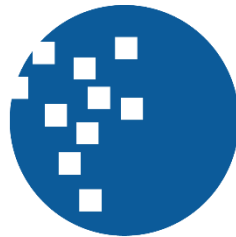


**MENGANALISIS SISTEM PENINGKATAN KEAMANAN
DATA PRIBADI DALAM PROYEK PDP PADA PT
MATAHARI DEPARTMENT STORE**



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

MARIA CLAUDIA SAMUR

00000056684

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

TANGERANG

2024

**MENGANALISIS SISTEM PENINGKATAN KEAMANAN
DATA PRIBADI DALAM PROYEK PDP PADA PT
MATAHARI DEPARTMENT STORE**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Sistem Informasi (S.Kom)

MARIA CLAUDIA SAMUR

00000056684

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2024

i

KONTRIBUSI SYSTEM ANALYST INTERN TERHADAP KEBERHASILAN
PROYEK PDP PADA PT. MATAHARI DEPARTMENT TBK, Maria Claudia
Samur, Universitas Multimedia Nusantara

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Maria Claudia Samur

Nomor Induk Mahasiswa : **00000056684**

Program studi : Sistem Informasi

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

MENGANALISIS SISTEM PENINGKATAN KEAMANAN DATA PRIBADI DALAM PROYEK PDP PADA PT MATAHARI DEPARTMENT STORE merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 30 Oktober 2024



Maria Claudia Samur

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan Laporan MBKM ini dengan judul: “MENGANALISIS SISTEM PENINGKATAN KEAMANAN DATA PRIBADI DALAM PROYEK PDP PADA PT MATAHARI DEPARTMENT STORE” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer Jurusan Sistem Informasi Pada Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ninok Laksono, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Rudi Sutomo, S.Kom., M.Si., M.Kom., sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Bapak Santoso Jawoto, sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM Penelitian.
6. Perusahaan Matahari Department Store Tbk. yang telah mepercayai untuk melakukan praktik kerja magang, sehingga laporan ini dapat terselesaikan.
7. Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga kerja magang dapat menyelesaikan laporan MBKM ini.
8. Teman – teman di perkuliahan serta teman – teman *intern* yang telah membantu dan memberikan semangat sehingga laporan MBKM ini dapat diselesaikan.

Tangerang, 30 Oktober 2024



Maria Claudia Samur

MENGANALISIS SISTEM PENINGKATAN KEAMANAN DATA PRIBADI DALAM PROYEK PDP PADA PT MATAHARI DEPARTMENT STORE

Maria Claudia Samur

ABSTRAK

Proyek Perlindungan Data Pribadi (PDP) di PT. Matahari Department Store Tbk. diimplementasikan sebagai respons terhadap Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Perlindungan Data Pribadi. Sebelumnya, perusahaan belum menerapkan kebijakan privasi yang memadai, sehingga *customer* hanya diminta memberikan nomor telepon saat mendaftar sebagai member. Selain dengan *customer* yang berada di toko perusahaan Matahari melakukan kerja sama dengan banyak *supplier* sehingga data pribadi dari *supplier* membutuhkan perlindungan keamanan sesuai dengan peraturan pemerintah.

Dalam proyek ini, kerja magang melakukan analisis sistem yang bertanggung jawab untuk menganalisis kebutuhan *user* dalam pembuatan formulir yang akan diisi oleh *customer* dan *supplier*. Setelah analisis, kerja magang merancang alur dan desain aplikasi yang menjadi panduan bagi tim *develop*. Selain itu, kerja magang juga berperan dalam pengujian sistem untuk memastikan kualitas dan pemahaman yang mendalam tentang aplikasi yang dikembangkan. Melalui proyek ini, PT. Matahari bertujuan untuk meningkatkan kesadaran akan privasi data dan memenuhi regulasi yang ditetapkan oleh pemerintah.

Kata kunci: Analisis Kebutuhan, Keamanan Data Pribadi, Pengujian Sistem

MENGANALISIS SISTEM PENINGKATAN KEAMANAN DATA PRIBADI DALAM PROYEK PDP PADA PT MATAHARI DEPARTMENT STORE

Maria Claudia Samur

ABSTRACT (English)

The Personal Data Protection (PDP) project at PT. Matahari Department Store Tbk. was implemented in response to Law Number 27 of 2022 on Personal Data Protection. Previously, the company had not established adequate privacy policies, leading customers to only provide their phone numbers when registering as members. In addition to customers in-store, Matahari collaborates with various suppliers, making it essential to protect the personal data of suppliers in accordance with government regulations.

In this project, the intern performs system analysis, responsible for identifying user needs in creating forms to be filled out by customers and suppliers. After the analysis, the intern designs the flow and application layout that serves as a guide for the development team. Additionally, the intern plays a role in system testing to ensure the quality and a deep understanding of the developed application. Through this project, PT. Matahari aims to raise awareness of data privacy and comply with the regulations set by the government.

Keywords: *Personal Data Security, System Requirements, System Testing*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT (English)</i>	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang	4
1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	5
1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang	5
1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	6
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	8
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	8
2.1.1 Visi Misi	11
2.1.2 Filosofi Matahari Department Store	11
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	11
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	14
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	14
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang	16
3.2.1 Melakukan analisis terhadap data dan informasi terkait proyek PDP	18
3.2.2 Melakukan analisis sistem berdasarkan hasil diskusi dalam Business Requirement Document (BRD) proyek PDP	19
3.2.3 Melakukan identifikasi kebutuhan <i>user</i> dalam proyek PDP	20
3.2.4 Merancang FSD sesuai dengan Change Request (CR)	43

3.2.5	Mengevaluasi sistem dengan melakukan testing pada sistem.....	47
3.3	Kendala yang Ditemukan	54
3.4	Solusi atas Kendala yang Ditemukan.....	55
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN.....		56
4.1	Simpulan.....	56
4.2	Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA		61
LAMPIRAN.....		62

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Waktu Pelaksanaan Praktik Kerja Magang.....	6
Tabel 3. 1 Tabel Uraian Kerja Magang.....	18



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Logo PT Matahari Department Store TBK.....	9
Gambar 2. 2 Dokumentasi Peresmian Konsep "House Of Specialists"	10
Gambar 2. 3 Struktur Organisasi Perusahaan	12
Gambar 3 1 Stuktur Kedudukan dan Koordinasi	14
Gambar 3 2 Dokumentasi Meeting CAB	20
Gambar 3 3 Flow Customer Dalam Mengambil Undian	21
Gambar 3 4 Fomulir Pengambilan GWP	22
Gambar 3 5 Formulir Pengambilan Voucher	23
Gambar 3 6 Tampilan Login User Matahari Pada PDP SO.....	24
Gambar 3 7 Tampilan List Customer Pada PDP SO.....	25
Gambar 3 8 Flow Registrasi Pembuatan Member Pada Mesin POS ETP	26
Gambar 3 9 Formulir Pembuatan Member Matahari.....	29
Gambar 3 10 Tampilan Login Sebagai Supplier.....	30
Gambar 3 11 Halaman Awal Sebagai New Supplier	31
Gambar 3 12 Formulir Tahap Terakhir Dalam Persetujuan Kebijakan	32
Gambar 3 13 Tampilan Setelah Login Sebagai Exisiting Supplier.....	33
Gambar 3 14 Tiket SKU Barang Tidak Terdaftar.....	34
Gambar 3 15 Tahapn Resolved Tiket Dengan Issue SKU Tidak Dapat Discan...	35
Gambar 3 16 Kesalahan Input Register	36
Gambar 3 17 Tidak Dapat Day Close	36
Gambar 3 18 Meeting Audit User.....	38
Gambar 3 19 User Flow Diagram Revamp QR Code.....	38
Gambar 3 20 Formulir Supplier Pada Revamp QR Code	41
Gambar 3 21 UAT Revamp QR Code Sebelum Revisi	42
Gambar 3 22 Revisi UAT Revamp QR Code	43
Gambar 3 23 CR PDP Supplier Service.....	44
Gambar 3 24 FSD Terkait Nama Penyetuju Atas Kebijakan Sebagai New Supplier	45
Gambar 3 25 FSD Terkait Nama Penyetuju Atas Kebijakan Sebagai Supplier ...	46
Gambar 3 26 Approval FSD CR Supplier Service.....	46
Gambar 3 27 Barcode Pengisian Formulir Customer	50
Gambar 3 28 Hasil Skenario UAT Pada Store Operation.....	51
Gambar 3 29 Hasil Skenario UAT Pada PDP Supplier Service	51
Gambar 3 30 Barcode Pembuatan Member Matahari.....	52
Gambar 3 31 Hasil Skenario UAT Pada PDP Loyalty	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 4. 1 Surat Pengantar MBKM - MBKM 01	62
Lampiran 4. 2 Kartu MBKM - MBKM 02	63
Lampiran 4. 3 Daily Task MBKM - MBKM 03	64
Lampiran 4. 4 Lembar Verifikasi Laporan MBKM - MBKM 04.....	75
Lampiran 4. 5 Surat Penerimaan MBKM (LoA)	76
Lampiran 4. 6 Lampiran Pengecekan Hasil Turnitin	77
Lampiran 4. 7 Semua hasil karya tugas yang dilakukan selama MBKM	79

