

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi telah menjadi salah satu pendorong utama transformasi dalam berbagai sektor di seluruh dunia. Peningkatan signifikan dalam bidang komputasi, konektivitas internet, dan inovasi teknologi telah membuka peluang baru dan mengubah cara manusia berinteraksi, bekerja, dan berbisnis [1]. Perkembangan teknologi dan informasi di Indonesia juga mengalami kemajuan pesat dalam beberapa dekade terakhir. Hal ini ditandai dengan meningkatnya penetrasi internet, *user* perangkat elektronik, dan kemunculan berbagai platform digital baru [2]. Di Indonesia, perkembangan teknologi juga mengalami kemajuan yang pesat, didorong oleh kebijakan pemerintah untuk mendorong adopsi teknologi informasi dan komunikasi (TIK) serta berbagai inisiatif swasta untuk mengembangkan ekosistem teknologi [3].

Di Indonesia, pemanfaatan teknologi dan informasi telah mengalami perkembangan signifikan di berbagai sektor, termasuk perdagangan dan layanan keuangan. Di sektor perdagangan, e-commerce telah menjadi salah satu contoh sukses pemanfaatan teknologi yang memungkinkan transaksi jual-beli secara online dengan cepat dan mudah [4]. Dalam menghadapi perkembangan teknologi ini, perusahaan-perusahaan di sektor e-commerce kini semakin bergeser ke arah pemanfaatan teknologi untuk meningkatkan efisiensi, aksesibilitas, kualitas layanan bagi konsumen, serta mengembangkan model bisnis yang lebih efisien dan inovatif [5]. Penetrasi internet yang semakin luas dan pertumbuhan jumlah *user* smartphone telah mendorong pertumbuhan e-commerce di Indonesia [6]. Platform e-commerce seperti Tokopedia, Bukalapak, Lazada, dan Shopee merupakan contoh e-commerce yang paling banyak digunakan oleh pelaku usaha kecil dan menengah

(UKM) untuk memasarkan produk mereka secara luas tanpa terkendala oleh batasan geografis [7].

Di sektor layanan keuangan, inovasi teknologi telah mengubah cara tradisional kita berinteraksi dengan keuangan. Perkembangan fintech telah memperluas akses ke layanan keuangan di Indonesia. Fintech (*financial technology*), mencakup berbagai teknologi yang memungkinkan penyedia layanan keuangan untuk menawarkan produk dan layanan secara lebih efisien, murah, dan mudah diakses [8]. Melalui aplikasi perbankan digital dan platform fintech seperti GoPay, OVO, dan DANA, masyarakat dapat dengan mudah melakukan transaksi keuangan, pembayaran tagihan, dan transfer dana tanpa harus mengunjungi kantor bank fisik [9]. Namun, tantangan regulasi dan keamanan data tetap menjadi perhatian utama dalam pengembangan fintech di Indonesia, membutuhkan kerja sama antara pemerintah, perusahaan, dan lembaga pengawas untuk menciptakan lingkungan yang aman dan terpercaya bagi *user*. Dengan terus berkembangnya teknologi dan inovasi, pemanfaatan teknologi dan informasi di sektor perdagangan dan layanan keuangan di Indonesia diharapkan akan terus memberikan manfaat bagi pertumbuhan ekonomi dan inklusi keuangan di negara ini.

PT. Mitra Digital Sukses, yang dikenal dengan merek dagang Youtap Indonesia, merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang teknologi finansial atau fintech [10]. Salah satu produk Youtap Indonesia adalah BOS, sebuah platform yang dapat diakses melalui perangkat smartphone maupun situs web. BOS dirancang untuk memfasilitasi transaksi belanja stok (BTOK) bagi merchant dengan berbagai pilihan pembayaran digital. Platform ini menyediakan solusi yang komprehensif untuk manajemen inventaris dan pembayaran, meningkatkan efisiensi operasional bagi pelaku usaha di berbagai sektor [11]. Dengan portofolio produk yang luas dan jaringan mitra yang kuat, Youtap Indonesia telah berperan penting dalam memfasilitasi transaksi keuangan di berbagai sektor ekonomi serta turut berkontribusi dalam mempercepat adopsi pembayaran digital di Indonesia.

Youtap Indonesia dipilih sebagai tempat kerja magang karena reputasinya sebagai salah satu perusahaan yang berperan aktif dalam memfasilitasi transaksi digital di Indonesia. Selain itu, Youtap Indonesia juga menawarkan lingkungan yang dinamis dan inovatif dimana mahasiswa dapat belajar tentang praktik terbaik dalam pengujian kualitas aplikasi dan website serta memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk terlibat langsung dalam pengujian aplikasi dan website, yang akan memperluas wawasan dan pengalaman saya dalam bidang *quality assurance*.

Quality assurance merupakan bagian integral dari siklus pengembangan perangkat lunak yang bertujuan untuk memastikan bahwa produk perangkat lunak memenuhi standar kualitas yang ditetapkan sebelum dirilis kepada *user* akhir [12]. Peran *quality assurance* adalah melakukan pengujian pada aplikasi dan website BOS yang bertujuan untuk mengidentifikasi bug, meningkatkan performa, dan memastikan kompatibilitas dengan berbagai perangkat. Hal ini penting untuk memberikan pengalaman *user* yang optimal dan meningkatkan kepuasan *user*. Terdapat berbagai jenis pengujian yang dapat dilakukan, seperti pengujian fungsional, pengujian non-fungsional, dan pengujian *usability*. Pengujian fungsional memastikan bahwa aplikasi dan website berfungsi sesuai dengan yang diharapkan. Pengujian non-fungsional memastikan bahwa aplikasi dan website memenuhi persyaratan non-fungsional, seperti performa, keamanan, dan skalabilitas. Pengujian *usability* memastikan bahwa aplikasi dan website mudah digunakan dan dipahami oleh *user* [13].

Dengan demikian, memilih magang sebagai *quality assurance Intern* di Youtap Indonesia merupakan langkah yang tepat sesuai dengan minat dan tujuan karir saya dalam bidang pengujian perangkat lunak dan manajemen kualitas. Saya yakin bahwa pengalaman ini akan memberikan kontribusi yang berharga bagi perkembangan profesional saya serta mempersiapkan saya untuk berperan aktif dalam industri teknologi informasi yang terus berkembang.

1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Maksud dari kerja magang sebagai *quality assurance Intern* di Youtap Indonesia antara lain:

1. Mendapatkan pengalaman praktis dalam mengaplikasikan pengetahuan dan keterampilan yang diperoleh di bangku kuliah dalam konteks pengujian perangkat lunak untuk memastikan bahwa produk-produk digital yang dikembangkan oleh perusahaan memenuhi standar kualitas yang ditetapkan sebelumnya.
2. Mendapatkan kesempatan untuk memperdalam pemahaman tentang praktik-praktik terbaik dalam pengujian perangkat lunak serta mengembangkan keterampilan teknis dan analitis yang diperlukan dalam bidang *quality assurance*.

Tujuan kerja magang bagi mahasiswa di Youtap Indonesia antara lain:

1. Mengembangkan keterampilan teknis dan analitis dalam melakukan pengujian perangkat lunak, termasuk identifikasi bug, pembuatan *test case*, dan pemahaman terhadap kebutuhan *user*.
2. Memperluas wawasan tentang industri teknologi finansial dan e-commerce di Indonesia, serta memahami peran *quality assurance* dalam siklus pengembangan perangkat lunak dan pelaksanaan bisnis.
3. Meningkatkan keterampilan komunikasi interpersonal dan kemampuan bekerja dalam tim yang beragam melalui kolaborasi dengan tim *developer* dan tim *Product*.
4. Membantu mempersiapkan diri untuk karir profesional dengan memberikan pengalaman dan keterampilan yang relevan serta membangun jaringan profesional.

Tujuan kerja magang bagi Youtap Indonesia antara lain:

1. Mengembangkan bakat-bakat muda yang berpotensi di bidang teknologi informasi untuk memperkuat tim *developer* perusahaan.
2. Menjadi mitra pendidikan yang berperan aktif dalam memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk belajar dan berkembang, serta berkontribusi pada pembentukan sumber daya manusia yang berkualitas di bidang teknologi informasi di Indonesia.
3. Membangun citra perusahaan sebagai tempat kerja yang menarik bagi mahasiswa yang berminat dalam bidang teknologi informasi, serta meningkatkan visibilitas perusahaan di kalangan institusi pendidikan dan mahasiswa.

1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang

Berdasarkan kontrak magang yang telah disepakati, pelaksanaan kerja magang sebagai *quality assurance intern* di Youtap Indonesia memiliki durasi selama enam bulan, dimulai pada tanggal 18 Maret 2024 hingga 29 Mei 2024. Durasi kerja dilakukan selama sebelas jam setiap hari, dimulai dari pukul 08.00 hingga 20.00. Sistem kerja yang diterapkan adalah *hybrid*, di mana mahasiswa dapat bekerja secara *Work From Home* (WFH) dan *Work From Office* (WFO). Kegiatan WFO dilaksanakan di kantor Youtap Indonesia (PT. Mitra Digital Sukses) yang beralamat di gedung Wisma 46, Jl. Jenderal Sudirman No. Kav. 1, RT.1/RW.8, Karet Tengsin, Kecamatan Tanah Abang, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10220, Indonesia. Waktu pelaksanaan magang sebagai *Quality Assurance Intern* pada Youtap Indonesia yang berlangsung dari Maret 2024 hingga Mei 2024, divisualisasikan dalam bentuk Gantt chart dan dapat dilihat pada Tabel 1.1.

Tabel 1.1 Tabel Kegiatan Kerja Magang Youtap Indonesia

Bulan	Maret		April					Mei				
Minggu Ke-	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Onboarding di Youtap Indonesia												
Membuat test case basic scenario for no login condition												
Melakukan pengujian enhancement BOS di environment MR												
Membuat test case fitur Search dan Product Detail di halaman Dashboard Ajak Cuan												
Membuat test case enhancement BOS di halaman Profile dan Homepage												
Melakukan exploratory testing di BOS App dan BOS Web												
Membuat test case enhancement BOS di halaman Cart dan KYC												
Membuat test case Voucher Assign Ph 4												

Bulan	Maret		April					Mei				
Minggu Ke-	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Membuat Voucher Assignment Rule menggunakan GraphQL												
Membuat Loyalty Program menggunakan GraphQL												
Membuat test case Voucher YTI												
Membuat test case flow “Belanja Lagi” di halaman Transaksi												
Membuat test case Banner Management												
Membuat test case Indomarco Promo – Reguler												
Melakukan full regression testing												
Membuat test case Agent Ajak Cuan Phase 2												
Melakukan pengujian Agent Ajak Cuan Phase 2 di environment MR												
Melakukan regression testing fitur Ajak Cuan Phase 2 di environment SIT												

Bulan	Maret		April					Mei				
Minggu Ke-	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Melakukan exploratory testing setelah deployment di BOS App dan BOS Web												

1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Dalam prosedur pelaksanaan kerja magang di Universitas Multimedia Nusantara, terdapat tiga tahap yang perlu diikuti oleh mahasiswa, antara lain:

a. *Pre-internship*

1. Mahasiswa mencari lowongan kerja magang melalui platform aplikasi job portal seperti LinkedIn, Glints, dan Jobstreet.
2. Mahasiswa memilih posisi dan perusahaan yang sesuai dengan jurusan dan minatnya, kemudian mengirimkan *curriculum vitae* (CV) kepada perusahaan yang dipilih.
3. Perusahaan melakukan screening terhadap dokumen lamaran yang dikirimkan oleh mahasiswa. Apabila lamaran memenuhi kriteria, perusahaan akan menghubungi mahasiswa melalui Whatsapp untuk menjadwalkan proses interview.
4. Mahasiswa menjalani proses interview dengan Human Resource dan *user* yang merupakan perwakilan dari Youtap Indonesia.
5. Setelah dinyatakan lolos oleh Human Resource Youtap Indonesia, mahasiswa akan menerima Surat Perjanjian Magang yang disertai dengan lampiran job description dan *Letter of Acceptance*.
6. Mahasiswa melakukan konfirmasi kepada dosen koordinator magang dengan melampirkan job description dan *Letter of*

Acceptance yang diterima dari Human Resource Youtap Indonesia.

7. *Letter of Acceptance* beserta job description yang telah disetujui oleh dosen koordinator magang akan digunakan sebagai syarat untuk melakukan registrasi pada website Merdeka UMN.
8. Setelah registrasi pada website Merdeka UMN disetujui oleh dosen koordinator magang dan Ketua Program Studi, mahasiswa akan menerima *Cover Letter* dan *MBKM Internship Track 1 Card* yang akan digunakan sebagai bukti partisipasi dalam program kerja magang.

b. *Internship*

1. Pada pertemuan pertama, mahasiswa diperkenalkan lebih mendalam mengenai Youtap Indonesia, termasuk sistem kerja, sistem absen, dan proses bisnis perusahaan.
2. Supervisi memberikan penjelasan yang lebih dalam mengenai ruang lingkup job description *quality assurance* beserta alat-alat (tools) yang akan digunakan selama mengerjakan tugas.
3. Mahasiswa melakukan kegiatan kerja magang sesuai dengan job description yang telah ditentukan di Youtap Indonesia.
4. Setiap tugas yang dilakukan oleh mahasiswa setiap harinya dicatat dan terdokumentasi pada menu Daily Task pada website resmi Merdeka UMN yang akan diperiksa oleh supervisi atau dosen pembimbing.

c. *Post Internship*

1. Mahasiswa menyusun laporan kerja magang yang mencerminkan pengalaman, hasil kerja, serta pembelajaran yang diperoleh selama menjalani magang di Youtap Indonesia.

2. Mahasiswa melakukan bimbingan dengan dosen pembimbing sebanyak minimal delapan kali pertemuan selama periode program magang berlangsung.