

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

PT Helios Informatika Nusantara (Helios) adalah perusahaan *Value-Added Distributor* (VAD) di bidang IT. Dalam menjalankan bisnis, Helios melihat peluang dalam keperluan bisnis, sehingga membentuk tim developer untuk membangun solusi MDM (*Mobile Device Management*) dan platform Whatsapp Business Manager.

Namun, dalam pengembangan aplikasi terdapat kendala dalam *database* yang menyebabkan *terhambatnya* kinerja aplikasi, sehingga diperlukan riset untuk mencari *database* lain yang dapat meningkatkan performa *database*. Salah satu *database* yang ditemukan adalah MongoDB yang merupakan *database* NoSQL. *Database* NoSQL tidak mempunyai bentuk relasi antar tabel sehingga dapat meningkatkan performa *database*.

Di sisi lain, tim developer Helios tidak hanya mengerjakan projek internal, tetapi juga menerima projek eksternal. Salah satu projek tersebut adalah pembuatan aplikasi keyboard untuk *client* yang bergerak di bidang perbankan. Akan tetapi, tim developer Helios belum pernah menangani pembuatan aplikasi keyboard dan terdapat kekurangan sumber daya manusia untuk menangani pembuatan aplikasi keyboard tersebut. Oleh karena itu, diperlukan *prototype* aplikasi keyboard untuk mengetahui kapabilitas fitur yang dapat diimplementasikan di dalam aplikasi keyboard.

Pada tahun 2023 ini, *generative* AI seperti ChatGPT juga mulai menjadi populer dan berbagai industri sudah mulai memanfaatkan AI tersebut dalam bisnis [1]. Salah satu contoh yang sering ditemukan adalah penggunaan *chat bot*. Seiring dengan adanya platform Whatsapp Business Manager yang dikembangkan oleh Helios, Helios juga turut mengintegrasikan *chat bot* menggunakan AI tersebut melalui Whatsapp.

## 1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Maksud dari kerja magang ini adalah sebagai berikut.

1. Mendapatkan pengalaman pekerjaan.
2. Menerapkan *skill* dan pengetahuan yang telah didapatkan dalam pembelajaran.
3. Menambah wawasan tentang lapangan pekerjaan nyata dan proses bisnis.
4. Meningkatkan *skill* dan pengetahuan dalam pekerjaan bidang IT.

Tujuan dari kerja magang ini adalah sebagai berikut.

1. Melakukan riset terhadap MongoDB untuk menguji performa (*benchmark*)
2. Membuat *prototype* aplikasi keyboard dengan bahasa React Native pada PT Helios Informatika Nusantara.
3. Melakukan integrasi OpenAI ChatGPT dengan Whatsapp

## 1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Kerja magang dilaksanakan dari tanggal 2 Januari 2023 hingga 30 Juni 2023. Kerja magang dilakukan secara WFO (*offline*) ke kantor PT Helios Informatika Nusantara yang beralamat di Centennial Tower, 12th Floor, Jl. Jend. Gatot Subroto Kav. 24–25. Kerja magang dilakukan setiap hari kerja (Senin-Jumat) pada pukul 08.00 hingga 17.00, dengan jam istirahat pada pukul 12.00–13.00. Kerja magang tidak dilakukan pada tanggal merah dan cuti bersama yang diwajibkan. Cuti bersama yang diwajibkan yakni Idul Fitri. Tim developer Helios melakukan *weekly meeting* setiap hari Kamis pukul 13.00 hingga selesai. Presensi dilakukan melalui *scrum meeting* yang dilakukan setiap pagi pukul 09.00 untuk *update* progres dan penentuan *task* selanjutnya.