

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Pada zaman teknologi yang berkembang, telah mempengaruhi skema bisnis di perusahaan. Sebuah sistem terintegrasi yang mulai digunakan dikenal sebagai *ERP*[1][2]. *Enterprise Resource Planning* secara singkat merupakan sistem yang terintegrasi bisnis prosesnya. PT Teknologi Inovasi LABS merupakan perusahaan perangkat lunak dan analitik terkemuka yang menyediakan solusi teknologi sebagai spesialis sistem *ERP* untuk sektor *B2B* dan *B2C*[3]. Sistem *ERP* yang digunakan pada perusahaan ini merupakan Odoo, diketahui bahwa Odoo adalah sebuah perangkat lunak *open-source* yang dirancang untuk memudahkan bisnis dalam mengelola aspek operasional.

Dalam persaingan penerapan sistem *ERP* yang terjadi dalam kalangan bisnis. PT Teknologi Inovasi LABS memanfaatkan penggunaan sistem *ERP* yang berbasis *open-source* karena memberikan efisiensi yang mencakup banyak modul, serta *user-friendly* dalam tampilan dan masih banyak sekali. Dengan penerapan sistem *ERP* berbasis *open-source* seperti *Odoo*[4], PT Teknologi Inovasi LABS memanfaatkan modul - modul yang terdapat di Odoo secara *open-source*[5], namun melainkan memberikan tambahan konfigurasi modul berdasarkan kebutuhan pada klien sehingga memberikan fleksibilitas yang lebih besar. Selain itu, *Odoo* juga merupakan sistem yang menjamin adanya pembaruan dan dukungan yang dilakukan berkala sehingga inovasi yang diberikan selalu bertingkat.

Mengingat bahwa Odoo merupakan platform *open-source* yang mudah dipelajari dan diakses, penggunaannya memberikan dampak positif dan negatif bagi perusahaan . PT Teknologi Inovasi LABS telah mengembangkan sebuah sistem *POS* berbasis *Odoo* yang dinamakan *SudoPOS*. Sistem ini adalah solusi *Point of Sale (POS)* yang dirancang khusus untuk memenuhi kebutuhan bisnis di

industri *Food & Beverage (F&B)*. *SudoPOS* menawarkan kustomisasi modul-modul *POS* yang dapat disesuaikan dengan proses operasional harian, baik untuk restoran, kafe, maupun layanan catering. Sistem ini tidak hanya memungkinkan transaksi penjualan yang cepat dan efisien, tetapi juga dilengkapi dengan fitur manajemen inventaris, pelacakan pesanan, dan analitik untuk membantu pemilik bisnis dalam mengambil keputusan strategis berdasarkan data penjualan.

Dengan fleksibilitas tinggi, *SudoPOS* diharapkan menjadi solusi optimal bagi pelaku bisnis *F&B* dalam mengelola transaksi dan operasional secara lebih efektif. Selain itu, PT Teknologi Inovasi LABS terus berinovasi dalam mengembangkan integrasi *Odoo* serta melatih tenaga kerja berkualitas dari departemen *developer* dan *functional*. Perusahaan juga membuka kesempatan magang bagi mahasiswa, khususnya dari jurusan Sistem Informasi, yang berminat untuk mempelajari lebih lanjut sistem *ERP* dan mengeksplorasi potensinya dalam dunia bisnis. Dalam konteks penerapan *POS*, khususnya dengan sistem seperti *SudoPOS* yang dikembangkan oleh PT Teknologi Inovasi LABS, mahasiswa juga akan berperan dalam memastikan bahwa modul *POS* yang diterapkan sesuai dengan kebutuhan operasional bisnis klien. Hal ini mencakup pengujian fitur *POS* seperti manajemen inventaris, pelacakan pesanan, dan transaksi pembayaran yang terintegrasi, sehingga mahasiswa mendapatkan pemahaman langsung tentang penerapan sistem *ERP* dalam skenario bisnis nyata, terutama di industri *F&B*.

Melalui program magang ini, mahasiswa akan mendapatkan pengalaman berharga serta berkesempatan berkontribusi dalam proyek nyata yang berfokus pada pengembangan dan optimalisasi sistem *Odoo*. Posisi sebagai *functional ERP* memiliki peran penting dalam mengidentifikasi kebutuhan klien sebelum diserahkan kepada departemen *developer* yang akan melakukan konfigurasi modul sesuai dengan kebutuhan tersebut.

## **1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang**

### **1.2.1 Maksud Pelaksanaan Kerja Magang**

1. Pelaksanaan magang dilakukan oleh mahasiswa untuk memenuhi syarat kelulusan serta mendapatkan nilai praktik kerja dari universitas.
2. Mahasiswa mendapatkan pengalaman magang yang dapat meningkatkan wawasan tentang budaya kerja, tantangan, dan tren dalam industri.
3. Magang membantu mahasiswa mengembangkan keterampilan *hard skill* dengan mempelajari *software Odoo 11* dan *soft skill* yang dimiliki dengan melakukan presentasi dalam hal yang dipelajari..
4. Mahasiswa mampu melakukan konfigurasi dan implementasi perangkat lunak *Odoo* ke dalam sebuah perusahaan atau bisnis.
5. Mahasiswa dapat berpartisipasi dalam pengujian fungsionalitas *ERP* untuk memastikan integritas dan keakuratan sistem.
6. Mahasiswa dapat memberikan dukungan selama proses implementasi *ERP*, termasuk melatih pengguna dan menangani masalah teknis.

### **1.2.2 Tujuan Pelaksanaan Kerja Magang**

1. Membantu dalam mengumpulkan dan mendokumentasikan kebutuhan bisnis dari berbagai pemangku kepentingan.
2. Membantu dalam mengkonfigurasi dan menyesuaikan solusi *ERP* agar sesuai dengan kebutuhan bisnis.
3. Berpartisipasi dalam pengujian fungsi *ERP* untuk memastikan integritas dan keakuratan sistem.
4. Memberikan dukungan selama proses implementasi *ERP*, termasuk pelatihan pengguna dan pemecahan masalah.

5. Membantu dalam menyiapkan manual pengguna dan dokumentasi proses.
6. Mengikuti perkembangan praktik terbaik *ERP* dan pembaruan sistem

### 1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

#### 1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang

Kegiatan magang yang dilakukan di PT Teknologi Inovasi LABS dimulai dari tanggal 24 Juni 2024 hingga 24 September 2024, Dalam masa pelaksanaan kerja magang disesuaikan dengan permintaan mahasiswa untuk mencapai 640 jam sebagai syarat kerja magang. Adapun rincian pelaksanaan magang dengan pencapaian total jam 648 dapat dilihat dari Tabel 1.1 yang menjelaskan tentang waktu pelaksanaan kerja magang.

Tabel 1.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang

No	Kegiatan Magang	Waktu Pelaksanaan
1.	Membantu dalam mengumpulkan dan mendokumentasikan kebutuhan bisnis dari berbagai pemangku kepentingan.	24 Juni 2024 hingga 31 July 2024
2.	Membantu dalam mengkonfigurasi dan menyesuaikan solusi <i>ERP</i> agar sesuai dengan kebutuhan bisnis.	
3.	Berpartisipasi dalam pengujian fungsi <i>ERP</i> untuk memastikan integritas dan keakuratan sistem.	

Tabel 1.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang

No	Kegiatan Magang	Waktu Pelaksanaan
4.	Memberikan dukungan selama proses implementasi <i>ERP</i> , termasuk pelatihan pengguna dan pemecahan masalah.	1 Agustus 2024 hingga 24 September 2024
5.	Membantu dalam menyiapkan manual pengguna dan dokumentasi proses.	
6.	Mengikuti perkembangan praktik terbaik <i>ERP</i> dan pembaruan sistem.	

### 1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Tahapan prosedur yang dilakukan sebagai mahasiswa magang di PT Teknologi Inovasi LABS mengikuti persyaratan yang ditentukan oleh program studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara, antara lain :

1. Mahasiswa mengirim *Curriculum Vitae* (CV) kepada PT Teknologi Inovasi LABS.
2. Perusahaan melakukan seleksi terhadap kandidat magang sebelum memasuki tahap wawancara.
3. Mahasiswa menerima informasi wawancara dan mengikuti proses wawancara berdasarkan prosedur.
4. Mahasiswa melakukan sesi wawancara secara *offline* dan *online* bersama *HRGA* dari PT Teknologi Inovasi LABS.

5. Perusahaan menentukan mahasiswa yang layak untuk menjadi calon magang di PT Teknologi Inovasi LABS.
6. Bagi mahasiswa yang mendapatkan kesempatan kerja magang, melakukan pembicaraan terhadap periode magang dan memulai masa magang berdasarkan persetujuan.
7. Mahasiswa memberikan surat penerimaan magang beserta *job desk* yang dilakukan di perusahaan untuk mendapatkan validasi dari kampus akan kerja magang tersebut.
8. Setelah disetujui, mahasiswa melakukan registrasi di [merdeka.umn.ac.id](http://merdeka.umn.ac.id) sebagai bentuk laporan kerja harian agar dapat digunakan sebagai penilaian kampus.
9. Penilaian dilakukan dari *supervisor* dan advisor untuk dinilai dengan mengikuti prosedur bimbingan sebanyak 8 kali.
10. Mahasiswa juga melakukan cek turnitin atas laporan yang dirancang untuk menghindari plagiat.
11. Selama periode magang hingga selesai, mahasiswa melewati proses dalam membuat laporan magang serta mengikuti sidang magang untuk memenuhi syarat ketentuan magang.