

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT Mitra Anugrah Pratama Sejahtera, sebuah perusahaan yang bergerak dalam industri air mineral, telah mengukir namanya melalui merek Rivero Purified Water yang berdiri sejak tahun 2005. Rivero telah menjadi salah satu pilihan utama bagi konsumen yang mencari air minum berkualitas tinggi. Produk ini diproduksi oleh PT Tirta Alam Semesta, sebuah perusahaan yang memiliki komitmen kuat terhadap standar kualitas dan kebersihan yang ketat dalam setiap tetes air yang dihasilkan.



Gambar 2.1 Logo Perusahaan Rivero

Sejak awal berdirinya, Rivero Purified Water telah berhasil menarik perhatian pasar dengan menawarkan air mineral yang tidak hanya menyegarkan tetapi juga menyehatkan. Dalam perjalanannya, Rivero terus berinovasi untuk memenuhi kebutuhan konsumen akan air minum yang aman dan murni, yang menjadi semakin penting seiring dengan meningkatnya kesadaran masyarakat akan pentingnya gaya hidup sehat. Dengan pengalaman lebih dari satu dekade, PT Mitra Anugrah Pratama Sejahtera bersama PT Tirta Alam Semesta telah membangun reputasi sebagai penyedia air mineral yang dapat diandalkan di Indonesia. Melalui dedikasi yang konsisten terhadap kualitas dan layanan, Rivero Purified Water kini menjadi simbol kepercayaan bagi jutaan konsumen di beberapa wilayah

Indonesia. Air mineral yang diproduksi oleh Rivero memiliki kemurnian yang mencapai 99,9%, berkat penggunaan air yang diambil langsung dari mata air alami di Gunung Salak, Cijeruk, Jawa Barat. Salah satu keunggulan utama dari Rivero adalah ketiadaan mineral anorganik yang tidak dibutuhkan oleh tubuh. Air ini, yang telah mengalami proses demineralisasi, membantu meringankan beban kerja ginjal karena tidak mengandung mineral ekstra yang tidak diperlukan oleh tubuh. Selain itu, Rivero juga mendukung aktivitas enzim dalam tubuh, karena air murni ini mudah diserap tanpa terhalang oleh zat atau mineral lain yang bisa mengganggu proses metabolisme.

Konsumsi air murni seperti Rivero juga mengoptimalkan fungsi darah dalam mendistribusikan nutrisi ke seluruh tubuh, karena tidak ada mineral yang tidak diperlukan yang dapat mengganggu kinerja darah. Dengan kandungan murninya, Rivero menjadi katalisator yang efektif dalam menjaga suhu tubuh, terutama selama aktivitas fisik atau olahraga. Selain itu, dalam proses detoksifikasi, air murni seperti Rivero sangat efektif membantu tubuh mengeluarkan racun dan toksin, karena memiliki kandungan air yang rendah namun berkualitas tinggi. Rivero tidak hanya dikenal karena manfaat kesehatannya, tetapi juga karena berbagai pilihan produk yang tersedia untuk memenuhi kebutuhan konsumen. Produk Rivero hadir dalam berbagai kemasan, mulai dari galon besar yang ideal untuk keperluan rumah tangga hingga botol-botol kecil yang praktis untuk dibawa bepergian. Proses produksinya dilakukan dengan teknologi mutakhir dari Jerman, menggunakan mesin Cronos yang terkenal dengan ketepatan dan keandalannya. Setiap langkah dalam proses produksi diawasi oleh tenaga ahli profesional untuk memastikan bahwa produk akhir memenuhi standar kualitas tertinggi.

Selain fokus pada kualitas produk, Rivero juga menunjukkan komitmen terhadap tanggung jawab sosial. Sebagai bentuk kepedulian terhadap komunitas sekitar, Rivero menyediakan air bersih bagi penduduk setempat di sekitar area produksi. Langkah ini merupakan wujud nyata dari tanggung jawab sosial perusahaan terhadap masyarakat. Dengan berbagai sertifikasi bergengsi yang telah

diperoleh, seperti BPOM, Halal, SNI, ISO 22000:2005, dan HCCP, Rivero memastikan bahwa setiap produknya aman untuk dikonsumsi dan sesuai dengan standar kualitas tertinggi. Melalui beragam SKU yang tersedia, mulai dari galon besar hingga botol praktis, Rivero siap memenuhi kebutuhan konsumen akan air minum yang berkualitas dan terpercaya, menjadikannya pilihan ideal bagi siapa saja yang peduli akan kesehatan tubuh.

2.1.1 Visi Misi

PT Mitra Anugrah Pratama Sejahtera memiliki visi dan misi perusahaan, sebagai berikut:

a. Visi:

Menjadi perusahaan terdepan dalam menghasilkan produk berbasis air yang inovatif dan bermutu, sebagai sumbangsih bagi peningkatan kualitas kesehatan masyarakat

b. Misi:

- Meningkatkan kesadaran masyarakat akan pentingnya konsumsi produk yang sehat dan bermutu
- Memanfaatkan teknologi muktahir untuk menghasilkan produk inovatif dan berkualitas dengan harga yang rasional
- Membentuk team work yang solid sehingga dapat mengoptimalkan produktifitas perusahaan
- Menyelenggarakan manajemen perusahaan yang efektif dan efisien sehingga pada akhirnya dapat meningkatkan kesejahteraan *stake holder*

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Di balik kesuksesan Air Mineral Rivero, terdapat sebuah tim yang terorganisir dan berdedikasi dengan baik. Tentunya, disetiap perusahaan terdapat struktur organisasi yang dirancang untuk mendukung pencapaian visi dan misi perusahaan, serta untuk memastikan kelancaran operasional dan efisiensi dalam

mencapai tujuan strategis. Struktur ini mencerminkan komitmen perusahaan terhadap akuntabilitas, transparansi, dan komunikasi yang efektif.



Gambar 2.2 Struktur Organisasi

Struktur organisasi perusahaan adalah kerangka kerja yang menentukan hubungan hierarki dan tanggung jawab antarbagian dan level dalam perusahaan. Setiap perusahaan memiliki struktur organisasi yang unik, disesuaikan dengan kebutuhan bisnisnya. Struktur yang jelas membantu memberikan arah dalam pembagian tugas dan tanggung jawab, memfasilitasi komunikasi dan koordinasi antarbagian, meningkatkan efisiensi operasional, serta memastikan perusahaan dapat mencapai tujuan dengan lebih teratur dan efektif. Di PT Mitra Anugerah

Pratama Sejahtera, struktur organisasi dipimpin oleh seorang direktur yang memegang tanggung jawab atas keseluruhan arah perusahaan. Untuk menjaga kepatuhan terhadap standar dan prosedur yang ditetapkan, perusahaan memiliki internal auditor yang berperan penting dalam memeriksa dan mengawasi berbagai aspek, termasuk Konten Marketing perusahaan.

Di bawah direktur, terdapat beberapa divisi dengan tugas dan tanggung jawab yang spesifik. Divisi Keuangan dan Akuntansi memiliki peran strategis dalam menjaga stabilitas finansial perusahaan. Divisi ini terbagi menjadi beberapa sub-bagian, seperti akuntansi, keuangan, kolektor, dan pajak, yang bertugas untuk memastikan kelancaran dalam pencatatan dan pelaporan keuangan. Selanjutnya, divisi Penjualan dan Pemasaran berperan penting dalam memperluas pasar dan memperkenalkan produk perusahaan kepada pelanggan potensial. Di dalam divisi ini terdapat Supervisor CR, Supervisor BD, Supervisor Sales Marketing, dan Supervisor Sales Institution, yang bertugas memantau kinerja tim penjualan dalam mencapai target. Untuk mendukung aktivitas penjualan, terdapat juga admin PO dan admin SUP yang menangani tugas administratif terkait.

Divisi Teknologi juga memegang peran signifikan dalam perusahaan. IT Support bertugas memastikan infrastruktur teknologi perusahaan berjalan lancar, menangani permasalahan teknis yang muncul. Sedangkan Staff Data Analyst bertanggung jawab dalam pengelolaan dan analisis data penjualan untuk membantu perusahaan dalam pengambilan keputusan berbasis data. Peserta magang berada di bawah naungan Staff Data Analyst, terlibat dalam operasionalisasi dan pengelolaan data penjualan. Selain itu, divisi HRD berperan dalam manajemen sumber daya manusia perusahaan, menangani berbagai hal terkait tenaga kerja dan administrasi. Admin HRD/CS membantu menjalankan tugas-tugas administratif yang diperlukan. Di sisi lain, divisi General Affairs (GA) bertugas mengelola aset dan fasilitas perusahaan, memastikan kelancaran operasional sehari-hari. Dengan struktur organisasi yang terencana ini, PT Mitra Anugerah Pratama Sejahtera dapat beroperasi secara efisien dan efektif dalam mencapai tujuannya.