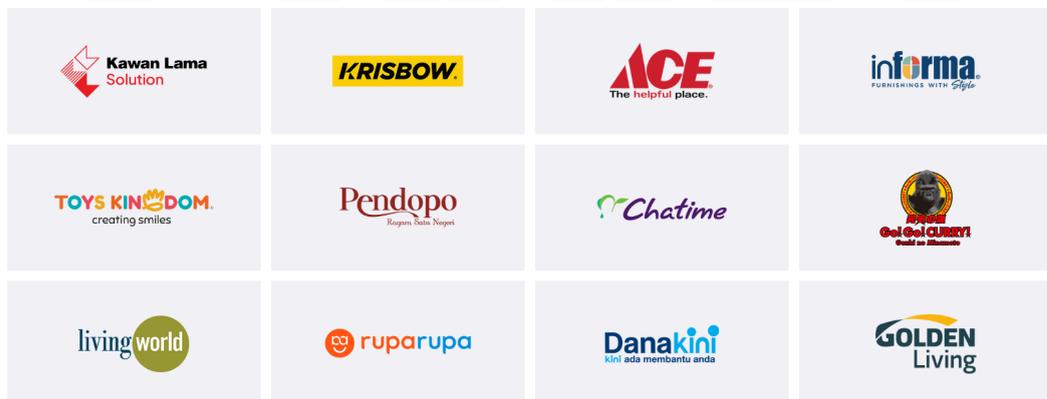


BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Kawan Lama Sejahtera, sebuah perusahaan yang bergerak di bidang peralatan industri, berlokasi di Meruya Kembangan, Jakarta Barat, Indonesia. Perusahaan ini menyediakan berbagai jenis peralatan, mulai dari kebutuhan rumah tangga hingga peralatan bengkel. Seiring berjalannya waktu, Kawan Lama mengalami pertumbuhan yang signifikan dan berhasil membentuk beberapa anak perusahaan, termasuk ACE Hardware, Informa, dan Toys Kingdom. Selain itu, perusahaan ini juga merambah industri makanan dan minuman melalui anak perusahaannya seperti Chatime, Chatime Atelier, Gindaco, dan Cupbop, dengan tetap fokus pada peralatan industri. Kawan Lama berawal dari sebuah toko perkakas kecil yang didirikan oleh Mr. Wong Jin di kawasan Glodok, Jakarta, pada tahun 1955. Bisnis keluarga ini berkembang dengan memberikan perhatian langsung kepada pelanggan, tidak hanya menunggu mereka datang ke toko.



Gambar 2.1 Brand Kawan Lama

2.1.1 Visi dan Misi Perusahaan

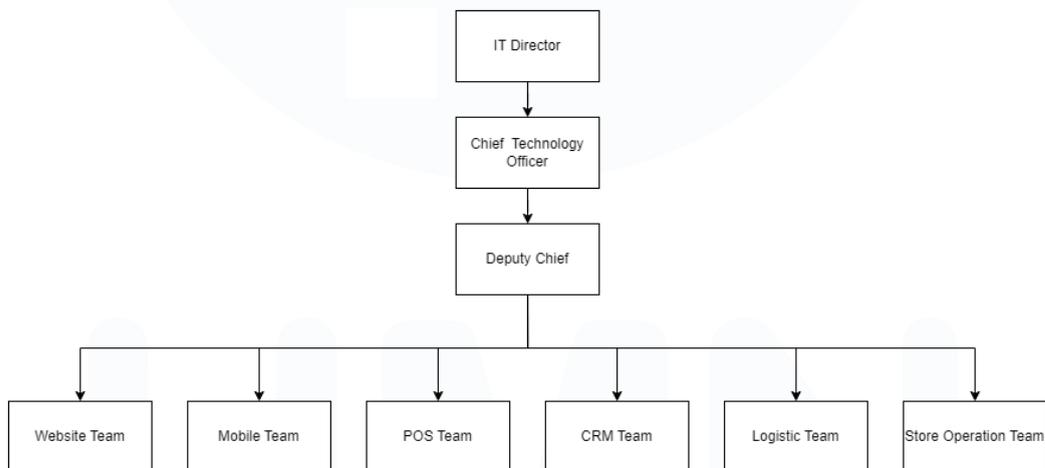
- Visi Perusahaan :

Lebih dari sekedar bisnis keluarga, namun kami merupakan bisnis untuk keluarga.

- Misi Perusahaan :

Kami membawa nilai-nilai untuk kehidupan yang lebih baik melalui pengembangan bisnis dan pertumbuhan yang berkesinambungan.

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2.2 Struktur Organisasi

Struktur ini menunjukkan hierarki IT dengan IT Director di puncak, diikuti oleh CTO dan Deputy Chief. Di bawahnya terdapat tim-tim operasional: Website Team, Mobile Team, POS Team, CRM Team, Logistic Team, dan Store Operation Team, yang masing-masing bertanggung jawab atas fungsi spesifik dalam teknologi dan operasional.