

Functional Specification Document

FSD Information

Related Change Id :	PRJPDPSO062024
Title :	PDP Store Operation
Prepared by :	Maria Claudia Samur
Date Created :	01 July 2024

Approval

<i>Name</i>	<i>Title</i>	<i>Signature</i>	<i>Date</i>
Warsito	Regional Manager – West Java	Approved by mail	03 July 2024

Contents

1. Introduction	3
1.1. Purpose	3
1.2. References	3
1.3. Current Situation.....	3
1.4. Scopes & Preconditions	3
1.5. Terminology.....	3
1.6. Constraints.....	3
2. Proposed Solution	3
3. Specification Details	4
3.1. Context diagram	4
3.2. User Requirements	4
3.3. Functional and User Interface Requirements	5
3.3.1 User Interface for Customer	5
3.3.2 User Interface for Admin and Super Admin	2
3.4. Communication Requirements.....	11
3.5. Hardware/Software Requirements.....	11
3.6. Security Requirements	11
3.7. Audit Trail Requirements.....	11
3.8. System Availability.....	12
3.9. Performance Requirements	12
3.10. Capacity Requirement.....	12
3.11. Error Handling	12

1. Introduction

1.1. Purpose

Build a new web-based for maintaining form list customer in the store that used by user store and an interface for form that will be filled by customer in store.

1.2. References

-

1.3. Current Situation

Currently, customer fill form in the store and collected in paper and due to new regulations from government about PDP, the form that use in existing isn't include the customer consent.

1.4. Scopes & Preconditions

- Form for "Pengambilan Voucher"
- Form for "Pengambilan GWP"
- Form for "Employee (Internal)"
- Form for "Shop & Talk"
- Form for "Vendor"
- Create User
- Role management
- Form list
- Activity Log
- Master Consent

1.5. Terminology

- GWP, Gift With Purchase

1.6. Constraints

- N/A

2. Proposed Solution

New website for maintain form list and interface for form customer and employee in store.

3. Specification Details

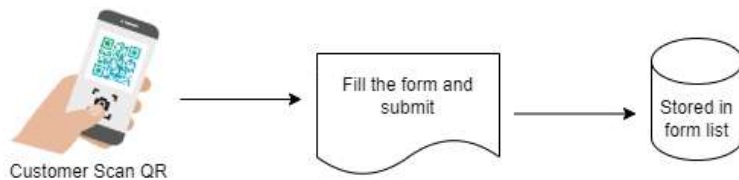
3.1. Context diagram

This web will help Store operation team on managing and collect the form that include supplier consent from customer in store.

3.2. User Requirements

To build a new website for maintaining the form list customer and also interface for form "Pengambilan Voucher", "Pengambilan GWP" customer, "Form Employee (Internal)", "Form Shop & Talk", and "Form Vendor".

Flow for customer journey :



1. Customer scan QR in store that want to be filled
2. Customer fill the form and submit
3. Data customer save to form list in web that access by user store

3.3. Functional and User Interface Requirements

3.3.1 User Interface for Customer


User Interface that can be accessed by Customer, Once user scan the QR, user will direct to the interface as in below, user can select which form that want to be filled.

1. Form Pengambilan GWP

Field Name	Type	Description
Select Store	Drop down list and search field	List of store that can be selected or search by user. Format : Store Code – Store Name
Nama*	Text field	Customer name. This field is mandatory.
No HP*	Text field	Customer phone number. This field is mandatory.

No MR	Text field	Customer MR number
Alamat*	Text field	Customer address
No Invoice	Text field	Invoice number
No TRX	Text field	Transaction number
No Register	Text field	Register number
Jumlah TRX	Text field	Total transaction
Customer consent	Radio button	There are 2 options : - Setuju - Tidak Setuju

2. Form Pengambilan Voucher



FORM PENGAMBILAN VOUCHER

Select Store*

Nama*

Enter your name

No HP*

Enter your number

No MR

Enter your number

Keterangan Voucher

Enter your message

KEBUTUHAN PRIVASI

PT Matahari Department Store Tbk. ("Matahari" atau "kami") adalah perusahaan retail yang didirikan dan berkedudukan hukum di Indonesia. Matahari adalah Pengendali Data dari semua informasi pribadi yang dikumpulkan, kecuali jika dinyatakan sebaliknya. Harap kontak untuk Matahari bertamun pada bagian "Hubungi Kami" di bawah ini.

Dalam menjalankan kegiatan operasional, Matahari memahami dan menghormati privasi Anda. Dengan ini, Matahari senantiasa berkomitmen untuk melindungi data pribadi pihak-pihak yang berkaitan dengan Matahari, termasuk data pribadi pelanggan, mitra bisnis dan karyawan Matahari.

Kami kami atau pelindungan data pribadi Anda dapat kami nyatakan secara ringkas sesuai dengan prinsip-prinsip pelindungan data pribadi, di bawah ini:

Transparan : Matahari senantiasa terbuka tentang apa, mengapa dan bagaimana kami mengumpulkan dan melindungi data pribadi Anda sehingga Anda dapat membuat keputusan yang telah dan menyatakan persetujuan bagi kami.

Hak : Matahari menghormati hak Anda sebagai individu, sehingga Data Pribadi Anda sepenuhnya dalam kendali Anda.

Penggunaan : Matahari menggunakan Data Pribadi Anda hanya untuk tujuan tertentu yang kami nyatakan dalam pemberitahuan ini, dan kami akan menyimpannya selama diperlukan untuk tujuan tersebut dan berdasarkan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kaamanan : Matahari telah menetapkan praktik keamanan siber yang kuat sejalan dengan standar industri yang terapan untuk melindungi Data Pribadi Anda yang telah Anda berikan kepada Matahari.

Transfer : Matahari sangat berhati-hati pada saat mengalihkan Data Pribadi Anda kepada

Apakah anda menyetujui data anda diinapkan oleh Matahari Department Store ? *

☐ Benar

☐ Tidak Benar

Field Name	Type	Description
Select Store	Drop down list and search field	List of store that can be selected or search by user. Format : Store Code – Store Name
Nama*	Text field	Customer name. This field is mandatory.

No HP*	Text field	Customer phone number. This field is mandatory.
No MR	Text field	Customer MR number
Keterangan Voucher	Text field	Description of voucher
Customer consent	Radio button	There are 2 options : - Setuju - Tidak Setuju

3. Form Employee (Internal)



FORM EMPLOYEE (INTERNAL)

Select Store

Nama*

Status*

Alamat

NIK

TAMR

PENGALAMAN PRIVACY

PT Matahari Department Store Tbk. ("Matahari" atau "kami") adalah perusahaan retail yang didirikan dan berkedudukan hukum di Indonesia. Matahari adalah pengumpul data dari semua informasi pribadi yang dikumpulkan secara fisik dan digital dari pelanggan kami untuk meningkatkan pengalaman berbelanja kami. Kami menggunakan informasi ini untuk meningkatkan layanan kami kepada Anda.

Dalam menjalankan kegiatan operasional, Matahari memahami dan menghormati privasi Anda. Dengan ini, Matahari akan memperlakukan semua informasi data pribadi Anda yang kami kumpulkan dengan Matahari, termasuk data pribadi pelanggan, mitra bisnis dan karyawan Matahari.

Beberapa kami dan pihak ketiga data pribadi Anda dapat berinteraksi secara langsung atau dengan perantara dengan pihak ketiga yang kami percaya dapat melindungi data pribadi Anda.

Ringkasan : Matahari memahami bahwa informasi ini, termasuk data pribadi kami, mengandung informasi yang berharga dan kami akan melakukan upaya terbaik kami untuk melindungi informasi ini dari akses yang tidak sah. Kami akan melakukan upaya terbaik kami untuk melindungi informasi ini dari akses yang tidak sah.

Risk : Matahari memahami bahwa informasi ini, termasuk data pribadi Anda, dapat digunakan untuk tujuan lain yang tidak sesuai dengan tujuan awal Anda.

Pengawasan : Matahari menggunakan data pribadi Anda hanya untuk tujuan yang kami nyatakan dalam kebijakan ini, dan kami akan melakukan upaya terbaik kami untuk melindungi informasi ini dari akses yang tidak sah.

Konfirmasi : Matahari telah memastikan bahwa informasi ini, termasuk data pribadi Anda, telah disimpan dengan aman.

Apakah anda menyetujui data anda disimpan oleh Matahari Department Store ? *

☐ Ya
 ☐ Tidak

Field Name	Type	Description
Select Store	Drop down list and search field	List of store that can be selected or search by user. Format : Store Code – Store Name
Nama*	Text field	Customer name. This field is mandatory.
Status*	Dropdown list	Option are : DP or CV
Alamat	Text field	Employee address
NIK	Text field	Barcode employee

TMK	Text field	Date of start work
-----	------------	--------------------

4. Form Shop & Talk



FORM SHOP & TALK

Select Store*

Wajah

Alamat*

No HP

KEBUTUHAN PRIVASI

PT Matahari Department Store Tbk ("Matahari" atau "kami") adalah perusahaan yang dikendalikan dan dikelola di bawah hukum di Indonesia. Matahari adalah Pengendali Data dari semua informasi pribadi yang dikumpulkan, kecuali jika dinyatakan sebaliknya. Rincian berikut untuk Matahari berdasarkan permintaan bagian "Hubungi kami" di bawah ini.

Dalam menjalankan kegiatan operasional, Matahari membutuhkan/menghormati privasi Anda. Dengan ini, Matahari berjanji akan melakukan upaya maksimum untuk melindungi data pribadi Anda yang akan dikumpulkan, disimpan, dan diproses oleh Matahari, serta akan memastikan bahwa Matahari akan mematuhi prinsip-prinsip perlindungan data pribadi di bawah ini:

Transparansi : Matahari berusaha untuk memberitahu Anda mengenai bagaimana kami mengumpulkan dan melindungi data pribadi Anda sehingga Anda dapat membuat keputusan yang tepat dan memastikan persetujuan bagi kami.

Hak : Matahari menghormati hak Anda sebagai individu, sehingga Data Pribadi Anda dapat diakses oleh Anda.

Penggunaan : Matahari menggunakan Data Pribadi Anda hanya untuk tujuan tertentu yang kami nyatakan dalam pemberitahuan ini, dan kami akan memastikan bahwa data pribadi Anda tidak akan digunakan untuk tujuan lain yang tidak sesuai dengan tujuan yang telah kami nyatakan.

Keamanan : Matahari akan menerapkan praktik keamanan yang sesuai untuk melindungi data pribadi Anda yang telah Anda berikan kepada Matahari.

Transfer : Matahari sangat berhati-hati pada saat mengirimkan Data Pribadi Anda kepada pihak ketiga seperti vendor, kontraktor dan mitra bisnis dan selalu memastikan:

A. Keterampilan dan kemampuan

Apakah anda menyetujui data anda disimpan oleh Matahari Department Store? *

☐ Ya

☐ Tidak Bermanfaat

Field Name	Type	Description
Select Store	Drop down list and search field	List of store that can be selected or search by user. Format : Store Code – Store Name
Nama*	Text field	Customer name. This field is mandatory.
Alamat*	Text field	Employee address
No HP	Text field	Customer phone number

5. Form Vendor

matahari

FORM VENDOR

Select Store*

Nama PIC*

Nama Vendor*

Alamat Vendor*

Alamat PIC Vendor*

No HP*

No ID*

Keterangan*

PENGHANYA PRIVASI

PT Matahari Department Store Tbk. ("Matahari" atau "kami") adalah perusahaan retail yang dikelola dan berkedudukan hukum di Indonesia. Matahari adalah Pengendali Data dari semua informasi pribadi yang dikumpulkan, termasuk data pribadi pelanggan, mitra bisnis dan karyawan Matahari, termasuk pada bagian "Hubungi Kami" di bawah ini.

Calon menjadi bagian kegiatan operasi kami, Matahari memaklumi dan mengkonfirmasi bahwa Anda (Anda) setuju bahwa Matahari akan mengumpulkan, menggunakan, mengungkapkan data pribadi Anda yang berkaitan dengan Matahari, termasuk data pribadi pelanggan, mitra bisnis dan karyawan Matahari.

Matahari dan perusahaan data pribadi Anda dapat bertukar informasi dengan sesama dengan grup perusahaan data pribadi di bawah ini.

Perangkat elektronik Anda terhubung ke jaringan kita, yang dapat digunakan untuk mengumpulkan informasi pribadi Anda sehingga Anda dapat menikmati pengalaman yang lebih baik dan meningkatkan produktivitas kami.

Apakah anda menyetujui data anda dikumpulkan oleh Matahari Department Store ? *

☐ Benar
 ☐ Tidak Benar

Field Name	Type	Description
Select Store	Drop down list and search field	List of store that can be selected or search by user. Format : Store Code – Store Name
Nama PIC*	Text field	Customer name. This field is mandatory.
Nama Vendor*	Text field	Vendor name
Alamat Vendor*	Text field	Vendor address
Alamat PIC Vendor*	Text field	PIC address
No HP*	Text field	Phone number PIC
No ID*	Text field	ID PIC
Keterangan*	Text field	Description about type of vendor

For all mandatory field that not filled by user, system will appear error "Please fill the mandatory field!"

- Wording for All Supplier Consent (Except Vendor consent):

KEBIJAKAN PRIVASI

PT Matahari Department Store Tbk. ("**Matahari**" atau "**kami**") adalah perusahaan retail yang didirikan dan berkedudukan hukum di Indonesia. Matahari adalah Pengendali Data dari semua informasi pribadi yang dikumpulkan, kecuali jika dinyatakan sebaliknya. Rincian kontak untuk Matahari tercantum pada bagian "**Hubungi Kami**" di bawah ini.

Dalam menjalankan kegiatan operasional, Matahari memahami dan menghormati privasi Anda. Dengan ini, Matahari senantiasa berkomitmen untuk melindungi data pribadi pihak-pihak yang berkaitan dengan Matahari, termasuk data pribadi pelanggan, mitra bisnis dan karyawan Matahari.

Posisi kami atas perlindungan data pribadi Anda dapat kami nyatakan secara ringkas sesuai dengan prinsip-prinsip perlindungan data pribadi, di bawah ini:

Transparan : Matahari senantiasa terbuka tentang apa, mengapa dan bagaimana kami mengumpulkan dan melindungi data pribadi Anda sehingga Anda dapat membuat keputusan yang telah dan menyatakan persetujuan bagi kami.

Hak : Matahari menghormati hak Anda sebagai individu, sehingga Data Pribadi Anda sepenuhnya dalam kendali Anda.

Penggunaan : Matahari menggunakan Data Pribadi Anda hanya untuk tujuan tertentu yang kami nyatakan dalam pemberitahuan ini, dan kami akan menyimpannya selama diperlukan untuk tujuan tersebut dan berdasarkan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Keamanan : Matahari telah menetapkan praktik keamanan siber yang kuat sejalan dengan standar industri yang terdepan untuk melindungi Data Pribadi Anda yang telah Anda bagikan kepada Matahari.

Transfer : Matahari sangat berhati-hati pada saat mengalihkan Data Pribadi Anda kepada pihak ketiga seperti vendor, kontraktor dan mitra bisnis dan otoritas pemerintah.

A. Keberlakuan Kebijakan Privasi

Pemberitahuan mengenai kebijakan privasi ini menjelaskan dan memberlakukan terhadap informasi tentang diri Anda ("**Data Pribadi**") yang kami kumpulkan, dapatkan, atau proses pada saat Anda:

1. menjalankan bisnis dengan Matahari, baik sebagai kontraktor, vendor, atau mitra bisnis Matahari; dan/atau
2. menjadi pelanggan Matahari, menggunakan produk atau layanan Matahari, menggunakan aplikasi, mengunjungi fasilitas dan/atau website Matahari.

Dalam hal adanya kebijakan privasi yang lebih spesifik, maka ketentuan terkait privasi juga mengikuti kebijakan tersebut. Kami menyarankan Anda untuk membaca Pemberitahuan Privasi ini bersama dengan syarat dan ketentuan produk/layanan kami karena dokumen tersebut kemungkinan berisi informasi yang lebih khusus terkait produk/layanan tersebut.

Secara singkat, Kebijakan Privasi ini berlaku untuk:

1. Seluruh layanan yang ditawarkan oleh Matahari.com
2. Pelanggan yang saat ini telah ada dan juga calon pelanggan Matahari.com
3. Pelanggan yang terdaftar sebagai Matahari Rewards member baik untuk layanan Matahari Offline/Online

B. Dasar Perolehan dan Pemrosesan Data Pribadi oleh Matahari

Dalam menjalankan kegiatan operasional, Matahari adalah Pengendali Data Pribadi Anda yang mengumpulkan Data Pribadi berdasarkan dasar landasan yang sah berdasarkan peraturan perundang-undangan, dan akan bergantung pada jenis dan tujuan pengumpulan Data Pribadi.

Secara umum, kami mengumpulkan dan memproses Data Pribadi atas beberapa landasan, antara lain:

1. Persetujuan Anda terhadap Pemberitahuan Privasi ini;
2. Untuk melaksanakan kegiatan operasional sebagai bentuk pemenuhan janji kami kepada Anda, misalnya untuk menyediakan ketersediaan pelayanan dan/atau produk bagi keperluan dan kebutuhan Anda, memproses tagihan layanan ke kartu kredit dan/atau sistem pembayaran Anda, memberikan penawaran-penawaran menarik sebagai program promosi dan sebagainya.
3. Melaksanakan kewajiban kami sebagai pengendali Data Pribadi terhadap hukum dan peraturan perundang-undangan.
4. Melaksanakan kewajiban kami atas dasar kepentingan yang sah (*legitimate interest*) dengan tetap memperhatikan tujuan, kebutuhan, dan keseimbangan kepentingan kami dan hak Anda.

Jika Anda memiliki pertanyaan tentang hal ini, silakan hubungi kami pada rincian kontak yang disediakan di bagian "**Hubungi Kami**" di bawah.

C. Bagaimana Matahari mengumpulkan Data Pribadi Anda

Matahari mengumpulkan Data Pribadi Anda pada saat Anda:

1. Bekerja sama dengan Matahari, misalnya dalam menjalankan sebagai mitra bisnis Matahari dalam sistem pengadaan dan/atau sistem akuntansi dan penagihan, surat menyurat, mendaftarkan perusahaan Anda untuk menjadi mitra bisnis Matahari.
2. Mengunjungi fasilitas yang kami sediakan, seperti toko dan/atau penyelenggaraan bazaar.
3. Mengajukan pertanyaan sebagai pelanggan, melakukan registrasi, untuk mendapatkan informasi, atau layanan lainnya.
4. Menanggapi komunikasi dari kami (seperti SMS, surat elektronik (*email*), kuesioner atau survei).
5. Berinteraksi dengan situs dan aplikasi Matahari, seperti untuk melihat dan/atau berbelanja produk dan layanan Matahari, mengisi dan mengirimkan formulir registrasi, menggunakan layanan online. (Apabila *browser* Anda mengaktifkan *cookie* internet, hal tersebut dapat memfasilitasi Matahari untuk melakukan pelacakan preferensi pribadi, halaman yang dikunjungi, dan sebagainya).
6. Berpartisipasi di laman media sosial Matahari.
7. Berpartisipasi dalam acara promosi atau program loyalitas Matahari.
8. Menghubungi *customer call center* Matahari baik secara fisik, telepon, atau elektronik untuk mengajukan keluhan atau layanan lainnya.

D. Data Pribadi yang Matahari Kumpulkan dari Anda

Data Pribadi yang dapat kami kumpulkan dari Anda, termasuk namun tidak terbatas pada:

1. Informasi kontak (seperti nama lengkap, alamat, alamat surat elektronik (*e-mail*) dan nomor telepon).
2. Informasi demografis (seperti rentang usia, jenis kelamin, dan kewarganegaraan).
3. Foto dan rekaman video, seperti foto dan/atau rekaman video untuk kebutuhan dokumentasi pada toko dan/atau bazaar, foto-foto yang Anda kirimkan untuk kontes, kebutuhan pelaporan pelaksanaan perjanjian, serta rekaman dari kamera CCTV.
4. Informasi perbankan (seperti nomor rekening, informasi kartu kredit, riwayat pembayaran tagihan).
5. Informasi layanan Matahari (seperti poin loyalitas).
6. Jenis dan versi sistem operasi, versi perangkat keras, pengaturan perangkat, jenis perangkat lunak, kekuatan baterai dan sinyal, resolusi layar, identitas perangkat

(*International Mobile Equipment Identity*), merek dan model, bahasa, jenis dan versi *browser* internet, penggunaan dan versi aplikasi.

7. Informasi lokasi geografis, seperti lokasi yang didapatkan dari alamat IP atau GPS Anda, *Base Station*, sinyal *Bluetooth* atau Wi-Fi, satelit, dan lokasi menara telekomunikasi yang terhubung.
8. Beberapa layanan kami menggunakan informasi biometrik sebagai identifikasi atau otentikasi. Data biometrik dapat mencakup sidik jari, foto dan/atau video.
9. Informasi dari dan tentang berbagai macam teknologi dimana layanan kami digunakan (*internet of things* "IoT"), misalnya komputer, telepon dan tablet, juga perangkat yang dapat digunakan secara interaktif, teknologi yang terhubung di rumah atau kendaraan.

E. Bagaimana Matahari menggunakan Data Pribadi Anda

Data Pribadi Anda dapat kami peroleh dan kami proses untuk tujuan-tujuan berikut ini:

1. Untuk memberikan layanan dan produk kami:
 - a. Untuk menyediakan produk, layanan, dan penawaran yang mungkin menarik bagi Anda.
 - b. Untuk memberi tahu Anda tentang produk atau layanan toko Matahari yang baru buka.
 - c. Untuk memberikan penawaran, iklan, dan promosi terbaru kami kepada Anda.
 - d. Untuk menanggapi dan menyelesaikan keluhan Anda.
 - e. Untuk memahami bagaimana Anda menggunakan layanan kami.
 - f. Untuk memberi Anda pembaruan (*update*) keamanan, versi, fitur, pilihan-pilihan, dan kontrol yang terkait dengan sistem atau perangkat Anda.
2. Untuk berkomunikasi dengan Anda:
 - a. Untuk mengirimkan pesan layanan kepada Anda.
 - b. Ketika Anda berpartisipasi dalam survei.
 - c. Untuk menyampaikan pemberitahuan sehubungan dengan Data Pribadi Anda, termasuk dalam hal adanya kegagalan atas perlindungan Data Pribadi Anda.
 - d. Untuk mengirimkan informasi kepada Anda tentang penawaran produk dan layanan kami atau yang ditawarkan oleh pihak ketiga yang menurut kami mungkin menarik bagi Anda.
3. Dalam kegiatan operasional bisnis sehari-hari:
 - a. Untuk memproses pembayaran dan menanggapi permintaan layanan pelanggan.
 - b. Untuk penelitian dan studi terkait kegiatan operasional bisnis kami.
 - c. Untuk melakukan kegiatan akuntansi, audit, rekonsiliasi dan penagihan, termasuk penegakan hukum dan pencegahan tindak kriminal, melindungi hak-hak hukum kami dan Anda, dan melakukan kewajiban kami berdasarkan kontrak kepada Anda dan kepada mitra bisnis kami.

4. Untuk fungsionalitas, pengembangan, dan peningkatan layanan:
 - a. Untuk mengukur tingkat penggunaan layanan kami, mendiagnosis masalah, dan menyediakan fitur keamanan terkini bagi Anda.
 - b. Untuk menguji, memodifikasi, meningkatkan atau mengembangkan produk, dan layanan baru dan untuk mengidentifikasi tren yang ada.
 - c. Menghubungi Anda dan memeriksa serta mengatasi permasalahan dan keluhan yang Anda hadapi.
5. Untuk iklan dan pemasaran, sepanjang data anda relevan untuk tujuan ini:
 - a. Kami dapat menggunakan Data Pribadi Anda untuk menentukan penawaran produk dan layanan yang dipersonalisasi khusus untuk Anda.
 - b. Kami dapat menggunakan lokasi fisik perangkat Anda, dikombinasikan dengan informasi tentang iklan apa yang Anda lihat dan informasi lain yang kami peroleh, untuk menyediakan konten yang dipersonalisasi untuk Anda.
 - c. Anda dapat memilih untuk mengizinkan atau menolak penawaran iklan ini. Anda juga dapat menolak izin (*permission*) yang dimintakan melalui perangkat Anda. Namun, jika Anda memilih untuk menolak penawaran dan/atau *permission* tersebut, kami mungkin tidak dapat memberi Anda layanan dan konten yang dipersonalisasi, yang mungkin menguntungkan bagi Anda.

F. Pengambilan Keputusan Otomatis

Dalam beberapa layanan dan fitur, kami menggunakan Data Pribadi Anda untuk menghasilkan pengambilan keputusan otomatis (termasuk *profiling*) yang dapat mempengaruhi Anda. Keputusan otomatis adalah keputusan terkait penyediaan dan penawaran layanan yang dibuat secara otomatis berdasarkan hasil perhitungan algoritma, tanpa adanya campur tangan manusia.

Kami menggunakan analisis otomatis untuk membuat prediksi seperti jenis produk atau layanan yang Anda minati, atau dalam rangka *profiling* untuk mencegah tindak kriminal. Apabila inisiatif atau rencana pengambilan keputusan otomatis kami memiliki konsekuensi secara signifikan bagi Anda, kami akan menerapkan langkah-langkah untuk melindungi hak-hak Anda, kebebasan dan kepentingan Anda, dengan melakukan penilaian dampak privasi (*Data Privacy Impact Assessment*) untuk mengidentifikasi langkah-langkah yang sesuai untuk melindungi hak-hak tersebut, atau mendapatkan persetujuan dari Anda sebagaimana yang dibutuhkan oleh hukum dan peraturan perundang-undangan.

G. Informasi Mengenai Anak-Anak dan Penyandang Disabilitas

Sebelum menggunakan layanan Matahari, kami hanya akan mengumpulkan dan memproses Data Pribadi milik anak di bawah usia 18 tahun yang sudah mendapatkan persetujuan dari orang tua atau wali pemilik Data Pribadi tersebut.

Dalam hal pemrosesan Data Pribadi milik penyandang disabilitas, persetujuan dapat diberikan oleh penyandang disabilitas yang bersangkutan dan/atau walinya.

H. Penyimpanan Data Pribadi (Retensi)

Data Pribadi yang telah dikumpulkan dan akan disimpan selama jangka waktu yang diperlukan untuk memenuhi tujuan yang disebutkan di atas. Kami dapat menyimpan Data Pribadi Anda untuk menyediakan layanan yang Anda minta, atau untuk kepentingan sah lainnya, seperti mematuhi kewajiban hukum kami berdasarkan peraturan perundang-undangan dan kewajiban dari otoritas pemerintah, menyelesaikan permasalahan hukum, dan melaksanakan kegiatan operasional bisnis kami. Periode penyimpanan Data Pribadi didasarkan pada persyaratan hukum yang berlaku. Namun, jika tidak ada peraturan perundang-undangan yang relevan, maka Data Pribadi Anda akan disimpan selama Anda terdaftar sebagai member Matahari Rewards/ akun Anda terdaftar di Matahari.com Selanjutnya, Data Pribadi ini dapat kami simpan dalam bentuk salinan tercetak atau elektronik. Anda dapat mengajukan permintaan untuk penghapusan data pelanggan/ deaktivasi dari member Matahari Rewards kepada Matahari. Dalam hal ini, data Anda akan disimpan dalam jangka waktu 1 (satu) tahun sejak adanya permintaan penghapusan data pribadi dari pelanggan sebelum dilakukan penghapusan.

Kami dapat menyimpan data Anda di pusat data atau ruang penyimpanan arsip yang dikelola oleh kami atau oleh penyedia layanan penyimpanan data, untuk dan atas nama kami. Semua lokasi penyimpanan, sistem, dan produk kami telah dilengkapi dengan kontrol keamanan yang diperlukan untuk memastikan perlindungan Data Pribadi.

Periode penyimpanan dapat bervariasi berdasarkan jenis informasi dan periode penyimpanan yang dipersyaratkan secara hukum, jalannya proses peradilan, kebutuhan dalam pelaksanaan bisnis, pelaksanaan hak kekayaan intelektual, perjanjian, kebutuhan operasional, dan pengarsipan. Dalam hal Data Pribadi Anda dihapus dari sistem kami, data tersebut akan dihapus atau dihancurkan menggunakan protokol keamanan yang sesuai sehingga tidak dapat direkonstruksi atau dibaca kembali oleh pihak yang tidak berwenang untuk itu.

I. Situs dan Layanan Pihak Ketiga

Pemberitahuan Privasi ini tidak membahas, dan kami tidak bertanggung jawab atas, kebijakan dan praktik yang dilakukan oleh pihak ketiga atau organisasi lain yang tidak beroperasi untuk dan atas nama Matahari, termasuk atas kebijakan dan praktik yang berkaitan dengan privasi dan keamanan, pengumpulan, pengolahan, penggunaan, penyimpanan, dan pengungkapan Data Pribadi. Termasuk pihak ketiga mana pun yang mengoperasikan platform, situs web, atau layanan apa pun yang ditautkan oleh layanan

Matahari. Dimasukkannya tautan pada Layanan Matahari tidak menyiratkan keterkaitan atau hubungan afiliasi antara kami dengan penyedia *platform* atau layanan tersebut.

J. Keamanan

Kami berusaha untuk memproses informasi Anda dalam lingkungan yang aman dengan mencegah akses yang tidak sah atau melanggar hukum. Kami juga menjaga Data Pribadi Anda dari kehilangan atau kerusakan. Kami telah menerapkan berbagai jenis pengamanan secara fisik, teknis, dan administratif untuk melindungi Data Pribadi Anda dan jaringan kami dari akses yang tidak sah. Langkah-langkah ini meliputi:

1. Enkripsi pada saat data transit atau saat diam.
2. Kepatuhan yang ketat terhadap praktik privasi dan keamanan.
3. Audit dan tinjauan data berkala untuk meningkatkan standar operasional kami.
4. Pembatasan akses ke Data Pribadi hanya bagi personel yang memiliki keperluan untuk mengetahui data tersebut.

Kami meminta pemasok dan vendor kami untuk menerapkan perlindungan serupa ketika mereka mengakses atau menggunakan Data Pribadi yang kami bagikan kepada mereka. Kami juga senantiasa mendorong agar Anda dan seluruh pelanggan Matahari untuk melindungi data, sistem, jaringan, dan layanan yang mereka gunakan. Meski demikian, tidak ada teknologi, transmisi data atau sistem yang dapat dijamin 100% aman. Oleh karena itu, jika Anda menemukan adanya kebocoran Data Pribadi, harap segera memberi tahu kami dengan cara yang tercantum pada bagian "**Hubungi Kami**" di bawah ini.

K. Bagaimana Matahari berbagi informasi

Kami bekerja sama dengan mitra kami lain untuk menyediakan layanan sebagai bagian dari pemenuhan kewajiban kami kepada Anda. Ketika kami memberikan Data Pribadi Anda dengan mitra kami, kami menerapkan langkah-langkah yang diperlukan untuk membatasi penggunaan Data Pribadi Anda hanya untuk alasan yang sah sesuai dengan Pemberitahuan Privasi ini, serta langkah-langkah kerahasiaan dan keamanan yang memadai. Selain untuk tujuan tersebut, kami juga berbagi informasi dengan pihak ketiga untuk memenuhi kewajiban hukum kami seperti saat diminta oleh otoritas pemerintah dan untuk menangani proses hukum, untuk melindungi kepentingan vital Anda, untuk melaksanakan tugas dalam rangka kepentingan umum ketika diminta oleh otoritas pemerintahan, pelayanan publik, atau pelaksanaan wewenang kami berdasarkan peraturan perundang-undangan, serta untuk memenuhi kepentingan yang sah lainnya dengan memperhatikan tujuan, kebutuhan, dan keseimbangan kepentingan kami dan hak Anda.

L. Aksi Korporasi

Kami dapat mengungkapkan Data Pribadi Anda sebagai bagian dari aksi korporasi kami sepanjang diperlukan, seperti pada saat reorganisasi, penggabungan, penjualan aset perusahaan, pendirian usaha patungan, pengalihan dari semua atau sebagian dari bisnis, aset, atau saham kami (termasuk sehubungan dengan kepailitan). Dalam hal terjadinya aksi korporasi yang mengakibatkan perpindahan Data Pribadi, kami akan memberitahu Anda sebagaimana yang diwajibkan dalam peraturan perundang-undangan.

M. Preferensi dan Pilihan Komunikasi

Matahari senantiasa mengambil langkah yang diperlukan dan wajar untuk menjaga Data Pribadi Anda tetap akurat, lengkap, dan terkini. Anda dapat memilih untuk tidak menerima surat elektronik (*e-mail*) promosi atau komunikasi Matahari lainnya dengan menghubungi kami pada rincian informasi kontak yang disebutkan di bawah ini. Pilihan ini tidak berlaku untuk penerimaan komunikasi produk atau layanan yang dianggap sebagai bagian dari produk atau layanan Matahari (seperti informasi tagihan), kecuali jika Anda memilih untuk tidak lagi menggunakan produk atau layanan tersebut.

Selain itu, kami tidak mengharuskan Anda memberikan Data Pribadi Anda kepada kami. Keputusan untuk memberikan Data Pribadi bersifat sukarela. Namun, jika Anda tidak ingin memberikan Data Pribadi yang dibutuhkan, Anda mungkin tidak dapat melanjutkan aktivitas atau menerima manfaat atas layanan kami dimana Data Pribadi tersebut diperlukan.

N. Transfer Lintas Batas Data Pribadi

Dengan persetujuan Anda, kami dapat mentransfer Data Pribadi Anda melintasi batas geografis kepada pihak lain sepanjang dapat dipastikan bahwa perlindungan Data Pribadi mereka berada pada tingkat yang sama dengan yang kami lakukan. Transfer Data Pribadi dilakukan berdasarkan kontrak standar kami dengan klausul perlindungan data atau perjanjian transfer data dengan hak dan kewajiban serupa bagi pihak yang menerima informasi tersebut untuk melindungi keamanan dan kerahasiaan Data Pribadi Anda.

Matahari tidak membagikan Data Pribadi Anda, kecuali dalam beberapa kondisi berikut:

1. Kepada perusahaan grup Matahari jika diperlukan, dan dalam batasan aturan hukum yang berlaku.
2. Sebagaimana diwajibkan oleh hukum, seperti apabila berkaitan dengan proses peradilan, penyelesaian sengketa, dan/atau proses hukum semacamnya.
3. Untuk melindungi hak-hak kami dan melindungi keamanan Anda.
4. Dengan mitra bisnis kami dalam penyediaan produk dan/atau layanan, seperti penyedia teknis lapangan, kontraktor yang bekerja untuk dan atas nama kami.

5. Dengan mitra bisnis kami dalam aktivitas pemasaran produk dan layanan Matahari, yang mana dalam hal ini tidak ada Data Pribadi mentah yang diberikan, karena informasi yang diberikan pada umumnya telah disatukan menjadi data agregat.
6. Dengan pihak ketiga untuk tujuan pendidikan, penelitian, dan pengembangan ilmu pengetahuan.
7. Dengan *sister companies*, anak perusahaan dan afiliasi kami.

Dalam semua kasus, pihak ketiga harus menyetujui kewajiban yang ketat untuk menjaga kerahasiaan Data Pribadi dan menggunakannya hanya untuk tujuan diperolehnya informasi tersebut.

O. Gunakan Hak Anda

Kami menghormati hak dan privasi Anda dan kami senantiasa mengambil langkah yang diperlukan untuk memastikan bahwa Data Pribadi Anda selalu akurat dan terkini. Kami menjamin Anda bahwa:

1. Anda berhak mendapatkan Informasi tentang kejelasan identitas, dasar kepentingan hukum, tujuan permintaan, dan penggunaan Data Pribadi, dan akuntabilitas Matahari.
2. Anda berhak melengkapi, memperbarui, dan/atau memperbaiki kesalahan dan/atau ketidakakuratan Data Pribadi tentang Anda.
3. Anda berhak mengakses dan meminta salinan Data Pribadi Anda, sesuai dengan kebijakan kami dalam meminta salinan Data Pribadi tersebut.
4. Dengan tetap memperhatikan kewajiban kami terhadap penyimpanan data pelanggan berdasarkan peraturan perundang-undangan, Anda berhak untuk meminta kami menunda pemrosesan, membatasi pemrosesan, menghentikan pemrosesan, dan/atau menghapus Data Pribadi Anda dalam sistem kami. Perlu diketahui bahwa hal ini mungkin membuat kami tidak dapat melanjutkan pemberian beberapa layanan kepada Anda.
5. Anda berhak menolak dilakukannya pengambilan keputusan otomatis oleh kami.
6. Anda berhak menarik persetujuan Anda dari pemrosesan Data Pribadi Anda oleh kami.

Untuk menggunakan hak Anda, Anda wajib untuk tetap mengikuti seluruh kebijakan, prosedur, dan tahapan yang telah kami tetapkan. Dalam hal adanya permintaan penarikan layanan oleh Anda, hal tersebut tetap tunduk pada persetujuan kami sepanjang diperbolehkan oleh undang-undang. Anda dapat menghubungi kami dengan cara yang tercantum pada bagian "**Hubungi Kami**" yang tertera di bawah ini.

P. Akibat yang timbul dari kegagalan Anda memberikan Data Pribadi

Anda dapat menggunakan produk atau layanan kami dan mengakses platform atau situs web kami tanpa memberikan Data Pribadi Anda. Namun, beberapa aktivitas atau layanan yang ada pada produk, layanan, platform, atau situs web kami mengharuskan kami mengumpulkan Data Pribadi tertentu tentang Anda. Jika Anda tidak dapat memberikan Data Pribadi tersebut, maka hal tersebut dapat:

1. Menyebabkan Anda tidak dapat melanjutkan aktivitas tersebut;
2. Menyebabkan kami tidak dapat menanggapi permintaan Anda;
3. Membatasi atau mencegah akses ke fitur-fitur tertentu;
4. Menyebabkan kami tidak dapat memberikan Anda informasi terbaru mengenai promosi atau peluncuran layanan/produk kami; dan
5. Mengakibatkan Anda tidak menerima promosi yang kami kirimkan.

Q. Akses atau Koreksi terhadap Informasi Pelanggan

Jika Anda ingin memperbaiki atau memperbarui Data Pribadi Anda, atau untuk meminta akses ke Data Pribadi Anda yang terdapat pada kami, Anda dapat menghubungi kami untuk membuat permintaan secara tertulis dengan cara yang tercantum pada bagian **"Hubungi Kami"** di bawah ini. Jika Anda ingin mengubah Data Pribadi Anda, mohon diketahui bahwa kami mungkin masih perlu menyimpan informasi tertentu untuk tujuan pencatatan, dan/atau untuk menyelesaikan setiap transaksi yang Anda mulai sebelum meminta perubahan tersebut (misalnya, ketika Anda melakukan pembelian atau mengikuti promosi, Anda mungkin tidak dapat mengubah Data Pribadi yang diberikan sampai setelah selesainya pembelian atau promosi tersebut). Beberapa informasi Anda mungkin juga tetap berada dalam sistem kami dan catatan lain jika diperlukan untuk mematuhi hukum yang berlaku. Atas permintaan Anda dan jika hukum mengharuskan kami untuk melakukannya, kami akan memberitahu Data Pribadi apa yang kami miliki tentang Anda.

R. Dengan memberikan Data Pribadi Anda kepada kami, Anda menyetujui bahwa:

1. Anda telah membaca dan memahami Pemberitahuan Privasi ini dan menyetujui penggunaan Data Pribadi Anda sebagaimana diatur dalam Pemberitahuan Privasi ini.
2. Dalam hal Anda memberikan kepada kami Data Pribadi yang berkaitan dengan individu lain (seperti pasangan Anda, anggota keluarga, teman atau pihak lain), Anda menyatakan dan menjamin bahwa Anda telah mendapatkan dan memperoleh persetujuan dari individu tersebut untuk, dan dengan ini menyetujui atas nama individu tersebut untuk digunakan Data Pribadi tersebut sebagaimana diatur dalam Pemberitahuan Privasi ini.
3. Semua pernyataan Anda adalah benar dan tepat sesuai pengetahuan Anda, dan Anda tidak dengan sengaja menghilangkan informasi terkait yang bersifat merugikan.

4. Persetujuan yang Anda berikan kepada kami dilakukan tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

S. Hubungi Kami

Apabila Anda memiliki pertanyaan tentang Kebijakan Privasi ini, Anda dapat menghubungi kami melalui:

Live Chat

Jadwal Operasional:

Senin-Minggu: 08:00-22:00 WIB

Telepon: 021-50813024

Jadwal Operasional:

Senin-Minggu: 08.00-17.00 WIB

Email: halo@matahari.com

Jadwal Operasional:

Senin-Minggu: 08.00-22.00 WIB

WhatsApp Matahari 0811-811-88888

T. Penyelesaian Sengketa

Dalam kasus dugaan/pelanggaran terhadap privasi Anda sehubungan dengan pemrosesan Data Pribadi Anda, Anda dapat mengajukan keberatan kepada otoritas regulasi terkait berdasarkan ketentuan peraturan perundang-undangan.

U. Pembaruan pada Pemberitahuan Privasi

Matahari berhak memperbarui Pemberitahuan Privasi ini tanpa pemberitahuan sebelumnya kepada Anda, kapanpun diperlukan. Pemberitahuan Privasi ini adalah yang terkini dan akan berlaku menggantikan versi yang terdahulu. Kami sangat menyarankan agar Anda memeriksa Pemberitahuan Privasi ini dari waktu ke waktu untuk mendapatkan informasi tentang perubahan apa pun terkait Pemberitahuan Privasi.

V. Pernyataan

Matahari tidak akan menjual atau memberikan informasi pribadi Anda kepada pihak lain, kecuali seperti yang dijelaskan dalam Kebijakan Privasi ini. Matahari akan berbagi informasi dengan afiliasi Matahari atau pihak lain yang melakukan layanan atas nama Matahari berdasarkan petunjuk dari Matahari. Pihak ketiga tersebut tidak diizinkan untuk menggunakan atau mengungkapkan informasi tersebut kecuali diperlukan untuk melakukan layanan atas nama Matahari atau untuk mematuhi persyaratan hukum. Matahari juga dapat berbagi informasi dengan pihak lain yang merupakan mitra Matahari untuk menawarkan produk atau jasa yang mungkin menarik bagi Anda.

Matahari dapat menggunakan jasa pihak ketiga untuk memelihara dan mengoperasikan Matahari website/apps guna pengembangan bisnis.

Matahari dapat mengungkapkan informasi tentang Anda (i) jika Matahari diminta untuk melakukannya oleh peraturan atau hukum yang berlaku (seperti adanya perintah pengadilan atau panggilan untuk bersaksi), (ii) dalam menanggapi permintaan oleh instansi pemerintah, seperti pihak penegak hukum, atau (iii) ketika dipercaya bahwa pengungkapan tersebut diperlukan atau untuk mencegah kerusakan fisik atau kerugian finansial atau sehubungan dengan penyelidikan yang diduga merupakan kegiatan ilegal. Matahari berhak untuk mengungkapkan atau mengalihkan informasi yang dimiliki apabila sebagian atau seluruh bisnis atau aset Matahari dijual atau dialihkan. Matahari dapat menyimpan dan/atau menghapus informasi tentang Anda sesuai kebijakan yang berlaku atau jika diperlukan.

W. Informasi versi

Pemberitahuan Privasi ini terakhir diperbarui pada 7 Februari 2024.

Saya Setuju Dengan Syarat & Ketentuan di Atas

- Wording for Vendor consent :

KEBIJAKAN PRIVASI

PT Matahari Department Store Tbk. ("**Matahari**" atau "**kami**") adalah perusahaan retail yang didirikan dan berkedudukan hukum di Indonesia. Matahari adalah Pengendali Data dari semua informasi pribadi yang dikumpulkan, kecuali jika dinyatakan sebaliknya. Rincian kontak untuk Matahari tercantum pada bagian "**Hubungi Kami**" di bawah ini.

Dalam menjalankan kegiatan operasional, Matahari memahami dan menghormati privasi Anda. Dengan ini, Matahari senantiasa berkomitmen untuk melindungi data pribadi pihak-pihak yang berkaitan dengan Matahari, termasuk data pribadi pelanggan, mitra bisnis dan karyawan Matahari.

Posisi kami atas perlindungan data pribadi Anda dapat kami nyatakan secara ringkas sesuai dengan prinsip-prinsip perlindungan data pribadi, di bawah ini:

Transparan : Matahari senantiasa terbuka tentang apa, mengapa dan bagaimana kami mengumpulkan dan melindungi data pribadi Anda sehingga Anda dapat membuat keputusan yang telah dan menyatakan persetujuan bagi kami.

Hak : Matahari menghormati hak Anda sebagai individu, sehingga Data Pribadi Anda sepenuhnya dalam kendali Anda.

Penggunaan : Matahari menggunakan Data Pribadi Anda hanya untuk tujuan tertentu yang kami nyatakan dalam pemberitahuan ini, dan kami akan menyimpannya selama diperlukan

untuk tujuan tersebut dan berdasarkan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Keamanan : Matahari telah menetapkan praktik keamanan siber yang kuat sejalan dengan standar industri yang terdepan untuk melindungi Data Pribadi Anda yang telah Anda bagikan kepada Matahari.

Transfer : Matahari sangat berhati-hati pada saat mengalihkan Data Pribadi Anda kepada pihak ketiga seperti vendor, kontraktor dan mitra bisnis dan otoritas pemerintah.

A. Keberlakuan Kebijakan Privasi

Pemberitahuan mengenai kebijakan privasi ini menjelaskan dan memberlakukan terhadap informasi tentang diri Anda ("**Data Pribadi**") yang kami kumpulkan, dapatkan, atau proses pada saat Anda:

3. menjalankan bisnis dengan Matahari, baik sebagai kontraktor, vendor, atau mitra bisnis Matahari; dan/atau
4. menjadi pelanggan Matahari, menggunakan produk atau layanan Matahari, menggunakan aplikasi, mengunjungi fasilitas dan/atau website Matahari.

Dalam hal adanya kebijakan privasi yang lebih spesifik, maka ketentuan terkait privasi juga mengikuti kebijakan tersebut. Kami menyarankan Anda untuk membaca Pemberitahuan Privasi ini bersama dengan syarat dan ketentuan produk/layanan kami karena dokumen tersebut kemungkinan berisi informasi yang lebih khusus terkait produk/layanan tersebut.

Secara singkat, Kebijakan Privasi ini berlaku untuk:

4. Seluruh layanan yang ditawarkan oleh Matahari.com
5. Pelanggan yang saat ini telah ada dan juga calon pelanggan Matahari.com
6. Pelanggan yang terdaftar sebagai Matahari Rewards member baik untuk layanan Matahari Offline/Online

C. Dasar Perolehan dan Pemrosesan Data Pribadi oleh Matahari

Dalam menjalankan kegiatan operasional, Matahari adalah Pengendali Data Pribadi Anda yang mengumpulkan Data Pribadi berdasarkan dasar landasan yang sah berdasarkan peraturan perundang-undangan, dan akan bergantung pada jenis dan tujuan pengumpulan Data Pribadi.

Secara umum, kami mengumpulkan dan memproses Data Pribadi atas beberapa landasan, antara lain:

5. Persetujuan Anda terhadap Pemberitahuan Privasi ini;
6. Untuk melaksanakan kegiatan operasional sebagai bentuk pemenuhan janji kami kepada Anda, misalnya untuk menyediakan ketersediaan pelayanan dan/atau produk bagi keperluan dan kebutuhan Anda, memproses tagihan layanan ke kartu kredit dan/atau sistem pembayaran Anda, memberikan penawaran-penawaran menarik sebagai program promosi dan sebagainya.
7. Melaksanakan kewajiban kami sebagai pengendali Data Pribadi terhadap hukum dan peraturan perundang-undangan.
8. Melaksanakan kewajiban kami atas dasar kepentingan yang sah (*legitimate interest*) dengan tetap memperhatikan tujuan, kebutuhan, dan keseimbangan kepentingan kami dan hak Anda.

Jika Anda memiliki pertanyaan tentang hal ini, silakan hubungi kami pada rincian kontak yang disediakan di bagian "**Hubungi Kami**" di bawah.

D. Bagaimana Matahari mengumpulkan Data Pribadi Anda

Matahari mengumpulkan Data Pribadi Anda pada saat Anda:

9. Bekerja sama dengan Matahari, misalnya dalam menjalankan sebagai mitra bisnis Matahari dalam sistem pengadaan dan/atau sistem akuntansi dan penagihan, surat menyurat, mendaftarkan perusahaan Anda untuk menjadi mitra bisnis Matahari.
10. Mengunjungi fasilitas yang kami sediakan, seperti toko dan/atau penyelenggaraan bazaar.
11. Mengajukan pertanyaan sebagai pelanggan, melakukan registrasi, untuk mendapatkan informasi, atau layanan lainnya.
12. Menanggapi komunikasi dari kami (seperti SMS, surat elektronik (*email*), kuesioner atau survei).
13. Berinteraksi dengan situs dan aplikasi Matahari, seperti untuk melihat dan/atau berbelanja produk dan layanan Matahari, mengisi dan mengirimkan formulir registrasi, menggunakan layanan online. (Apabila *browser* Anda mengaktifkan *cookie* internet, hal tersebut dapat memfasilitasi Matahari untuk melakukan pelacakan preferensi pribadi, halaman yang dikunjungi, dan sebagainya).
14. Berpartisipasi di laman media sosial Matahari.
15. Berpartisipasi dalam acara promosi atau program loyalitas Matahari.
16. Menghubungi *customer call center* Matahari baik secara fisik, telepon, atau elektronik untuk mengajukan keluhan atau layanan lainnya.

E. Data Pribadi yang Matahari Kumpulkan dari Anda

Data Pribadi yang dapat kami kumpulkan dari Anda, termasuk namun tidak terbatas pada:

10. Informasi kontak (seperti nama lengkap, alamat, alamat surat elektronik (*e-mail*) dan nomor telepon).
11. Informasi demografis (seperti rentang usia, jenis kelamin, dan kewarganegaraan).
12. Foto dan rekaman video, seperti foto dan/atau rekaman video untuk kebutuhan dokumentasi pada toko dan/atau bazaar, foto-foto yang Anda kirimkan untuk kontes, kebutuhan pelaporan pelaksanaan perjanjian, serta rekaman dari kamera CCTV.
13. Informasi perbankan (seperti nomor rekening, informasi kartu kredit, riwayat pembayaran tagihan).
14. Informasi layanan Matahari (seperti poin loyalitas).
15. Jenis dan versi sistem operasi, versi perangkat keras, pengaturan perangkat, jenis perangkat lunak, kekuatan baterai dan sinyal, resolusi layar, identitas perangkat (*International Mobile Equipment Identity*), merek dan model, bahasa, jenis dan versi *browser* internet, penggunaan dan versi aplikasi.
16. Informasi lokasi geografis, seperti lokasi yang didapatkan dari alamat IP atau GPS Anda, *Base Station*, sinyal *Bluetooth* atau Wi-Fi, satelit, dan lokasi menara telekomunikasi yang terhubung.
17. Beberapa layanan kami menggunakan informasi biometrik sebagai identifikasi atau otentikasi. Data biometrik dapat mencakup sidik jari, foto dan/atau video.
18. Informasi dari dan tentang berbagai macam teknologi dimana layanan kami digunakan (*internet of things* "IoT"), misalnya komputer, telepon dan tablet, juga perangkat yang dapat digunakan secara interaktif, teknologi yang terhubung di rumah atau kendaraan.

F. Bagaimana Matahari menggunakan Data Pribadi Anda

Data Pribadi Anda dapat kami peroleh dan kami proses untuk tujuan-tujuan berikut ini:

6. Untuk memberikan layanan dan produk kami:
 - a. Untuk menyediakan produk, layanan, dan penawaran yang mungkin menarik bagi Anda.
 - b. Untuk memberi tahu Anda tentang produk atau layanan toko Matahari yang baru buka.
 - c. Untuk memberikan penawaran, iklan, dan promosi terbaru kami kepada Anda.
 - d. Untuk menanggapi dan menyelesaikan keluhan Anda.
 - e. Untuk memahami bagaimana Anda menggunakan layanan kami.
 - f. Untuk memberi Anda pembaruan (*update*) keamanan, versi, fitur, pilihan-pilihan, dan kontrol yang terkait dengan sistem atau perangkat Anda.
7. Untuk berkomunikasi dengan Anda:
 - a. Untuk mengirimkan pesan layanan kepada Anda.
 - b. Ketika Anda berpartisipasi dalam survei.
 - c. Untuk menyampaikan pemberitahuan sehubungan dengan Data Pribadi Anda, termasuk dalam hal adanya kegagalan atas perlindungan Data Pribadi Anda.
 - d. Untuk mengirimkan informasi kepada Anda tentang penawaran produk dan layanan kami atau yang ditawarkan oleh pihak ketiga yang menurut kami mungkin menarik bagi Anda.
8. Dalam kegiatan operasional bisnis sehari-hari:
 - a. Untuk memproses pembayaran dan menanggapi permintaan layanan pelanggan.
 - b. Untuk penelitian dan studi terkait kegiatan operasional bisnis kami.
 - c. Untuk melakukan kegiatan akuntansi, audit, rekonsiliasi dan penagihan, termasuk penegakan hukum dan pencegahan tindak kriminal, melindungi hak-hak hukum kami dan Anda, dan melakukan kewajiban kami berdasarkan kontrak kepada Anda dan kepada mitra bisnis kami.
9. Untuk fungsionalitas, pengembangan, dan peningkatan layanan:
 - a. Untuk mengukur tingkat penggunaan layanan kami, mendiagnosis masalah, dan menyediakan fitur keamanan terkini bagi Anda.
 - b. Untuk menguji, memodifikasi, meningkatkan atau mengembangkan produk, dan layanan baru dan untuk mengidentifikasi tren yang ada.
 - c. Menghubungi Anda dan memeriksa serta mengatasi permasalahan dan keluhan yang Anda hadapi.
10. Untuk iklan dan pemasaran, sepanjang data anda relevan untuk tujuan ini:
 - a. Kami dapat menggunakan Data Pribadi Anda untuk menentukan penawaran produk dan layanan yang dipersonalisasi khusus untuk Anda.
 - b. Kami dapat menggunakan lokasi fisik perangkat Anda, dikombinasikan dengan informasi tentang iklan apa yang Anda lihat dan informasi lain yang kami peroleh, untuk menyediakan konten yang dipersonalisasi untuk Anda.
 - c. Anda dapat memilih untuk mengizinkan atau menolak penawaran iklan ini. Anda juga dapat menolak izin (*permission*) yang dimintakan melalui perangkat Anda. Namun, jika Anda memilih untuk menolak penawaran dan/atau *permission* tersebut, kami mungkin tidak dapat memberi Anda layanan dan konten yang dipersonalisasi, yang mungkin menguntungkan bagi Anda.

G. Pengambilan Keputusan Otomatis

Dalam beberapa layanan dan fitur, kami menggunakan Data Pribadi Anda untuk menghasilkan pengambilan keputusan otomatis (termasuk *profiling*) yang dapat mempengaruhi Anda. Keputusan

otomatis adalah keputusan terkait penyediaan dan penawaran layanan yang dibuat secara otomatis berdasarkan hasil perhitungan algoritma, tanpa adanya campur tangan manusia.

Kami menggunakan analisis otomatis untuk membuat prediksi seperti jenis produk atau layanan yang Anda minati, atau dalam rangka *profiling* untuk mencegah tindak kriminal. Apabila inisiatif atau rencana pengambilan keputusan otomatis kami memiliki konsekuensi secara signifikan bagi Anda, kami akan menerapkan langkah-langkah untuk melindungi hak-hak Anda, kebebasan dan kepentingan Anda, dengan melakukan penilaian dampak privasi (*Data Privacy Impact Assessment*) untuk mengidentifikasi langkah-langkah yang sesuai untuk melindungi hak-hak tersebut, atau mendapatkan persetujuan dari Anda sebagaimana yang dibutuhkan oleh hukum dan peraturan perundang-undangan.

H. Informasi Mengenai Anak-Anak dan Penyandang Disabilitas

Sebelum menggunakan layanan Matahari, kami hanya akan mengumpulkan dan memproses Data Pribadi milik anak di bawah usia 18 tahun yang sudah mendapatkan persetujuan dari orang tua atau wali pemilik Data Pribadi tersebut.

Dalam hal pemrosesan Data Pribadi milik penyandang disabilitas, persetujuan dapat diberikan oleh penyandang disabilitas yang bersangkutan dan/atau walinya.

I. Penyimpanan Data Pribadi (Retensi)

Data Pribadi yang telah dikumpulkan dan akan disimpan selama jangka waktu yang diperlukan untuk memenuhi tujuan yang disebutkan di atas. Kami dapat menyimpan Data Pribadi Anda untuk menyediakan layanan yang Anda minta, atau untuk kepentingan sah lainnya, seperti mematuhi kewajiban hukum kami berdasarkan peraturan perundang-undangan dan kewajiban dari otoritas pemerintah, menyelesaikan permasalahan hukum, dan melaksanakan kegiatan operasional bisnis kami. Periode penyimpanan Data Pribadi didasarkan pada persyaratan hukum yang berlaku. Namun, jika tidak ada peraturan perundang-undangan yang relevan, maka Data Pribadi Anda akan disimpan selama Anda terdaftar sebagai member Matahari Rewards/ akun Anda terdaftar di Matahari.com Selanjutnya, Data Pribadi ini dapat kami simpan dalam bentuk salinan tercetak atau elektronik. Anda dapat mengajukan permintaan untuk penghapusan data pelanggan/ deaktivasi dari member Matahari Rewards kepada Matahari. Dalam hal ini, data Anda akan disimpan dalam jangka waktu 1 (satu) tahun sejak adanya permintaan penghapusan data pribadi dari pelanggan sebelum dilakukan penghapusan.

Kami dapat menyimpan data Anda di pusat data atau ruang penyimpanan arsip yang dikelola oleh kami atau oleh penyedia layanan penyimpanan data, untuk dan atas nama kami. Semua lokasi penyimpanan, sistem, dan produk kami telah dilengkapi dengan kontrol keamanan yang diperlukan untuk memastikan perlindungan Data Pribadi.

Periode penyimpanan dapat bervariasi berdasarkan jenis informasi dan periode penyimpanan yang dipersyaratkan secara hukum, jalannya proses peradilan, kebutuhan dalam pelaksanaan bisnis, pelaksanaan hak kekayaan intelektual, perjanjian, kebutuhan operasional, dan pengarsipan. Dalam hal Data Pribadi Anda dihapus dari sistem kami, data tersebut akan dihapus atau dihancurkan menggunakan protokol keamanan yang sesuai sehingga tidak dapat direkonstruksi atau dibaca kembali oleh pihak yang tidak berwenang untuk itu.

J. Situs dan Layanan Pihak Ketiga

Commented [SHS1]: Disesuaikan dengan Pasal 21 ayat (1) huruf f

Commented [AF2]: Harus ditentukan masa retensinya.

Commented [SHS3]: Mohon bantuannya untuk dapat ditentukan masa retensi data pelanggan yang akan kita simpan

Pemberitahuan Privasi ini tidak membahas, dan kami tidak bertanggung jawab atas, kebijakan dan praktik yang dilakukan oleh pihak ketiga atau organisasi lain yang tidak beroperasi untuk dan atas nama Matahari, termasuk atas kebijakan dan praktik yang berkaitan dengan privasi dan keamanan, pengumpulan, pengolahan, penggunaan, penyimpanan, dan pengungkapan Data Pribadi. Termasuk pihak ketiga mana pun yang mengoperasikan platform, situs web, atau layanan apa pun yang ditautkan oleh layanan Matahari. Dimasukkannya tautan pada Layanan Matahari tidak menyiratkan keterkaitan atau hubungan afiliasi antara kami dengan penyedia *platform* atau layanan tersebut.

K. Keamanan

Kami berusaha untuk memproses informasi Anda dalam lingkungan yang aman dengan mencegah akses yang tidak sah atau melanggar hukum. Kami juga menjaga Data Pribadi Anda dari kehilangan atau kerusakan. Kami telah menerapkan berbagai jenis pengamanan secara fisik, teknis, dan administratif untuk melindungi Data Pribadi Anda dan jaringan kami dari akses yang tidak sah. Langkah-langkah ini meliputi:

5. Enkripsi pada saat data transit atau saat diam.
6. Kepatuhan yang ketat terhadap praktik privasi dan keamanan.
7. Audit dan tinjauan data berkala untuk meningkatkan standar operasional kami.
8. Pembatasan akses ke Data Pribadi hanya bagi personel yang memiliki keperluan untuk mengetahui data tersebut.

Kami meminta pemasok dan vendor kami untuk menerapkan perlindungan serupa ketika mereka mengakses atau menggunakan Data Pribadi yang kami bagikan kepada mereka. Kami juga senantiasa mendorong agar Anda dan seluruh pelanggan Matahari untuk melindungi data, sistem, jaringan, dan layanan yang mereka gunakan. Meski demikian, tidak ada teknologi, transmisi data atau sistem yang dapat dijamin 100% aman. Oleh karena itu, jika Anda menemukan adanya kebocoran Data Pribadi, harap segera memberi tahu kami dengan cara yang tercantum pada bagian "**Hubungi Kami**" di bawah ini.

L. Bagaimana Matahari berbagi informasi

Kami bekerja sama dengan mitra kami lain untuk menyediakan layanan sebagai bagian dari pemenuhan kewajiban kami kepada Anda. Ketika kami memberikan Data Pribadi Anda dengan mitra kami, kami menerapkan langkah-langkah yang diperlukan untuk membatasi penggunaan Data Pribadi Anda hanya untuk alasan yang sah sesuai dengan Pemberitahuan Privasi ini, serta langkah-langkah kerahasiaan dan keamanan yang memadai. Selain untuk tujuan tersebut, kami juga berbagi informasi dengan pihak ketiga untuk memenuhi kewajiban hukum kami seperti saat diminta oleh otoritas pemerintah dan untuk menangani proses hukum, untuk melindungi kepentingan vital Anda, untuk melaksanakan tugas dalam rangka kepentingan umum ketika diminta oleh otoritas pemerintahan, pelayanan publik, atau pelaksanaan wewenang kami berdasarkan peraturan perundang-undangan, serta untuk memenuhi kepentingan yang sah lainnya dengan memperhatikan tujuan, kebutuhan, dan keseimbangan kepentingan kami dan hak Anda.

M. Aksi Korporasi

Kami dapat mengungkapkan Data Pribadi Anda sebagai bagian dari aksi korporasi kami sepanjang diperlukan, seperti pada saat reorganisasi, penggabungan, penjualan aset perusahaan, pendirian usaha patungan, pengalihan dari semua atau sebagian dari bisnis, aset, atau saham kami (termasuk sehubungan dengan kepailitan). Dalam hal terjadinya aksi korporasi yang mengakibatkan perpindahan Data Pribadi, kami akan memberitahu Anda sebagaimana yang diwajibkan dalam peraturan perundang-undangan.

N. Preferensi dan Pilihan Komunikasi

Matahari senantiasa mengambil langkah yang diperlukan dan wajar untuk menjaga Data Pribadi Anda tetap akurat, lengkap, dan terkini. Anda dapat memilih untuk tidak menerima surat elektronik (*e-mail*) promosi atau komunikasi Matahari lainnya dengan menghubungi kami pada rincian informasi kontak yang disebutkan di bawah ini. Pilihan ini tidak berlaku untuk penerimaan komunikasi produk atau layanan yang dianggap sebagai bagian dari produk atau layanan Matahari (seperti informasi tagihan), kecuali jika Anda memilih untuk tidak lagi menggunakan produk atau layanan tersebut.

Selain itu, kami tidak mengharuskan Anda memberikan Data Pribadi Anda kepada kami. Keputusan untuk memberikan Data Pribadi bersifat sukarela. Namun, jika Anda tidak ingin memberikan Data Pribadi yang dibutuhkan, Anda mungkin tidak dapat melanjutkan aktivitas atau menerima manfaat atas layanan kami dimana Data Pribadi tersebut diperlukan.

O. Transfer Lintas Batas Data Pribadi

Dengan persetujuan Anda, kami dapat mentransfer Data Pribadi Anda melintasi batas geografis kepada pihak lain sepanjang dapat dipastikan bahwa perlindungan Data Pribadi mereka berada pada tingkat yang sama dengan yang kami lakukan. Transfer Data Pribadi dilakukan berdasarkan kontrak standar kami dengan klausul perlindungan data atau perjanjian transfer data dengan hak dan kewajiban serupa bagi pihak yang menerima informasi tersebut untuk melindungi keamanan dan kerahasiaan Data Pribadi Anda.

Matahari tidak membagikan Data Pribadi Anda, kecuali dalam beberapa kondisi berikut:

8. Kepada perusahaan grup Matahari jika diperlukan, dan dalam batasan aturan hukum yang berlaku.
9. Sebagaimana diwajibkan oleh hukum, seperti apabila berkaitan dengan proses peradilan, penyelesaian sengketa, dan/atau proses hukum semacamnya.
10. Untuk melindungi hak-hak kami dan melindungi keamanan Anda.
11. Dengan mitra bisnis kami dalam penyediaan produk dan/atau layanan, seperti penyedia teknis lapangan, kontraktor yang bekerja untuk dan atas nama kami.
12. Dengan mitra bisnis kami dalam aktivitas pemasaran produk dan layanan Matahari, yang mana dalam hal ini tidak ada Data Pribadi mentah yang diberikan, karena informasi yang diberikan pada umumnya telah disatukan menjadi data agregat.
13. Dengan pihak ketiga untuk tujuan pendidikan, penelitian, dan pengembangan ilmu pengetahuan.
14. Dengan *sister companies*, anak perusahaan dan afiliasi kami.

Dalam semua kasus, pihak ketiga harus menyetujui kewajiban yang ketat untuk menjaga kerahasiaan Data Pribadi dan menggunakannya hanya untuk tujuan diperolehnya informasi tersebut.

P. Gunakan Hak Anda

Kami menghormati hak dan privasi Anda dan kami senantiasa mengambil langkah yang diperlukan untuk memastikan bahwa Data Pribadi Anda selalu akurat dan terkini. Kami menjamin Anda bahwa:

7. Anda berhak mendapatkan Informasi tentang kejelasan identitas, dasar kepentingan hukum, tujuan permintaan, dan penggunaan Data Pribadi, dan akuntabilitas Matahari.
8. Anda berhak melengkapi, memperbarui, dan/atau memperbaiki kesalahan dan/atau ketidakakuratan Data Pribadi tentang Anda.

9. Anda berhak mengakses dan meminta salinan Data Pribadi Anda, sesuai dengan kebijakan kami dalam meminta salinan Data Pribadi tersebut.
10. Dengan tetap memperhatikan kewajiban kami terhadap penyimpanan data pelanggan berdasarkan peraturan perundang-undangan, Anda berhak untuk meminta kami menunda pemrosesan, membatasi pemrosesan, menghentikan pemrosesan, dan/atau menghapus Data Pribadi Anda dalam sistem kami. Perlu diketahui bahwa hal ini mungkin membuat kami tidak dapat melanjutkan pemberian beberapa layanan kepada Anda.
11. Anda berhak menolak dilakukannya pengambilan keputusan otomatis oleh kami.
12. Anda berhak menarik persetujuan Anda dari pemrosesan Data Pribadi Anda oleh kami.

Untuk menggunakan hak Anda, Anda wajib untuk tetap mengikuti seluruh kebijakan, prosedur, dan tahapan yang telah kami tetapkan. Dalam hal adanya permintaan penarikan layanan oleh Anda, hal tersebut tetap tunduk pada persetujuan kami sepanjang diperbolehkan oleh undang-undang. Anda dapat menghubungi kami dengan cara yang tercantum pada bagian "**Hubungi Kami**" yang tertera di bawah ini.

Q. Akibat yang timbul dari kegagalan Anda memberikan Data Pribadi

Anda dapat menggunakan produk atau layanan kami dan mengakses platform atau situs web kami tanpa memberikan Data Pribadi Anda. Namun, beberapa aktivitas atau layanan yang ada pada produk, layanan, platform, atau situs web kami mengharuskan kami mengumpulkan Data Pribadi tertentu tentang Anda. Jika Anda tidak dapat memberikan Data Pribadi tersebut, maka hal tersebut dapat:

6. Menyebabkan Anda tidak dapat melanjutkan aktivitas tersebut;
7. Menyebabkan kami tidak dapat menanggapi permintaan Anda;
8. Membatasi atau mencegah akses ke fitur-fitur tertentu;
9. Menyebabkan kami tidak dapat memberikan Anda informasi terbaru mengenai promosi atau peluncuran layanan/produk kami; dan
10. Mengakibatkan Anda tidak menerima promosi yang kami kirimkan.

R. Akses atau Koreksi terhadap Informasi Pelanggan

Jika Anda ingin memperbaiki atau memperbarui Data Pribadi Anda, atau untuk meminta akses ke Data Pribadi Anda yang terdapat pada kami, Anda dapat menghubungi kami untuk membuat permintaan secara tertulis dengan cara yang tercantum pada bagian "**Hubungi Kami**" di bawah ini. Jika Anda ingin mengubah Data Pribadi Anda, mohon diketahui bahwa kami mungkin masih perlu menyimpan informasi tertentu untuk tujuan pencatatan, dan/atau untuk menyelesaikan setiap transaksi yang Anda mulai sebelum meminta perubahan tersebut (misalnya, ketika Anda melakukan pembelian atau mengikuti promosi, Anda mungkin tidak dapat mengubah Data Pribadi yang diberikan sampai setelah selesainya pembelian atau promosi tersebut). Beberapa informasi Anda mungkin juga tetap berada dalam sistem kami dan catatan lain jika diperlukan untuk mematuhi hukum yang berlaku. Atas permintaan Anda dan jika hukum mengharuskan kami untuk melakukannya, kami akan memberitahu Data Pribadi apa yang kami miliki tentang Anda.

S. Dengan memberikan Data Pribadi Anda kepada kami, Anda menyetujui bahwa:

5. Anda telah membaca dan memahami Pemberitahuan Privasi ini dan menyetujui penggunaan Data Pribadi Anda sebagaimana diatur dalam Pemberitahuan Privasi ini.

6. Dalam hal Anda memberikan kepada kami Data Pribadi yang berkaitan dengan individu lain (seperti pasangan Anda, anggota keluarga, teman atau pihak lain), Anda menyatakan dan menjamin bahwa Anda telah mendapatkan dan memperoleh persetujuan dari individu tersebut untuk, dan dengan ini menyetujui atas nama individu tersebut untuk digunakan Data Pribadi tersebut sebagaimana diatur dalam Pemberitahuan Privasi ini.
7. Semua pernyataan Anda adalah benar dan tepat sesuai pengetahuan Anda, dan Anda tidak dengan sengaja menghilangkan informasi terkait yang bersifat merugikan.
8. Persetujuan yang Anda berikan kepada kami dilakukan tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

T. Hubungi Kami

Apabila Anda memiliki pertanyaan tentang Kebijakan Privasi ini, Anda dapat menghubungi kami melalui:

Live Chat

Jadwal Operasional:

Senin-Minggu: 08:00-22:00 WIB

Telepon: 021-50813024

Jadwal Operasional:

Senin-Minggu: 08.00-17.00 WIB

Email: halo@matahari.com

Jadwal Operasional:

Senin-Minggu: 08.00-22.00 WIB

WhatsApp Matahari 0811-811-88888

U. Penyelesaian Sengketa

Dalam kasus dugaan/pelanggaran terhadap privasi Anda sehubungan dengan pemrosesan Data Pribadi Anda, Anda dapat mengajukan keberatan kepada otoritas regulasi terkait berdasarkan ketentuan peraturan perundang-undangan.

V. Pembaruan pada Pemberitahuan Privasi

Matahari berhak memperbarui Pemberitahuan Privasi ini tanpa pemberitahuan sebelumnya kepada Anda, kapanpun diperlukan. Pemberitahuan Privasi ini adalah yang terkini dan akan berlaku menggantikan versi yang terdahulu. Kami sangat menyarankan agar Anda memeriksa Pemberitahuan Privasi ini dari waktu ke waktu untuk mendapatkan informasi tentang perubahan apa pun terkait Pemberitahuan Privasi.

X. Pernyataan

Matahari tidak akan menjual atau memberikan informasi pribadi Anda kepada pihak lain, kecuali seperti yang dijelaskan dalam Kebijakan Privasi ini. Matahari akan berbagi informasi dengan afiliasi Matahari atau pihak lain yang melakukan layanan atas nama Matahari berdasarkan petunjuk dari Matahari. Pihak ketiga tersebut tidak diizinkan untuk menggunakan atau mengungkapkan informasi tersebut kecuali diperlukan untuk melakukan layanan atas nama Matahari atau untuk mematuhi persyaratan hukum. Matahari juga dapat berbagi informasi dengan pihak lain yang merupakan mitra Matahari untuk menawarkan produk atau jasa yang mungkin menarik bagi Anda.

Matahari dapat menggunakan jasa pihak ketiga untuk memelihara dan mengoperasikan Matahari website/apps guna pengembangan bisnis.

Matahari dapat mengungkapkan informasi tentang Anda (i) jika Matahari diminta untuk melakukannya oleh peraturan atau hukum yang berlaku (seperti adanya perintah pengadilan atau panggilan untuk bersaksi), (ii) dalam menanggapi permintaan oleh instansi pemerintah, seperti pihak penegak hukum, atau (iii) ketika dipercaya bahwa pengungkapan tersebut diperlukan atau untuk mencegah kerusakan fisik atau kerugian finansial atau sehubungan dengan penyelidikan yang diduga merupakan kegiatan ilegal. Matahari berhak untuk mengungkapkan atau mengalihkan informasi yang dimiliki apabila sebagian atau seluruh bisnis atau aset Matahari dijual atau dialihkan. Matahari dapat menyimpan dan/atau menghapus informasi tentang Anda sesuai kebijakan yang berlaku atau jika diperlukan.

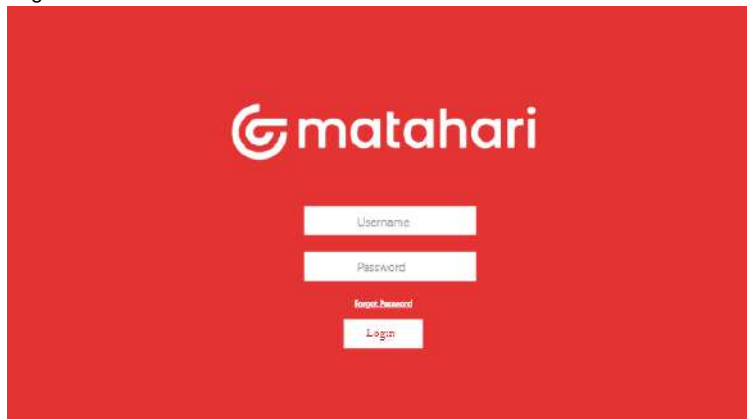
Y. Informasi versi

Pemberitahuan Privasi ini terakhir diperbarui pada 7 Februari 2024.

Saya Setuju Dengan Syarat & Ketentuan di Atas

3.3.2 User Interface for Admin and Super Admin

1. Login





The image shows a red rectangular screen with the Matahari logo at the top center. Below the logo, the text "Input OTP :" is displayed. Underneath this text is a white rectangular input field with the placeholder text "Type here...". At the bottom center of the screen is a white rectangular button with the text "Submit".

Forgot Password:



The image shows a red rectangular screen with the Matahari logo at the top center. Below the logo, the text "Enter your email:" is displayed. Underneath this text is a white rectangular input field with the placeholder text "Email". At the bottom center of the screen is a white rectangular button with the text "Submit".

A screenshot of a web form for resetting a password. The form is centered on a solid red background. At the top, the Matahari logo is displayed in white. Below the logo, there are three white rectangular input fields stacked vertically. The first field is labeled 'New Password', the second is labeled 'Confirm Password', and the third is a 'Submit' button.

- User must login using username (email) and password that have been registered
- If the username and password is correct then user will receive an OTP in the email, and must input the correct OTP as send in the mail to process the login. If OTP is incorrect then user can't login to the web and appear error message "OTP is incorrect!". If OTP is correct then the interface will direct into "Form List" menu as a Home menu in the web.
- If the email or password is incorrect then there will be an error message "Email or password incorrect!"
- If the email or password is not registered there will be an error message "Email or password invalid!"
- For user that forget their password, they can reset their password by clicking "Forgot Password" and system will send a generate a link for reset password to user mail and set the new password.

2. User Management – Role

Role Name	Edit
Admin	Edit
Super Admin	Edit

Menu	Access
Form List	<input type="checkbox"/>
User Management	<input type="checkbox"/>
Role	<input type="checkbox"/>
User	<input type="checkbox"/>
Activity Log	<input type="checkbox"/>

For role management, there will be 2 roles in this web. There are : Admin and Superadmin. The access between admin and superadmin have all access to all menu but, the different is :

- Admin
This user is use by user store that will maintain the data list form. This user **only** can access the list form for their dedicated store (this setting is when creating the user).
- Super admin
This user is use by user from HO or superior that will maintain the data list form from **All Store**.

6. User Management – User

This menu is to create new user and list of user.

Field Name	Type	Description
Search	Text field	This function is use for searching the user
NIK	View	NIK
Name	View	User name
Store	View	<ul style="list-style-type: none"> - If role user = Admin, then the store that appear is store where user dedicated. - If role user = Super admin, then the store that appear is All Store
Email	View	Email user
Role	View	Role of user : <ul style="list-style-type: none"> - Super Admin - Admin
Action	Button	The action is to Activate / Inactivate user
Previous and Next Page	Button	This function is use to pagination the list of the file, the system only can appear 10 rows per page.
Create User	Button	User can create new by clicking this button, the details is in below.
Filter button	Button	This function is to filter the data on the column

The screenshot shows the 'Create User' form in the Matahari system. The left sidebar contains a menu with 'Form List' selected. The main form area has a title 'Create User' and a search icon. The form fields are: Role* (dropdown menu with 'Admin' selected), NIK* (text field), Nama* (text field), Password* (text field), Confirm Password* (text field), Store* (text field), and Email* (text field). A red 'Submit' button is at the bottom.

The screenshot shows the 'Create User' form in the Matahari system. The left sidebar contains a menu with 'Form List' selected. The main form area has a title 'Create User' and a search icon. The form fields are: Role* (dropdown menu with 'Super Admin' selected), NIK* (text field), Nama* (text field), Password* (text field), Confirm Password* (text field), Store* (text field), and Email* (text field). A red 'Submit' button is at the bottom.

Field Name	Type	Description
Role	Drop down list	Role of user : - Super Admin - Admin
NIK	Text field	NIK
Nama	Text field	User name
Password	Text field	Password user
Confirm Password	Text field	Confirm of password user
Store	Search button and drop down list	This field only appear when role = "Admin". User can search or select the store code or name of store.
Email	Text field	Email user
Submit	Button	Once it clicked, system will do validation for :

		<ul style="list-style-type: none">- email can't duplicate, system will appear "email already registered!"- All field is mandatory, system will appear "Please fill the mandatory field!" If all the validation is passed, then system will save the data and data will appear in list user.
--	--	--

7. Activity Log



Form List

User Management

Activity Log

Mister Consent

Activity Log

Search

No	Activity	User	Timestamp
1	Download list form for store - 432	User 01	2024-07-01 09:07:01
2	Login	User 01	2024-07-01 09:05:00

Showing 1 of 10 of 10 records

Previous Page 5 6 7 8 Next Page

This menu is for maintain or can be used as audit trail. The detail information on this menu are :

Field Name	Type	Description
Search	Text field	It can be used for searching the data that want to be appeared
No	view	Sequence number, data that appear is from the newest activity to the oldest.
Activity	view	Activity that captured from user access
User	view	User that do the activity
Time stamp	view	Date and time the activity captured
Filter button	Button	This function is to filter the data on the column

8. Form List

No	Type of form	Name	Store	Submit Date	IP Address
1	Form Pendaftaran User	Customer 01	403	2024-07-01 09:07:01	192.168.1.219
2	Form Pendaftaran User	Customer 02	322	2024-07-01 09:05:09	192.168.1.219

This menu is for maintain or can be used for download all the form. The detail information on this menu are :

Field Name	Type	Description
Search	Text field	It can be used for searching the data that want to be appeared
No	view	Sequence number, data that appear is from the newest activity to the oldest.
Type of Form	Button	It is the type of the form, and it can be downloaded by click. Format download is in PDF. File naming : <i>Typeofform_nama_store_submitdate.pdf</i>
Nama	view	Activity that captured from user access
Store	view	User that do the activity
Submit Date	view	Date and time the activity captured
Download in Excel	Button	This function is to download list of form, format download is in Excel
Filter button	Button	This function is to filter the data on the column

9. Master Consent

This menu is for maintain or can be used for create and activate/inactive the consent. The detail information on this menu are :

Field Name	Type	Description
Search	Text field	It can be used for searching the data that want to be appeared
Create	Button	Function for create new consent
No	view	Sequence number, data that appear is from the newest activity to the oldest.
Consent Name	View	Name of consent that created
Created by	view	User that create the consent
Action	view	There are 2 button : <ul style="list-style-type: none"> - Active/inactive the consent - Edit
Filter button	Button	This function is to filter the data on the column

If user click "Create" button in the master consent, the interface will appear as in above.

Field Name	Type	Description
Consent Name*	Text field	Name of consent
Type of form*	Drop down list	Type of form : there will appear list of name of form that can be selected
Description*	Text field	Text consent
Submit	Button	Save the consent

3.4. Communication Requirements

NA

3.5. Hardware/Software Requirements

As per current hardware & software configuration

3.6. Security Requirements

As per current

3.7. Audit Trail Requirements

As per current

3.8. System Availability

As per current

3.9. Performance Requirements

Split item SKU & item promotion

3.10. Capacity Requirement

Current capacity should be sufficient

3.11. Error Handling

Contact IT Helpdesk (iTop)