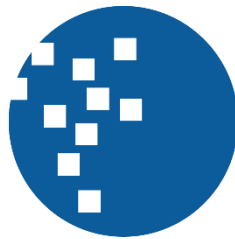


**REENGINEERING SISTEM APLIKASI MCP DAN
PENGUJIAN SISTEM DENGAN USER ACCEPTANCE TEST
DI PT MATAHARI DEPARTMENT STORE**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

Shanreva Oktavia Andi

00000055826

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2024

**REENGINEERING SISTEM APLIKASI MCP DAN
PENGUJIAN SISTEM DENGAN USER ACCEPTANCE TEST
DI PT MATAHARI DEPARTMENT STORE**



LAPORAN MBKM

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Sistem Informasi

Shanreva Oktavia Andi

00000055826

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

TANGERANG

2024

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,
Nama : Shanreva Oktavia Andi
Nomor Induk Mahasiswa : 00000055826
Program studi : Sistem Informasi

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:
“Reengineering Sistem Aplikasi MCP dan Pengujian Sistem dengan User Acceptance Test di PT Matahari Department Store Tbk” merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 17 Oktober 2024



(Shanreva Oktavia Andi)

UMMN

UNIVERSITAS

MULTIMEDIA

NUSANTARA

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan Laporan MBKM ini dengan judul: “Reengineering Sistem Aplikasi MCP dan Pengujian Sistem dengan User Acceptance Test di PT Matahari Department Store Tbk” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Jurusan Sistem Informatika Pada Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bpk Dr. Ninok Leksono, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bpk Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bpk Dr. Erick Fernando, sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Bpk Santoso, Bu Agnes, Pak Gunawan, dan Pak Daren, sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM.
6. Kepada Perusahaan PT. Matahari Department Store TBK.
7. Kepada segenap keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM ini.
8. Juga teman-teman yang senantiasa memberikan dukungan moral selama menyelesaikan laporan ini.

Tangerang, 17 Oktober 2024



Shanreva Oktavia Andi

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

REENGINEERING SISTEM APLIKASI MCP DAN PENGUJIAN SISTEM DENGAN USER ACCEPTANCE TEST DI PT MATAHARI DEPARTMENT STORE

Shanreva Oktavia Andi

ABSTRAK

PT Matahari Department Store Tbk merupakan perusahaan ritel yang sudah berdiri di Indonesia sejak tahun 1972. Sebuah toko kecil di daerah Jakarta, yang kemudian saat ini memiliki 150 cabang yang tersebar di seluruh kota besar di Indonesia. Untuk tetap bertahan di cepatnya laju inovasi pada dunia ritel, PT Matahari Department Store harus terus berkembang dalam pelayanan dan juga pada sistem yang digunakan untuk beroperasi, baik yang berhubungan langsung dengan pelanggan, maupun sistem di balik layar. Melalui praktik kerja magang ini, mahasiswa belajar untuk menjadi seorang Sistem Analis melalui praktik kerja magang selama beberapa bulan. Selama praktik kerja magang ini berlangsung terdapat beberapa kendala yang dialami oleh mahasiswa salah satunya adalah kecepatan proses adaptasi pada sistem baru yang sedang dikerjakan atau dikembangkan. Setiap proyek berganti, mahasiswa harus dengan cepat memahami alur kerja sebuah sistem, dan membuat dokumen spesifikasi yang mendetail. Hal ini mengharuskan mahasiswa untuk belajar beradaptasi dengan lebih cepat, dan menjadi pribadi yang lebih peka terhadap perubahan kecil. Praktik kerja magang tidak hanya melatih *hard-skill* tetapi juga melatih *soft-skill*.

Kata kunci: Dokumen FSD, Dokumen UAT, Magang, Sistem Analis

UMMN

UNIVERSITAS

MULTIMEDIA

NUSANTARA

REENGINEERING OF THE MCP APPLICATION SYSTEM AND SYSTEM TESTING WITH USER ACCEPTANCE TEST AT PT MATAHARI DEPARTMENT STORE

Shanreva Oktavia Andi

ABSTRACT (English)

PT Matahari Department Store Tbk is a retail company that has been established in Indonesia since 1972. Starting as a small store in the Jakarta area, it has now grown to have 150 branches spread across major cities in Indonesia. To remain competitive in the fast-paced world of retail innovation, PT Matahari Department Store must continue to evolve in its services as well as in the systems used for its operations, both customer-facing and behind-the-scenes systems. Through this internship program, students learn to become System Analysts by participating in practical work experience for several months. During the internship, several challenges were encountered by the students, one of which was the speed of adapting to the new systems being developed or implemented. With every new project, students had to quickly grasp the workflow of a system and create detailed specification documents. This required students to learn to adapt more quickly and become more sensitive to small changes. The internship not only trained their hard skills but also helped improve their soft skills.

Keywords: FSD Document, Internship, System Analyst, UAT Document

U
M
M
N

U
N
I
V
E
R
S
I
T
A
S

M
U
L
T
I
M
E
D
I
A

N
U
S
A
N
T
A
R
A

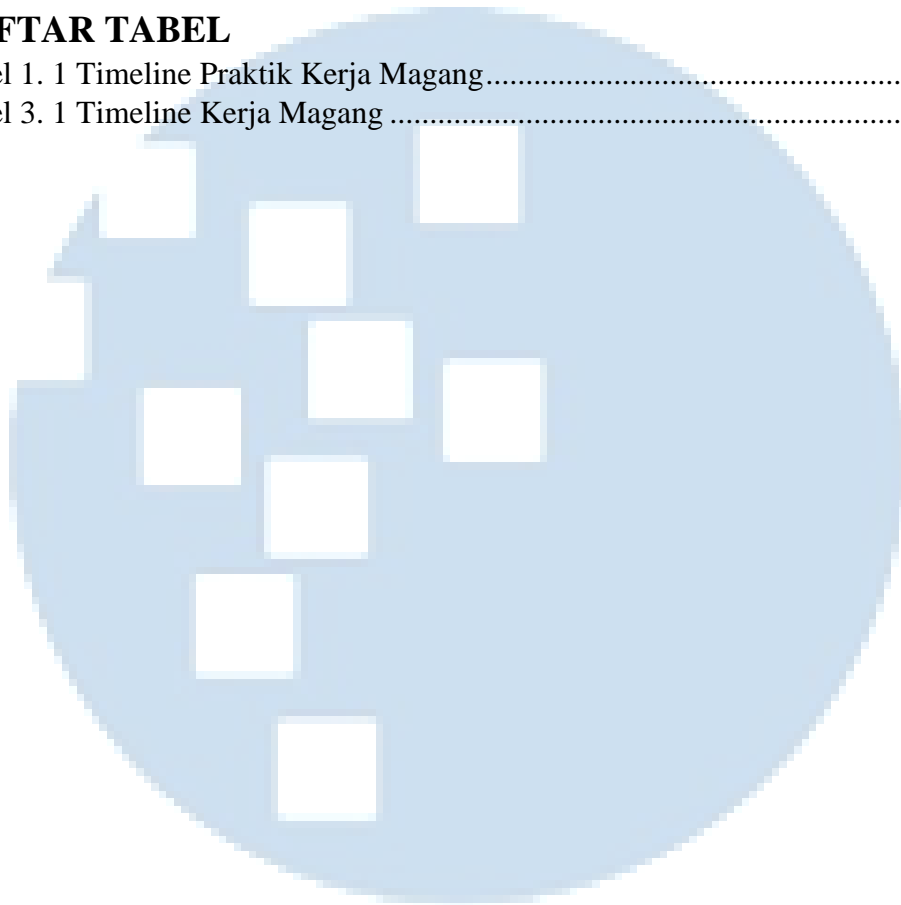
DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT (English)	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang	3
1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	3
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	5
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	5
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	6
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	8
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	8
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang	8
3.3 Kendala yang Ditemukan	56
3.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan	56
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	58
4.1 Simpulan	58
4.2 Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN	63

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Timeline Praktik Kerja Magang.....	4
Tabel 3. 1 Timeline Kerja Magang	9



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Logo Matahari	5
Gambar 2. 2 Struktur Perusahaan PT Matahari Department Store	6
Gambar 2. 3 Struktur Organisasi Divisi IT	7
Gambar 3. 1 Diagram Workflow di PT Matahari Department Store Tbk	9
Gambar 3. 2 Contoh Dokumen Change Request untuk Sistem MCP.....	13
Gambar 3. 3 Halaman Approval untuk Change Request Sistem MCP.....	14
Gambar 3. 4 Halaman Pertama FSD Perubahan NPWP untuk Sistem CSA	16
Gambar 3. 5 Halaman kedua FSD perubahan NPWP pada sistem CSA	17
Gambar 3. 6 FSD untuk Pembaharuan Digit NPWP Sistem BMS	18
Gambar 3. 7 Tampilan Menu MPC System.....	19
Gambar 3. 8 Halaman Pertama FSD MPC Batch II.....	20
Gambar 3. 9 Halaman Penjelasan Perancangan Menu pada FSD MPC Batch II .	20
Gambar 3. 10 Tampilan Approval oleh User via Email.....	21
Gambar 3. 11 Halaman Pertama Skenario UAT MPC Batch II	22
Gambar 3. 12 Skenario UAT untuk MPC Batch II.....	22
Gambar 3. 13 Mengirimkan File UAT MPC Batch II via Email.....	23
Gambar 3. 14 Contoh Pengisian Skenario UAT oleh User.....	24
Gambar 3. 15 Email MoM UAT MPC Batch II	24
Gambar 3. 16 Pembaharuan Dokumen untuk Re-UAT MPC Batch II.....	25
Gambar 3. 17 Emailing Dokumen Re-UAT kepada User MPC Batch II).....	26
Gambar 3. 18 Emailing oleh User Setelah Re-UAT MPC Batch II.....	26
Gambar 3. 19 Screenshot Approval untuk UAT MPC Batch II via Email	27
Gambar 3. 20 Data User Resign per Agustus 2024	28
Gambar 3. 21 Summary Terminate User 2024	28
Gambar 3. 22 Pivot Table Summary dari Bulan Januari sampai Agustus	29
Gambar 3. 23 Pengirimn File Summary via Teams.....	29
Gambar 3. 24 Weekly Report untuk Summary Terminate User via Email	30
Gambar 3. 25 Skenario UAT untuk Sistem BMS dan VAT	31
Gambar 3. 26 Screenshot Halaman Teams untuk UAT	32
Gambar 3. 27 Skenario UAT untuk Perubahan pada Sistem CSA	32
Gambar 3. 28 Hasil Bukti pada UAT Sistem CSA	33
Gambar 3. 29 Menu Dashboard untuk Sistem MCP.....	34
Gambar 3. 30 Implementasi Menu Dashboard pada Sistem MCP, Diambil pada saat Melakukan UAT Bersama User.....	35
Gambar 3. 31 Sebelum Dilakukan Perubahan pada Beberapa Menu di Sistem MCP	35
Gambar 3. 32 Penambahan Informasi Uploaded Data pada Beberapa Menu di Sistem MCP	36
Gambar 3. 33 Penambahan Option Download LPN dan Picking List pada Menu Stock Adjust di Sistem MCP	36

Gambar 3. 34 Penambahan Field Search By Vendor di Menu Report pada Sistem MCP	37
Gambar 3. 35 Skenario UAT untuk Enhancement MCP Reporting	37
Gambar 3. 36 Tampilan Awal pada Sistem Vinculum	41
Gambar 3. 37 Skenario untuk Menu Master pada Vinculum yang Dibuat Oleh Mahasiswa.....	41
Gambar 3. 38 Pembagian Skenario Operational Vinculum	42
Gambar 3. 39 Skenario untuk Proses RTV	42
Gambar 3. 40 Summary untuk UAT Functional yang Dibuat oleh Mahasiswa ...	43
Gambar 3. 41 Salah Satu Contoh Skenario Operational untuk Sistem Vinculum	44
Gambar 3. 42 Skenario Operational Failed yang Dikumpulkan dalam Satu Sheet	44
Gambar 3. 43 Desain Menu Activate User pada E-Monitoring.....	45
Gambar 3. 44 Realisasi Desain yang dibuat oleh Mahasiswa pada Sistem E-Monitoring	46
Gambar 3. 45 Realisasi Menu Price Check pada E-Monitoring	46
Gambar 3. 46 Realisasi Penambahan Informasi pada Menu Drive Status.....	47
Gambar 3. 47 Desain untuk Menu Drive Status di Sistem E-Monitoring	47
Gambar 3. 48 Dokumen FSD yang Menjelaskan Mengenai Filter pada Drive Status Menu pada E-Monitoring	48
Gambar 3. 49 Skenario UAT untuk MCP Reporting\.....	48
Gambar 3. 50 Email Summary untuk UAT MCP Reporting I.....	49
Gambar 3. 51 Mengirimkan Summary Hasil UAT Kepada User MCP.....	50
Gambar 3. 52 Kelengkapan Dokumen UAT MCP Reporting	50
Gambar 3. 53 Kelengkapan Appendix pada Dokumen UAT MCP Reporting	51
Gambar 3. 54 Email untuk PM, Melampirkan File FSD dan UAT yang Sudah Lengkap.....	51
Gambar 3. 55 Skenario Untuk Active User dan Drive Status Menu	53
Gambar 3. 56 Skenario untuk Filter pada Drive Status dan Price Ccek Menu...	53
Gambar 3. 57 Skenario untuk Fitur Kirim Email dan Menu untuk Melihat Sales	54
Gambar 3. 58 Skenario UAT untuk Sistem E-Monitoring yang Sudah Lengkap.	55
Gambar 3. 59 Email Perubahan yang Terjadi di E-Monitoring	55

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A MBKM-01	64
Lampiran B MBKM-02	65
Lampiran C MBKM-03	66
Lampiran D MBKM-04	77
Lampiran E Lembar Penerimaan (LoA)	79
Lampiran F Hasil Turnitin	80
Lampiran G Meeting IT CAB, Setiap Hari Rabu	82
Lampiran H Dokumentasi DC Balaraja	82
Lampiran I Dokumentasi Saat KUT di DC.....	83
Lampiran J Dokumentasi Foto Bersama Bu Agnes di DC	83

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA