

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT Jalin Pembayaran Nusantara didirikan pada tahun 2016, yang merupakan perusahaan berdasarkan teknologi layanan keuangan atas inisiatif bersama Himbara, PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk, serta Kementerian BUMN. Di tahun 2019, mayoritas saham Jalin kini dimiliki oleh PT Danareksa (Persero), yang sekarang telah berubah menjadi Holding Danareksa.



Gambar 2.1 Logo Jalin

PT Jalin Pembayaran Nusantara menyediakan layanan yang terpadu di bidang teknologi sistem pembayaran modern hingga menyediakan layanan jaringan switching LINK secara terkemuka dan memiliki market share terbesar dalam produk debit switching. Dengan statusnya sebagai Lembaga Penyelenggara Infrastruktur Sistem Pembayaran (PIP), Jalin mulai berubah menjadi penggerak digital yang menghubungkan masyarakat dengan ekosistem keuangan dan non-keuangan sesuai dengan rencana perusahaan menjadi “The National Digital Highway”. Produk utama dari jalin fokus pada digitalisasi produk perbankan, seperti layanan switching (kliring kartu ATM,

Kartu Debet, Gerbang Pembayaran Nasional (GPN), dan Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)) serta virtual ATM.

2.1.1 Milestone

Jalin mulai didirikan pada 3 November 2016 sebagai bagian dari PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk. berdasarkan inisiatif dari Kementerian Badan Usaha Milik Negara (BUMN) dan Himbara dengan tujuan mendukung upaya untuk mencapai efisiensi dan kedaulatan sistem pembayaran nasional.

Pada 2017, Jalin telah diberikan izin sebagai Prinsipal Switching ATM dan lisensi Prinsipal Switching Debit, Penyelenggara Switching, serta Penyelenggara Kliring Kartu Debet. Selain itu, Jalin juga menjadi anggota Asosiasi Sistem Pembayaran Indonesia (ASPI) yang dipilih sebagai Lembaga Switching GPN, dan menjadi bagian dari perusahaan konsorsium yang membentuk PT PTEN, di mana Jalin memiliki kepemilikan saham sebesar 7,5%.

Lanjut pada 19 Juni 2019, PT Danareksa (Persero) membeli 67% saham Jalin dari PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk, sehingga membuat Jalin menjadi anak perusahaan dari PT Danareksa (Persero). Pada tahun ini, Jalin juga memperoleh persetujuan sebagai Lembaga Switching untuk Pemrosesan Transaksi menggunakan Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS).

Di tahun 2020, Jalin telah meluaskan jangkauan layanan switching untuk Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS), Internet & Mobile Banking (IMB), dan uji coba QR Cross Border (Pembayaran Antar Negara). Bisnis Managed Services semakin maju dengan pengenalan platform E-Channel dan Inovasi Layanan Premises 4.0. Jalin memperkenalkan budaya baru dengan JalinID: BISA - SINERGI -

TANGGUH, sebagai bentuk kesiapan untuk terus beradaptasi dengan perubahan dalam dunia bisnis.

Pada tahun 2021, Jalin telah memperluas jangkauan layanannya dengan mendapatkan izin sebagai peserta dalam Sandbox Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) Cross Border. Pada tahun yang sama, Bank Indonesia (BI) menetapkan Jalin sebagai penyelenggara Infrastruktur Sistem Pembayaran (PIP) Sistemik sesuai dengan peraturan baru Bank Indonesia (BI) mengenai penyelenggaraan Infrastruktur Sistem Pembayaran.

Tahun 2022 adalah tahun yang sukses bagi Jalin, yang ditandai dengan diterimanya penghargaan AKHLAK Award BUMN 2022 Kluster Danareksa serta menerima predikat “Best Companies to Work for” di Asia 2022 dalam HR Asia Awards yang mencerminkan budaya kerja yang sehat dan memberikan dampak positif bagi lingkungan sekitarnya. Jalin juga berhasil memperoleh Sertifikasi Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS) 3.2.1 oleh Network Intelligence.

Dengan tegas komitmennya untuk memperluas transformasi keuangan digital, Jalin berhasil meraih sertifikat kepatuhan Keamanan Transaksi PCI-PIN versi 3.1 serta sertifikat kepatuhan Manajemen Mutu ISO 9001:2015 pada tahun 2023. Dengan mengintegrasikan ATM milik BUMN Perbankan di seluruh Indonesia dan mendapatkan izin Penuh Operasional Layanan e-Channel Platform dari BI, kini Jalin menjadi penyedia platform e-Channel terintegrasi terbesar di Indonesia.

2.1.2 Visi Misi

2.1.1. Visi

Menjadi penyedia infrastruktur sistem pembayaran terdepan di Indonesia yang ikut aktif dalam upaya mewujudkan efisiensi dan kedaulatan sistem pembayaran nasional.

2.1.2. Misi

Menyediakan sistem infrastruktur dan channel pembayaran yang aman, berinterkoneksi, terintegrasi, dan efisien.

2.1.3 Produk dan Layanan

PT Jalin Pembayaran Nusantara memiliki produk dan layanan, yaitu:

1. Switching

- QRIS

QRIS merupakan sistem pembayaran menggunakan metode QR yang memudahkan konsumen dalam transaksi non tunai.

- ATM Link

ATM Link merupakan jaringan ATM dari Himbara yang dapat digunakan oleh seluruh nasabah Himbara dengan fitur-fitur yang lengkap di bawah BUMN.

- Debet Link

Debet Link adalah produk dari Jalin untuk mempercepat dan memudahkan transaksi pembayaran non tunai di Indonesia yang tergabung dalam jaringan (GPN).

2. Digital

- Jalin Verifi3D

Jalin Verified merupakan produk jalin berbentuk Directory Server dimana transaksi kartu GPN menggunakan 3D Secure di merchant online sesuai standar GPN.

- Jalin Cardless Withdrawal

Cardless Withdrawal merupakan produk Jalin untuk tarik tunai tanpa kartu di ATM bank member Jalin dengan aplikasi bank seperti fintech dengan tujuan mendukung digitalisasi keuangan.

- Jalin Payment Integrator

Payment Integrator merupakan layanan yang mengumpulkan keperluan member Issuer (SoF) atas pembayaran untuk berbagai biller produk.

- Jalin eChannel Platform

eChannel Platform adalah solusi pada penggunaan ATM yang memungkinkan bank melayani tetap mempertahankan pengalaman pengguna dari bank itu sendiri walaupun berada di platform bank yang berbeda..

3. Managed Service

- Second Level Maintenance (SLM)

SLM Merupakan sebuah layanan pemeliharaan atau perawatan ATM yang tanpa menunggu kerusakan dengan kunjungan rutin yang terjadwal.

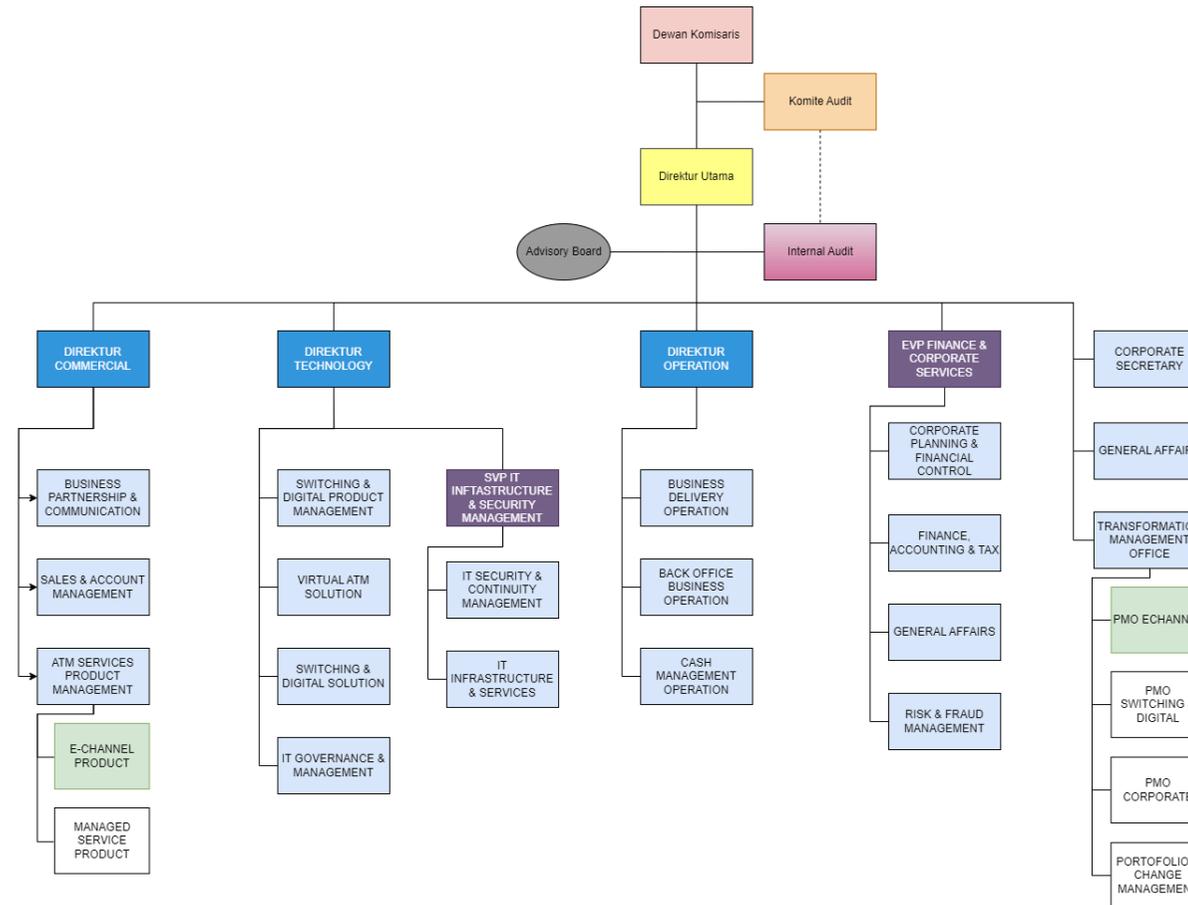
- Premises

Premises merupakan layanan pembersihan ruang ATM secara rutin, dan perbaikan infrastruktur ATM non rutin atau berdasarkan dari informasi yang diterima.

- Jalin Cash 360 - Cash Deposit Machine

Jalin Cash 360 - Cash Deposit Machine merupakan layanan berbentuk mesin setor tunai yang dibuat untuk mengelola sumber daya keuangan dan pengelolaan uang tunai dengan mudah kepada bank, fintech, maupun merchant.(tambah sitasi).

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2.2 Struktur Organisasi

Struktur PT Jalin Pembayaran Nusantara, pada gambar 2.2, dimulai dari Direktur Utama yang diikuti oleh Advisory Board dan Internal Audit. Selanjutnya dibagi menjadi beberapa direktorat seperti “Direktur Operation”, “Direktur Commercial”, dan “Direktur Technology”. masing-masing membawahi aspek operasional, komersial, dan teknologi dari perusahaan. Kemudian, bercabang menjadi departemen “SVP IT Infrastructure & Security Management” yang menggambarkan fokus pada solusi teknologi, dan departemen “EVP Finance & Corporate Services” yang fokus pada manajemen keuangan dan risiko. Terakhir, dibawah Direktur Utama terbagi langsung menjadi beberapa unit seperti “Corporate Secretary”, “Transformation Management Office”, dan “General Affairs” yang membawahi aspek administrasi organisasi dan dukungan eksekutif. Penulis ditempatkan di unit “Transformation Management Office” sebagai tim PMO E-Channel.

Kemudian, pada direktorat “Direktur Commercial”, bercabang menjadi beberapa unit seperti “Sales & Account Management”, “Business Partnership & Communication”, “ATM Services Product Management”, dan “Switching & Digital Product Management” yang membawahi aspek manajemen atau pengelola produk dan layanan. Penulis juga ditempatkan di unit “ATM Services Product Management” sebagai tim E-Channel Product menjadi tim PTR. [1]