

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Dalam era bisnis modern yang sangat dinamis dan kompetitif, peran Business Analyst semakin krusial, khususnya di industri perbankan dan logistik[1]. Business Analyst tidak hanya bertugas mengumpulkan dan menganalisis data, tetapi juga merancang solusi yang selaras dengan kebutuhan bisnis yang terus berkembang[2]. Dalam konteks perbankan, peran ini berfungsi sebagai jembatan antara teknologi informasi dan strategi bisnis, memastikan bahwa setiap pengembangan sistem mendukung tujuan strategis perusahaan, termasuk meningkatkan efisiensi operasional dan kepuasan nasabah[3].

Di industri perbankan, pengelolaan barang secara efisien menjadi kunci utama untuk menjaga kinerja operasional yang optimal. Salah satu langkah penting yang diambil oleh PT Bank Central Asia, Tbk adalah mengganti penggunaan SAP dengan pengembangan *Logistic Application* internal[4]. Penggantian ini bertujuan untuk mengatasi berbagai keterbatasan yang ada pada sistem sebelumnya, seperti kompleksitas integrasi dan biaya pemeliharaan yang tinggi[5].

Pengembangan *Logistic Application* di Bank Central Asia memegang peranan penting dalam mendukung operasional harian bank, khususnya dalam pengelolaan barang perusahaan di berbagai cabang dan kantor pusat. Aplikasi ini dirancang untuk memastikan bahwa setiap barang yang dimiliki Bank Central Asia tercatat dengan baik, dikelola secara efisien, dan diawasi secara real-time[6]. Dengan implementasi *Logistic Application* yang baru, Bank Central Asia dapat meningkatkan efisiensi pengelolaan barangnya, mengurangi risiko kesalahan pencatatan, serta mengoptimalkan penggunaan sumber daya. Selain itu, aplikasi ini juga memungkinkan Bank Central Asia untuk lebih

fleksibel dalam menyesuaikan fitur sesuai kebutuhan bisnis tanpa bergantung pada vendor eksternal.

Dalam konteks tersebut, pengembangan *Logistic Application* menjadi proyek yang sangat strategis bagi Bank Central Asia, mengingat peran utamanya dalam mendukung kelancaran operasional di seluruh unit kerja bank. Aplikasi ini juga berperan penting dalam meningkatkan efisiensi proses bisnis, mulai dari pencatatan barang, pengelolaan data, hingga pelaporan, yang semuanya bertujuan untuk meningkatkan daya saing Bank Central Asia di industri perbankan nasional[7].

Dalam program magang ini, mahasiswa mendapatkan kesempatan untuk berkontribusi di PT Bank Central Asia ,Tbk sebagai analis bisnis pada posisi *Operation Strategy and Development*. PT Bank Central Asia ,Tbk dikenal sebagai pelopor perubahan positif di industri perbankan, memimpin dengan layanan inovatif yang tidak hanya meningkatkan kesejahteraan nasabah tetapi juga memberikan dampak positif bagi perekonomian nasional. Dalam peran ini, mahasiswa akan terlibat dalam pengembangan menu barang pada *Logistic Application* perusahaan.

Melalui magang ini, mahasiswa dapat mengembangkan keterampilan kognitif seperti pemecahan masalah yang kompleks dan analisis, serta keterampilan interpersonal termasuk etika kerja, komunikasi, dan kolaborasi. Pengalaman ini tidak hanya mempersiapkan mahasiswa untuk memasuki dunia kerja dengan lebih percaya diri, tetapi juga memberikan wawasan berharga tentang dinamika bisnis yang sebenarnya. Selain itu, magang ini membuka peluang untuk pertumbuhan pribadi, memungkinkan mahasiswa untuk menghadapi tantangan bisnis dengan lebih baik, serta memperkaya pemahaman mereka dalam konteks dunia kerja yang sesungguhnya.

1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Kerja magang merupakan salah satu syarat kelulusan dari mahasiswa Universitas Multimedia Nusantara prodi Sistem Informasi, Adapun maksud dari kerja magang adalah sebagai berikut :

1. Magang di PT Bank Central Asia ,Tbk diharapkan dapat memberikan wawasan dan pengetahuan mendalam tentang proses pengembangan aplikasi di perusahaan.
2. Program magang ini juga bertujuan untuk memberikan pengalaman nyata dan gambaran yang jelas tentang dinamika dunia kerja.
3. Di samping itu, magang ini diharapkan dapat meningkatkan keterampilan dalam bekerja dan berkolaborasi dalam tim.
4. Mempelajari bagaimana cara perusahaan dalam melakukan pengelolaan barang yang dimiliki.

Adapun Tujuan dan Manfaat dari kerja magang adalah sebagai berikut :

1. Memahami peran seorang analis bisnis di PT Bank Central Asia ,Tbk .
2. Mempelajari etika dan prosedur yang berlaku dalam lingkungan kerja di PT Bank Central Asia ,Tbk .
3. Mempelajari bagaimana pengelolaan barang dalam bank central asia

1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

1.3.1. Waktu Pelaksanaan Kerja Magang

Menurut perjanjian kerja yang dikeluarkan oleh PT Bank Central Asia ,Tbk, masa magang ditetapkan selama 1 tahun, mulai dari 15 Januari 2024 hingga 14 Januari 2025. Jam kerja magang adalah dari pukul 08:30 hingga 17:30, dengan hari kerja dari Senin hingga Jumat setiap minggu. Selama periode magang, proses kerja dilakukan secara Work From Office (WFO) di Kantor Wisma Asia Bank Central Asia 1.

Tabel 1.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang

No	Kegiatan	Juni				Juli					Agustus					September					Oktober	
		1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	
1	Explore Requirement Pencatatan Barang	■	■	■																		
2	Membuat Requirement				■	■	■															
3	Update Requirement berdasarkan meeting					■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
4	Explore Requirement Hapus Barang								■	■	■	■										
5	Membuat Requirement Hapus Barang											■	■	■	■							
6	Update Requirement berdasarkan meeting														■	■	■	■	■	■	■	■
7	Explore Requirement Master Data														■	■	■					

No	Kegiatan	Juni				Juli					Agustus					September					Oktober
		1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1
8	Membuat Requirement Master Data																				

1.3.2. Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Ada beberapa tahapan dalam melakukan magang di PT Bank Central Asia ,Tbk yaitu :

1. Mencari informasi mengenai peluang magang di Bank Central Asia, termasuk posisi yang tersedia, melalui website, Instagram, dan kunjungan langsung ke kantor Bank Central Asia.
2. Mendaftar untuk program magang melalui tautan yang disediakan.
3. Mengikuti proses seleksi berkas yang dilakukan oleh PT Bank Central Asia ,Tbk.
4. Menghadapi wawancara dengan divisi Human Capital Management menggunakan platform Microsoft Teams.
5. Mengikuti tes online yang disediakan oleh PT Bank Central Asia ,Tbk.
6. Melakukan wawancara dengan user melalui platform Microsoft Teams.
7. Menerima tawaran magang untuk posisi Business Analyst melalui WhatsApp dan email.