

**PERAN QUALITY ASSURANCE DALAM APLIKASI PERBANKAN
CORE+ DI PT. SINERGI PRAKARSA UTAMA**



MAGANG

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)

Andrew Natanael Tjandra
00000053752

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2024**

**PERAN QUALITY ASSURANCE DALAM APLIKASI PERBANKAN
CORE+ DI PT. SINERGI PRAKARSA UTAMA**



Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)

Andrew Natanael Tjandra

00000053752

UMMN

UNIVERSITAS

MULTIMEDIA

NUSANTARA

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

TANGERANG

2024

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Dengan ini saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Andrew Natanael Tjandra

NIM : 00000053752

Program Studi : Informatika

Fakultas : Teknik dan Informatika

Menyatakan bahwa saya telah melaksanakan praktik kerja magang:

Nama perusahaan : PT. Sinergi Prakarsa Utama

Divisi : Staff Quality Assurance

Alamat : Ruko The Prominence Blok 38-H No.10, Jl. Jalur
Sutera Boulevard, Panunggangan Timur, Pinang,
Kota Tangerang 15143

Periode magang : 15 Januari 2024 - 24 Mei 2024

Pembimbing lapangan : Yadi Heryadi

Laporan kerja magang merupakan hasil karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan plagiat. Semua kutipan karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam laporan kerja magang ini telah saya sebutkan sumber kutipannya serta saya cantumkan di Daftar Pustaka. Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan kerja magang maupun dalam penulisan laporan kerja magang, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan tidak lulus untuk mata kuliah kerja magang yang telah saya tempuh.

Tangerang, 31 Mei 2024



(Andrew Natanael Tjandra)

HALAMAN PENGESAHAN

Magang dengan judul

PERAN QUALITY ASSURANCE DALAM APLIKASI PERBANKAN CORE+ DI PT. SINERGI PRAKARSA UTAMA

oleh

Nama : Andrew Natanael Tjandra
NIM : 00000053752
Program Studi : Informatika
Fakultas : Fakultas Teknik dan Informatika

Telah diujikan pada hari Rabu, 12 Juni 2024


Pukul 11.00 s/s 12.00 dan dinyatakan


LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut


Dosen Pembimbing

Penguji


(Aditiyawan, S.Kom., M.Si.)
NIDN: 8994550022


(Adhi Kusnadi, S.T., M.Si.)
NIDN: 303037304

Pj. Ketua Program Studi Informatika,


(Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc.)
NIDN: 0419128203

**HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Andrew Natanael Tjandra
NIM : 00000053752
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknik dan Informatika
Jenis Karya : Magang

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PERAN QUALITY ASSURANCE DALAM APLIKASI PERBANKAN
CORE+ DI PT. SINERGI PRAKARSA UTAMA**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 31 Mei 2024
Yang menyatakan



Andrew Natanael Tjandra

Halaman Persembahan / Motto

"A good name is to be more desired than great wealth, Favor is better than silver and gold."

Proverbs 22:1 (NASB)



UMMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas berkat dan rahmat kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas selesainya penulisan laporan Magang ini dengan judul: Peran Quality Assurance dalam Aplikasi Perbankan Core+ di PT. Sinergi Prakarsa Utama dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer Jurusan Informatika Pada Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan laporan magang ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan laporan magang ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ninok Leksono, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Ketua Program Studi Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Adityawan, S.Komp., M.Si, sebagai Pembimbing Magang yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya laporan magang ini.
5. Bapak Yadi Heryadi, selaku supervisor dari divisi Quality Assurance PT. Sinergi Prakarsa Utama yang telah membimbing dan membantu proses kerja magang.
6. Orang Tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan magang ini.

Semoga laporan magang ini bermanfaat, baik sebagai sumber informasi maupun sumber inspirasi, bagi para pembaca.

Tangerang, 31 Mei 2024



Andrew Natanael Tjandra

PERAN QUALITY ASSURANCE DALAM APLIKASI PERBANKAN CORE+ DI PT. SINERGI PRAKARSA UTAMA

Andrew Natanael Tjandra

ABSTRAK

Core Banking System (CBS) dilahirkan atas perkembangan Information and Communication (ICT) di industri perbankan. Core Banking System (CBS) hadir untuk meningkatkan kualitas sistem, kualitas layanan, penggunaan informasi, kepuasan pemakai, dan kualitas informasi pada industri bank, terlebih pada Bank Perkreditan Rakyat (BPR). Dalam menjaga kualitas sistem, kualitas layanan, penggunaan informasi, kepuasan pemakai, dan kualitas informasi pada aplikasi CORE+ milik PT. Sinergi Prakarsa Utama, maka dibutuhkannya seorang **Quality Assurance** (QA). Tujuan utama pemegang melakukan proses kerja magang sebagai Quality Assurance adalah memastikan kefungsian aplikasi CORE+ dan kenyamanan user (BPR) dengan melakukan **manual testing** terhadap aplikasi CORE+. Hasil dari proses kerja magang mencakup testing, penemuan **bug**, pembuatan laporan terhadap bug tersebut, dan testing kembali terhadap bug tersebut hingga bug hilang. Kesimpulan dari laporan ini bahwa peran Quality Assurance untuk meningkat kualitas sistem, kualitas layanan, penggunaan informasi, kepuasan pemakai, dan kualitas informasi pada aplikasi CORE+ bagi Bank Perkreditan Rakyat (BPR) adalah benar.

Kata kunci: *Core Banking System, Quality Assurance, Manual Testing, Bug*



THE ROLE OF QUALITY ASSURANCE IN CORE+ BANKING APPLICATION AT PT. SINERGI PRAKARSA UTAMA

Andrew Natanael Tjandra

ABSTRACT

Core Banking System (CBS) was born from the development of Information and Communication (ICT) in the banking industry. Core Banking System (CBS) is here to improve system quality, service quality, information usage, user satisfaction, and information quality in the bank industry, especially at Bank Perkreditan Rakyat (BPR). In maintaining system quality, service quality, information use, user satisfaction, and information quality on the CORE+ application owned by PT. Sinergi Prakarsa Utama, then a **Quality Assurance** (QA) is needed. The main purpose of interns carrying out the internship process as Quality Assurance is to ensure the functionality of the CORE+ application and user comfort (BPR) by conducting **manual testing** of the CORE+ application. The results of the internship process include testing, finding **bugs**, making reports on the bug, and retesting the bug until the bug is gone. The conclusion of this report is that the role of Quality Assurance to improve system quality, service quality, information usage, user satisfaction, and information quality on the CORE+ application for Bank Perkreditan Rakyat (BPR) is correct.

Keywords: *Core Banking System, Quality Assurance, Manual Testing, Bug*



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN/MOTO	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang	1
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	2
BAB 2 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	4
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	4
2.2 Visi dan Misi Perusahaan	4
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan	5
BAB 3 PELAKSANAAN KERJA MAGANG	6
3.1 Kedudukan dan Organisasi	6
3.2 Tugas yang Dilakukan	6
3.2.1 Testing dengan Scenario Test di URL TESTING	6
3.2.2 Testing dengan Scenario Test di Aplikasi CORE+	7
3.2.3 Pelaporan Bug/Error	28
3.2.4 Re-Checking Bug/Error	29
3.3 Uraian Pelaksanaan Magang	29
3.4 Bukti Hasil Kerja Magang	34
3.4.1 Flowchart Module di Aplikasi CORE+	34
3.4.2 Testcase Scenario	41
3.5 Kendala dan Solusi yang Ditemukan	43
BAB 4 SIMPULAN DAN SARAN	45
4.1 Simpulan	45
4.2 Saran	46
DAFTAR PUSTAKA	47

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

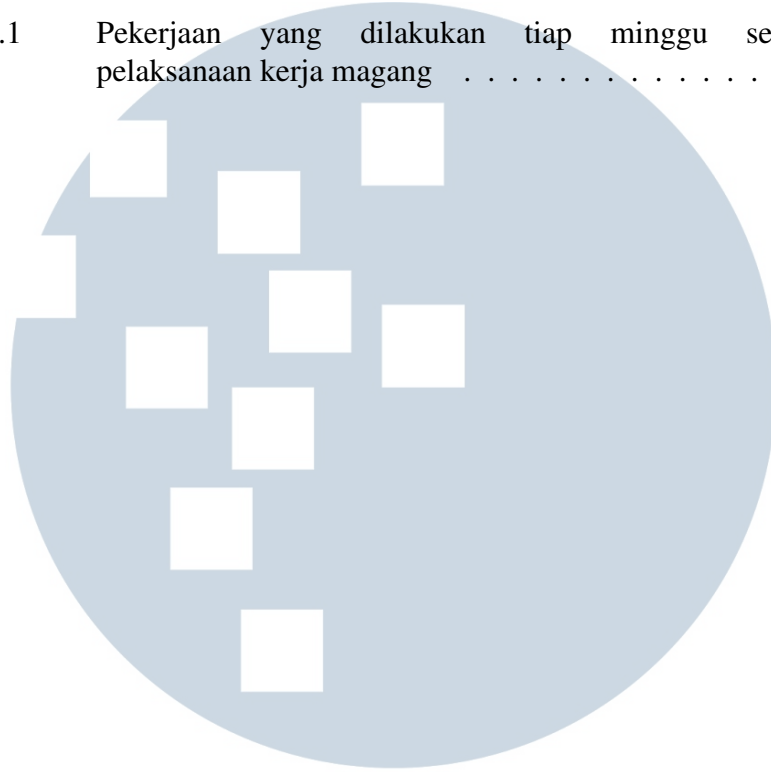
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Struktur organisasi perusahaan PT. Sinergi Prakarsa Utama	5
Gambar 3.1	Flowchart module parameter jabatan (Tambah)	34
Gambar 3.2	Flowchart module parameter jabatan (Ubah)	35
Gambar 3.3	Flowchart module parameter jabatan (Hapus)	36
Gambar 3.4	Flowchart module persetujuan parameter jabatan (Setujui)	37
Gambar 3.5	Flowchart module persetujuan parameter jabatan (Tolak)	38
Gambar 3.6	Flowchart module persetujuan parameter jabatan (Simpan Komentar)	39
Gambar 3.7	Flowchart module laporan parameter daftar komponen GL	40
Gambar 3.8	Testcase Scenario	41



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Pekerjaan yang dilakukan tiap minggu selama pelaksanaan kerja magang 30



UMMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	MBKM-01 Cover Letter MBKM Internship Track 1	48
Lampiran 2	MBKM-02 MBKM Internship Track 1 Card	49
Lampiran 3	MBKM-03 Daily Task - Internship Track 1	50
Lampiran 4	MBKM-04 Verification Form of Internship Report MBKM Internship Track 1	58
Lampiran 5	Form Bimbingan	59
Lampiran 6	Surat Penerimaan Magang	60

