

## BAB 2 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

### 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

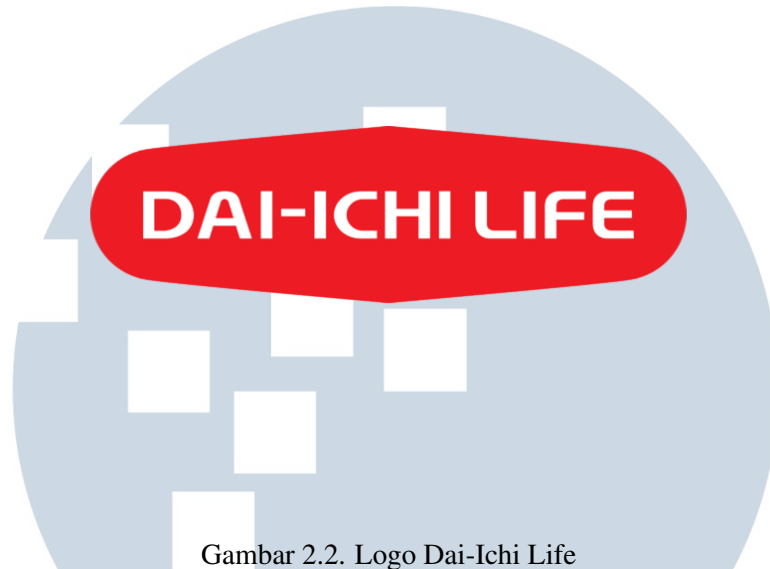
Panin Life adalah salah satu perusahaan asuransi jiwa yang telah melayani masyarakat Indonesia selama lebih dari 40 tahun. Merupakan bagian dari Panin Group yang bergerak di industri jasa keuangan. Didukung jaringan pelayanan dan pemasaran melalui agen dan mitra bisnis di berbagai kota besar di Indonesia, Panin Life bertumbuh dengan kepercayaan nasabahnya melalui pelayanan yang baik, terutama dalam hal pembayaran klaim.



Gambar 2.1. Logo Panin Life

Dai-ichi Life merupakan salah satu perusahaan asuransi jiwa terbesar di Jepang yang mempunyai pengalaman selama 120 tahun dalam industri asuransi jiwa dengan jaringan bisnis internasional di berbagai negara di dunia. Dai-ichi Life juga terdaftar sebagai perusahaan publik di Jepang dengan peringkat “AA-” dari Fitch dan peringkat “A+” dari Standard & Poor’s (per Mei 2024).

UIN  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA



Gambar 2.2. Logo Dai-Ichi Life

Pada tahun 2013, Panin Life dan Dai-ichi Life membentuk kerjasama *joint-venture* dan bertransformasi menjadi Panin Dai-ichi Life. Melalui rangkaian produk yang inovatif, Panin Dai-ichi Life menyediakan berbagai pilihan proteksi yang dapat disesuaikan bagi kebutuhan nasabah individu maupun korporat, terutama untuk proteksi jiwa, kesehatan dan syariah. Panin Dai-ichi Life berkomitmen akan tetap menjaga dan terus meningkatkan kualitas pelayanannya secara berkesinambungan.

Panin Dai-ichi Life berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK), sesuai dengan yang tercantum dalam Salinan Keputusan Dewan Komisiner Otoritas Jasa Keuangan (OJK) Nomor KEP-625/NB.1/2013 tentang Izin Usaha[1].



Gambar 2.3. Logo PT Panin Dai-ichi Life

## 2.2 Visi dan Misi Perusahaan

Panin Dai-ichi Life akan menjadi perusahaan jasa keuangan ritel yang terkemuka dan terpercaya di Indonesia, yang mampu memenuhi kebutuhan para

nasabahnya dalam setiap tahap kehidupan. Misi Panin Dai-ichi Life meliputi:

- Memenuhi kebutuhan pelanggan dengan menyediakan pengalaman berharga seumur hidup.
- Membangun kemitraan jangka panjang yang menguntungkan melalui rasa saling menghormati.
- Menciptakan lingkungan yang memungkinkan karyawan untuk tumbuh dan berkembang[2].

### **2.3 Struktur Organisasi Perusahaan**

Panin Dai-ichiLife berada dibawah pimpinan Fajar Gunawan sebagai Presiden Direktur dari Panin Dai-ichi Life, Simon Imanto dan Naohide Noguchi sebagai Wakil Presiden Direktur, Yusuku Nakamitsu dan Aswin Rooseno sebagai Direktur. Berikut adalah tugas dan peran Presiden Direktur, Wakil Presiden Direktur, dan Direktur di Panin Dai-ichi Life:

#### **1. Presiden Direktur (Fajar Gunawan):**

- Bertindak sebagai pemimpin utama perusahaan dan memimpin strategi bisnis.
- Menyelenggarakan pertemuan dan rapat dengan tim manajemen untuk membahas strategi dan keputusan bisnis.
- Bertanggungjawab atas keputusan utama dan kebijakan perusahaan.
- Membantu dalam pengembangan dan implementasi strategi bisnis yang efektif.
- Bertindak sebagai wakil perusahaan dalam berbagai pertemuan dan acara bisnis.
- Membantu dalam meningkatkan reputasi dan citra perusahaan.

#### **2. Wakil Presiden Direktur (Simon Imanto dan Naohide Noguchi):**

- Bertindak sebagai wakil Presiden Direktur dan membantu dalam pengambilan keputusan utama.
- Menyelenggarakan pertemuan dan rapat dengan tim manajemen untuk membahas strategi dan keputusan bisnis.

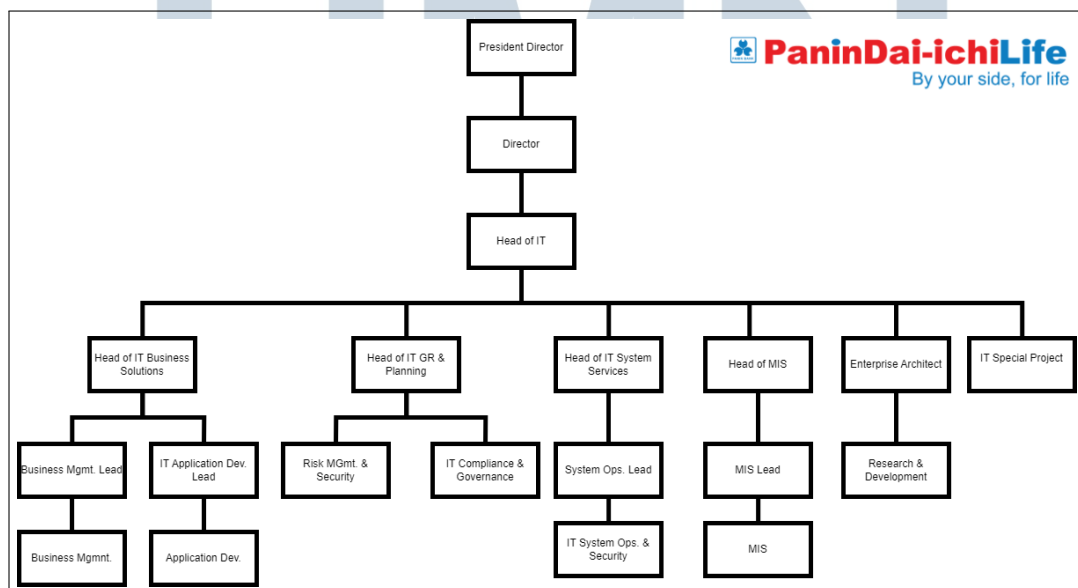
- Bertanggungjawab atas beberapa departemen atau divisi perusahaan.
- Membantu dalam pengembangan dan implementasi strategi bisnis yang efektif.
- Bertindak sebagai wakil perusahaan dalam berbagai pertemuan dan acara bisnis.
- Membantu dalam meningkatkan reputasi dan citra perusahaan.

### 3. Direktur (Yusuku Nakamitsu dan Aswin Rooseno):

- Bertindak sebagai pemimpin departemen atau divisi perusahaan.
- Bertanggungjawab atas kegiatan operasional dan strategis departemen atau divisi.
- Membantu dalam pengembangan dan implementasi strategi bisnis yang efektif.
- Bertindak sebagai wakil perusahaan dalam berbagai pertemuan dan acara bisnis.
- Membantu dalam meningkatkan reputasi dan citra perusahaan.

Struktur organisasi perusahaan PT Panin Dai-ichi Life dilihat pada Gambar

2.4.



Gambar 2.4. Struktur organisasi perusahaan PT Panin Dai-ichi Life