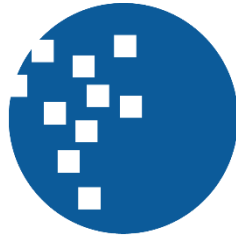


**MANAJEMEN PROYEK DAN PRODUCTION TRIAL RUN
(PTR) PADA ATM DI PT JALIN PEMBAYARAN NUSANTARA**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

BAYU BASKORO ADJIE

0000061617

**PROGRAM STUDI TEKNIK KOMPUTER
TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2024

**MANAJEMEN PROYEK DAN PRODUCTION TRIAL RUN
(PTR) PADA ATM DI PT JALIN PEMBAYARAN NUSANTARA**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Teknik Komputer

BAYU BASKORO ADJIE

0000061617

**PROGRAM STUDI TEKNIK KOMPUTER
TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2024

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Bayu Baskoro Adjie

Nomor Induk Mahasiswa : 00000061617

Program studi : Teknik Komputer

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

MANAJEMEN PROYEK DAN PRODUCTION TRIAL RUN (PTR) PADA ATM DI PT JALIN PEMBAYARAN NUSANTARA

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 5 Juni 2024



Bayu Baskoro Adjie

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan MBKM dengan judul
Manajemen Proyek dan Production Trial Run (PTR) pada ATM di PT Jalin
Pembayaran Nusantara

Oleh

Nama : Bayu Baskoro Adije
NIM : 00000061617
Program Studi : Teknik Komputer
Fakultas : Teknik dan Informatika

Telah diujikan pada hari Rabu, 5 Juni 2024
Pukul 10:00 s/d 11:00 dan dinyatakan
LULUS
Dengan susunan pengujian sebagai berikut.

Pembimbing



Samuel Hutagalung, M.T.I

304038902

Penguji



Monica Pratiwi, S.ST., M.T.

0325059601

Ketua Program Studi

Teknik Komputer



Samuel Hutagalung, M.T.I

304038902

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Bayu Baskoro Adjie
NIM : 00000061617
Program Studi : Teknik Komputer
Fakultas : Teknik dan Informatika
Jenis Karya : Laporan Kerja Magang MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

MANAJEMEN PROYEK DAN PRODUCTION TRIAL RUN (PTR) PADA ATM DI PT JALIN PEMBAYARAN NUSANTARA

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 5 Juni 2024

Yang menyatakan,



Bayu Baskoro Adjie

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan Laporan MBKM ini dengan judul: “Manajemen Proyek dan Production Trial Run (PTR) Pada ATM di PT Jalin Pembayaran Nusantara” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Jurusan Pada Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ninok Leksono selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Universitas Multimedia Nusantara.
3. Bapak Samuel, M.T.I., selaku Ketua Program Studi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Samuel, M.T.I., sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Rabani Puja Ismanu, S.Kom, CBAP, CAPM yang telah memberikan banyak bantuan untuk mendapatkan tempat kerja magang di PT Jalin Pembayaran Nusantara
6. Yudha Istira, sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM Penelitian.
7. Siti Rofikoh, S.Pd sebagai atasan yang telah saling membantu dalam pengerjaan di posisi PMO.
8. Agoes Zakaria, A.Md. T. sebagai atasan yang telah membantu dan bekerja sama dalam pengerjaan di posisi PTR.
9. Moch. Faalih Rachman sebagai PM Jalin dan PTR yang sudah mengajari penulis tentang posisi PTR.

10. M. Fadly sebagai *Intern* PMO yang sudah menemani dari hari pertama magang hingga hari terakhir magang.
11. Kepada Perusahaan PT Jalin Pembayaran Nusantara yang telah mengizinkan untuk kerja magang di PT Jalin Pembayaran Nusantara.
12. Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM ini.
13. Teman - teman Angkatan 2021 yang sedang berjuang bersama selama perkuliahan.
14. Teman - teman tim PMO dan PTR yang sudah saling membantu dan saling bekerja sama dalam melaksanakan kerja magang.

Semoga laporan magang ini dapat digunakan sebagai informasi untuk pembaca.

Tangerang, 5 Juni 2024



Bayu Baskoro Adjie

MANAJEMEN PROYEK DAN PRODUCTION TRIAL RUN (PTR) PADA ATM DI PT JALIN PEMBAYARAN NUSANTARA

Bayu Baskoro Adjie

ABSTRAK

Proyek adalah aktivitas yang telah direncanakan dalam Jalin, karena pada PT Jalin Pembayaran Nusantara memiliki banyak proyek yang dilaksanakan. Alasan penulis memilih di PT Jalin Pembayaran Nusantara adalah penulis dapat melatih kemampuan mengelola proyek, pengujian fitur ATM, dan berkomunikasi internal maupun eksternal. Sebagai PMO, proses penting dalam proyek yang dilaksanakan adalah pembaruan data setiap hari, monitoring, komunikasi dengan PIC dari proyek, dan melakukan laporan ke supervisor dari apa saja proyek yang sudah diperbarui datanya. Dan sebagai PTR, proses pentingnya adalah hasil dari fitur yang diuji pada mesin ATM di Jalin, membuat dan memperbarui data laporan PTR, dan koordinasi dengan PM Himbara dan PM Jalin. Penulis mengalami kendala pada PMO yaitu kurangnya pemahaman proyek yang dikerjakan pada PIC dan alat yang digunakan dengan solusi bertanya kepada PM Jalin atau PIC untuk detail proyeknya. sedangkan PTR adalah waktu yang dinamis dan mendadak dengan solusi jadwal yang konsisten maupun H-1 dari pengujian atau seterusnya. Jika solusi dari kedua kendala tidak bekerja, maka penulis menjalani sesuai dengan arahan PM Jalin, PIC dari proyek, dan Himbara.

Kata kunci: PMO, PTR, *Project Management*, *ATM Feature Testing*

PROJECT MANAGEMENT AND PRODUCTION TRIAL RUN (PTR) ON ATM AT PT JALIN PEMBAYARAN NUSANTARA

Bayu Baskoro Adjie

ABSTRACT (English)

Projects are activities that have been planned in Jalin, because PT Jalin Pembayaran Nusantara has many projects that are implemented. The reason why I chose PT Jalin Pembayaran Nusantara is that I can practice my project management skills, ATM feature testing, and internal and external communication. As a PMO, the important process in the implemented project is daily data update, monitoring, communication with PIC of the project, and reporting to the supervisor of any project that has been updated. And as PTR, the important process is the result of the features tested on ATM machines in Jalin, creating and updating PTR report data, and coordination with PM Himbara and PM Jalin. The author encountered obstacles in PMO, namely the lack of understanding of the project being worked on the PIC and the tools used with the solution of asking PM Jalin or PIC for project details. while PTR is a dynamic and sudden time with a consistent schedule solution or H-1 from testing or so on. If the solution of the two obstacles does not work, then the author goes according to the direction of PM Jalin, PIC of the project, and Himbara.

Keywords: PMO, PTR, Project Management, ATM Feature Testing

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	2
HALAMAN PENGESAHAN	3
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	4
KATA PENGANTAR	5
ABSTRAK	7
ABSTRACT (English)	8
DAFTAR ISI	9
DAFTAR TABEL	11
DAFTAR GAMBAR	12
DAFTAR LAMPIRAN	13
BAB I	
PENDAHULUAN	14
1.1. Latar Belakang.....	14
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang.....	15
1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.....	16
BAB II	
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	19
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	19
2.1.1 Milestone.....	20
2.1.2 Visi Misi.....	21
2.1.3 Produk dan Layanan.....	22
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	25
BAB III	
PELAKSANAAN KERJA MAGANG	27

3.1 Kedudukan dan Koordinasi.....	27
3.1.1. PMO.....	27
3.1.2. PTR.....	29
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang.....	31
3.3 Kendala dan Solusi yang Ditemukan.....	45
BAB IV	
SIMPULAN DAN SARAN.....	47
4.1 Simpulan.....	47
4.2 Saran.....	47
DAFTAR PUSTAKA.....	50
LAMPIRAN.....	51

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Waktu Pelaksanaan Magang Perusahaan.....	31
Tabel 3.2 Contoh proyek.....	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo Jalin	19
Gambar 2.2 Struktur Organisasi	25
Gambar 3.1 Kedudukan Penulis PMO	27
Gambar 3.2 Kedudukan Penulis PTR	30
Gambar 3.8 Login FortiClient VPN	33
Gambar 3.9 Proyek yang belum pembaruan data	34
Gambar 3.10 Form Pembaharuan Data di JOSUA	35
Gambar 3.11 Laporan Excel Penulis	36
Gambar 3.3 Pertemuan dengan PM Jalin dan PM Himbara	38
Gambar 3.4 Kartu tester	38
Gambar 3.5 Mesin ATM yang digunakan untuk PTR.	39
Gambar 3.6 Contoh hasil tarik tunai dan Pin salah pada ATM BRI	40
Gambar 3.7 Laporan PTR	40
Gambar 3.8 Tahap - tahap proyek	42

DAFTAR LAMPIRAN

A. Surat Pengantar MBKM (MBKM 01).....	51
B. Kartu MBKM (MBKM 02).....	52
C. Daily Task Kewirausahaan (MBKM 03).....	53
D. Lembar Verifikasi Laporan MBKM Kewirausahaan (MBKM 04).....	115
E. Lampiran Pengecekan Hasil Turnitin.....	116