhi kebutuhan bisnis mereka di masa depan. CONFINS tidak hanya merupakan aplikasi, tetapi juga mitra strategis yang membantu perusahaan *multifinance* mencapai tujuan bisnis mereka dengan lebih efektif dan efisien [5].

2.1.1 Visi dan Misi Perusahaan

PT Adicipta Inovasi Teknologi menetapkan visi dan misi dalam menjalankan bisnis yang berorientasi pada inovasi teknologi dan kepuasan pelanggan, yaitu:

2.1.1.1 Visi Perusahaan

PT Adicipta Inovasi Teknologi memiliki visi perusahaan yaitu menjadi berkat bagi masyarakat melalui teknologi informasi dan komunikasi.

2.1.1.2 Misi Perusahaan

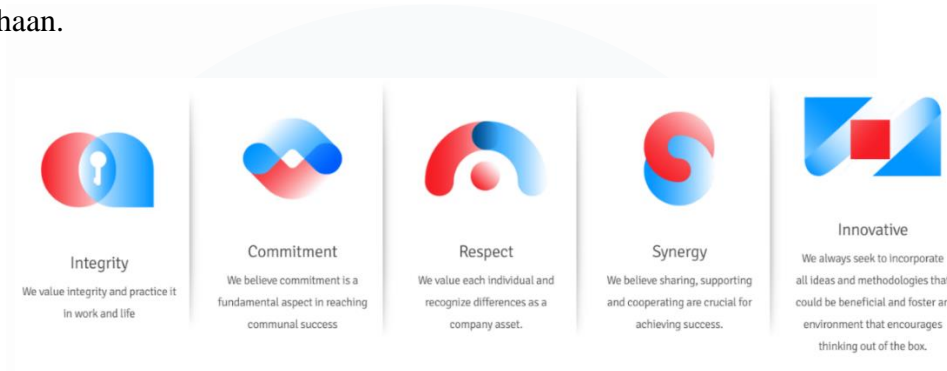
PT Adicipta Inovasi Teknologi memiliki misi perusahaan yaitu mencapai visi mereka dibagi menjadi 4 aspek, yaitu:

1. Karyawan: PT Adicipta Inovasi Teknologi berkomitmen untuk memberdayakan karyawan dengan menyediakan peluang untuk pengembangan karir, pelatihan, dan pendidikan yang kontinu, serta memastikan lingkungan kerja yang inklusif dan mendukung.
2. Konsumen: PT Adicipta Inovasi Teknologi bertujuan untuk menjadi mitra yang dapat diandalkan bagi konsumen dengan menyediakan solusi terbukti yang didukung oleh inovasi mengagumkan di bidang teknologi informasi dan komunikasi, sehingga memenuhi kebutuhan konsumen dengan efektif dan efisien.
3. Komunitas: PT Adicipta Inovasi Teknologi bertujuan untuk menjadi aset bagi negara dengan berpegang pada prinsip-prinsip Pancasila, dengan memberikan kontribusi positif kepada komunitas lokal dan berpartisipasi dalam pembangunan masyarakat secara menyeluruh.
4. Pemegang Saham: PT Adicipta Inovasi Teknologi berkomitmen untuk memberikan imbal balik terbaik kepada pemegang saham dengan menghasilkan kinerja keuangan yang konsisten dan berkelanjutan serta memberikan dividen yang menguntungkan.

2.1.2 Core Values Perusahaan

PT Adicipta Inovasi Teknologi memiliki nilai utama dalam menjalankan bisnis yang nilai-nilainya berperan penting dalam cara kerja perusahaan. Dengan menyediakan solusi IT yang canggih, terkini, dan dapat diandalkan, PT Adicipta Inovasi Teknologi berusaha secara konsisten untuk menjadi pemimpin di industri

penyedia solusi IT dalam skala regional. Gambar 2. 3 menggambarkan *Core Values* perusahaan.



Gambar 2. 3 *Core Values* Perusahaan

Beberapa penjelasan dari nilai utama tersebut diantaranya:

1. **Integritas**
PT Adicipta Inovasi Teknologi menghargai integritas dan selalu mengimplementasikannya dalam segala kegiatan dan aktivitas.
2. **Komitmen**
PT Adicipta Inovasi Teknologi percaya bahwa komitmen merupakan elemen pokok dan aspek fundamental dalam mencapai kesuksesan Bersama.
3. **Respek**
PT Adicipta Inovasi Teknologi menghargai nilai setiap individu dan menganggap setiap perbedaan individu sebagai aset perusahaan.
4. **Sinergi**
PT Adicipta Inovasi Teknologi sebagai individu mandiri siap dan bersedia untuk saling mendukung, berbagi, menjaga, dan bekerja sama dengan baik
5. **Inovatif**
PT Adicipta Inovasi Teknologi selalu berusaha untuk menemukan ide dan pendekatan yang menguntungkan dan mendukung budaya berpikir kreatif, inovatif dan *out of the box*.

2.1.3 Produk Perusahaan

PT Adicipta Inovasi Teknologi memiliki berbagai jenis produk dalam berbagai bidang. PT Adicipta Inovasi Teknologi menawarkan produk yang disebut

'*Customizable Solutions*' atau solusi yang dapat disesuaikan. Produk ini memungkinkan penyesuaian sesuai dengan kebutuhan dan persyaratan spesifik dari klien. Perusahaan bekerja sama dengan klien untuk mengidentifikasi fitur dan fungsionalitas yang dibutuhkan, kemudian menyesuaikan perangkat lunaknya sesuai dengan kebutuhan tersebut. Hal ini memungkinkan klien memiliki solusi yang lebih cocok dengan proses bisnis mereka dan memberikan fleksibilitas lebih besar dalam penggunaan perangkat lunak tersebut.

Selain dari produk *customizable solutions* tersebut, PT Adicipta Inovasi Teknologi juga menawarkan produk solusi siap pakai. Produk ini adalah perangkat lunak yang sudah dikembangkan dan siap digunakan tanpa memerlukan penyesuaian tambahan. Solusi ini dirancang untuk memenuhi kebutuhan umum dalam industri tertentu, seperti keuangan, sehingga dapat diimplementasikan dengan cepat oleh pelanggan. Contohnya adalah CONFINS yang sudah dijelaskan sebelumnya, selain dari CONFINS, masih ada beberapa produk perusahaan diantaranya sebagai berikut:

1. *Digital Signature*

Digital Signature adalah teknologi yang memungkinkan dokumen ditandatangani secara elektronik tanpa perlu bertemu langsung atau menggunakan kertas. Ini dapat mempermudah pengesahan dan validasi dokumen penting secara *online*. *Digital Signature* dapat memastikan keaslian dokumen, file, atau perangkat lunak. Teknologi ini mengurangi risiko pemalsuan data dan meningkatkan efisiensi proses pengesahan, memungkinkan dokumen dikirim dan diterima secara elektronik dalam hitungan menit. *Digital Signature* juga memiliki kekuatan hukum dan bisa digunakan untuk menjaga integritas data, melakukan transaksi online, serta memberikan bukti otentikasi.

Digital Signature

Gambar 2. 4 Logo *Digital Signature*

2. OCR

OCR (*Optical Character Recognition*) adalah teknologi yang dirancang untuk mengubah gambar yang berisi teks menjadi data digital yang dapat dibaca oleh mesin. Teknologi ini memungkinkan pemindaian gambar dan foto sambil mengenali simbol dan karakter dalam dokumen secara bersamaan. Proses OCR melibatkan pemindaian gambar atau dokumen kertas, mengekstraksi teks, dan mengubahnya menjadi dokumen teks yang dapat diolah oleh mesin. OCR memudahkan pengeditan digital, menjadikan prosesnya lebih cepat dan efisien. Dalam dunia multifinance, OCR sangat berguna untuk mempercepat entri data dari sumber digital, mengotomatisasi input informasi, dan memastikan keakuratan data, sehingga mengurangi risiko kesalahan manusia.



Gambar 2. 5 Logo OCR

3. FIMS

FIMS (*Finance Mobility Suite*) adalah solusi inovatif yang dirancang oleh PT Adicipta Inovasi Teknologi khusus untuk industri keuangan. Memanfaatkan perkembangan teknologi yang semakin berfokus pada aplikasi seluler, FIMS dapat mendukung transformasi digital. Paket

perangkat lunak ini dirancang untuk membantu perusahaan keuangan dalam berbagai aspek operasional. FIMS menawarkan dukungan penuh dalam mode *offline*, yang memungkinkan pengguna untuk tetap produktif tanpa koneksi internet. Selain itu, fitur notifikasi push memastikan bahwa pengguna selalu mendapatkan informasi terbaru secara *real-time*, sehingga meningkatkan responsivitas dan efisiensi kerja. FIMS juga dilengkapi dengan berbagai manfaat lainnya yang dirancang untuk meningkatkan efisiensi dan kinerja perusahaan. FIMS dapat membantu perusahaan untuk meningkatkan produktivitas dan membantu perusahaan keuangan beradaptasi dengan cepat terhadap perubahan pasar dan kebutuhan pelanggan.



Gambar 2. 6 Logo FIMS

4. ACE

ACE (*AdIns Center of Excellence*) adalah layanan sumber daya manusia yang berfokus pada Teknologi Informasi (TI) dan disediakan oleh PT Adicipta Inovasi Teknologi. Memanfaatkan pengalaman luas perusahaan dalam industri TI, ACE menawarkan berbagai layanan yang mencakup rekrutmen, pengembangan, dan manajemen profesional TI. Layanan ini dirancang untuk memenuhi kebutuhan perusahaan dalam mengelola tenaga kerja TI mereka dengan lebih efektif dan efisien. ACE menyediakan berbagai program, mulai dari program manajemen magang TI yang dirancang untuk perusahaan layanan pengeluaran TI hingga layanan rekrutmen sementara dan permanen untuk profesional TI dengan berbagai tingkat pengalaman. Program magang ini membantu

perusahaan menemukan dan mengembangkan bakat-bakat baru di bidang TI, sementara layanan rekrutmen memastikan perusahaan dapat menemukan kandidat yang tepat untuk posisi yang mereka butuhkan.



Gambar 2. 7 Logo ACE

5. Lite DMS

Lite DMS (*Document Management System*) merupakan aplikasi yang memungkinkan pengguna untuk mengelola dokumen secara digital. Lite DMS memungkinkan pengguna untuk mengarsipkan, merekam, dan menyimpan dokumen dalam format digital. Dengan fitur-fitur seperti manajemen konten, manajemen rekaman, pengaturan aplikasi, dan layanan antarmuka data, Lite DMS membantu meningkatkan efisiensi bisnis dengan mempermudah pencarian dokumen, meningkatkan keamanan dokumen dengan enkripsi, serta memungkinkan akses dokumen dari mana saja dan kapan saja melalui tautan langsung pada layanan *web browser*.

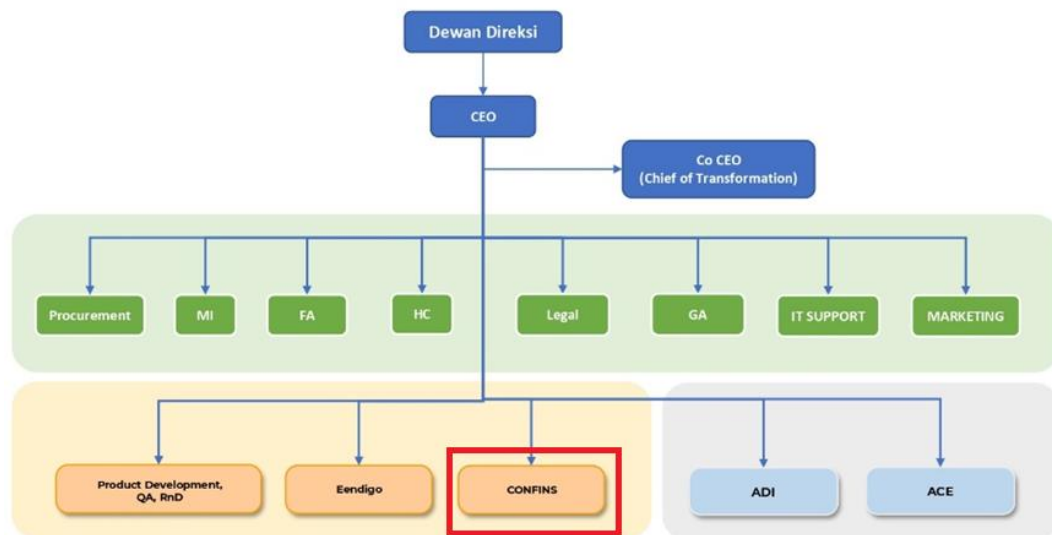


Gambar 2. 8 Logo LiteDMS

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

PT Adicipta Inovasi Teknologi merupakan perusahaan teknologi yang memiliki kantor pusat terletak di Kebon Jeruk, Jakarta dan memiliki kantor cabang di Malang yang bernama AdIns MDC (Malang *Development Center*). Kantor pusat PT Adicipta Inovasi Teknologi memiliki struktur organisasi seperti pada Gambar 2. 9.

Struktur Organisasi 2024



Gambar 2. 9 Struktur Organisasi Perusahaan

Gambar 2. 9 menggambarkan struktur organisasi PT Adicipta Inovasi Teknologi. Di tingkat paling atas ada dewan komisaris yang dipimpin oleh Bapak Guntur Gozali. Selanjutnya ada dewan direksi yang dipimpin oleh *Director in Charge* (DIC). DIC memiliki tanggung jawab dalam mengelola berbagai departemen, dari departemen teknis yaitu ada *Product Development* dengan tugas utama divisi ini adalah mengembangkan atau membuat produk yang belum ada yang nantinya akan digunakan perusahaan untuk mendukung kebutuhan operasional perusahaan, ada departemen *Quality Assurance* (QA) yang memiliki tugas utama untuk memastikan kualitas produk dan layanan perusahaan sesuai dengan standar yang sudah ditetapkan dan layak untuk dijual dan dipakai oleh

konsumen. Selanjutnya ada departemen *Research and Development* (RnD) yang memiliki tugas utama mengembangkan inovasi baru dan melakukan penelitian yang akan mendukung pengembangan produk atau layanan perusahaan. Eendigo, departemen yang fokus pada pengembangan, pengelolaan, atau penawaran produk dan layanan tertentu pada perusahaan, ada juga bisnis utama PT Adicipta Inovasi Teknologi yaitu *Business Unit 1* (CONFINS) yang fokus menciptakan produk dan layanan untuk perusahaan *multifinance*. Terdapat juga anak perusahaan PT Adicipta Inovasi Teknologi yang bernama ADI dan ACE yang juga fokus pada pengembangan produk dan layanan tertentu. Selain dari departemen teknis yang sudah disebutkan, DIC juga bertanggung jawab atas departemen non-teknis seperti *Legal*, yaitu divisi yang bertanggung jawab atau memiliki tugas utama dalam memberikan konsultasi hukum serta memastikan bahwa semua operasi dan aktivitas perusahaan selalu mematuhi peraturan dan undang-undang yang berlaku, divisi *General Accounting* (GA) yang memiliki tugas utama untuk mengelola akuntansi dan menyusun laporan keuangan perusahaan, divisi *Human Capital* (HC) yang memiliki tanggung jawab atau tugas utama dalam mengelola sumber daya manusia, mencakup proses rekrutmen, pelatihan, dan pengembangan karyawan, divisi MI yang memiliki tugas utama menyediakan informasi dan melakukan analisis data untuk mendukung pengambilan keputusan strategis dalam perusahaan, divisi *Finance Accounting* (FA) yang memiliki tanggung jawab dan tugas utama dalam mengelola keuangan dan memastikan bahwa semua operasi keuangan perusahaan sesuai dengan peraturan keuangan yang berlaku, serta divisi *Procurement* yaitu divisi yang bertanggung jawab utama atas pengadaan barang dan jasa yang diperlukan oleh perusahaan untuk menjalankan operasi sehari-harinya secara efisien.

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA