

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT Teknologi Inovasi LABS merupakan perusahaan yang didirikan pada tahun 2019, dikenal sebagai *start-up* yang berfokus pada pengembangan sistem *ERP* dengan menggunakan *software Odoo*. *Odoo* dikenal sebagai sistem *ERP* yang *open-source*.



Gambar 2.1 Logo PT Teknologi Inovasi LABS

Pada Gambar 2.1 merupakan logo dari PT Teknologi Inovasi LABS. TILABS berlomba - lomba mengembangkan sistem *ERP* yang dapat bersaing dengan perusahaan lainnya, Perusahaan ini terus berinovasi dan bersaing dengan kompetitor untuk menghadirkan solusi dan integrasi sistem yang lebih efisien dan efektif bagi para pelanggannya. Dengan kantor yang berlokasi di Jakarta Timur dan Malaysia, PT Teknologi Inovasi LABS juga tengah memperkuat kemitraan dengan perusahaan afiliasinya (*sister company*) guna menciptakan sistem yang lebih terintegrasi. Selain itu, perusahaan berkomitmen untuk melatih dan mengembangkan kompetensi karyawan agar mereka lebih memahami bidangnya, sehingga dapat berkontribusi lebih besar dalam mendukung pertumbuhan bisnis.

Seiring dengan perkembangan teknologi dan kebutuhan pasar yang terus berubah, PT Teknologi Inovasi LABS selalu berupaya menjaga keunggulan dengan

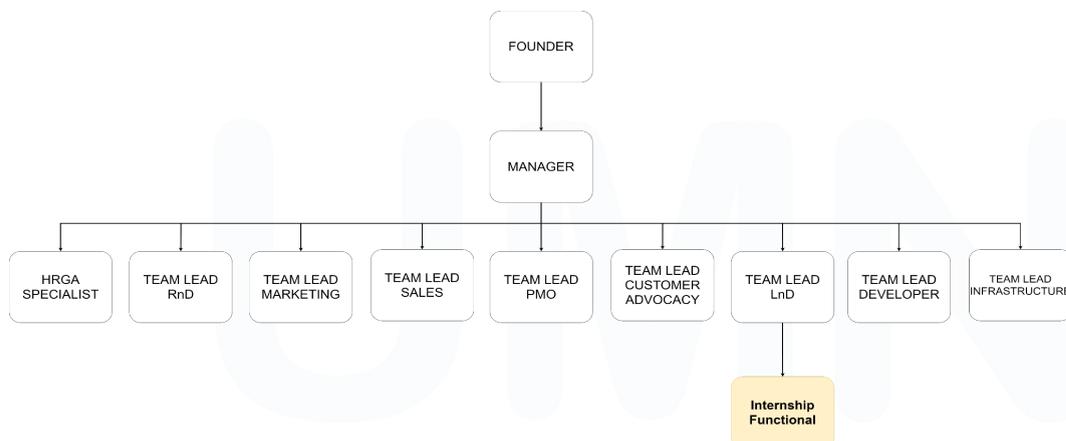
melakukan riset dan pengembangan berkelanjutan untuk menghadirkan solusi *ERP* yang handal dan adaptif.

### 2.1.1 Visi Misi

Visi dari PT Teknologi Inovasi LABS adalah dalam 15 tahun, PT Teknologi Inovasi LABS akan menjadi pemimpin terkemuka di industri *ERP* global berdasarkan valuasi pasar melalui *SudoERP*, yang menawarkan inovasi, harga kompetitif, serta dukungan yang komprehensif. Tim kami akan dengan penuh dedikasi menjadikan visi ini sebagai panduan dalam setiap pengambilan keputusan. Misi dari PT Teknologi Inovasi LABS adalah untuk membantu perusahaan berkembang di era digital melalui *SudoERP*, solusi *ERP* yang intuitif dan inovatif dengan harga kompetitif, serta memberikan dukungan purna jual yang luar biasa yang menangani permasalahan utama bisnis

### 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

TILABS terdapat struktur organisasi perusahaan dari berbagai departemen, hal tersebut ditampilkan dalam Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT TILABS



Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT TILABS

Pada Gambar 2.2 merupakan struktur organisasi dari PT Teknologi Inovasi LABS. PT Teknologi Inovasi LABS didirikan dan dipimpin oleh *Founder*. Dalam perusahaan, terdapat manager yang mengatur setiap team lead untuk

merencanakan, mengelola, dan mengevaluasi setiap divisi dalam perusahaan. Posisi magang berada di bawah naungan *Team Lead LnD* sebagai *ERP Functional*. Dalam peran ini, tanggung jawab meliputi memahami aspek fungsional dari sistem *ERP*, terutama bagaimana sistem tersebut dapat dikustomisasi dan diimplementasikan agar sesuai dengan kebutuhan spesifik bisnis.

Posisi ini melibatkan kerja sama yang erat dengan berbagai proses bisnis, menganalisis kebutuhan klien, mengkonfigurasi modul *ERP*, dan memastikan bahwa sistem berjalan secara efektif untuk meningkatkan efisiensi operasional bisnis. Selain itu, posisi ini juga memberikan pengalaman berharga dalam hal pemecahan masalah, manajemen proyek, serta interaksi dengan klien, yang merupakan keterampilan penting bagi seorang konsultan *ERP Functional*. Pengalaman ini tidak hanya membantu dalam memahami kompleksitas sistem *ERP*, tetapi juga membangun kepercayaan diri dalam mengelola proyek-proyek yang berdampak signifikan pada kinerja perusahaan.