

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

PT Metrodata Electronics Tbk adalah perusahaan terkemuka di Indonesia yang bergerak di bidang teknologi informasi dan komunikasi. Sebagai salah satu penyedia solusi teknologi terkemuka di Indonesia, Metrodata Electronics telah dikenal karena portofolio produk dan layanan yang luas serta komitmen terhadap inovasi dan keunggulan dalam layanan kepada pelanggan. Di bawah naungan Metrodata Group, PT Mitra Integrasi Informatika (MII) hadir sebagai anak perusahaan yang berfokus pada layanan solusi teknologi informasi, terutama dalam hal manajemen sumber daya manusia dan penempatan karyawan. MII bertujuan untuk menghubungkan perusahaan dengan bakat terbaik yang sesuai dengan kebutuhan mereka, baik dalam hal keterampilan teknis maupun budaya organisasi. Namun, sebelumnya, MII menghadapi sejumlah tantangan yang mempengaruhi efektivitas proses penempatan karyawan dan manajemen talent.

Aplikasi Pick-Me melibatkan serangkaian tantangan yang dihadapi oleh Mitra Integrasi Informatika dalam mengelola proses penempatan karyawan dan manajemen talent sebelum adanya solusi ini. Sebelumnya, proses penempatan karyawan seringkali terganggu oleh ketidakterkoordinasian antara kebutuhan perusahaan mitra dan ketersediaan karyawan yang sesuai di dalam jaringan Mitra Integrasi Informatika. Hal ini sering kali menghasilkan kesulitan dalam mencocokkan keahlian dan pengalaman karyawan dengan permintaan spesifik dari perusahaan mitra, yang dapat mengakibatkan penempatan yang tidak optimal dan bahkan tidak sesuai.

Selain itu, proses interview yang tidak terstruktur dan kurangnya dokumentasi menyebabkan kurangnya konsistensi dalam penilaian terhadap kandidat. Kurangnya konsistensi ini bisa mengarah pada perekrutan yang tidak efisien, di mana karyawan yang cocok untuk peran tertentu mungkin tidak ditempatkan dengan tepat, atau bahkan disalahpahami dalam proses seleksi. Dengan tidak adanya platform yang terintegrasi untuk mendukung proses interview, dokumentasi, dan evaluasi, tim HR dan manajer di Mitra Integrasi Informatika sering kali menghadapi kesulitan dalam membuat keputusan yang tepat dan efisien dalam penempatan karyawan.

Namun, manajemen talent dari mitra-mitra terdaftar juga menjadi tantangan yang signifikan. Sebelum Aplikasi Pick-Me, informasi tentang bakat-bakat yang tersedia tersebar di berbagai platform dan sistem, membuat sulit bagi Mitra Integrasi Informatika untuk memiliki visibilitas yang jelas terhadap ketersediaan karyawan yang memenuhi syarat untuk posisi tertentu. Hal ini tidak hanya menghambat upaya penempatan yang efisien, tetapi juga mengakibatkan risiko kehilangan bakat-bakat berharga yang mungkin lebih cocok untuk peran tertentu. Oleh karena itu, dengan mengatasi masalah-masalah ini, Aplikasi Pick-Me diharapkan dapat membawa perubahan positif yang signifikan dalam efisiensi, konsistensi, dan efektivitas dalam proses penempatan karyawan dan manajemen talent bagi Mitra Integrasi Informatika dan mitra-mitra mereka.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

1. Mendapatkan pengalaman kerja dengan langsung bekerja di lapangan.
2. Menerapkan ilmu yang didapatkan dari perkuliahan pada pekerjaan.
3. Memberikan layanan konsultasi masalah teknis kepada klien.

1.3 Tujuan kerja magang di PT Metrodata Electronics TBK. yaitu

1. Menambah pengalaman di bidang industri IT.
2. Agar dapat menyiapkan diri lebih matang secara mental untuk masuk dunia kerja yang profesional
3. Mengasah skill coding yang sudah dipelajari di perkuliahan
4. Memperluas jaringan dan relasi dengan orang banyak

1.4 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Kontrak magang yang ditawarkan berlangsung selama lima bulan, dimulai dari Februari 2024 dan berakhir pada Juni 2024. Periode magang yang dilaporkan yaitu magang track 1 yang berlangsung dari Februari 2024, hingga akhir kontrak pada Juni 2024. Waktu dan prosedur kerja magang yang diterapkan selama kegiatan magang berlangsung sebagai berikut.

1. Pelaksanaan kerja magang dalam satu minggu dilakukan sebanyak 5 hari kerja yaitu Senin hingga Jumat dan libur pada akhir pekan atau hari libur nasional.
2. Pekerjaan dilakukan secara hybrid. Work From Home (WFH) setiap hari jumat. Lalu, Work From Office (WFO) setiap hari senin, selasa, rabu, dan kamis.
3. Jam kerja pada pukul 08.00 hingga 17.00 dan jam istirahat pada pukul 12.00 hingga 13.00.
4. Setiap hari jumat sore pukul 15.00 melakukan Reflective Friday dan Sharing Session
5. Melakukan briefing requirement saat terdapat task untuk mengerjakan fitur-fitur baru



UMMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA