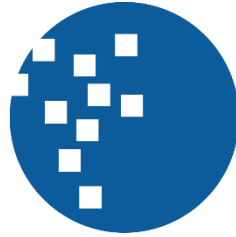


**OPTIMALISASI MANAJEMEN DATA VENDOR
DALAM MENINGKATKAN EFISIENSI PROSES
PROCUREMENT DI SILOAM HOSPITALS GROUP**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

Cristin Natalia Karaeng

0000066445

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2024

**OPTIMALISASI MANAJEMEN DATA VENDOR
DALAM MENINGKATKAN EFISIENSI PROSES
PROCUREMENT DI SILOAM HOSPITALS GROUP**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Komputer (S.Kom)

Cristin Natalia Karaeng

00000066445

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2024

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Cristin Natalia Karaeng

Nomor Induk Mahasiswa : 00000066449

Program studi : Sistem Informasi

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

OPTIMALISASI MANAJEMEN DATA VENDOR DALAM
MENINGKATKAN EFISIENSI PROSES *PROCUREMENT*
DI SILOAM HOSPITALS GROUP

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 17 Oktober 2024



(Cristin Natalia Karaeng)

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI MBKM UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Cristin Natalia Karaeng

NIM : 00000066445

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Teknik dan Informatika

JenisKarya : Laporan MBKM Magang

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

OPTIMALISASI MANAJEMEN DATA VENDOR DALAM MENINGKATKAN EFISIENSI PROSES *PROCUREMENT* DI SILOAM HOSPITALS GROUP

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan proyek akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 17 Oktober 2024

Yang menyatakan,



(Cristin Natalia Karaeng)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan Laporan MBKM Magang ini dengan judul: “OPTIMALISASI MANAJEMEN DATA VENDOR DALAM MENINGKATKAN EFISIENSI PROSES *PROCUREMENT* DI SILOAM HOSPITALS GROUP” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar S.Kom Jurusan Sistem Informasi Pada Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan proyek akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan proyek akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ninok Leksono, M.A., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Jansen Wiratama, S.Kom., M.Kom., sebagai Pembimbing MBKM Magang yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi hingga selesainya laporan ini.
5. Rudi Sutomo, S.Kom., M.Si., M.Kom., sebagai Penguji yang telah meluangkan waktu untuk memberikan masukan dan saran terkait penulisan serta sidang laporan MBKM magang.
6. Ibu Emmy Yusuwan dan Ibu Nerissa, selaku mentor yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi yang sangat berharga.
7. PT Siloam International Hospitals Tbk, atas dukungan dan kesempatan magang yang diberikan.
8. Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM ini.
9. Yacob Andreas, atas segala dukungan dan bantuan yang telah diberikan selama proses penulisan laporan.

Tangerang, 17 Oktober 2024



(Cristin Natalia Karaeng)

**OPTIMALISASI MANAJEMEN DATA VENDOR
DALAM MENINGKATKAN EFISIENSI PROSES
PROCUREMENT DI SILOAM HOSPITALS GROUP**

(Cristin Natalia Karaeng)

ABSTRAK

Laporan ini menyajikan analisis transaksi vendor dan kepatuhan terhadap Surat Etika di Siloam Hospitals Group (SHG) selama periode Januari hingga Juni 2024. Pemilihan SHG sebagai lokasi magang didasari oleh pentingnya pengelolaan data vendor yang efisien dalam meningkatkan kinerja pengadaan. Dengan data historis transaksi, Tim *Procurement* dapat mengidentifikasi pola permintaan dan menilai hubungan bisnis dengan vendor lokal maupun internasional.

Selama pelaksanaan magang, terdapat beberapa kendala yang dihadapi, termasuk duplikasi nama vendor akibat variasi penulisan, kesulitan dalam pengumpulan dokumen yang masih dilakukan secara manual, serta kontak vendor yang tidak aktif. Kendala-kendala ini dapat menghambat efisiensi pengadaan dan memperlambat proses validasi dokumen.

Untuk mengatasi masalah tersebut, solusi yang diterapkan meliputi pembersihan data untuk mengurangi duplikasi, pengenalan sistem pengumpulan data otomatis melalui Google Form, dan penyebaran daftar vendor tidak aktif kepada pihak terkait untuk bekerja sama melengkapi data.

Kata kunci: analisis vendor, pengadaan, pengelolaan data, surat etika, Siloam Hospitals Group.

**OPTIMIZING VENDOR DATA MANAGEMENT
TO ENHANCE PROCUREMENT EFFICIENCY
AT SILOAM HOSPITALS GROUP**

(Cristin Natalia Karaeng)

ABSTRACT (English)

This report presents an analysis of vendor transactions and compliance with the Code of Conduct at Siloam Hospitals Group (SHG) during the period from January to June 2024. The selection of SHG as the internship location was based on the importance of efficient vendor data management in enhancing procurement performance. With historical transaction data, the procurement team can identify demand patterns and assess business relationships with both local and international vendors.

During the internship, several challenges were encountered, including duplicate vendor names due to variations in writing, difficulties in document collection that was still conducted manually, and inactive vendor contacts. These challenges can hinder procurement efficiency and slow down the document validation process.

To address these issues, solutions implemented include data cleaning to reduce duplication, the introduction of an automated data collection system using Google Forms, and the distribution of a list of inactive vendors to relevant parties to assist in data completion

Keywords: *COC data management, procurement, Siloam Hospitals Group, vendor analysis.*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI MBKM UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT (English)	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang	6
1.2.1 Maksud Kerja Magang	6
1.2.2 Tujuan Kerja Magang	7
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	9
1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang.....	9
1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	10
1.3.2.1 Tahap Pra-Magang.....	11
1.3.2.2 Tahap Pelaksanaan Magang	13
1.3.2.3 Tahap Pasca-Magang	13
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	15
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	15
2.1.1 Visi Misi.....	17
2.1.2 Nilai-nilai Perusahaan.....	18
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	18
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	21
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	21
3.2 Proyek dan Uraian Kerja Magang	23
3.2.1 <i>Perform Data Cleansing</i>	25
3.2.2 <i>Evaluate Vendors</i>	30
3.2.3 <i>Update Database Vendor Data</i>	34

3.2.4 <i>Extract Insights from Central Data</i>	38
3.2.5 <i>Data Visualizations</i>	45
3.2.6 <i>Closing Outstanding Purchase Order (PO)</i>	49
3.2.7 <i>Update Term Of Payment (TOP)</i>	53
3.3 Kendala yang Ditemukan	56
3.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan	57
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	59
4.1 Simpulan	59
4.2 Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	63



DAFTAR TABEL

Tabel 1.3.1 Jadwal Pelaksanaan Kerja.....	10
Tabel 3.2 Uraian Kerja Magang	24



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.3.2.2 <i>Gantt Chart Proyek Optimizing Vendor Data Management</i>	1
Gambar 2.1 Logo Siloam Hospitals Group.....	15
Gambar 2.1.1 Visi, Misi, dan Nilai Siloam <i>Hospitals Group</i>	17
Gambar 2.2 Struktur Central Group Purchasing Department	19
Gambar 3.1 Alur kerja pelaksanaan magang.....	22
Gambar 3.2.1.1 <i>Identify Duplicate Records in the Vendor Data</i>	26
Gambar 3.2.1.2 <i>Remove Duplicate Vendor Data</i>	28
Gambar 3.2.1.3 <i>Filter Duplicate Vendor Data</i>	29
Gambar 3.2.1.4 <i>Identify Missing Data Fields</i>	29
Gambar 3.2.2.1 <i>Vendor Evaluation Criteria Documents</i>	31
Gambar 3.2.3.1 <i>Vendor data Clean and Outstanding Purchase Order Data</i>	34
Gambar 3.2.3.2 <i>Mapping existing vendor data with cleaned data</i>	35
Gambar 3.2.3.3 Informasi data vendor setelah pemetaan	36
Gambar 3.2.3.4 <i>Collect incomplete vendor documents</i>	37
Gambar 3.2.3.5 Template Pembaruan data Microsoft Dynamics AX	38
Gambar 3.2.4.1 Historis transaksi vendor Januari-Juni 2024.....	40
Gambar 3.2.4.2 CoC berdasarkan historis transaksi Januari-Juni 2024	42
Gambar 3.2.4.3 Detail CoC berdasarkan historis transaksi Januari-Juni 2024	43
Gambar 3.2.5.1 Visualisasi Tren Transaksi	46
Gambar 3.2.5.2 Detail Visualisasi Tren Transaksi	47
Gambar 3.2.5.3 Visualisasi CoC berdasarkan historis transaksi	48
Gambar 3.2.5.4 Detail Visualisasi CoC berdasarkan historis transaksi.....	48
Gambar 3.2.6.1 Tampilan Menu <i>Closing Outstanding PO</i>	50
Gambar 3.2.6.2 <i>Closing Outstanding PO 2018-2022</i>	51
Gambar 3.2.6.3 <i>Report Closing Outstanding PO 2018-2022</i>	53
Gambar 3.2.7.1 Tampilan Menu <i>Update Vendor TOP</i>	54
Gambar 3.2.7.2 <i>Upload dokumen konfirmasi TOP</i>	55
Gambar 3.2.7.3 Status TOP setelah dilakukan pembaruan	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Surat Pengantar MBKM - MBKM 01	63
Lampiran B. Kartu MBKM - MBKM 02	64
Lampiran C. Daily Proyek MBKM - MBKM 03	65
Lampiran D. Lembar Verifikasi Laporan MBKM - MBKM 04	83
Lampiran E. Surat Penerimaan MBKM (LoA)	84
Lampiran F. Lampiran Pengecekan Hasil Turnitin.....	85

