

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dalam era digital dan arus perubahan global, pengelolaan data *user* yang efektif dan aman menjadi aspek penting dalam sebuah perusahaan. Banyak perusahaan yang menghadapi permasalahan dalam menyimpan dan mengatur data dengan cepat, efisien, serta terlindungi dari risiko seperti kebocoran dan kerusakan data. Selain itu, kebutuhan untuk mengubah data yang ditampilkan di *website* secara dinamis juga semakin diinginkan karena bisnis yang membuat perusahaan melakukan adaptasi dan menjawab kebutuhan pasar dengan cepat.

PT Begawan Avaloka Indonesia Konsultama mendapatkan klien dengan permasalahan serupa dan membutuhkan solusi untuk mengatur data *user* mereka. Klien menginginkan sebuah sistem untuk mengatur dan menyimpan data-data *user* dengan cepat, efektif dan aman dari bahaya seperti kebocoran dan kerusakan data. Klien juga menginginkan fitur dimana klien dapat merubah data yang ditunjukkan oleh *website* klien secara dinamis. Untuk menjawab permasalahan klien, PT Begawan Avaloka Indonesia Konsultama memberikan sebuah solusi yaitu pengembangan sistem CRM yang memiliki modul CMS di dalamnya. Sistem ini dirancang menggunakan *framework* Laravel, PHP, HTML dan JavaScript. CRM adalah sistem informasi terintegrasi yang dipakai untuk merencanakan, menjadwalkan, dan mengontrol kegiatan sebelum penjualan dan sesudah penjualan dalam suatu organisasi. CRM memiliki semua aspek yang berhubungan dengan prospek dan pelanggan, seperti pusat panggilan, tenaga penjualan, pemasaran, dukungan teknis dan juga layanan lapangan.[2]

CRM ini dilengkapi dengan berbagai fitur-fitur, yaitu fitur *Dashboard* untuk menunjukkan grafik data agar dapat memberikan analisis dan laporan yang secara detail, fitur CRUD untuk mengolah data-data *user* dengan efektif dan fitur CMS *website* dimana klien dapat merubah data di *website* pengguna melalui CMS tersebut. CMS adalah sebuah aplikasi yang dapat digunakan dalam mengatur berbagai cara yang berhubungan dengan *web publishing*. Sebuah CMS umumnya bisa dikustomasi dengan menambahkan atau mengurangi tampilan yang spesifik, sehingga terdapat tampilan tertentu yang diinginkan untuk disampaikan melalui internet. [3]

Implementasi sistem CRM dengan modul CMS ini memberikan solusi yang efektif bagi klien dalam mengatur data pengguna. Sistem ini tidak hanya membuat penyimpanan data yang cepat dan efisien, akan tetapi juga menyediakan sinkronisasi data pengguna yang memudahkan pengambilan data terbaru. Selain itu, dengan adanya modul CMS, klien dapat melakukan perubahan konten situs secara dinamis, sehingga dapat merespons perubahan kebutuhan pasar dengan lebih cepat. Dengan demikian, sistem ini juga mengurangi risiko kehilangan dan kerusakan data, serta meningkatkan fleksibilitas pengelolaan data bagi klien.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Maksud dan tujuan dari Kerja Magang ini yaitu sebagai berikut:

- Melatih *hard skill* dan *soft skill* penulis yang diperlukan dalam dunia kerja, terutama kemampuan pemecahan permasalahan yang cepat dan disiplin waktu dalam mengerjakan tugas.
- Menjadi sarana pengembangan *interpersonal skills* yang akan menjadi nilai plus saat bekerja di dunia profesional.
- Mencapai keberhasilan dalam pengembangan CRM dengan modul CMS bagi PT Begawan Avaloka Indonesia Konsultama.
- Mendapat pemahaman dan pengetahuan mengenai pengalaman bekerja di lingkungan perusahaan.

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Pelaksanaan Kerja Magang dilakukan selama 640 jam kerja, dimulai dari tanggal 05 Januari 2024 sampai 30 Juni 2024. Selama melakukan proses kerja magang, penulis bekerja dari rumah atau *Work From Home* (WFH). Jam kerja penulis berlangsung selama 8 jam, mulai dari pukul 09.00 sampai 18.00 WIB, dilakukan selama 5 hari kerja yaitu hari Senin sampai Jumat. Hari Sabtu, Minggu, dan hari libur nasional dianggap hari libur. Tempat melakukan aktifitas Kerja Magang berada di Kawasan CBD Rasuna Epicentrum Epiwalk Office Suite Level 5 Unit A501 Jl. HR. Rasuna Said, Karet Kuningan, Setiabudi, Jakarta Selatan. Bapak Fauzi Hanif Hardityo, sebagai Divisi Project Manager PT. Begawan Avaloka Indonesia Konsultama, memiliki tanggung jawab langsung dalam pengawasan kerja magang.