

**PENGUJIAN APLIKASI DAN WEBSITE YOUTAP BOS PADA  
YOUTAP INDONESIA (PT. MITRA DIGITAL SUKSES)**



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

**Hotmauli Kristiani**

**00000063975**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

**TANGERANG**

**2024**

**PENGUJIAN APLIKASI DAN WEBSITE YOUTAP BOS PADA  
YOUTAP INDONESIA (PT. MITRA DIGITAL SUKSES)**



**LAPORAN MBKM**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana S. Kom

**Hotmauli Kristiani**

**0000063975**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG**

**2024**

**I**

*Pengujian Aplikasi dan Website Youtap BOS pada Youtap Indonesia (PT. Mitra Digital Sukses), Hotmauli Kristiani, Universitas Multimedia Nusantara*

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Hotmauli Kristiani

Nomor Induk Mahasiswa 00000063975

Program studi : Sistem Informasi

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

**“PENGUJIAN APLIKASI DAN WEBSITE YOUTAP BOS PADA YOUTAP  
INDONESIA (PT. MITRA DIGITAL SUKSES)”**

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 4 Juni 2024



Hotmauli Kristiani

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

II

*Pengujian Aplikasi dan Website Youtap BOS pada Youtap Indonesia (PT. Mitra Digital Sukses), Hotmauli Kristiani, Universitas Multimedia Nusantara*

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan MBKM dengan judul

### “PENGUJIAN APLIKASI DAN WEBSITE YOUTAP BOS PADA YOUTAP INDONESIA (PT. MITRA DIGITAL SUKSES)”

Oleh

Nama : Hotmauli Kristiani  
NIM : 00000063975  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Teknik dan Informatika

Telah diujikan pada hari Selasa, 4 Juni 2024  
Pukul 13.00 s/d 14.00 dan dinyatakan  
LULUS

Dengan susunan pengujian sebagai berikut.

Pembimbing

Penguji

Dr. Erick Fernando, S.Kom., M.S.I.  
1029118501

Wella, S.Kom., M.M.S.I.  
0305119101

Ketua Program Studi Sistem Informasi

Ririn Ikana Desanti, S.Kom, M.Kom.

III

*Pengujian Aplikasi dan Website Youtap BOS pada Youtap Indonesia (PT. Mitra Digital Sukses), Hotmauli Kristiani, Universitas Multimedia Nusantara*

## **HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Hotmauli Kristiani

NIM : 00000063975

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Teknik dan Informatika

Jenis Karya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“PENGUJIAN APLIKASI DAN WEBSITE YOUTAP BOS PADA YOUTAP  
INDONESIA (PT. MITRA DIGITAL SUKSES)”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 29 Mei 2024

Yang menyatakan,



Hotmauli Kristiani

IV

*Pengujian Aplikasi dan Website Youtap BOS pada Youtap Indonesia (PT. Mitra Digital Sukses), Hotmauli Kristiani, Universitas Multimedia Nusantara*

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan Laporan Magang ini dengan judul: “PENGUJIAN APLIKASI DAN WEBSITE YOUTAP BOS PADA YOUTAP INDONESIA (PT. MITRA DIGITAL SUKSES)” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Jurusan Sistem Informasi Pada Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ninok Leksono, M.A., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc, selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Dr. Erick Fernando, S.Kom., M.S.I, sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Aldo Try Mardian, sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM Penelitian.
6. Kepada Perusahaan Youtap Indonesia yang telah memberikan saya kesempatan untuk kerja magang dan memberikan banyak ilmu serta pengalaman.
7. Keluarga dan teman-teman yang telah memberikan bantuan dukungan, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM ini.

Tangerang, 29 Mei 2024



Hotmauli Kristiani



# **PENGUJIAN APLIKASI DAN WEBSITE YOUTAP BOS PADA YOUTAP INDONESIA (PT. MITRA DIGITAL SUKSES)**

Hotmauli Kristiani

## **ABSTRAK**

Laporan magang ini berisi kegiatan kerja magang yang dilakukan sebagai *Quality Assurance Intern* pada Youtap Indonesia. Alasan Youtap Indonesia dipilih sebagai tempat kerja magang adalah reputasinya sebagai salah satu perusahaan yang berperan aktif dalam memfasilitasi transaksi digital di Indonesia. Selama kegiatan kerja magang, berbagai jenis pengujian dipelajari, termasuk pengujian fungsional, pengujian non-fungsional, dan pengujian usability. Selain itu, penyederhanaan skenario pengujian kompleks menjadi test case yang lebih mudah dipahami juga dipelajari. Berbagai tools baru yang belum pernah digunakan sebelumnya, seperti Jira, Qase.io, Postman, GraphQL, dan DBEaver, digunakan. Selama kegiatan kerja magang, dua kendala utama dihadapi, yaitu kurangnya pengetahuan awal mengenai job description *Quality Assurance* dan seringnya *service MR* mengalami downtime. Adapun solusi dari kendala pertama adalah melakukan riset sebelum memulai kegiatan magang, aktif bertanya kepada supervisor dan mentor, serta melakukan pendekatan "*learning by doing*". Untuk kendala kedua, solusinya adalah komunikasi proaktif dengan tim Developer dan memberikan informasi mengenai status *service* selama *daily update meeting*.

**Kata kunci:** Quality Assurance, Pengujian Aplikasi, Pengujian Website, Transaksi Digital, Youtap Indonesia



# TESTING THE YOUTAP BOS APPLICATION AND WEBSITE ON YOUTAP INDONESIA (PT. MITRA DIGITAL SUKSES)

Hotmauli Kristiani

## ABSTRACT (English)

*This internship report contains internship work activities carried out as a Quality Assurance Intern at Youtap Indonesia. The reason Youtap Indonesia was chosen as an internship site is its reputation as one of the companies that plays an active role in facilitating digital transactions in Indonesia. During the internship, various types of testing were studied, including functional testing, non-functional testing, and usability testing. In addition, the simplification of complex test scenarios into easier-to-understand test cases was also learned. Various new tools that have never been used before, such as Jira, Qase.io, Postman, GraphQL, and DBeaver, were used. During the internship, two main obstacles were faced, namely the lack of initial knowledge about the Quality Assurance job description and the frequent downtime of MR services. The solution to the first obstacle is to do research before starting the internship, actively ask supervisors and mentors, and take a “learning by doing” approach. For the second obstacle, the solution is proactive communication with the Developer team and providing information about service status during the daily update meeting.*

**Keywords:** *Quality Assurance, Application Testing, Website Testing, Digital Transactions, Youtap Indonesia*

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....	I
HALAMAN PENGESAHAN .....	III
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	IV
KATA PENGANTAR .....	V
ABSTRAK .....	VII
ABSTRACT (English) .....	VIII
DAFTAR ISI .....	IX
DAFTAR TABEL .....	XI
DAFTAR GAMBAR .....	XII
DAFTAR LAMPIRAN .....	XV
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang .....	4
1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang .....	5
1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang .....	5
1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang .....	8
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....	11
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	11
2.1.1 Visi dan Misi Perusahaan .....	12
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan .....	13
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG .....	15
3.1 Kedudukan dan Koordinasi .....	15
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang .....	18
3.2.1 <i>Onboarding</i> di Youtap Indonesia .....	21
3.2.2 Membuat <i>Test Case Basic Scenario for No Login Condition</i> .....	34
3.2.3 Melakukan Pengujian Enhancement BOS di Environment MR ...	36

3.2.4	Membuat Test Case Fitur Search dan Product Detail di halaman Dashboard Ajak Cuan.....	57
3.2.5	Membuat Test Case Enhancement BOS di halaman Profile dan Homepage .....	59
3.2.6	Membuat Test Case Enhancement BOS di halaman Cart dan KYC .....	60
3.2.7	Membuat Test Case Voucher Assign Ph 4.....	61
3.2.8	Melakukan Pengujian Membuat Voucher Assignment Rule using GraphQL .....	64
3.2.9	Melakukan Pengujian Membuat Loyalty Program using GraphQL .....	67
3.2.10	Membuat Test Case Voucher YTI .....	70
3.2.11	Membuat Test Case Flow Belanja Lagi di halaman Transaksi....	71
3.2.12	Membuat Test Case Banner Management .....	72
3.2.13	Membuat Test Case Indomarco Promo.....	75
3.2.14	Melakukan Full Regression Testing di Environment SIT .....	77
3.2.15	Membuat Test Case Agent Ajak Cuan Phase 2 .....	80
3.2.16	Melakukan Pengujian pada Agent Ajak Cuan Phase 2 di Environment MR.....	83
3.2.17	Melakukan Regression Testing Fitur Ajak Cuan Ph 2 di Environment SIT .....	89
3.3	Kendala yang Ditemukan.....	91
3.4	Solusi atas Kendala yang Ditemukan.....	92
<b>BAB IV SIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>93</b>
4.1	Simpulan .....	93
4.2	Saran .....	94
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>96</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>98</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Tabel Kegiatan Kerja Magang Youtap Indonesia.....	6
Tabel 3.1 Rincian Aktivitas Kerja Magang.....	19



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo Youtap Indonesia .....	11
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Youtap Indonesia .....	13
Gambar 3.1 Kedudukan Mahasiswa di Youtap Indonesia .....	15
Gambar 3.2 Alur Kerja di Youtap Indonesia .....	16
Gambar 3.3 Meeting Online Bersama Staff Youtap Indonesia.....	22
Gambar 3.4 Staff Youtap Indonesia Saat Buka Bersama .....	23
Gambar 3.5 Tampilan Halaman Utama, Promo, Laporan, dan Transaksi pada BOS Web .....	24
Gambar 3.6 Tampilan Halaman Utama, Promo, Laporan, dan Transaksi pada BOS App.....	25
Gambar 3.7 Tampilan Awal Youtap POS serta Tampilan Menambah Produk ke Keranjang .....	26
Gambar 3.8 Tampilan Metode Pembayaran pada Youtap POS serta Tampilan Integrasi Youtap POS dan Youtap BOS .....	26
Gambar 3.9 Tampilan Portal SIT .....	27
Gambar 3.10 Tampilan CMS SIT .....	27
Gambar 3.11 Tampilan Postman.....	28
Gambar 3.12 Tampilan Simulator Pembayaran pada Postman.....	29
Gambar 3.13 Simulator VA BCA .....	29
Gambar 3.14 Simulator VA BRI.....	30
Gambar 3.15 Simulator VA BNI .....	30
Gambar 3.16 Simulator VA Mandiri .....	31
Gambar 3.17 Tampilan Jira.....	32
Gambar 3.18 Tampilan Tiket Bug MR Sprint 81-84 .....	33
Gambar 3.19 Tampilan Tiket Bug SIT Sprint 83-84 .....	33
Gambar 3.20 Tampilan Qase.io .....	34
Gambar 3.21 Membuat <i>Test Case Basic Scenario for No Login Condition</i> .....	36
Gambar 3.22 Testing BOS App - <i>Double Back to Close Apps</i> .....	37
Gambar 3.23 Testing BOS App and BOS Web - <i>Disable field "Nama Toko" and "Nama Pemilik" in Edit Profile</i> .....	38
Gambar 3.24 Testing BOS App and BOS Web - <i>Add Confirmation Pop-Up When User Click Logout</i> .....	39
Gambar 3.25 Testing BOS App - <i>Add loading in Promo, Laporan, and Transaksi Page</i> .....	40
Gambar 3.26 Testing BOS App - <i>Add Loading in Alamat Page</i> .....	41
Gambar 3.27 Testing BOS App - <i>Add Loading in Analisis Produk Page</i> .....	42

Gambar 3.28 Testing BOS App - <i>Add Loading in Ringkasan Penjualan Page</i> ....	43
Gambar 3.29 Testing BOS App - <i>Add Loading in Detail Transaksi Page</i> .....	44
Gambar 3.30 Testing BOS App - <i>Add Loading in Produk Detail Page</i> .....	45
Gambar 3.31 Testing BOS Web - <i>Change Flow for Button "Beli Lagi" on Riwayat Upgrade Akun Page (Package Available)</i> .....	46
Gambar 3.32 Testing BOS Web - <i>Change Flow for Button "Beli Lagi" on Riwayat Upgrade Akun Page (Package Not Available)</i> .....	47
Gambar 3.33 Testing BOS Web - <i>Change Flow for Button "Belanja Lagi" on Transaksi Page (Produk Available)</i> .....	48
Gambar 3.34 Testing BOS Web - <i>Change Flow for Button "Belanja Lagi" on Transaksi Page (Produk Not Available)</i> .....	49
Gambar 3.35 Testing BOS App and BOS Web - <i>Improvement Empty State When User Filter by Status on Transaksi page</i> .....	50
Gambar 3.36 Testing BOS APP - <i>Change Placeholder in KYC</i> .....	51
Gambar 3.37 Testing BOS APP - <i>Status KYC Succes dan In-Check</i> .....	52
Gambar 3.38 Testing BOS APP - <i>Status KYC Pending dan Null</i> .....	53
Gambar 3.39 Testing BOS Web - <i>Input Manual Product Quantity on Cart</i> .....	54
Gambar 3.40 Testing BOS App - <i>Error Message Validation for NIK Field</i> .....	55
Gambar 3.41 Testing BOS Web - <i>Error Message Validation for NIK Field</i> .....	56
Gambar 3.42 Testing BOS Web - <i>Menampilkan Toast Ketika Salin Link Produk</i> .....	57
Gambar 3.43 Test Case Fitur Search di Halaman Dashboard Ajak Cuan .....	58
Gambar 3.44 Test Case Fitur Produk Detail di Halaman Dashboard Ajak Cuan .	59
Gambar 3.45 Test Case Enhancement BOS di halaman Profile dan Homepage..	60
Gambar 3.46 Test Case Enhancement BOS di halaman Cart dan KYC.....	61
Gambar 3.47 Test Case Voucher Assign Ph 4 (Part 1) .....	64
Gambar 3.48 Test Case Voucher Assign Ph 4 (Part 2) .....	64
Gambar 3.49 Variabel dan Argument Voucher Assignment Rule pada Menu Docs di GraphQL .....	65
Gambar 3.50 Voucher Assignment Rule pada GraphQL.....	67
Gambar 3.51 Voucher Assignment Rule di Database DBeaver .....	67
Gambar 3.52 Variabel dan Argument Loyalty Program pada Menu Docs di GraphQL .....	68
Gambar 3.53 Loyalty Program pada GraphQL.....	69
Gambar 3.54 Loyalty Program di Database DBeaver.....	70
Gambar 3.55 Test Case Voucher YTI.....	71
Gambar 3.56 Test Case Flow Belanja Lagi di halaman Transaksi .....	72
Gambar 3.57 Test Case Banner Management (Part 1).....	75

### XIII

*Pengujian Aplikasi dan Website Youtap BOS pada Youtap Indonesia (PT. Mitra Digital Sukses), Hotmauli Kristiani, Universitas Multimedia Nusantara*

Gambar 3.58 Test Case Banner Management (Part 2).....	75
Gambar 3.59 Test Case Indomarco Promo .....	77
Gambar 3.60 Tampilan Regression Testing Enhancement BOS pada Qase.io.....	78
Gambar 3.61 Report Regression Testing Enhancement BOS.....	79
Gambar 3.62 Archive Test Case .....	79
Gambar 3.63 Test Case Ajak Cuan Phase 2 (Part 1).....	82
Gambar 3.64 Test Case Ajak Cuan Phase 2 (Part 2).....	82
Gambar 3.65 Test Case Ajak Cuan Phase 2 (Part 3).....	83
Gambar 3.66 Testing BOS App and BOS Web - <i>Search Section Ajak Cuan</i> .....	84
Gambar 3.67 Testing BOS App - <i>Pull to Refresh in Dashboard Ajak Cuan</i> .....	85
Gambar 3.68 Testing BOS App and BOS Web - Pop Up KYC Ditolak <i>in Tarik Komisi page</i> .....	86
Gambar 3.69 Testing BOS App and BOS Web - Pop Up KYC Sedang Diproses <i>in Tarik Komisi page</i> .....	87
Gambar 3.70 Testing BOS App and BOS Web - Supplier section.....	88
Gambar 3.71 Testing BOS App and BOS Web - Modal Share Supplier .....	89
Gambar 3.72 Tampilan Regression Testing Ajak Cuan Phase 2 pada Qase.io.....	90
Gambar 3.73 Report Regression Testing Ajak Cuan Phase 2.....	91

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran A Surat Pengantar MBKM (MBKM 01).....	98
Lampiran B Kartu MBKM (MBKM 02) .....	99
Lampiran C Daily Task (MBKM 03).....	100
Lampiran D Lembar Verifikasi Laporan MBKM (MBKM 04).....	108
Lampiran E Surat Penerimaan MBKM (LoA).....	109
Lampiran F Lampiran pengecekan hasil Turnitin.....	111