

## **BAB III**

### **PELAKSANAAN KERJA MAGANG**

#### **3.1 Kedudukan dan Koordinasi**

Program praktik kerja magang di Matahari Department Store yang dilakukan oleh mahasiswa akan di mulai dari tanggal 1 Juli sampai dengan 31 Desember 2024, jika sesuai dengan kontrak kedua (perpanjangan dari kontrak sebelumnya yaitu pada 15 Januari 2024 sampai 30 Juni 2024). Namun penulisan laporan magang dimulai dari Mei 2024 (setelah siding magang pada semester sebelumnya) sampai dengan September 2024.

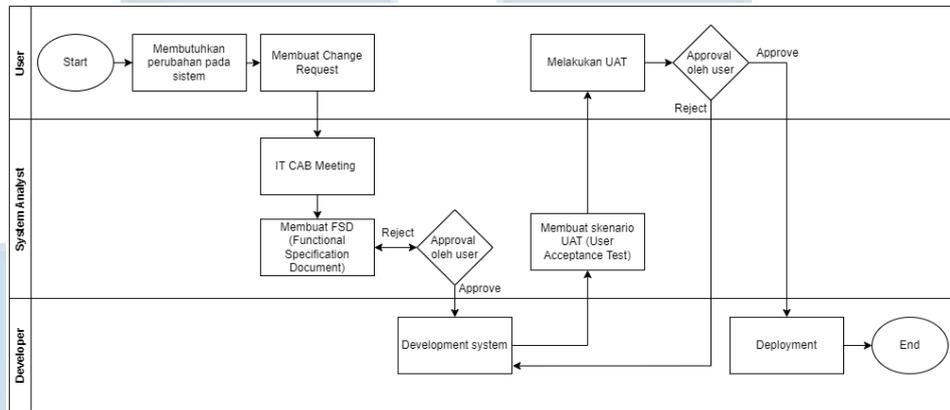
Mahasiswa menjabat sebagai *System Analyst Intern* di tim IT *Business Solution*, dan bekerja sama dengan *Project Manager*. Selama periode magang berlangsung, tugas yang diberikan kepada mahasiswa akan dikerjakan secara individu, maupun kelompok bersama dengan mahasiswa intern lainnya. Pada saat pengerjaan mahasiswa juga akan mendapatkan bimbingan dari Senior dan Mentor secara langsung.

Beberapa koordinasi tugas dilakukan secara tatap muka juga secara daring. Beberapa platform *online* yang digunakan untuk berkomunikasi antar tim adalah Microsoft Teams, juga Outlook. Mahasiswa akan meminta *review* terlebih dahulu dari Senior dan Mentor sebelum mengajukan *approval* kepada pihak terkait.

#### **3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang**

Sebagai seorang *System Analyst Intern* di Matahari Department Store Tbk, mahasiswa memiliki tugas beralur yang harus dikerjakan. Dimulai dari mengikuti *weekly meeting* pada setiap hari Rabu untuk membahas mengenai *Change Request* yang diberikan oleh user, membuat dokumen FSD (*Functional Specification Document*), menyusun dokumen dan skenario UAT (*User Acceptance Test*), kemudian membimbing jalannya *testing* bersama

dengan user, baik secara tatap muka maupun via email. Alur kerja digambarkan pada gambar 3.1 dibawah ini.



Gambar 3. 1 Diagram Workflow di PT Matahari Department Store Tbk

Pengerjaan beberapa dokumen, baik FSD maupun UAT dilakukan oleh mahasiswa secara individu, namun terdapat beberapa dokumen yang dikerjakan secara bersamaan dengan bimbingan dan bantuan dari mentor. Selain menyusun dokumen, mahasiswa juga membantu untuk melakukan rekap data, seperti membuat *summary* untuk *consolidate user*, juga membantu mengerjakan beberapa tiket pada iTop.

Berikut merupakan tabel kegiatan kerja magang yang dilakukan mahasiswa pada Matahari Department Store:

Tabel 3. 1 Kegiatan Kerja Magang

No	Kegiatan	Tanggal Mulai	Tanggal Selesai
1	IT CAB Meeting	Dilakukan setiap hari Rabu	
2	User Requirement Meeting Mengenai CR Pembaharuan NPWP 16 Digit	6 Mei 2024	6 Mei 2024
3	Membuat FSD untuk Pembaharuan Digit NPWP pada Sistem CSA	7 Mei 2024	8 Mei 2024

4	Membuat FSD untuk pembaharuan digit NPWP pada sistem BMS	9 Mei 2024	10 Mei 2024
5	User Requirement Meeting mengenai CR Request MPC Batch II	13 Mei 2024	13 Mei 2024
6	Membuat FSD untuk CR Request MPC Batch II	14 Mei 2024	21 Mei 2024
7	Membuat skenario UAT untuk Request MPC Batch II	30 Mei 2024	4 Juni 2024
8	Melakukan UAT bersama user untuk CR Request MPC Batch II	11 Juni 2024	11 Juni 2024
9	Melakukan revisi skenario dan Re-UAT untuk CR Request MPC Batch II	20 Juni 2024	25 Juni 2024
10	<b>Pekerjaan Tambahan:</b> Membuat Summary Terminate User	17 Juni 2024 – 10 Juli 2024, Kemudian melakukan pengecekan data setiap hari Senin	
11	Membuat skenario UAT untuk pembaharuan digit NPWP pada sistem BMS	8 Juli 2024	12 Juli 2024
12	Membuat skenario UAT untuk pembaharuan digit NPWP pada sistem CSA	11 Juli 2024	12 Juli 2024
13	Membuat dokumen FSD untuk Enhancement of MCP Reporting	15 Juli 2024	19 Juli 2024
14	Membuat dokumen UAT untuk Enhancement of MCP Reporting	22 Juli 2024	25 Juli 2024

15	Melakukan survey ke DC Balaraja untuk keperluan skenario UAT sistem Vinculum	29 Juli 2024	6 Agustus 2024
16	Membuat skenario UAT dan Skenario Performance Test untuk sistem Vinculum (Functional and Performance Scenario)	5 Agustus 2024	16 Agustus 2024
17	Melakukan testing bersama tim DC untuk sistem Vinculum	19 Agustus 2024	30 Agustus 2024
18	Membuat FSD untuk CR Improvement Utilize E-Monitoring Feature	28 Agustus 2024	30 Agustus 2024
19	Melakukan testing UAT bersama user untuk CR MCP Reporting	3 dan 6 September 2024	3 dan 6 September 2024
20	Performance Test di DC Balaraja untuk sistem Vinculum	9 September 2024	13 September 2024
21	Membuat UAT untuk CR Improvement Utilize E-Monitoring Feature	10 September 2024	14 September 2024
22	Melakukan UAT bersama user untuk CR Improvement Utilize E-Monitoring Feature	16 September 2024	16 September 2024

Pada proses kerja magang yang dilakukan selama beberapa bulan ini, terdapat beberapa *software* atau perangkat lunak dan *hardware* atau perangkat keras yang digunakan mahasiswa sebagai penunjang kerja magang. Berikut merupakan *software* dan *hardware* yang digunakan:

- 1) *Software*
  - a) Google Chrome

b) Microsoft 360

c) WhatsApp

d) FileZilla (Ver 3.66.0)

FileZilla digunakan untuk melakukan transfer data yang cukup besar dengan cepat antar user. Yang dimaksud user adalah dengan Store, maupun HO (Head Office).

e) SQL Server Management System (SSMS) (Ver 20)

Merupakan sebuah aplikasi untuk mengelola database, namun berbeda dengan DBeaver, SSMS digunakan untuk mengelola sistem kasir ETP

f) FortiClient VPN (Ver 2.0)

Digunakan untuk menyambungkan koneksi ke IP khusus untuk Matahari pada saat melakukan WFH (*Work From Home*) untuk mengakses situs dan database PT. Matahari.

## 2) *Hardware*

a) Laptop Lenovo

Diberikan fasilitas laptop dengan spesifikasi Intel i5, dan RAM 8GB untuk mendukung pelaksanaan kerja.

### 3.2.1. IT Cab Meeting

IT Cab Meeting merupakan sebuah *weekly meeting* yang diadakan untuk membahas *Change Request* milik User. *Change Request* merupakan dokumen yang dibuat secara spesifik untuk menjabarkan keperluan dan kebutuhan yang dirasa kurang dari sistem yang di gunakan oleh User.

Beberapa contoh perubahan minor yang ada pada *Change Request* adalah menambahkan *button* untuk fungsi tertentu, penambahan menu baru pada sebuah sistem, dan atau melakukan otomatisasi sistem.

 <b>1. Current System</b>		 <b>2. Change Process</b>													
<ul style="list-style-type: none"> <li>The Reporting weren't developed as "Superadmin" so we'd like to enhance MCP Reporting.</li> <li>Changing feature:             <ol style="list-style-type: none"> <li>Item transfer Module →                 <ul style="list-style-type: none"> <li>Remove "Style Code" from upload format sample for Item Transfer (barcode numbers=SKUs)</li> <li>Add a button to download error data beside the total data row on the grid of uploaded items</li> <li>Add counters for Draft Pending &amp; Posted at the MCP home, which, when clicked, will direct to each draft (Item Transfer &amp; Stock Adjust). The data should be displayed in a monthly pie chart format</li> <li>Add an "Item Transfer" label in the LPN and Packing List Header</li> </ul> </li> <li>Stock Adjustment Module →                 <ul style="list-style-type: none"> <li>Remove "Style Code" from upload format sample for Item Transfer (barcode numbers=SKUs)</li> <li>Add a button to download error data beside the total data row on the grid of uploaded items</li> <li>Add counters for Draft Pending &amp; Posted at the MCP home, which, when clicked, will direct to each draft (Item Transfer &amp; Stock Adjust). The data should be displayed in a monthly pie chart format</li> <li>Remove creation date validation when clicking fetch at adjust status to show all created adjustments</li> <li>Add a Download option for LPN &amp; Packing List in the Stock Adjustment module at the adjust status tab in action (similar to the Item Transfer Module)</li> <li>Add a "Stock Adjustment" label in the LPN and Packing List Header</li> </ul> </li> </ol> </li> </ul>		<b>2.1. Proposed Change</b> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr style="background-color: #e91e63; color: white;"> <th colspan="2">Proposed Change</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="width: 50%;">Description :</td> <td>1. Attached format for enhancement of MCP Reporting will be discussed &amp; agreed CR for changing features in MCP</td> </tr> <tr> <td>Benefit of Applying The Change :</td> <td>It could help to see MCP Reporting &amp; user experience.</td> </tr> <tr> <td>Change Type :</td> <td><input type="checkbox"/> Routine/ Standard <input type="checkbox"/> Simple <input type="checkbox"/> Minor <input checked="" type="checkbox"/> Normal <input type="checkbox"/> Emergency</td> </tr> <tr> <td>Change Category:</td> <td><input type="checkbox"/> Project <input checked="" type="checkbox"/> Enhancement <input type="checkbox"/> Defect/ Correction</td> </tr> <tr> <td>Proposed Change Priority :</td> <td><input type="checkbox"/> Critical <input checked="" type="checkbox"/> High <input type="checkbox"/> Medium <input type="checkbox"/> Low</td> </tr> </tbody> </table>		Proposed Change		Description :	1. Attached format for enhancement of MCP Reporting will be discussed & agreed CR for changing features in MCP	Benefit of Applying The Change :	It could help to see MCP Reporting & user experience.	Change Type :	<input type="checkbox"/> Routine/ Standard <input type="checkbox"/> Simple <input type="checkbox"/> Minor <input checked="" type="checkbox"/> Normal <input type="checkbox"/> Emergency	Change Category:	<input type="checkbox"/> Project <input checked="" type="checkbox"/> Enhancement <input type="checkbox"/> Defect/ Correction	Proposed Change Priority :	<input type="checkbox"/> Critical <input checked="" type="checkbox"/> High <input type="checkbox"/> Medium <input type="checkbox"/> Low
Proposed Change															
Description :	1. Attached format for enhancement of MCP Reporting will be discussed & agreed CR for changing features in MCP														
Benefit of Applying The Change :	It could help to see MCP Reporting & user experience.														
Change Type :	<input type="checkbox"/> Routine/ Standard <input type="checkbox"/> Simple <input type="checkbox"/> Minor <input checked="" type="checkbox"/> Normal <input type="checkbox"/> Emergency														
Change Category:	<input type="checkbox"/> Project <input checked="" type="checkbox"/> Enhancement <input type="checkbox"/> Defect/ Correction														
Proposed Change Priority :	<input type="checkbox"/> Critical <input checked="" type="checkbox"/> High <input type="checkbox"/> Medium <input type="checkbox"/> Low														

Gambar 3. 2 Contoh Dokumen Change Request untuk Sistem MCP

Gambar 3.2 diatas merupakan salah satu contoh dokumen *change request* untuk salah satu sistem di Matahari Department Store. Dokumen akan menjelaskan mengenai sistem yang ada saat ini dan perubahan atau kebutuhan apa yang diperlukan. Pembahasan CR dengan User dihadiri oleh beberapa pihak, seperti Team Business Analyst, Project Manager, Developer, QA/QC, IT Head, dan Manager BA. *Meeting* dilakukan secara rutin setiap minggu pada hari Rabu.



MATAHARI VisicNet

### 2.2. Impact Analysis

Impact Analysis	
Configuration Item(s) Affected :	MCP & MCP open API
Required Cost :	-
Required Resource(s) :	6 Resources
Required Man-days :	21 Mandays
Risks Associated With Change Implementation :	-
Impact Analysis Date :	July 24, 2024

### 2.3. Schedule

Planned Start Date	Planned End Date
July 29, 2024	Augt 26, 2024

### 3. CAB Approval

CAB Approval				
Decision	<input checked="" type="checkbox"/> Approved	<input type="checkbox"/> Approved with Conditions	<input type="checkbox"/> Rejected	<input type="checkbox"/> More Info
Decision Date	July 24, 2024			
Decision Explanation	Approved by CAB Meeting			
Conditions				

Change Request Form Application  
(Matahari Department Store - Visicnet Data Internasional) v1.7 5 of 5

Gambar 3. 3 Halaman Approval untuk Change Request Sistem MCP

Setelah User menjelaskan mengenai kebutuhannya, maka IT Head dan Manager akan memberikan approval terhadap CR, namun dengan pertimbangan bersama *developer*. Setelah di setuju, maka *approval* akan dicantumkan pada dokumen CR di halaman terakhir sebagai bukti (seperti pada gambar 3.3 dan tanda bahwa CR akan dilanjutkan ke tahap berikutnya, yaitu pembagian timeline pengerjaan mulai dari FSD (Functional Specification Document), tahap *development*, kemudian pembuatan Skenario UAT (*User Acceptance Test*) dan melakukan Testing bersama User, juga *deployment*. Dokumentasi IT CAB Meeting ada pada Lampiran G.

### 3.2.2. User Requirement Meeting Mengenai CR Pembaharuan NPWP 16 Digit pada Sistem CSA dan BMS

Sesuai dengan peraturan pemerintah, penggunaan nomor NPWP atau Nomor Pokok Wajib Pajak diubah dari semula hanya 15 digit, menjadi 16 digit angka sesuai dengan nomor NIK. Terhadap perubahan ini, maka beberapa sistem yang digunakan oleh tim *Finance* akan mengalami pembaharuan dalam melakukan *input*, *view*, *edit*, dan *report* yang memiliki nomor NPWP. Beberapa sistem tersebut adalah CSA juga BMS.

Untuk menyatukan pemahaman antara kebutuhan User dan perancangan sistem maka diadakan *User Requirement Meeting*. Dalam pertemuan ini, kedua belah pihak akan membahas secara detail mengenai di menu apa saja yang akan mengalami perubahan, *output report* seperti apa yang diharapkan, apakah akan ada perubahan UI atau tidak, jika iya akan menjadi seperti apa yang sesuai dengan kemudahan penggunaan oleh user, dan lain sebagainya. Setelah selesai melengkapi semua informasi yang kurang, maka akan lanjut ke tahapan berikutnya.

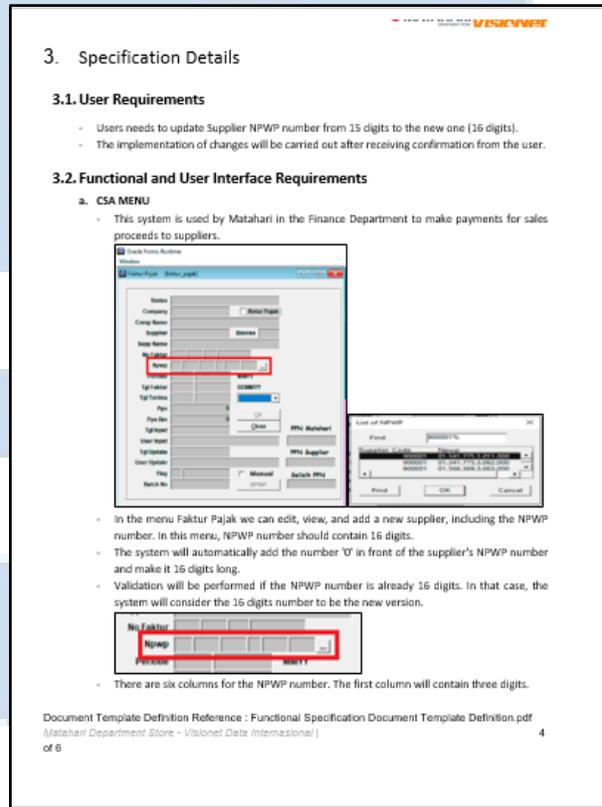
### 3.2.3. Membuat FSD untuk Pembaharuan Digit NPWP pada Sistem CSA

Setelah melakukan *User Requirement* dan membahas mengenai *Change Request*, maka akan dilanjutkan dengan membuat dokumen FSD yang kemudian akan diberikan ke *Developer*. Dokumen FSD berisikan rancangan sistem dan perubahan apa saja yang akan terjadi di dalam sistem tersebut.

Untuk perubahan NPWP pada sistem CSA tidak memiliki banyak perubahan. Hanya menambah beberapa field untuk memasukkan 16 digit angka NPWP (dari yang semula hanya 15 digit angka). Hal ini dilakukan pada beberapa menu. Gambar 3.4 merupakan tangkapan layar untuk dokumen FSD.

Pada halaman pertama akan dijelaskan mengenai tujuan daripada dokumen FSD ini, perubahan pada menu apa saja yang akan dilakukan,

juga kebutuhan user. Pada halaman kedua, menjelaskan lebih detail mengenai perubahan yang diinginkan, beserta informasi detail.

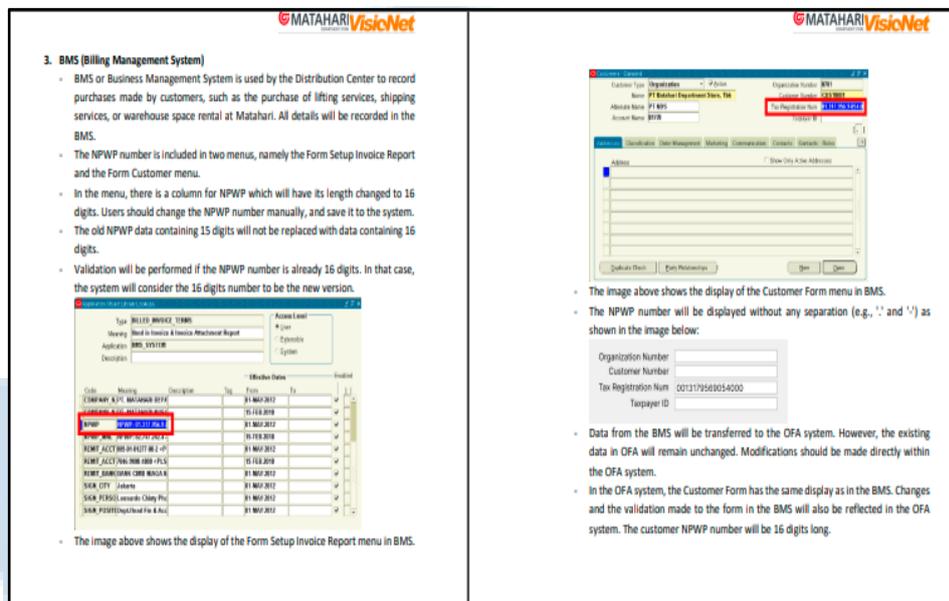


Gambar 3. 4 Halaman Pertama FSD Perubahan NPWP untuk Sistem CSA

Selain pada menu tersebut, perubahan juga akan terjadi pada Report yang dihasilkan oleh sistem CSA. Penjelasan lebih detail juga dijabarkan pada fokumen FSD. Gambar 3.5 merupakan lanjutan daripada dokumen FSD.

U N I V E R S I T A S  
M U L T I M E D I A  
N U S A N T A R A





Gambar 3. 6 FSD untuk Pembaharuan Digit NPWP Sistem BMS

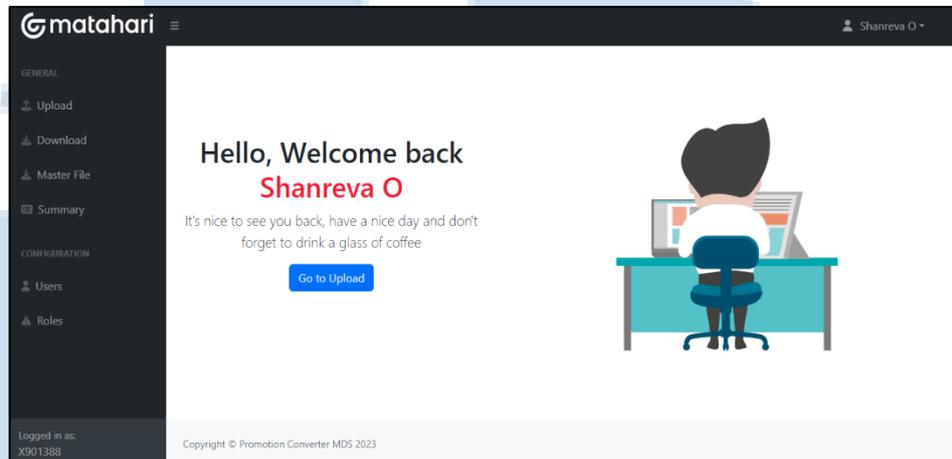
Gambar 3.6 diatas merupakan halaman FSD untuk sistem BMS atau *Billing Management System*. BMS merupakan sistem yang digunakan untuk mencatat *purchases* yang dibuat oleh *customer* pada *Distribution Center* milik Matahari Department Store. Pembelian yang dimaksud adalah *shipping services*, *lifting services*, atau *warehouse rental*. Perubahan digit NPWP terjadi pada beberapa menu di BMS.

### 3.2.5. User Requirement Meeting mengenai CR Request MPC Batch II

Divisi MD atau *Merchandising* merupakan salah satu divisi di Matahari yang mengatur dan mengawasi stok barang, promo barang yang berjalan di seluruh Matahari Department Store. Divisi MD sendiri bekerja sama secara langsung dengan *Supplier* dan PMO atau *Project Manager Officer* untuk berkoordinasi.

PMO dan MD memiliki satu sumber data yang sama, namun karena data dibuat secara manual menggunakan excel, maka terkadang terjadi redundansi data. Untuk mempermudah alur pekerjaan antara MD dan PMO maka hadir lah sebuah sistem bernama MPC.

MPC menyimpan dan menyajikan data yang terupdate, dan membuat tim bekerja dengan lebih efektif. Gambar 3.7 merupakan tampilan dari sistem MPC yang digunakan oleh MD.



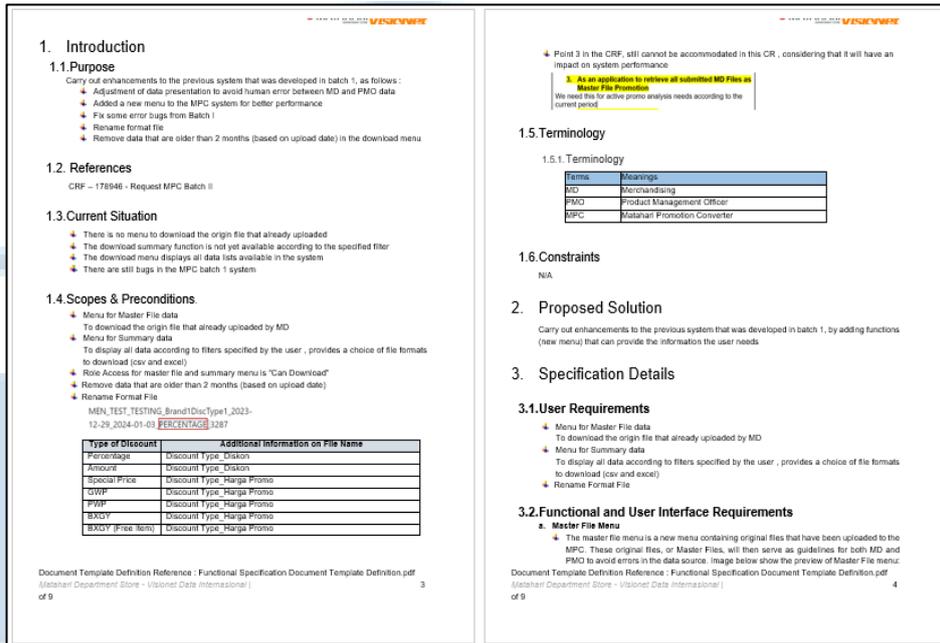
Gambar 3. 7 Tampilan Menu MPC System

Namun masih terdapat beberapa *bug* dan pembaharuan yang dibutuhkan, oleh karena itu dibuatkan CR atau *Change Request*. Beberapa perubahan ada pada pembuatan menu baru untuk Master File, pembuatan menu untuk Summary File, juga melakukan rename dan *fixing bugs* yang ada para pembuatan MPC di Batch I.

### 3.2.6. Membuat FSD untuk CR Request MPC Batch II

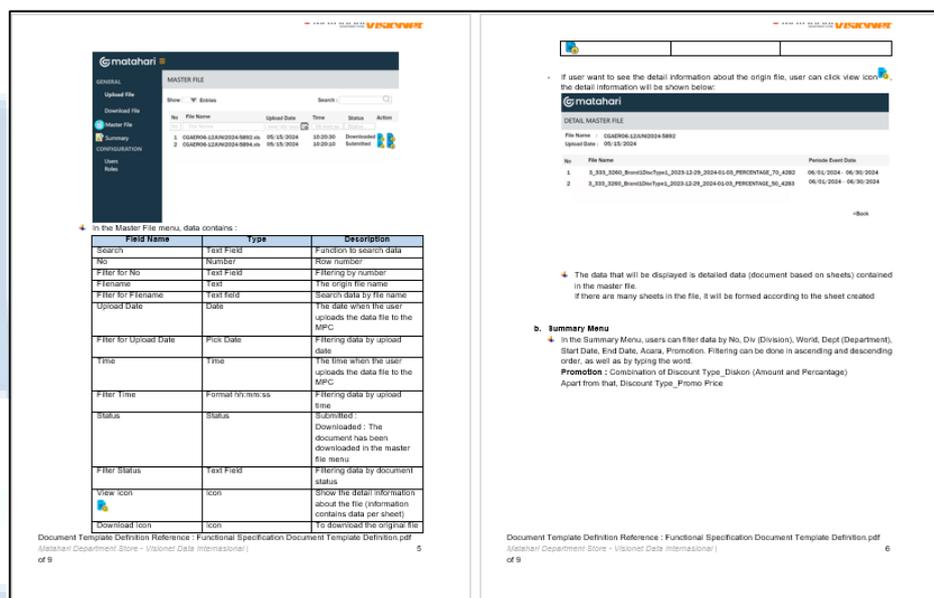
Setelah melakukan diskusi tatap muka bersama user, dan memahami apa kebutuhan juga perbaikan yang diperlukan maka dokumen akan dilanjutkan ke tahap berikutnya, yaitu pembuatan FSD. Mahasiswa akan melakukan pembuatan FSD untuk CR dibantu dengan mentor sebagai *reviewer*.

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA



Gambar 3. 8 Halaman Pertama FSD MPC Batch II

Gambar 3.8 merupakan halaman pertama merupakan penjelasan mendetail mengenai kebutuhan user, apa yang bisa di sajikan sebagai solusi, dan rancangan desain juga rancangan sistem yang dibuat oleh System Analis.



Gambar 3. 9 Halaman Penjelasan Perancangan Menu pada FSD MPC Batch II

Kemudian mahasiswa juga akan menjelaskan konsep menu beserta contoh UI yang sudah di setuju dan disesuaikan dengan kebutuhan user, seperti pada gambar 3.9. Desain UI juga dijelaskan secara mendetail menggunakan tabel.

Setelah FSD selesai dibuat, mahasiswa akan mengirimkan kepada mentor untuk di *review*. Kemudian dimintakan approval kepada pihak bersangkutan via email seperti pada gambar 3.10.



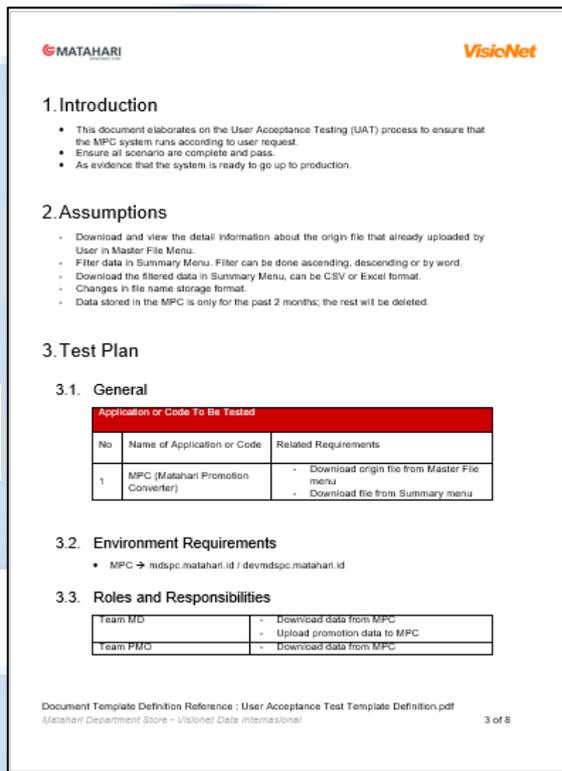
Gambar 3. 10 Tampilan Approval oleh User via Email

### 3.2.7. Membuat skenario UAT untuk Request MPC Batch II

Setelah membuat dan mendapatkan persetujuan untuk dokumen FSD, maka akan lanjut ke tahapan berikutnya yaitu pembuatan skenario UAT, atau *User Acceptance Testing*. Skenario UAT dibuat oleh tim *Business Solution*, kemudian akan dijalankan *testing* secara langsung oleh user, baik via *google meet* atau tatap muka di ruang meeting.

Skenario UAT dibagi menjadi dua, terdapat skenario positif dan negatif. Skenario positif merupakan skenario yang dijalankan, dan diharapkan hasilnya adalah PASS. Untuk skenario negatif merupakan skenario yang seharusnya tidak bisa dilakukan, dan hasilnya harus FAIL.

Mahasiswa membuat skenario UAT didampingi oleh mentor.



Gambar 3. 11 Halaman Pertama Skenario UAT MPC Batch II

Gambar 3.11 merupakan halaman pertama dari skenario UAT yang menjelaskan secara detail tujuan dan asumsi yang digunakan sebagai pedoman skenario UAT tersebut.

**MATAHARI** **VisioNet**

### 4. Test Scenarios

Test ID	Test Description	Data Sets	Apps / Integration	Acceptance Criteria	Passed / Not Passed	Evidence
Master File Menu						
1	Displaying a view that aligns with user requirements: the data includes: No, File Name, Upload Date, Time, Status, and two Action Buttons (Details and Download). Show several data entries (10, 25, 50, 100), and a text field to search data.		MPC	Displaying data according to the user's requirements.		
2	Show 10 data			Show 10 field of data		
3	Show 25 data			Show 25 field of data		
4	Show 50 data			Show 50 field of data		
5	Show 100 data			Show 100 field of data		
6	Search in Master File Menu			Displaying the searched data.		
7	Filter data by No			Displaying data according to the filter.		
8	Filter data by File Name			Displaying data according to the filter.		
9	Filter data by Upload Date			Displaying data according to the filter.		

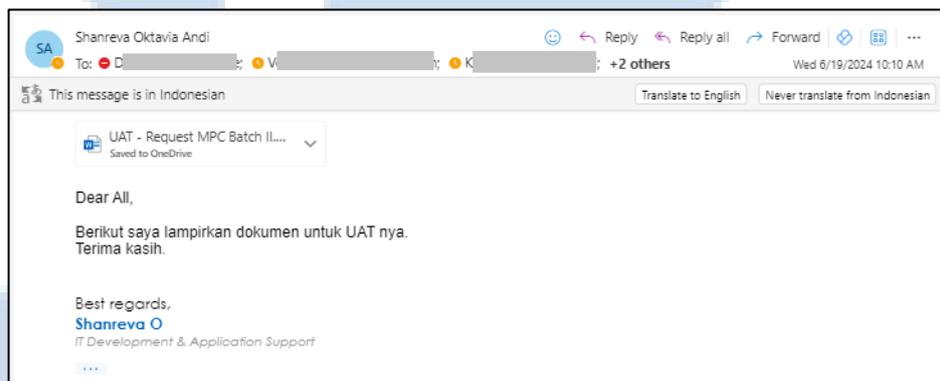
Document Template Definition Reference : User Acceptance Test Template Definition.pdf  
Matahari Department Store - VisioNet Data Internasional 4 of 8

Gambar 3. 12 Skenario UAT untuk MPC Batch II

Gambar 3.12 merupakan salah satu contoh skenario yang dibuat untuk menu Master File. Semua data harus dipastikan berjalan dengan baik, termasuk ‘Show 10 row data’ sampai penggunaan *filter* dan *search*. Pembuatan skenario UAT harus secara detail dan menggunakan dokumen FSD sebagai pedoman. Sebagai pedoman maksudnya adalah memastikan bahwa apa yang diminta dan di tuliskan di FSD sudah di realisasikan oleh tim developer pada saat UAT.

### 3.2.8. Melakukan UAT bersama user untuk CR Request MPC Batch II

Setelah membuat skenario UAT, maka tahapan berikutnya adalah melakukan testing bersama dengan user. Testing untuk MPC Batch II dilakukan secara tatap muka di ruangan meeting. *Invitation* dibuatkan via email, kemudian mengirimkan file skenario melalui email bersamaan dengan *invitation* seperti pada gambar 3.13 dibawah ini.



Gambar 3. 13 Mengirimkan File UAT MPC Batch II via Email

Kemudian dilakukan testing. Untuk tata cara pengisian dokumen skenario UAT adalah sebagai berikut:

1. Melakukan testing sesuai dengan test description yang tertera pada dokumen,
2. Jika data berhasil di tampilkan atau skenario berhasil dijalankan, maka ketikkan PASSED pada kolom Passed / Not Passed,
3. Sertakan bukti pada kolom Evidence.

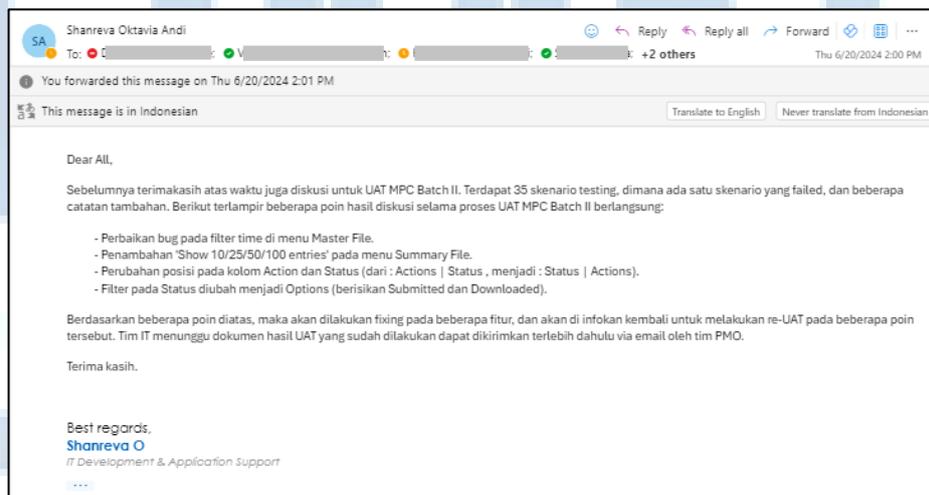
Contoh pengisian skenario UAT yang dilakukan oleh user ada pada gambar 3.14 dibawah ini.

Test ID	Test Description	Data Sets	Apps / Integration	Acceptance Criteria	Passed / Not Passed	Evidence
Master File Menu						
1	Displaying a view that aligns with user requirements: the data includes: No, File Name, Upload Date, Time, Status, and two Action Buttons (Details and Download). Show several data entries (10, 25, 50, 100), and a text field to search data.			Displaying data according to the user's requirements.	PASSED	
2	Show 10 data		MPC	Show 10 field of data	PASSED	
3	Show 25 data			Show 25 field of data	PASSED	

Document Template Definition Reference : User Acceptance Test Template Definition.pdf  
Matahari Department Store - VisioNet Data Internasional 4 of 16

Gambar 3. 14 Contoh Pengisian Skenario UAT oleh User

Namun, pada saat testing terdapat beberapa hal yang masih belum sesuai dengan kebutuhan user, dan beberapa skenario yang FAIL. Maka dari itu akan dibuatkan schedule baru untuk melakukan Re-UAT. Hasil *meeting* pada hari itu akan dibuatkan MoM untuk user, dan di *review* kembali oleh tim developer.



Gambar 3. 15 Email MoM UAT MPC Batch II

Gambar 3.15 diatas merupakan email MoM untuk user dan tim yang hadir pada saat testing. Mom merupakan sebuah *summary* atau ringkasan dari hasil diskusi selama meeting berlangsung.

### 3.2.9. Melakukan revisi skenario dan Re-UAT untuk CR Request MPC Batch II

Dikarenakan UAT yang belum *passed*, maka akan dilakukan Re-UAT atau UAT ulang bersama dengan user untuk poin poin yang dirasa kurang. Mahasiswa akan merapikan dokumen UAT yang sudah ada dan melengkapi nomor nomor yang *not passed* pada saat UAT, seperti pada gambar 3.16 dibawah ini:

Test ID	Test Description	Apps / Integration	Acceptance Criteria	Passed / Not Passed	Evidence
34	columns, an error notification will appear. If there is a blank sheet in the uploaded file, an error notification will appear.		Display an error notification	PASSED	<a href="#">Appendix 3.4</a>
35	If a column that should be filled with numbers is instead filled with names, an error notification will appear. Several columns that should use numbers are: dept, world, div.		Display an error notification	PASSED	<a href="#">Appendix 3.5</a>

### 5. Re-UAT

Test ID	Test Description	Apps / Integration	Acceptance Criteria	Passed / Not Passed	Evidence
Master File Menu					
1	Firing bug in filter data by period / Time	MPC	Displaying data according to the filter.		<a href="#">Appendix Re-UAT 1</a>
2	Changing the position of the Actions and Status columns. (From : Actions   Status to : Status   Actions)		Displaying the columns according to the requirements.		<a href="#">Appendix Re-UAT 2</a>
3	Filter on the Status column is changed to Option (containing Submitted and Downloaded).		Displaying data according to the user's requirements.		<a href="#">Appendix Re-UAT 3</a>
Summary Menu					

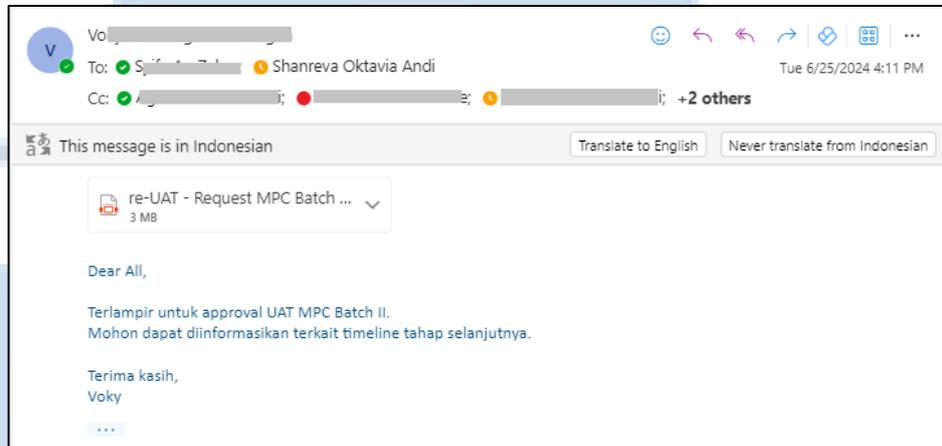
Document Template Definition Reference : User Acceptance Test Template Definition.pdf  
 Matahari Department Store - VisioNet Data Internasional 8 of 23

Gambar 3. 16 Pembaharuan Dokumen untuk Re-UAT MPC Batch II

Setelah selesai dalam merevisi dan merapikan dokumen, kemudian dikirimkan kembali kepada user untuk dilakukan testing secara mandiri. Testing dilakukan secara mandiri dikarenakan poin tersebut sudah secara jelas dibahas pada saat UAT sebelumnya, dan merupakan poin minor.



*screenshot* dan dilampirkan di dokumen UAT sebagai bukti bahwa UAT berhasil dan sudah di *approve*.



Gambar 3.19 Screenshot Approval untuk UAT MPC Batch II via Email

### 3.2.10. Tugas Tambahan: Membuat Summary Terminate User

Setiap hari senin, mahasiswa mendapatkan tugas tambahan untuk membuat summary pada user yang akan dilakukan terminate. Terminate user terjadi ketika user tersebut sudah pensiun atau resign, kemudian tim IT harus menghapuskan akses user tersebut pada aplikasi aplikasi yang ada. Sebagai contoh, user A memiliki akses pada sistem eMon, maka datanya harus dihapuskan pada saat user A resign.

Pengecekan dilakukan secara berkala setiap hari senin, yang kemudian akan dikirimkan ke Direktur IT sebagai report mingguan. Gambar 3.20 dibawah ini merupakan contoh data yang harus dibuatkan summary oleh mahasiswa:

U N I V E R S I T A S  
M U L T I M E D I A  
N U S A N T A R A

NO	Lokasi	B_Point	NAMA	JABATAN	DEPT / DIV	jenis Term	TGL EFEKTIF	Ticket No.	Application
1		SD				N	5-Aug-24	R-189045, R-189066	
2		SC					6-Aug-24	R-189096	
3		SC					6-Aug-24	R-189096	
4		SC					6-Aug-24	R-189096	
5		SC					6-Aug-24	R-189096	
6		SC					6-Aug-24	R-189096	
7		SC					6-Aug-24	R-189096	
8		SD					6-Aug-24	R-189120	
9		SD					6-Aug-24	R-189120	
10		SD					6-Aug-24	R-189120	
11		SD					6-Aug-24	R-189120	
12		SD					6-Aug-24	R-189120	
13		SD					6-Aug-24	R-189120	
14		SD					6-Aug-24	R-189120	
15		SD					6-Aug-24	R-189120	
16		SD					6-Aug-24	R-189120	
17		SD					6-Aug-24	R-189120	
18		SD					6-Aug-24	R-189120	
19		SD					6-Aug-24	R-189120	
20		SD					6-Aug-24	R-189120	
21		SD					6-Aug-24	R-189120	
22		SD					6-Aug-24	R-189120	
23		SD					6-Aug-24	R-189120	
24		SD					6-Aug-24	R-189120	
25		SD					6-Aug-24	R-189120	
26		SD					6-Aug-24	R-189120	
27		SD					6-Aug-24	R-189120	
28		SD					6-Aug-24	R-189120	
29		SD					6-Aug-24	R-189120	
30		SD					6-Aug-24	R-189120	
31		SD					6-Aug-24	R-189120	

Gambar 3. 20 Data User Resign per Agustus 2024

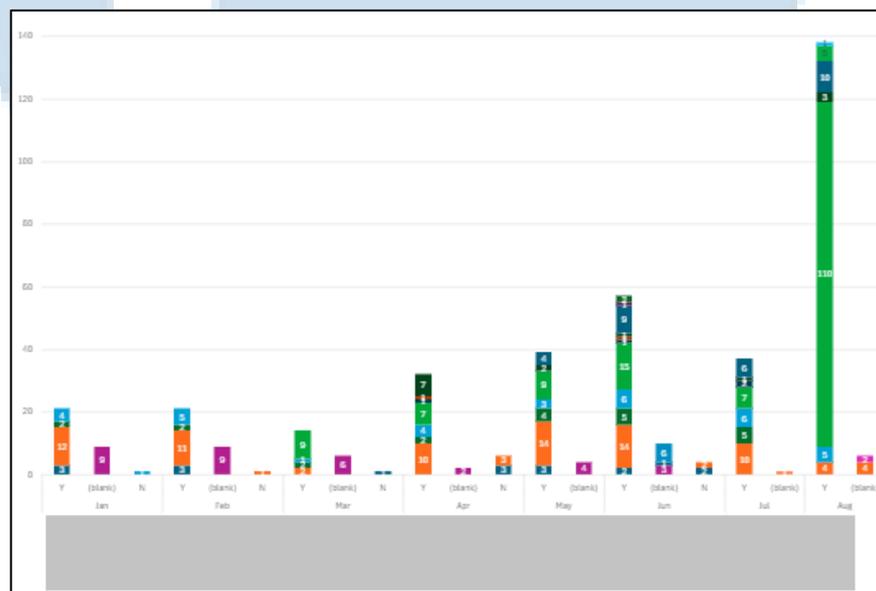
Setelah mendapatkan data pegawai resign, selanjutnya mahasiswa harus membuat summary pada file terpisah, beserta pivot table nya. Gambar 3.21 dibawah ini merupakan file summary yang dibuatkan dan dilengkapi setiap hari senin oleh mahasiswa.

No	B_Point	Nama	Jabatan	Tanggal Efektif	Application	Ticket-No	Create Date Ticket	Resolution Date	SLA (Y/N)	Reason	Month
1				5-Aug-24		R-189045	5-Aug-24	5-Aug-24	Y		Aug
2				5-Aug-24		R-189066	6-Aug-24	6-Aug-24	Y		Aug
3				5-Aug-24		R-189074	6-Aug-24	6-Aug-24	Y		Aug
4				5-Aug-24		R-189076	6-Aug-24	6-Aug-24	Y		Aug
5				6-Aug-24		R-189096	6-Aug-24	26-Aug-24	Y		Aug
6				6-Aug-24		R-189096	6-Aug-24				Aug
7				6-Aug-24		R-189096	6-Aug-24			Re-Hire	Aug
8				6-Aug-24		R-189096	6-Aug-24				Aug
9				6-Aug-24		R-189096	6-Aug-24				Aug
10				6-Aug-24		R-189096	6-Aug-24				Aug
11				6-Aug-24		R-189096	6-Aug-24	26-Aug-24	Y		Aug
12				6-Aug-24		R-189120	6-Aug-24	9-Aug-24	Y		Aug
13				6-Aug-24		R-189120	6-Aug-24	9-Aug-24	Y		Aug
14				6-Aug-24		R-189120	6-Aug-24	9-Aug-24	Y		Aug
15				6-Aug-24		R-189120	6-Aug-24	9-Aug-24	Y		Aug
16				6-Aug-24		R-189120	6-Aug-24	9-Aug-24	Y		Aug
17				6-Aug-24		R-189120	6-Aug-24	9-Aug-24	Y		Aug
18				6-Aug-24		R-189120	6-Aug-24	9-Aug-24	Y		Aug
19				6-Aug-24		R-189120	6-Aug-24	9-Aug-24	Y		Aug
20				6-Aug-24		R-189120	6-Aug-24	9-Aug-24	Y		Aug
21				6-Aug-24		R-189120	6-Aug-24	9-Aug-24	Y		Aug
22				6-Aug-24		R-189120	6-Aug-24	9-Aug-24	Y		Aug
23				6-Aug-24		R-189120	6-Aug-24	9-Aug-24	Y		Aug
24				6-Aug-24		R-189120	6-Aug-24	9-Aug-24	Y		Aug
25				6-Aug-24		R-189120	6-Aug-24	9-Aug-24	Y		Aug
26				6-Aug-24		R-189120	6-Aug-24	9-Aug-24	Y		Aug
27				6-Aug-24		R-189120	6-Aug-24	9-Aug-24	Y		Aug

Gambar 3. 21 Summary Terminate User 2024

Pada Gambar 3.21 terdapat nomor tiket yang dimiliki oleh setiap user. Tiket ini akan dilakukan pengecekan via iTop, untuk melihat apakah user sudah di terminate atau belum. Jika sudah diterminate oleh tim support, maka di file *summary* akan dituliskan *Resolution Date*, atau tanggal user dihapus, kemudian menuliskan Y pada kolom SLA(Y/N) yang artinya adalah memenuhi SLA.

Setelah file *summary* berhasil dibuat dan lengkap untuk setiap bulan, maka selanjutnya adalah menggabungkan summary terminate user untuk setiap bulan mulai dari bulan Januari sampai Agustus (yang terbaru). Lalu mahasiswa akan melakukan *update* pada data pivot table yang sudah ada. Contoh pivot table ada pada gambar 3.22.



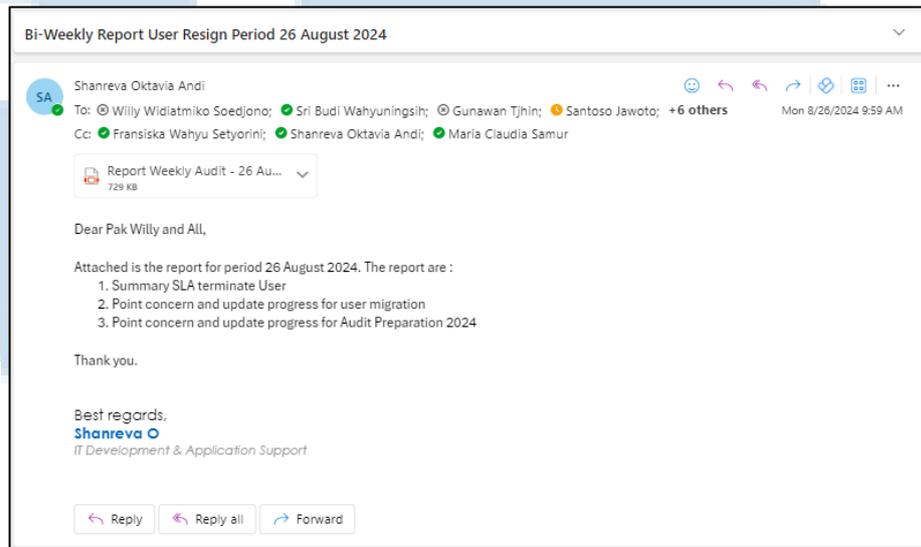
Gambar 3. 22 Pivot Table Summary dari Bulan Januari sampai Agustus

Setelah selesai membuat pivot table, maka mahasiswa akan membuat laporan dan perubahan data yang terjadi kepada atasan. Laporan di kirimkan via Teams setiap hari senin seperti pada gambar 3.23.



Gambar 3. 23 Pengirinn File Summary via Teams

Kemudian dengan tambahan beberapa informasi lainnya, summary akan dikirimkan via email ke Direktur IT sebagai *weekly report*. Mahasiswa secara bergantian mengirimkan file weekly report, bergantian dengan mahasiswa magang lainnya. Gambar 3.24 dibawah ini merupakan salah satu email yang dikirimkan oleh mahasiswa.



Gambar 3. 24 Weekly Report untuk Summary Terminate User via Email

### 3.2.11. Membuat skenario UAT untuk pembaharuan digit NPWP pada sistem BMS

Setelah membuat rancangan sistem pada dokumen FSD di awal bulan Mei, dan sistem selesai di develop, maka langkah selanjutnya adalah membuat skenario UAT. Dikarenakan untuk CR ini mahasiswa mengerjakan secara bersama dengan pegawai magang lainnya, maka dari itu pembuatan skenario di bagi menjadi beberapa bagian. Gambar 3.25 merupakan bagian yang dikerjakan oleh mahasiswa, khusus untuk sistem BMS dan VAT.

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

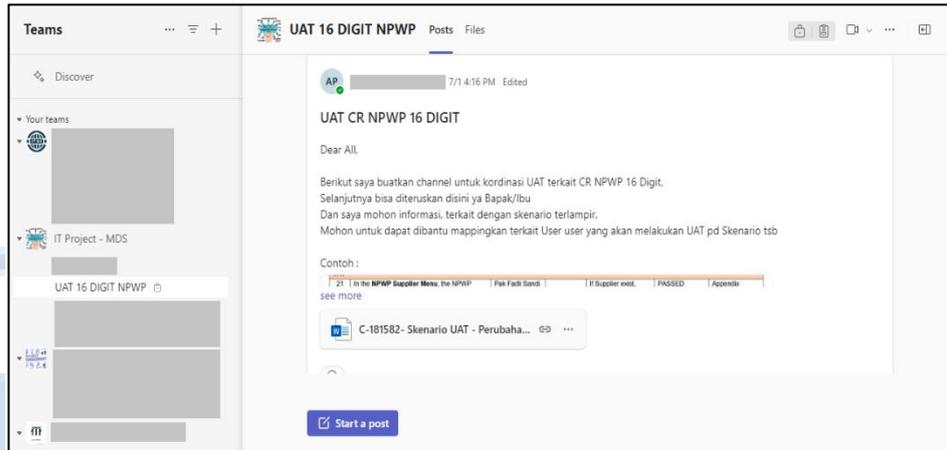
BMS (Billing Management System)						
19	In the <b>Customer Form Menu</b> , the NPWP number should contain 16 digits. The system automatically adds a '0' in front of the old NPWP number.				The NPWP number contain 16 digits.	Appendix
20	In the <b>Customer Form Menu</b> , the NPWP number that contains 15 digits will be displayed in a new column			BMS	The 15-digit NPWP number should be in the new columns.	Appendix
21	Printing an invoice with a date before July 1st				Display a 15-digit NPWP	Appendix
22	Printing an invoice with a date after July 1st				Display a 16-digit NPWP	Appendix
VAT						
23	In the <b>NPWP Supplier Menu</b> , the NPWP number should contain 16 digits. The system automatically adds a '0' in front of the old NPWP number				The NPWP number contain 16 digits.	Appendix
25	In the <b>Data Maintenance Menu</b> , the NPWP number should contain 16 digits. The system automatically adds a '0' in front of the old NPWP number			VAT	The NPWP number contain 16 digits.	Appendix
26	Generate File Faktur Pajak Keluaran AP and make sure the number on the NPWP is correct, namely 16 digits				Print Faktur Pajak Keluaran AP with 16-digit NPWP	Appendix
27	Generate File Faktur Pajak Keluaran AR DC and make sure the number on the NPWP is correct, namely 16 digits				Print Faktur Pajak Keluaran AR DC with 16-digit NPWP	Appendix

Document Template Definition Reference : User Acceptance Test Template Definition.pdf  
Matahari Department Store - VisioNet Data Internasional 8 of 11

Gambar 3. 25 Skenario UAT untuk Sistem BMS dan VAT

Gambar 3.25 diatas merupakan salah satu halaman dari dokumen UAT. Kolom pertama merupakan skenario yang akan di jakanlan oleh User, kolom kedua akan diisi dengan PIC yang akan mengerjakan skenario (mengingat ada banyak sistem yang akan ditambahkan nomor NPWP nya menjadi 16 digit angka). Kolom ketiga merupakan sistem yang akan di testing, kemudian kolom keempat merupakan *expected result* yang diharapkan. Kolom kelima adalah tempat untuk menulis apakah skenario tersebut PASS / FAILED. Kemudian pada kolom terakhir merupakan hasil dari testing yang sudah dilakukan.

Setelah dibuatkan skenario UAT, dan pemerintah sudah mengesahkan penggunaan NPWP 16 digit, maka testing akan dilakukan sebelum dilakukan *deployment*. Skenario yang sudah dijalankan akan dituliskan, dan dimintakan approval kepada pihak yang bersangkutan. Testing dilakukan secara daring menggunakan Teams. Gambar 3.26 dibawah ini meupakan *screenshot* halaman Teams untuk UAT.



Gambar 3. 26 Screenshot Halaman Teams untuk UAT

### 3.2.12. Membuat Skenario UAT untuk pembaharuan digit NPWP pada sistem CSA

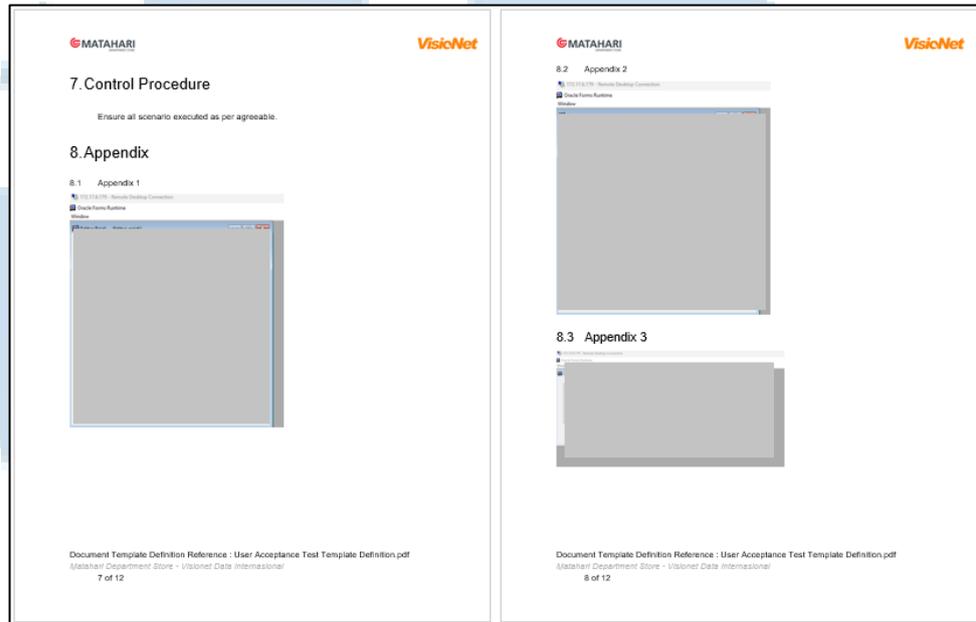
Melakukan pembuatan skenario UAT testing untuk sistem CSA. Perubahan pada sistem sama seperti pada sistem sebelumnya, yaitu penambahan digit pada NPWP, dari 15 menjadi 16. Perubahan ada pada beberapa menu, maka dari itu skenario dibagi berdasarkan menu yang berubah, seperti pada gambar 3.27.

No	Scenario Detail	Expected Result	Pass/Fail	Evidence
<b>Menu Faktur Pajak</b>				
1	The NPWP number should contain 16 digits. The system automatically adds a '0' in front of the old NPWP number.	The '0' number has appeared at the beginning of the NPWP number when the NPWP number contain 15 digits, making it a total of 16 digits.	Passed	<a href="#">Appendix 1</a>
2	The first column of the NPWP number should contain 3 digits number	The first column contain 3 digit number.	Passed	<a href="#">Appendix 2</a>
3	On the Faktur Pajak menu, select an NPWP number with 16 digits during the upload process.	Upload success	Passed	<a href="#">Appendix 3</a>
4	Upload a 15-digit NPWP in the 16-digit NPWP menu on the Extract Faktur Pajak module.	Show error	Passed	<a href="#">Appendix 4</a>
5	Upload a 16-digit NPWP in the 15-digit NPWP menu on the Extract Faktur Pajak module.	Show error	Passed	<a href="#">Appendix 5</a>
6	On the Faktur Pajak menu, select an NPWP number with 15 digits during the upload process.	Upload success	Passed	<a href="#">Appendix 6</a>
7	On the input Faktur Pajak module, the user will be able to input a 16-digit NPWP.	Show 16 digits NPWP	Passed	<a href="#">Appendix 7</a>
<b>Menu Master Data Supplier</b>				
8	The NPWP number should contain 16 digits. The system automatically adds a '0' in front of the old NPWP number.	The '0' number has appeared at the beginning of the NPWP number when the NPWP number contain 15 digits, making it a total of 16 digits.	Passed	<a href="#">Appendix 8</a>
9	The first column of the NPWP number should contain 3 digits number	The first column contain 3 digit number.	Passed	<a href="#">Appendix 9</a>

Document Template Definition Reference : User Acceptance Test Template Definition.pdf  
Matahari Department Store - VisioNet Data Internasional 4 of 12

Gambar 3. 27 Skenario UAT untuk Perubahan pada Sistem CSA

UAT atau *User Acceptance Test* dilakukan secara luring bersama dengan user. Hasil kemudian dikumpulkan menjadi satu dokumen pada dokumen UAT, dan di rekap oleh mahasiswa.



Gambar 3. 28 Hasil Bukti pada UAT Sistem CSA

Gambar 3.28 diatas merupakan salah satu contoh dari pelampiran bukti UAT pada dokumen yang dibantu rekap oleh mahasiswa. Setelah selesai maka akan dimintakan *approval* via email kepada pihak yang bersangkutan.

### 3.2.13. Membuat dokumen FSD untuk Enhancement of MCP Reporting

MCP merupakan sebuah sistem yang digunakan oleh tim *Inventory* dan *Supplier*. Pada sistem ini, user dapat melakukan inventory control, pembuatan promosi untuk barang tertentu, juga melakukan input item, dan memindahkan item dari satu toko ke toko yang lainnya, juga membuat *report* sesuai kebutuhan.

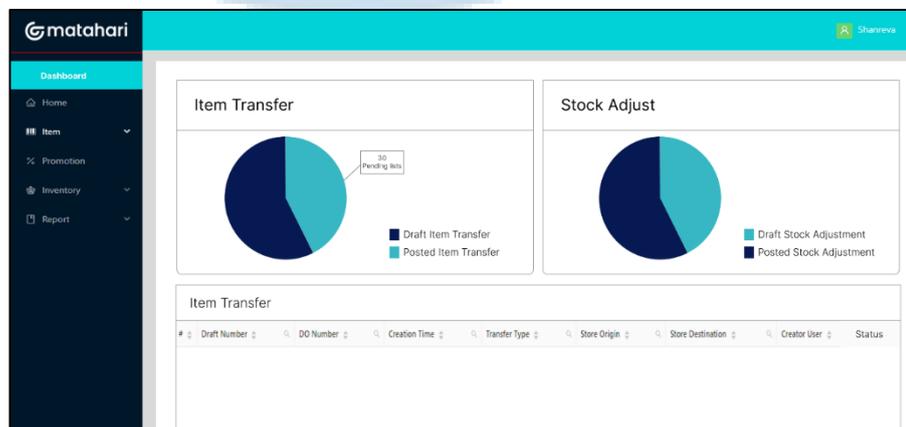
Untuk CR ini, tim inventory control meminta beberapa perubahan yaitu pada penambahan akses untuk tim finance agar bisa mendownload dan melihat report, pembuatan menu dashboard untuk melihat berapa

banyak file draft dan posted, penghapusan beberapa field di beberapa menu, juga penghapusan validasi pada beberapa menu.

Maka dilakukan diskusi untuk melihat apakah pemahaman antara *system analyst* dan user sudah sejalan atau belum. Jika dirasa semua informasi sudah lengkap, maka akan dibuatkan FSD. Untuk CR ini, mahasiswa mengerjakan berdua bersama mentor dengan cara membagi tugas. Terdapat total empat poin perubahan, mahasiswa mengerjakan tiga diantaranya, yaitu: pembuatan dashboard menu, perbaikan field di menu stock adjust dan item transfer menu, dan penambahan field di menu report, termasuk melakukan desain UI untuk tampilan dashboard.

a. Pembuatan dashboard menu

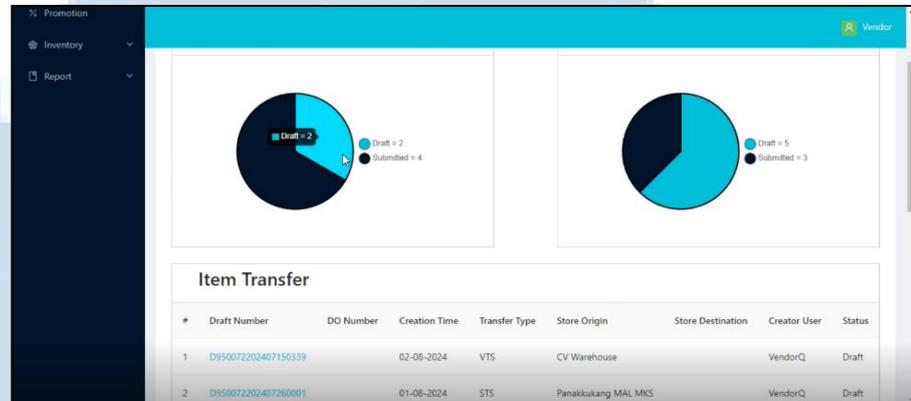
Dashboard menu hanya dapat diakses oleh vendor dan finance, berisikan informasi dalam bentuk pie chart mengenai dokumen item transfer dan stock adjust yang sudah di posted dan yang masih dalam bentuk draft. Desain UI adalah sebagai berikut pada gambar 3.29, di desain pada platform figma oleh mahasiswa.



Gambar 3. 29 Menu Dashboard untuk Sistem MCP

Ketika user mengklik salah satu warna pada pie chart, maka akan muncul informasi lebih detail pada tabel dibawahnya. Begitu juga dengan stock adjust. Terdapat beberapa perubahan detail minor pada tampilan ini, yang kemudian langsung di revisi oleh mahasiswa. Gambar 3.30 dibawah ini merupakan hasil implementasi desain UI

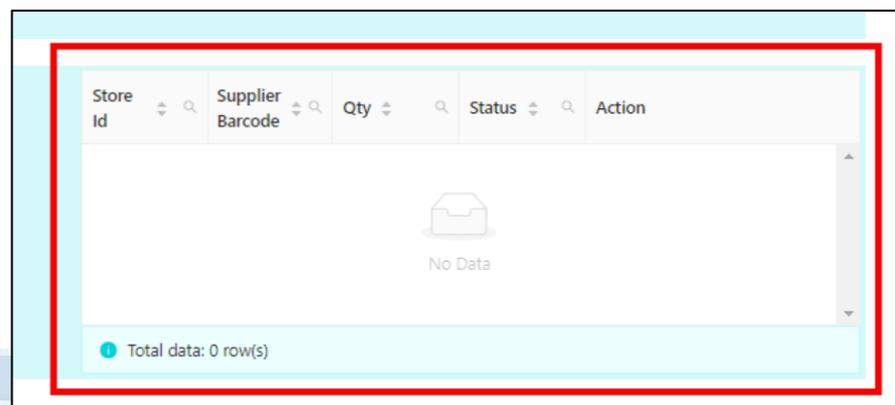
yang dibuat oleh mahasiswa, berupa tangkapan layar pada saat UAT bersama user.



Gambar 3. 30 Implementasi Menu Dashboard pada Sistem MCP, Diambil pada saat Melakukan UAT Bersama User

b. Perbaikan pada menu Stock Adjust dan Item Transfer

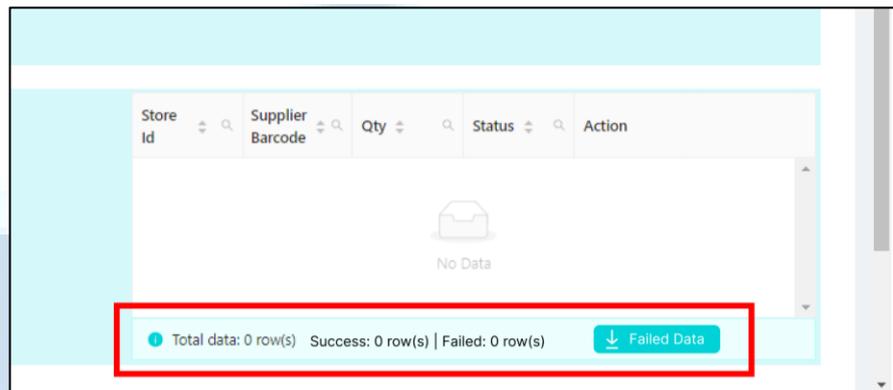
Pada menu Stock Adjust dan Item Transfer terdapat kolom yang ingin dihapuskan oleh user, karena dirasa sudah kurang relevan. Diikuti dengan penambahan informasi mengenai data yang *success* dan yang *failed* pada saat melakukan upload di kedua menu, maka menu akan menjadi seperti pada gambar 3.31.



Gambar 3. 31 Sebelum Dilakukan Perubahan pada Beberapa Menu di Sistem MCP

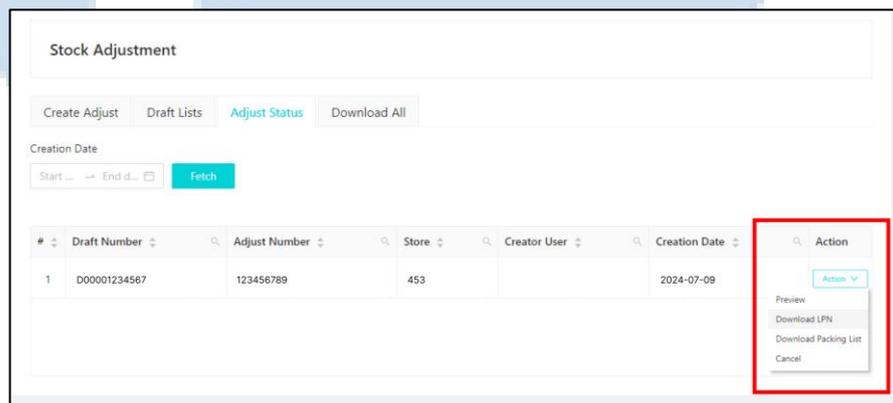
Yang kemudian akan ditambahkan informasi tambahan mengenai uploaded data, seperti pada gambar 3.32.

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA



Gambar 3. 32 Penambahan Informasi Uploaded Data pada Beberapa Menu di Sistem MCP

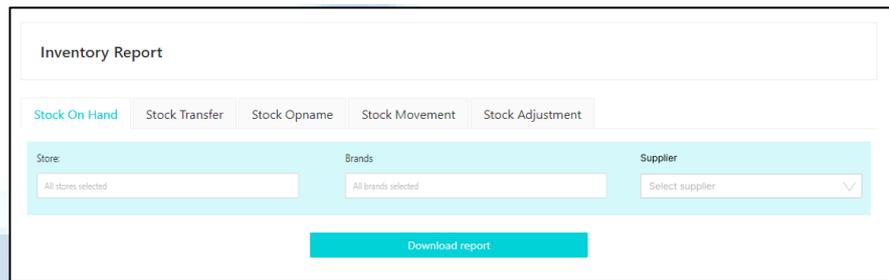
Pada menu Stock Adjust, terdapat tambahan untuk melakukan download LPN dan Picking List, seperti pada gambar 3.33 dibawah ini.



Gambar 3. 33 Penambahan Option Download LPN dan Picking List pada Menu Stock Adjust di Sistem MCP

c. Penambahan field di menu Report

Pada menu report, terdapat beberapa sub menu. Untuk tim *finance* yang ingin melakukan download report, agar tidak terlalu banyak data yang diunduh maka ditambahkan field untuk melakukan *download filtered by vendor*. Gambar 3.34 merupakan salah satu contoh penambahan kolom untuk mencari berdasarkan vendor/supplier pada menu Stock on Hand Report.



Gambar 3. 34 Penambahan Field Search By Vendor di Menu Report pada Sistem MCP

Penambahan kolom search by vendor juga pada semua sub-menu di menu report, yaitu pada: Stock On Hand, Stock Transfer, Stock Opname, Stock Movement, dan Stock Adjustment. Hal ini hanya akan tampil pada user yang memiliki role finance.

### 3.2.14. Membuat dokumen UAT untuk Enhancement MCP Reporting

Seperti biasa, setelah membuat dokumen FSD dan sudah di *approve*, pada saat development dilakukan, mahasiswa akan secara paralel menyusun skenario UAT untuk *Enhancement MCP Reporting*. Skenario UAT akan terpisah berdasarkan menu dan fitur yang akan di tes.

No	Scenario Details	Expected Result	Pass/Fail	Evidence
<b>Role Management</b>				
1	View Finance role	Finance role exist	PASS	<a href="#">Appendix 1</a>
2	Setup module for Finance Role	Setup successfully	PASS	<a href="#">Appendix 2</a>
<b>User management</b>				
3	While creating a user, the form for creating a user will show: ETP Permission, Role, User ID, First Name, Last Name, and Email ID as a mandatory field	All the mandatory information should be filled out to create a new form.	PASS	<a href="#">Appendix 3</a>
4	Log in with the Finance user	Users with Finance role only can view Inventory Report, Sales Report, Report, and Dashboard	PASS	<a href="#">Appendix 4</a>
<b>Item Transfer Menu</b>				
5	Upload data in the Transfer Menu with the new format, fill all the mandatory columns	The new format will be: StoreID, SupplierBarcode, Qty. Uploaded successfully	PASS	<a href="#">Appendix 5</a>
6	There is <b>no</b> Style Code column in upload format	The Style Code column will be deleted	PASS	<a href="#">Appendix 6</a>
7	There is <b>no</b> Style Code column in table display	The Style Code column will be deleted	PASS	<a href="#">Appendix 7</a>
8	There is <b>no</b> Style Code column in downloaded data	The Style Code column will be deleted	PASS	<a href="#">Appendix 8</a>
9	There is <b>no</b> Style Code column in preview table	The Style Code column will be deleted	PASS	<a href="#">Appendix 9</a>

Document Template Definition Reference : User Acceptance Test Template Definition.pdf  
Matahari Department Store - VisioNet Data Internasional 5 of 40

Gambar 3. 35 Skenario UAT untuk Enhancement MCP Reporting

Gambar 3.35 diatas merupakan salah satu contoh dari skenario UAT untuk sistem MCP. Terdapat enam bagian atau enam fitur yang akan di testing seperti yang tertera dalam FSD.

### **3.2.15. Melakukan survey ke DC Balaraja untuk keperluan skenario UAT sistem Vinculum**

Vinculum merupakan sebuah sistem yang sedang melalui berbagai testing sebelum akhirnya digunakan secara resmi untuk menggantikan sistem di DC atau *Distribution Center* milik Matahari Department Store yang ada di Balaraja. Mahasiswa diminta untuk membantu mentor untuk mengikuti KUT atau *Key User Training* di DC selama kurang lebih lima hari untuk memahami alur dan cara kerja sistem Vinculum.

Terdapat dua jenis alur penerimaan barang yang terjadi di DC, yaitu proses Replenishment dan Crossdoc. Terdapat beberapa proses yang membedakan kedua alur tersebut, terutama pada proses *outbound* atau barang keluar. Replenishment merupakan sebuah proses menerima barang, kemudian menyimpan barang tersebut ke gudang, yang akan dikirimkan ketika toko membuat pemesanan ke DC. Berikut merupakan alur kerja untuk proses Replenishment:

- a. Proses penerimaan barang, atau Inbound. Proses ini merupakan hal pertama yang akan dilakukan oleh Team DC ketika ada barang datang dari *supplier*. *Supplier* yang datang akan membawa surat PO atau Purchase Order sebagai tanda bukti pengiriman barang yang akan diterima oleh DC. Proses penerimaan akan dilakukan dengan cara menempelkan LPN ke dus barang kiriman. Kemudian LPN akan di scan sebagai tanda bukti *receiving*. Setelah selesai maka tim DC dapat melakukan penerimaan dan QC Pass melalui sistem.
- b. Setelah melakukan penerimaan, dan dipastikan barang diterima dalam kondisi yang baik, maka akan dilakukan proses *Put Away*. Proses ini adalah proses pemindahan barang dari *staging area* (tempat pemeriksaan QC) ke dalam Zone dan Bin. Zone merupakan zona

tempat penyimpanan barang yang dibedakan berdasarkan beberapa kriteria tertentu. Zone merupakan sebuah lorong yang terdiri dari berbagai rak bersusun. Setiap rak memiliki Bin yang berbeda. Untuk itu dilakukan proses penyimpanan barang atau *Put away* untuk menyimpan barang yang sudah diterima.

- c. Barang sudah disimpan dengan baik pada zone dan bin yang sudah ditentukan. Kemudian barang akan diambil kembali ketika toko membuat pesanan. Hal ini akan terjadi jika toko mengalami kekurangan namun dalam jumlah yang tidak terlalu banyak (tidak terlalu banyak berarti tidak sampai puluhan atau ratusan *colly*). Proses pengambilan barang disebut juga dengan proses *picking*, dimana barang akan diambil dari zone dan bin yang sudah ada kemudian akan dikirimkan ke toko.
- d. Setelah pengambilan barang selesai, maka proses selanjutnya adalah *manifest*, atau pembuatan surat jalan. Pada proses ini, tim DC akan memasukkan jenis kendaraan, juga menentukan *picker* yang akan mengantar barang sampai ke toko. Untuk toko di Jabodetabek, maka masih menggunakan armada milik Matahari Dept Store. Namun untuk pengiriman diluar Jabodetabek akan menggunakan kargo. Setelah *manifest* berhasil dibuat dan diprint, maka armada dapat langsung mengirimkn barang ke toko tujuan. Pengiriman akan dilakukan dengan *schedule* tertentu.

Selain itu juga terdapat alur kerja untuk proses Crossdoc. Crossdoc merupakan sebuah proses penerimaan barang yang kemudian langsung dikirimkan ke Toko tanpa disimpan terlebih dahulu. Berikut merupakan alur kerja proses Crossdoc:

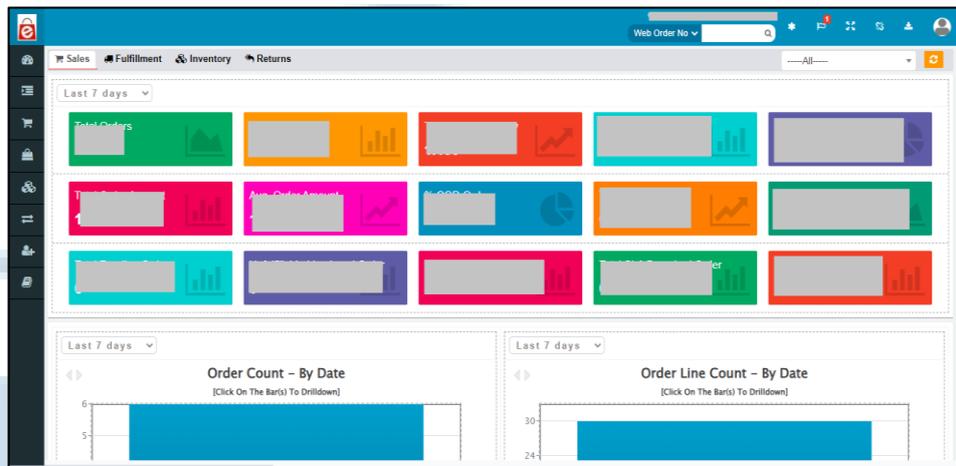
- a. Melakukan penerimaan barang. Sama seperti Replenishment, pada proses Crossdoc tim DC juga melakukan penerimaan barang terlebih dahulu dengan print LPN dan melakukan scanning LPN. Kemudian melakukan QC Pass pada sistem.

- b. Setelah selesai tahap *receiving*, berikutnya adalah melakukan *splitting* pada barang sesuai dengan kode toko dan area toko. Proses ini dilakukan di *splitting area*.
- c. Setelah selesai melakukan pemisahan barang sesuai dengan kode toko dan area toko, maka tim DC akan membuat surat jalan atau *manifest*. Surat jalan mencakup barang apa saja, atau LPN apa saja yang harus dikirim, detail pengiriman, dan toko tujuan. Dalam satu surat jalan dapat berisikan beberapa LPN, atau bisa dipisah sesuai dengan kapasitas armada.

#### **3.2.16. Membuat Skenario UAT dan Skenario Performance Test untuk sistem Vinculum**

Setelah melakukan KUT dan dirasa sudah cukup paham mengenai menu dan alur kerja di DC dan Vinculum, maka mahasiswa akan membantu mentor dalam pembuatan skenario testing untuk functional dan operational. *Functional scenario* berisikan skenario untuk melakukan testing pada sistem secara fungsi saja dan tidak mengikuti alur kerja secara riil. Sedangkan untuk *Operational scenario* merupakan sebuah skenario testing yang mengikuti alur kerja di DC secara riil. Mahasiswa juga ikut serta dalam pembuatan skenario untuk *Performance Test*, sebuah test yang menggunakan ribuan data, dan melakukan banyak task secara bersamaan untuk melihat kemampuan maksimal dari sistem tersebut. Gambar 3.36 dibawah ini merupakan tampilan dari sistem Vinculum yang akan dilakukan *testing*.

U N I V E R S I T A S  
M U L T I M E D I A  
N U S A N T A R A



Gambar 3. 36 Tampilan Awal pada Sistem Vinculum

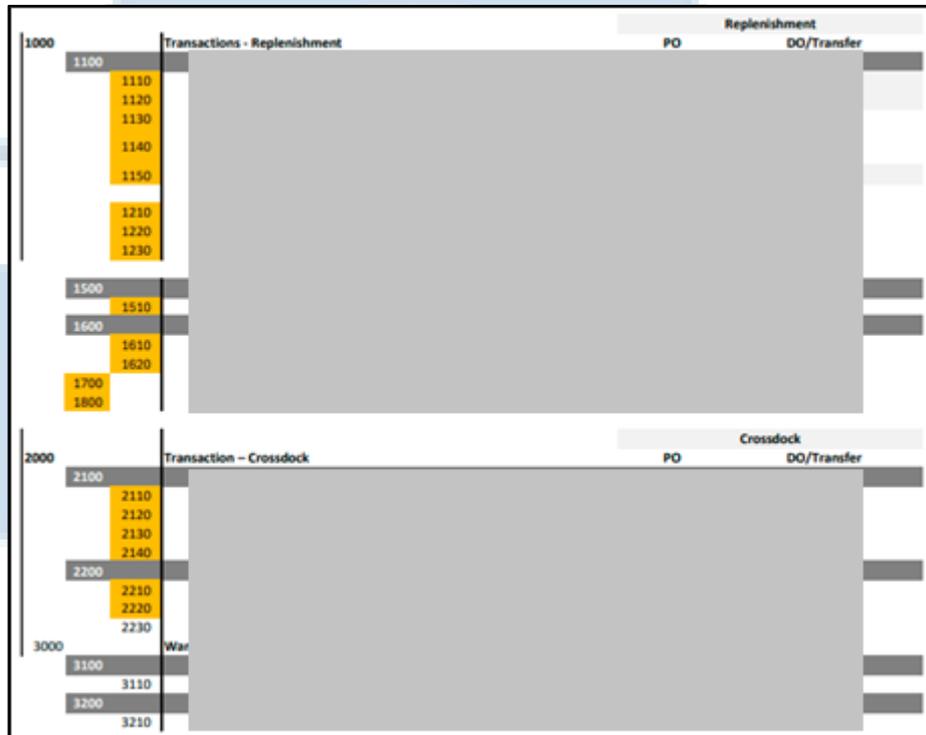
Mahasiswa hanya akan melakukan analisa pada proses B2B, atau *Business to Business*. Terdapat beberapa menu yang digunakan oleh proses B2B. Gambar 3.37 merupakan salah satu skenario fungsional untuk menu Master yang disusun oleh mahasiswa.

Step#	Step Description	Systems	Reports	Expected Results	Pass	Fail
<b>Master Vendors</b>						
1	Create 5 new master items to be installed Consume by WMS Vinculum	RMS		5 new items in RMS		
2	Displays data by clicking a button Search displays 20 new Master Items at point 1	Vinculum		Displays all data	x	
3	Clears the data display in the view by clicking the button Reset	Vinculum		Delete the display on the view	x	
4	Do Export on Vendor Master	Vinculum		Export file in the form of Excel, displaying the appropriate data	x	
	Do a filter on vendor code	Vinculum		Displays data that matches what is filtered		
5	Typing '%1'	Vinculum		displays the vendor code ending with the number 1	x	
6	Typing 'MDS%'	Vinculum		displays the vendor code beginning with the number 1	x	
7	Typing 'MDS-(new item code)'	Vinculum		displays vendor code 'LTL-0000MPP'	x	
	Do a filter on Vendor Name	Vinculum		displays data according to what is filtered		
8	Typing '%a'	Vinculum		displays the vendor name ending with the letter a	x	
9	Typing 'a%'	Vinculum		displays the vendor name beginning with the letter a	x	
10	Typing '(new vendor name)'	Vinculum		displays vendor name 'ari-test'	x	
11	Do a filter on Vendor type	Vinculum		Displays data according to the data selected in Vendor Type	x	
12	Do a filter on Credit Days	Vinculum		Displays data according to the data selected in Credit Days	x	
13	Do a filter on Country	Vinculum		Displays data according to the data selected in the filter	x	
14	Do a filter on State	Vinculum		Displays data according to the data selected in the filter	x	
15	Do a filter on City	Vinculum		Displays data according to the data selected in the filter	x	
16	Do a filter on Status	Vinculum		Displays data according to the data selected in the filter	x	
17	Displays 20 rows of data	Vinculum		Displays 20 rows of data	x	
18	Displays 50 rows of data	Vinculum		Displays 50 rows of data	x	
19	Displays 100 rows of data	Vinculum		Displays 100 rows of data	x	

Gambar 3. 37 Skenario untuk Menu Master pada Vinculum yang Dibuat Oleh Mahasiswa

Setelah semua menu yang digunakan dalam proses B2B selesai dibuatkan skenario fungsionalnya, maka selanjutnya adalah mempersiapkan skenario operasional. Untuk skenario operasional, akan

dibagi berdasarkan alur kerja yang terjadi secara riil di DC. Gambar 3.38 merupakan pembagian skenario untuk operasional.



Gambar 3. 38 Pembagian Skenario Operational Vinculum

Mahasiswa diminta untuk menyusun skenario *testing* untuk bagian RTV (*Return To Vendor*), juga Inventory Adjustment (*Plus, Minus, Transfer Location*, dan *Cycle Count*). Setelah menyusun skenario, mahasiswa akan mengirimkan skenario UAT ke mentor untuk dibantu dalam pengecekan.

Step #	Step	System	Report	PIC	Expected Results	Pass	Fail	Defect/Comments
From quarantine/damaged location								
1	Login pada Desktop Website Vinculum	VINCULUM			Berhasil login	x		
2	Masuk ke menu Return & Transfer -> RTV Enquiry	VINCULUM			Menampilkan menu RTV Enquiry	x		
3	Klik Add New	VINCULUM			Menampilkan menu Vendor Return Create/Edit	x		

Gambar 3. 39 Skenario untuk Proses RTV

Gambar 3.39 merupakan beberapa contoh skenario untuk RTV atau *return to vendor* yang disusun oleh mahasiswa. Skenario yang sudah selesai, akan dijadikan satu file excel dan diberikan ke Tim DC sesuai dengan divisi dan bagiannya untuk dilakukan *testing*.

### 3.2.17. Melakukan testing bersama tim DC untuk sistem Vinculum

Hasil testing akan di konsolidasi oleh mahasiswa, dan membuat summary berapa banyak data yang error, apakah krusial, dan mengumpulkan semua skenario error menjadi satu sheet baru, seperti pada gambar 3.40.

UAT FUNCTIONAL TEST RESULT							
No	Scenario	Number of Scenarios	Pass		Failed		Scenario has not been executed (User no Access)
			Scenario	%	Scenario	%	
1							4
2							1
3							4
4							-
5							-
6							-
7							6
8							-
9							7
10							1
11							1

Gambar 3. 40 Summary untuk UAT Functional yang Dibuat oleh Mahasiswa

Selagi user melakukan testing fungsional, mahasiswa dan mentor juga memastikan dan melakukan revisi minor untuk skenario operasional. Gambar 3.41 merupakan salah satu skenario operatonal yang dibuat oleh mahasiswa, beserta hasil testing yang sudah dilakukan oleh user.

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

Step #	Step	System	Report	MC	Expected Results	Pass/Fail	Defect/Comments
1	login pada Desktop Winbox Vinculum	VINCULUM			login berhasil dilakukan	P	
2	klik pada menu WMS -> Inventory -> Manage Stock Adjustment	VINCULUM			Menampilkan menu Manage Stock Adjustment	P	
3	klik 'Add New'	VINCULUM			Membuka menu baru untuk melakukan New Stock Adjustment	P	
4	Pilih 'Inventory Increase', kemudian isi SKU, RN, Qty, dan Reason. Klik 'Next'	VINCULUM			SKU berhasil di add	P	
5	Melakukan import SKU menggunakan file excel pada menu 'Import'	VINCULUM			SKU berhasil di add	P	
<b>REMARKS TEST</b>							
6	Melakukan import SKU dengan file EXCEL, namun tidak berhasil karena tidak	VINCULUM			Menampilkan error	F	
7	klik 'Save'	VINCULUM			Muncul notifikasi bahwa stock adjustment berhasil di save	P	

Gambar 3. 41 Salah Satu Contoh Skenario Operational untuk Sistem Vinculum

Gambar 3.42 merupakan sheet yang mengumpulkan berbagai skenario failed yang dikumpulkan oleh mahasiswa.

REP - 1110	INBOUND RECEIVING (BULK)	STATUS				
13	13 Ca in Lakuhan	Vinculum	SOLVED	Ca 13 13		#
REP - 1120	INBOUND RECEIVING (EACH)	STATUS				
13	13 Ca in	Vinculum	SOLVED	Ca 13 13		#
REP - 1130	INBOUND RECEIVING (EACH)	STATUS				
13	13 Ca in dan Lakuhan	Vinculum	SOLVED	Ca 13 13		#
REP - 1140	INBOUND RECEIVING (EACH)	STATUS				
13	13 Ca in	Vinculum	SOLVED	Ca 13 13		#

Gambar 3. 42 Skenario Operational Failed yang Dikumpulkan dalam Satu Sheet

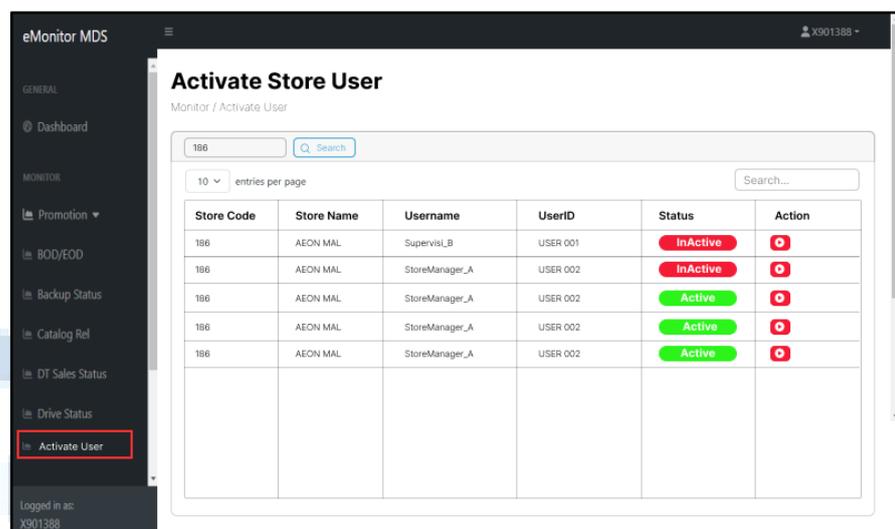
Sama seperti testing untuk fungsional, pada testing operational mahasiswa juga membuat summary untuk mempermudah dalam melihat berapa jumlah status pass dan fail dari setiap skenario. Setelah

selesai menjalankan skenario operasional dan fungsional, maka akan dilanjutkan dengan *performance test*. *Performance test* akan dilakukan setelah sistem berhasil memperbaiki beberapa fungsi yang *error*.

### 3.2.18. Membuat FSD untuk CR Improvement Utilize E-Monitoring feature

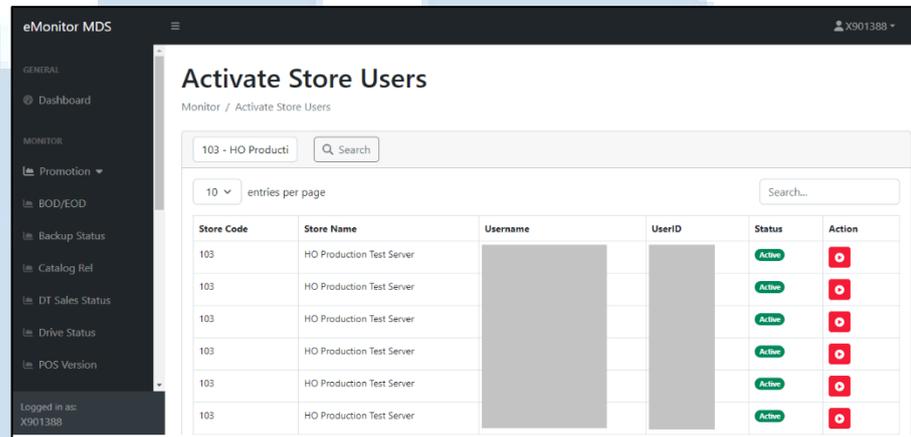
E-Monitoring merupakan sebuah sistem yang digunakan untuk membantu Tim Application Support dalam memonitoring toko. Namun ditemukan beberapa fitur yang dirasa perlu untuk hadir di sistem E-Monitoring. CR ini merupakan CR pertama yang disusun oleh mahasiswa tanpa ditemani oleh Mentor. Mulai dari menyusun meeting untuk *User Requirement*, meminta *approval* FSD, memimpin *meeting* UAT, dan meminta *approval* UAT. Berikut merupakan beberapa perubahan yang diminta oleh user:

- a. Membuat menu baru untuk mengaktifkan user store, level manager. Menu ini dibuat untuk mempermudah tim Application Support dalam mengaktifkan user toko, tanpa perlu melakukan query pada database. Tampilan dari menu baru kurang lebih adalah sebagai pada gambar 3.43.



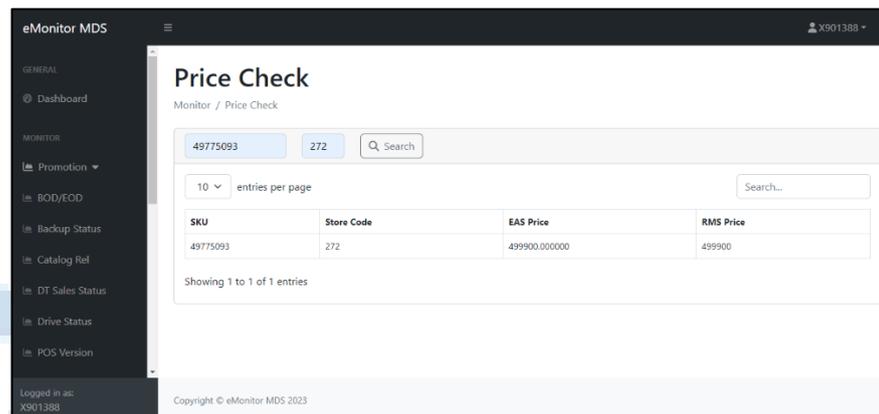
Gambar 3. 43 Desain Menu Activate User pada E-Monitoring

Jika user menekan tombol action, maka user akan berubah status menjadi Active. Realisasi dari desain yang sudah dibuat mahasiswa ada pada gambar 3.44.



Gambar 3. 44 Realisasi Desain yang dibuat oleh Mahasiswa pada Sistem E-Monitoring

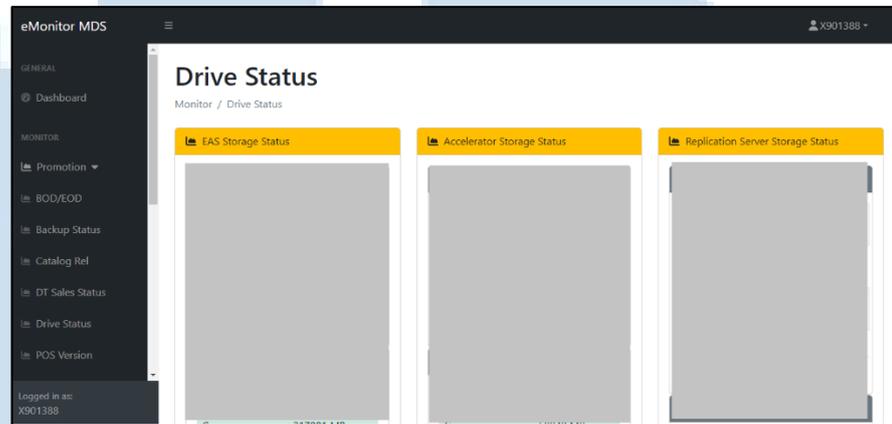
- b. Membuat menu untuk melakukan pengecekan harga terhadap sebuah SKU di database EAS dan Store. Selama ini tim application support melakukan pengecekan secara manual menggunakan *query* yang mana cukup untuk memakan waktu. Maka dari itu dihadirkan sebuah menu baru untuk mempermudah pengecekan. Gambar 3.45 merupakan realisasi desain yang dibuat oleh mahasiswa.



Gambar 3. 45 Realisasi Menu Price Check pada E-Monitoring

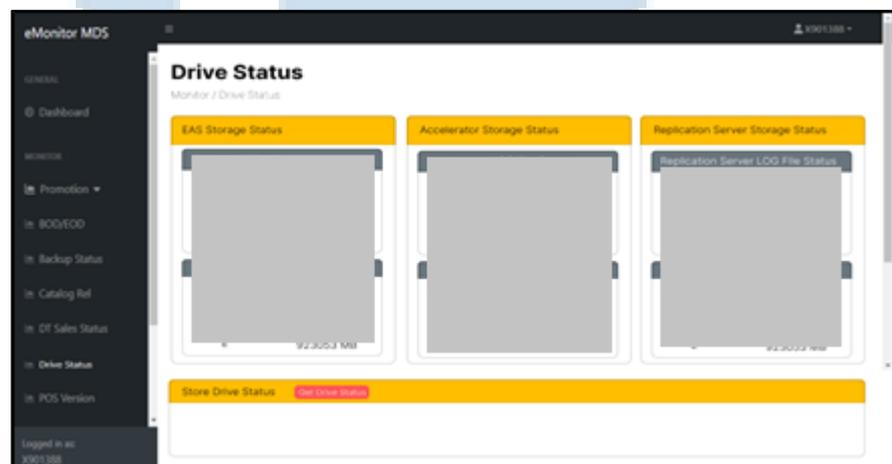
- c. Menambahkan informasi baru pada menu Drive Status. Sebelumnya pada menu Drive Status hanya menampilkan status untuk drive EAS dan Accelerator. Namun ternyata terdapat kebutuhan untuk melihat

status untuk replication. Maka mahasiswa membuat desainnya, kemudian direalisasikan pada sistem E-Monitoring, seperti pada gambar 3.46.



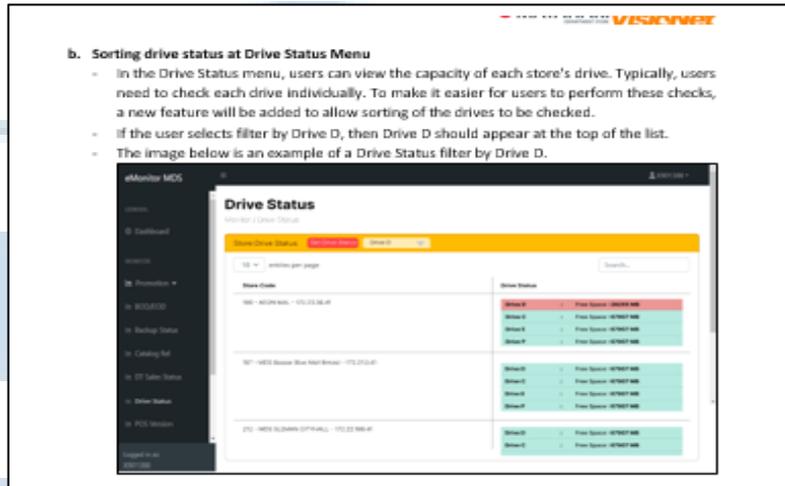
Gambar 3. 46 Realisasi Penambahan Informasi pada Menu Drive Status

Sedangkan gambar 3.47 merupakan desain yang dibuat oleh mahasiswa.



Gambar 3. 47 Desain untuk Menu Drive Status di Sistem E-Monitoring

Pada menu Drive Status. User juga dapat melihat status untuk drive dari setiap toko. Biasanya user melakukan pengecekan hanya pada drive D, sedangkan tidak ada fitur untuk melakukan *sort by drive*. Maka akan ditambahkan filter tersebut. Gambar 3.48 merupakan desain yang dibuat oleh mahasiswa, dan penjelasannya dalam FSD.



Gambar 3. 48 Dokumen FSD yang Menjelaskan Mengenai Filter pada Drive Status Menu pada E-Monitoring

### 3.2.19. Melakukan testing UAT bersama user untuk CR MCP Reporting

Dikarenakan mahasiswa dibantu untuk mendukung dalam pembuatan UAT di sistem Vinculum, maka UAT untuk CR MCP Reporting harus diundur. UAT untuk MCP Sistem dilakukan pada tanggal 3 September 2024, bersama dengan user dan developer. Gambar 3.49 merupakan skenario UAT yang dibuat oleh mahasiswa.

**MATAHARI** **VisioNet**

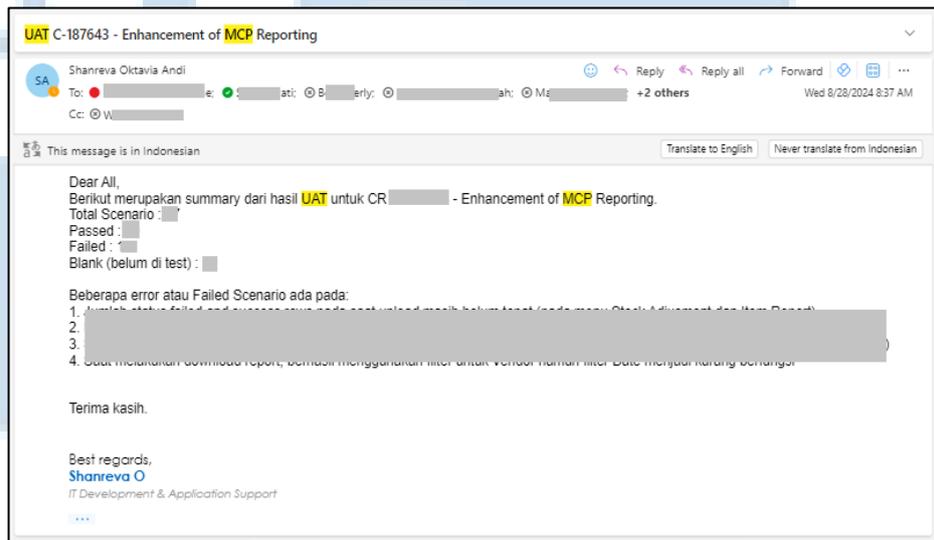
#### 4. Test Scenarios

No	Scenario Details	Expected Result	Pass/Fail	Evidence
<b>Role Management</b>				
1	View Finance role	Finance role exist		<a href="#">Appendix 1</a>
2	Setup module for Finance Role	Setup successfully		<a href="#">Appendix 2</a>
<b>User management</b>				
3	While creating a user, the form for creating a user will show: ETP Permission, Role, User ID, First Name, Last Name, and Email ID as a mandatory field	All the mandatory information should be filled out to create a new form.		<a href="#">Appendix 3</a>
4	Log in with the Finance user	Users with Finance role only can view Inventory Report, Sales Report, Report, and Dashboard		<a href="#">Appendix 4</a>
<b>Item Transfer Menu</b>				
5	Upload data in the Transfer Menu with the new format, fill all the mandatory columns	The new format will be: StoreID, SupplierBarcode, Qty. Uploaded successfully		<a href="#">Appendix 5</a>
6	There is no Style Code column in upload format	The Style Code column will be deleted		<a href="#">Appendix 6</a>
7	There is no Style Code column in table display	The Style Code column will be deleted		<a href="#">Appendix 7</a>
8	There is no Style Code column in downloaded data	The Style Code column will be deleted		<a href="#">Appendix 8</a>
9	There is no Style Code column in preview table	The Style Code column will be deleted		<a href="#">Appendix 9</a>

Document Template Definition Reference : User Acceptance Test Template Definition.pdf  
Matahari Department Store - VisioNet Data Internasional 4 of 39

Gambar 3. 49 Skenario UAT untuk MCP Reporting

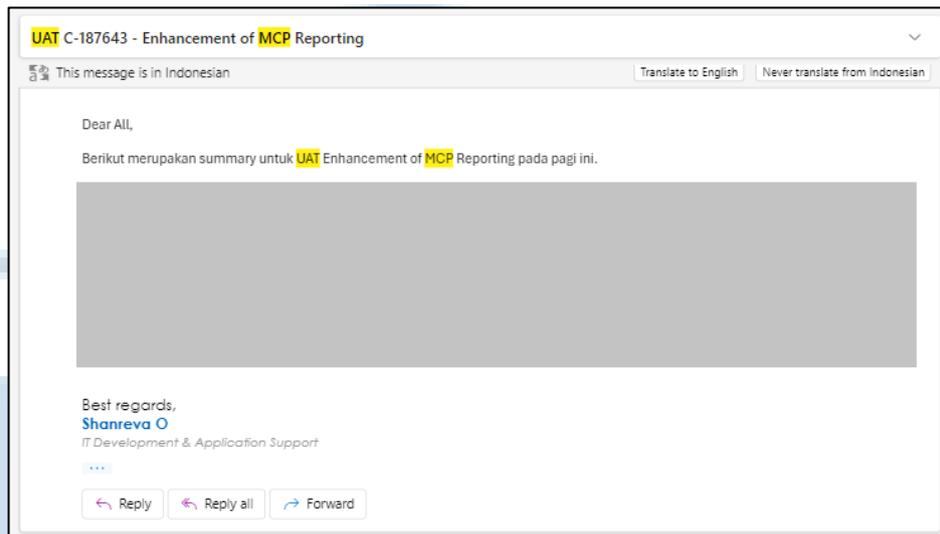
Pada saat melakukan UAT terdapat beberapa skenario yang *failed* atau gagal. Maka akan dilakukan perbaikan oleh tim *developer*. Sebagai ringkasan untuk UAT pertama, maka mahasiswa akan membuat MoM yang dikirimkan via email, seperti pada gambar 3.50.



Gambar 3. 50 Email Summary untuk UAT MCP Reporting I

Setelah dilakukan perbaikan oleh tim developer, maka akan dilakukan Re-UAT pada tanggal 6 September 2024, via Google Meet. Re-UAT juga dihadiri oleh user dan developer untuk melakukan tes ulang pada beberapa skenario yang gagal pada saat UAT pertama. Setelah dirasa sudah cukup, dan sesuai dengan *user requirement*, maka mahasiswa akan mengirimkan summary via email seperti pada gambar 3.51 dan melengkapi *evidence* pada dokumen UAT, sebagaimana pada gambar 3.52.

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA



Gambar 3. 51 Mengirimkan Summary Hasil UAT Kepada User MCP

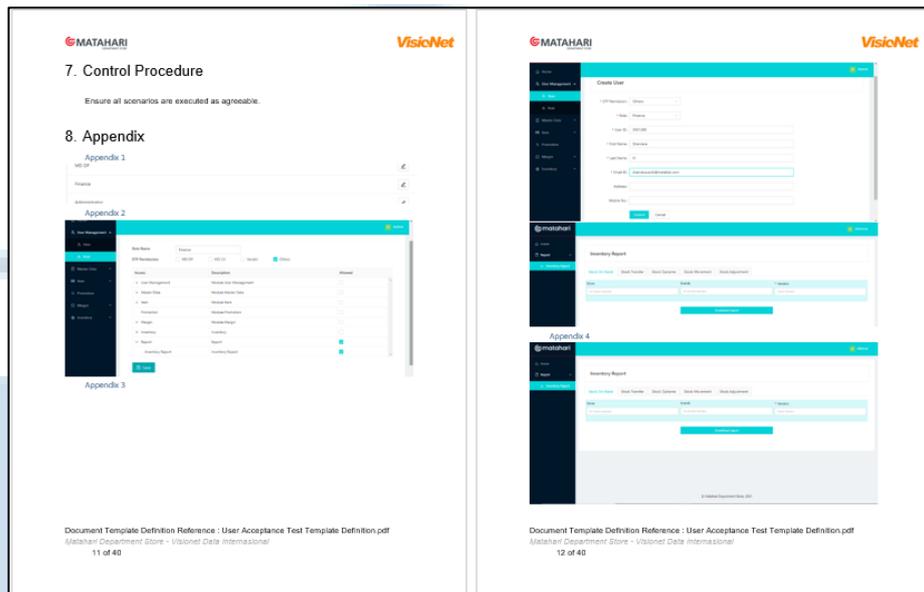
### 4. Test Scenarios

No	Scenario Details	Expected Result	Pass/Fail	Evidence
<b>Role Management</b>				
1	View Finance role	Finance role exist	PASS	<a href="#">Appendix 1</a>
2	Setup module for Finance Role	Setup successfully	PASS	<a href="#">Appendix 2</a>
<b>User management</b>				
3	While creating a user, the form for creating a user will show: ETP Permission, Role, User ID, First Name, Last Name, and Email ID as a mandatory field	All the mandatory information should be filled out to create a new form.	PASS	<a href="#">Appendix 3</a>
4	Log in with the Finance user	Users with Finance role only can view Inventory Report, Sales Report, Report, and Dashboard	PASS	<a href="#">Appendix 4</a>
<b>Item Transfer Menu</b>				
5	Upload data in the Transfer Menu with the new format, fill all the mandatory columns	The new format will be: StoreID, SupplierBarcode, Qty. Uploaded successfully	PASS	<a href="#">Appendix 5</a>
6	There is <b>no</b> Style Code column in upload format	The Style Code column will be deleted	PASS	<a href="#">Appendix 6</a>
7	There is <b>no</b> Style Code column in table display	The Style Code column will be deleted	PASS	<a href="#">Appendix 7</a>
8	There is <b>no</b> Style Code column in downloaded data	The Style Code column will be deleted	PASS	<a href="#">Appendix 8</a>
9	There is <b>no</b> Style Code column in preview table	The Style Code column will be deleted	PASS	<a href="#">Appendix 9</a>

Document Template Definition Reference : User Acceptance Test Template Definition.pdf  
 Matahari Department Store - VisioNet Data Internasional 5 of 40

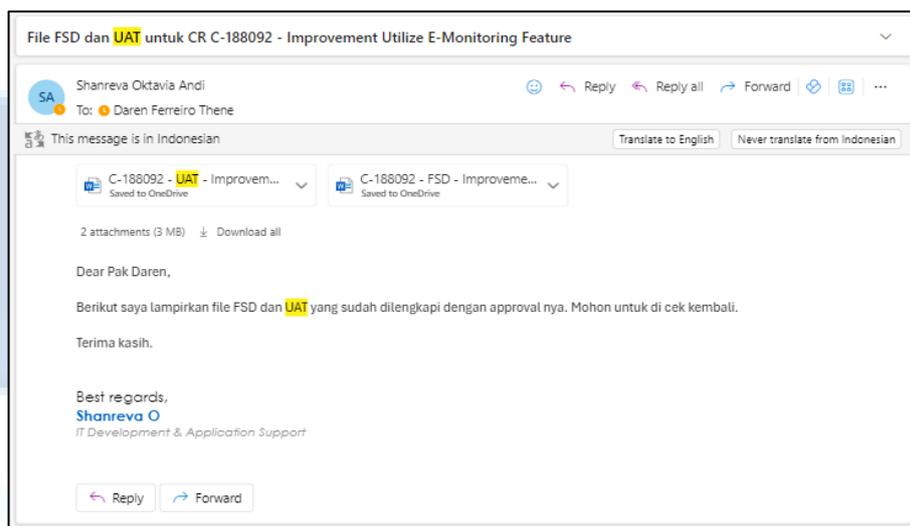
Gambar 3. 52 Kelengkapan Dokumen UAT MCP Reporting

Beserta juga dengan hasil tangkapan layar sebagai bukti pada bagian Appendix, seperti pada gambar 3.53.



Gambar 3. 53 Kelengkapan Appendix pada Dokumen UAT MCP Reporting

Setelah dokumen dirasa sudah lengkap dan sesuai, maka mahasiswa akan meminta approval via email kepada pihak terkait yaitu user. Ketika sudah di approve, maka file FSD dan UAT untuk CR MCP Reporting dapat di submit ke gitlab, dibantu oleh *Project Manager*, seperti pada gambar 3.54.



Gambar 3. 54 Email untuk PM, Melampirkan File FSD dan UAT yang Sudah Lengkap

### 3.2.20. Performance Test di DC Balaraja untuk sistem Vinculum

Setelah melakukan UAT untuk sistem MCP, mahasiswa diminta untuk membantu dalam pelaksanaan *Performance Test* pada sistem Vinculum. *Performance Test* merupakan *testing* yang dilakukan dengan menggunakan jumlah data yang banyak untuk melihat kemampuan maksimal dari sebuah sistem. Telah disediakan ribuan data untuk *testing*. Mahasiswa juga diminta untuk membantu dalam melakukan rekap data dan mencatat *consume time* setiap kegiatan selama *stress test* berlangsung, jika dibutuhkan.

*Performance Test* dilakukan selama kurang lebih satu minggu untuk memastikan bahwa sistem dapat dilanjutkan untuk *Go-Live*. Tes ini dijalankan pada setiap proses yang ada di DC, mulai dari melakukan *receiving* lebih dari 4.000 LPN, kemudian proses *picking*, proses *put away*, sampai proses *manifest* atau pembuatan surat jalan. Tes ini juga dilakukan untuk kedua alur kerja, mulai dari *Replenish* sampai *Crossdoc*.

Setiap harinya mahasiswa akan membuat beberapa file rekapan yang berbeda, tergantung pada proses apa yang dijalankan pada hari itu. Merupakan salah satu rekapan yang dibuat oleh mahasiswa untuk proses *receiving crossdoc*.

### **3.2.21. Membuat UAT untuk CR Improvement Utilize E-Monitoring Feature**

Setelah selesai dengan *performance test* sistem Vinculum, maka mahasiswa dapat melanjutkan untuk CR Improvement Utilize E-Monitoring. Setelah kemarin selesai dengan FSD, mahasiswa kemudian akan melanjutkan dengan membuat skenario UAT. Skenario UAT akan dipisahkan berdasarkan menu dan fitur yang disesuaikan dengan FSD.

Gambar dibawah ini merupakan skenario yang dibuat oleh mahasiswa, yang dipisahkan berdasarkan fitur dan menu. Gambar 3.55 untuk menu *activating user*, dan pembaharuan pada menu *drive status*.

No	Scenario Detail	Expected Result	Pass/Fail	Evidence
<b>Activate Store User Menu</b>				
1	Open the "Activate Store User" menu	Displays the "Activate Store User" menu: Search Store Code		<a href="#">Appendix 1</a>
2	Perform a search for store code (103-HO Production)	Displays user data for store 103, with columns: Store Code, Store Name, Username, UserID, Status (Active and Inactive), Action		<a href="#">Appendix 2</a>
3	Perform a search using the search bar	Displays matching data		<a href="#">Appendix 3</a>
4	Set one user to Inactive, then click the action button	Makes the user Active		<a href="#">Appendix 4</a>
5	Set one user to Locked, then click the action button	Makes the user Unlocked		<a href="#">Appendix 5</a>
<b>Replication Server Drive Status at Drive Status Menu</b>				
6	Open the "Drive Status" menu	Displays status for EAS Storage Status, Accelerator Storage Status, and Replication Server Storage Status		<a href="#">Appendix 6</a>
7	Display Replication Server Storage Status	Shows data including: Replication Server LOG File Status (File Name, File Type, Free Space, Used) and Replication Server Drive		<a href="#">Appendix 7</a>

Document Template Definition Reference : User Acceptance Test Template Definition.pdf  
Matahari Department Store - VisioNet Data Internasional 5 of 20

Gambar 3. 55 Skenario Untuk Active User dan Drive Status Menu

Kemudian gambar 3.56 merupakan skenario untuk filter pada drive status, dan menu untuk cek harga.

No	Scenario Detail	Expected Result	Pass/Fail	Evidence
<b>Status (Drive Letter: C, D, E, and Free Space for each Drive)</b>				
<b>Sorting Drive Status at Drive Status Menu</b>				
8	Select Drive D in the filter, click "Get Drive Status"	Displays drive data per store, with Drive D at the top, followed by Drive E and Drive C.		<a href="#">Appendix 8</a>
<b>Price Check Menu</b>				
9	Open the "Price Check Menu"	Displays options for "Search by SKU" and "Store"		<a href="#">Appendix 9</a>
10	Input 1 SKU (49775093 or 49775244 or 49775253) and 1 Store Code (272 or 287 or 216)	Displays a table with columns: SKU, Store Code, EAS Price, RMS Price		<a href="#">Appendix 10</a>
11	Check the price on EAS for the submitted SKU in scenario 10	Displays the price comparison between eMonitoring and EAS		<a href="#">Appendix 11</a>
12	Check the price on RMS for the submitted SKU in scenario 10	Displays the price comparison between eMonitoring and RMS		<a href="#">Appendix 12</a>
13	Input 5 SKUs (60270106, 60273096, 60273121, 60277636, 62542023, 62542103, 62645412) and 1 Store Code (272 or 287 or 216)	Displays a table with columns: SKU, Store Code, EAS Price, RMS Price for the five SKUs		<a href="#">Appendix 13</a>
14	Check the price on EAS for the submitted SKUs in scenario 13	Displays the price comparison between eMonitoring and EAS		<a href="#">Appendix 14</a>
15	Check the price on RMS for the submitted SKUs in scenario 13	Displays the price comparison between eMonitoring and RMS		<a href="#">Appendix 15</a>

Document Template Definition Reference : User Acceptance Test Template Definition.pdf  
Matahari Department Store - VisioNet Data Internasional 6 of 20

Gambar 3. 56 Skenario untuk Filter pada Drive Status dan Price Chcek Menu

Juga gambar 3.57 untuk fitur pengiriman email secara otomatis kepada toko dan menu untuk melihat selisih.

MATAHARI		VisioNet	
Automatically Send Email when Drive D is Full/Red			
16	Send an email when Drive D is full	Email is successfully sent with the appropriate email format, and cc to the support team	<a href="#">Appendix 16</a>
Sales Comparison Menu			
17	Open the "Sales Comparison" menu	Displays filters for Month and Year	<a href="#">Appendix 17</a>
18	Filter by Month and Year	Shows data for the selected month and year, with a table including: Store, Date, PaymentTrn, CashOrderTrn, CreditCardInfo, CreditCardExt, OtherPaymentInfo, SalesReturnTrn, BillCancellationTrn	<a href="#">Appendix 18</a>
19	Check EAS for a specific Store and Date	Ensures that the data matches between Emonitoring and EAS	<a href="#">Appendix 19</a>

Document Template Definition Reference : User Acceptance Test Template Definition.pdf  
 Matahari Department Store - VisioNet Data Internasional 7 of 20

Gambar 3. 57 Skenario untuk Fitur Kirim Email dan Menu untuk Melihat Sales

### 3.2.22. Melakukan UAT bersama user untuk CR Improvement Utilize E-Monitoring Feature

Tahap development dan pembuatan skenario UAT sudah selesai, dan dilanjutkan dengan UAT bersama dengan user. UAT dilakukan secara tatap muka, tanpa adanya Re-UAT, namun terdapat beberapa perubahan.

Gambar 3.58 merupakan skenario yang dibuat oleh mahasiswa untuk UAT Improvement Utilize E-Monitoring, yang sudah dilengkapi, beserta dengan bukti tangkapan layarnya.

UNIVERSITAS  
 MULTIMEDIA  
 NUSANTARA

MATAHARI VisioNet

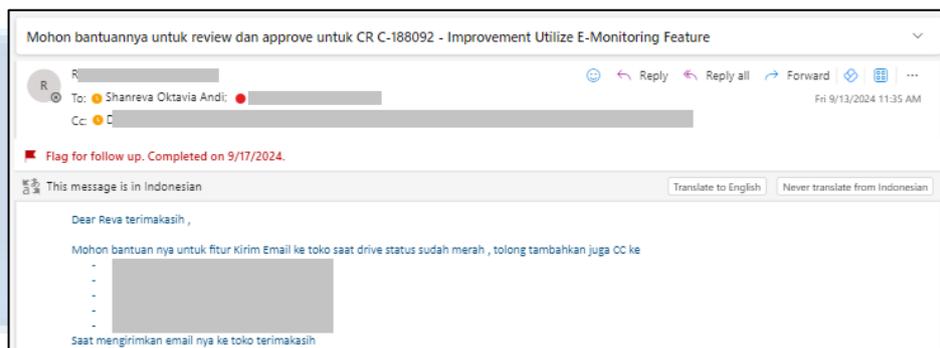
### 4. Test Scenarios

No	Scenario Detail	Expected Result	Pass/Fail	Evidence
<b>Activate Store User Menu</b>				
1	Open the "Activate Store User" menu	Displays the "Activate Store User" menu: Search Store Code	PASS	<a href="#">Appendix 1</a>
2	Perform a search for store code (103-HD Production)	Displays user data for store 103, with columns: Store Code, Store Name, Username, UserID, Status (Active and Inactive), Action	PASS	<a href="#">Appendix 2</a>
3	Perform a search using the search bar	Displays matching data	PASS	<a href="#">Appendix 3</a>
4	Set one user to Inactive, then click the action button	Makes the user Active	PASS	<a href="#">Appendix 4</a>
5	Set one user to Locked, then click the action button	Makes the user Unlocked	PASS	<a href="#">Appendix 5</a>
<b>Replication Server Drive Status at Drive Status Menu</b>				
6	Open the "Drive Status" menu	Displays status for EAS Storage Status, Accelerator Storage Status, and Replication Server Storage Status	PASS	<a href="#">Appendix 6</a>
7	Display Replication Server Storage Status	Shows data including: Replication Server LOG File Status (File Name, File Type, Free Space, Used) and Replication Server Drive	PASS	<a href="#">Appendix 7</a>

Document Template Definition Reference : User Acceptance Test Template Definition.pdf  
 Matahari Department Store - VisioNet Data Internasional 5 of 20

Gambar 3. 58 Skenario UAT untuk Sistem E-Monitoring yang Sudah Lengkap

Beberapa perubahan yang terjadi selama UAT adalah penambahan cc pada saat mengirimkan email ke toko, sebagai peringatan bahwa Drive D sudah penuh. Perubahan dilampirkan secara tertulis via email, ada pada gambar 3.59.



Gambar 3. 59 Email Perubahan yang Terjadi di E-Monitoring

Setelah revisi selesai dilakukan maka akan dimintakan approval kepada manager dari tim application support, via email. Kemudian file FSD dan UAT akan di-upload di gitlab oleh PM.

### 3.3 Kendala yang Ditemukan

Pada saat menjalani praktek kerja magang di PT Matahari Department Store, sebagai seorang *System Analyst Intern*, terdapat beberapa kendala yang ditemui. Berikut merupakan beberapa kendala yang dihadapi oleh mahasiswa:

- a. Mahasiswa membuat FSD dan UAT untuk beberapa sistem yang tidak pernah digunakan sebelumnya. Hal ini menyebabkan beberapa kebingungan pada saat proses pengerjaan.
- b. Pada saat pengerjaan, terkadang terdapat dua *task* dengan *timeline* yang cukup berdekatan.
- c. Mahasiswa mengalami kesulitan dalam menuliskan FSD secara mendetail sesuai dengan kebutuhan dari user. Hal ini menyebabkan terjadinya beberapa kali revisi sebelum akhirnya meminta *approval* kepada pihak yang bersangkutan.

### 3.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan

Berdasarkan beberapa kesulitan yang dihadapi oleh mahasiswa, seperti yang sudah dijelaskan pada poin 3.3, berikut merupakan solusi yang ditemukan oleh mahasiswa, yaitu:

- a. Mahasiswa belajar untuk menjadi lebih fleksibel dan adaptif dalam memahami alur kerja sebuah sistem yang tidak pernah digunakan sebelumnya. Untuk memahami sistem, mahasiswa dapat melakukan meeting bersama user untuk membahas kebutuhan dan sistem tersebut. Mahasiswa juga dapat bertanya langsung kepada mentor, untuk meminta penjelasan lebih detail jika masih mengalami kebingungan.
- b. Mahasiswa belajar untuk memahami pentingnya *time management* yang baik. Jika dirasa *timeline* terlalu berdekatan, mahasiswa bisa meminta tambahan waktu pengerjaan kepada mentor, selama hal ini masih bisa dilakukan. Jika tidak, mahasiswa dapat meminta bantuan kepada teman

magnag untuk berbagi tugas. Namun sejauh ini, mahasiswa masih dapat men-*handle* pekerjaan, tanpa meminta bantuan kepada teman magang.

- c. Mahasiswa melakukan pengecekan secara berulang kali pada dokumen yang sedang dikerjakan, untuk memastikan bahwa dokumen yang dilampirkan adalah dokumen final dengan minim kemungkinan untuk revisi. Mulai dari pengecekan kalimat, *typo*, juga *flow* informasi, dan ke-detail-an penjelasan untuk setiap fitur. Mahasiswa juga meminta bantuan mentor untuk melakukan pengecekan terlebih dahulu sebelum mengirimkan email kepada user.

UMMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA