

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Di era digital yang semakin berkembang, kebutuhan akan *platform* komunikasi online menjadi semakin mendesak. Salah satu bentuk platform komunikasi yang populer adalah forum online. Forum online memberikan ruang bagi individu dan komunitas untuk berbagi informasi, bertukar pendapat, dan mendiskusikan berbagai topik yang relevan [1].

Namun, meski keberadaan forum online telah menjadi bagian integral dari kehidupan digital, masih banyak tantangan yang perlu diatasi. Salah satunya adalah keterbatasan *platform* forum yang ada dalam hal fungsionalitas, privasi, dan keamanan [2]. Misalnya, beberapa forum tidak memenuhi kebutuhan pengguna yang menginginkan tingkat keamanan dan privasi yang lebih tinggi, sementara forum lainnya mungkin memiliki tingkat partisipasi yang rendah atau konten yang tidak pantas [3]. Keterbatasan fungsi *platform* forum seringkali mengakibatkan pengguna merasa terbatas dalam kemampuannya berinteraksi dan berkolaborasi dengan pengguna lain. Selain itu, serangkaian pelanggaran data baru-baru ini telah meningkatkan kekhawatiran mengenai keamanan dan privasi data pribadi. Rendahnya tingkat partisipasi juga merupakan masalah serius di forum online. Hal ini karena, sebagian besar pengguna adalah pembaca pasif dan tidak berkontribusi aktif, sehingga mengurangi nilai dan kegunaan keseluruhan forum [4].

Oleh karena itu, perusahaan PT Otak Kanan melihat adanya keperluan untuk mengembangkan situs forum yang inovatif dan kuat. Sebagai perusahaan teknologi digital yang terus menantang *status quo*, PT Otak Kanan menyadari bahwa forum online yang ada masih memiliki banyak kelemahan yang perlu diperbaiki. Dengan beragam keterampilan dan pengalaman yang dimiliki oleh tim pengembangannya, PT Otak Kanan yakin dapat menciptakan solusi yang lebih baik untuk memenuhi kebutuhan pengguna forum online. Solusi tersebut diciptakan dalam bentuk website forum bernama Sigarda dirancang untuk memfasilitasi diskusi dan pertukaran informasi di antara penggunanya dengan berbagai fitur yang memungkinkan pembuatan, peninjauan, dan partisipasi dalam topik diskusi yang beragam. *Platform* forum yang inovatif, aman, dan berkinerja tinggi seperti Sigarda, diharapkan beberapa tantangan yang dihadapi oleh forum online dapat terpecahkan.

## 1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Kerja magang yang ditempuh di PT Otak Kanan memiliki maksud sebagai berikut:

1. Memperluas pengetahuan mengenai lingkungan kerja dan mendapatkan pengalaman kerja langsung di lapangan.
2. Membangun koneksi dengan orang-orang dalam industri agar dapat membuka pintu untuk kesempatan kerja di masa depan.
3. Mengembangkan diri sendiri agar dapat tanggung jawab, bekerja dengan tim, menyelesaikan masalah, dan beradaptasi dengan lingkungan kerja yang baru.
4. Mengembangkan dan menerapkan kemampuan yang telah dibangun saat perkuliahan.

Tujuan dari magang ini adalah untuk membantu PT Otak Kanan dalam mengembangkan proyek forum website Sigarda.

## 1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Magang ini dibimbing oleh Bapak Wahyu Prasetyo yang merupakan *Manager Operations* di PT Otak Kanan. Waktu kerja magang ini dilakukan dari tanggal 01 Desember 2023 hingga 28 Mei 2024. Untuk pelaksanaan kerja magang di perusahaan ini dilaksanakan dengan prosedur sebagai berikut :

1. Kerja Magang dilakukan selama lima bulan dimana dua bulan pertama dilakukan secara online, dan tiga bulan sisanya dilakukan secara offline di Head Office: Gedung Graha Pena lantai 15, Jl. Ahmad Yani 88 Surabaya, Jawa Timur – Indonesia
2. Kerja Magang offline dilakukan dengan melakukan *shift* dimana karyawan dapat melaksanakan tugasnya dikantor antara jam 08.00 AM - 12.00 PM atau jam 13.00 PM - 17.00 PM. Apabila karyawan telah mengambil *shift* pagi (pukul 08.00 AM - 12.00 PM), maka karyawan dapat melanjutkan kerjanya secara online atau WFH hingga jam 17.00 PM dan begitu pula sebaliknya apabila karyawan memilih *shift* siang.
3. Total waktu kerja dalam satu hari adalah 8 jam (4 jam online dan 4 jam offline)