

## BAB 2

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Deskripsi Singkat Perusahaan

PT Helios Informatika Nusantara (Helios) didirikan pada tahun 2014 sebagai perusahaan *Value-Added Distributor* (VAD) di bidang IT. Helios merupakan bagian (*subsidiary*) dari PT Computrade Technology International (CTI Group). Helios bergerak secara B2B (*business-to-business*), bekerja sama dengan mitra bisnis untuk membantu memenuhi kebutuhan IT dalam bisnis. Helios menyediakan berbagai solusi IT, dari solusi *Server Storage, Network, Security, Cloud, Mobility*, dan *Digital IT*. Helios menjadi distributor beberapa top *brand* IT seperti Hewlett Packard Enterprise, HPE Aruba, Samsung, Sangfor, Darktrace, Microsoft, dan Tencent Cloud. Selain sebagai VAD, Helios juga merupakan *principal* atau produsen yang menjual produk sendiri berupa *software* yakni solusi *Mobile Device Management* (MDM) untuk *device management* dan platform Whatsapp Business Manager untuk *me-manage* akun Whatsapp Business dengan tambahan fitur yang membantu keperluan bisnis.

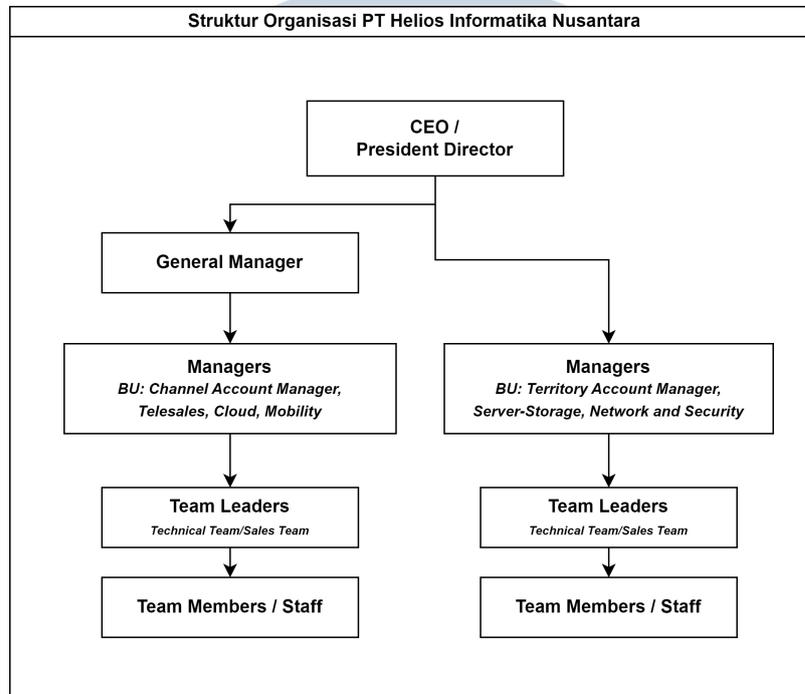
#### 2.2 Visi dan Misi Perusahaan

Visi dari Helios adalah “*Elevating organization’s competitive advantages through digital technology adoption*” [2]. (*id*: meningkatkan keunggulan kompetitif organisasi melalui adopsi transformasi digital)

Di samping itu, misi dari Helios adalah sebagai berikut.

1. *Become IT strategic partner of digital technology adoption.*  
(*id*: Menjadi mitra strategis terbaik untuk adopsi teknologi digital)
2. *A great place to work for people to be the best they can be.*  
(*id*: Menciptakan tempat kerja yang baik di mana orang bisa menjadi diri mereka yang terbaik.)

## 2.3 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2.1. Struktur organisasi perusahaan PT Helios Informatika Nusantara

Sumber: [3]

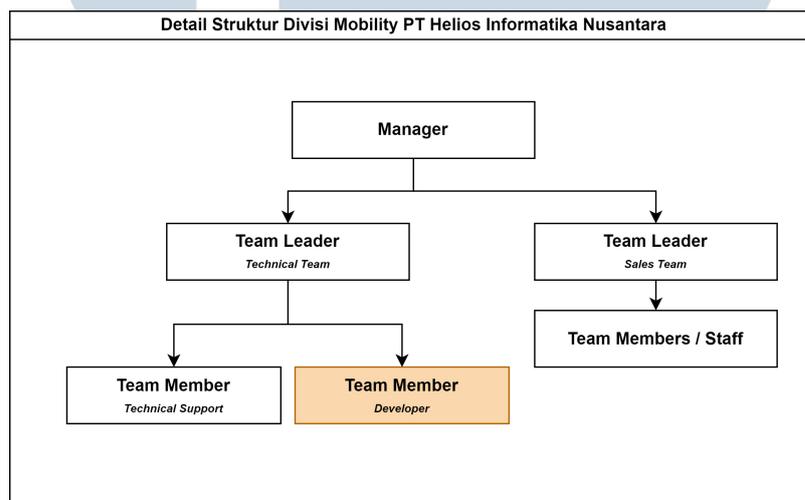
Struktur organisasi PT Helios Informatika Nusantara dapat dilihat pada Gambar 2.1. PT Helios Informatika Nusantara dipimpin oleh seorang CEO atau *President Director*. CEO dibantu oleh seorang General Manager untuk mengatur beberapa *business unit* (BU). Setiap *Business unit* mewakili suatu jenis produk dan dikelola oleh seorang manager. Dalam setiap *business unit*, kecuali “*account manager*”, terdapat *technical team* dan *sales team*. *Channel Account Manager* dan *Territory Account Manager* hanya mempunyai *sales team*. *Technical team* melakukan pengerjaan teknis, seperti pemasangan dan pengaturan server, dan *sales team* mencari dan menawarkan solusi ke *user/customer*.

Fungsi dari setiap business unit adalah sebagai berikut.

1. Tim *Channel* menghubungi dan menangani *business partner*
2. Tim *Territory* menghubungi dan menangani *end user*, tetapi tetap diarahkan ke *business partner* karena sebagai distributor Helios tidak dapat menjual secara langsung ke *end user*.

3. Tim *Telesales* mencari partner dan *user* baru melalui *telemarketing*.
4. Tim *Cloud* menjual dan memberi *support* produk Microsoft/Azure dan Tencent Cloud.
5. Tim *Mobility* menjual *device* Samsung, *software Mobile Device Management* (MDM), dan aplikasi dari developer.
6. Tim *Server-Storage* menjual perangkat server dan storage HPE dan Nutanix.
7. Tim *Network and Security* menjual perangkat network dan security seperti Aruba, Sangfor, Darktrace, dan Cloudflare.

Tim developer merupakan bagian dari divisi Mobility tim technical. Struktur lebih detail untuk divisi Mobility terdapat pada Gambar 2.2



Gambar 2.2. Detail divisi Mobility pada PT Helios Informatika Nusantara

Sumber: [3]

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA