

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Information and Communication Technology (ICT) terus berkembang dan berubah disetiap masa dan dunia dengan begitu pesat. Atas perkembangan yang begitu pesat, membuat industri bank diseluruh dunia beroperasi didalam persaingan yang didukung oleh informasi modern dan sistem informasi.[1] Salah satu hasil dari persaingan itu adalah Core Banking System (CBS).

Core Banking System (CBS) berperan penting dalam meningkatnya kualitas sistem (system quality) dan manfaat (net benefit), kualitas layanan (service quality), penggunaan informasi (use), kepuasan pemakai (user satisfaction, dan kualitas informasi (information quality) di dalam industri bank, terlebih pada Bank Perkreditan Rakyat (BPR).[2] Hal tersebut memicu PT. Sinergi Prakarsa Utama untuk mengembangkan dan menciptakan Core Banking System (CBS) untuk Bank Perkreditan Rakyat (BPR)

Kualitas sistem dan kepuasan pemakai, dan kualitas layanan menjadi faktor penting bagi pihak Bank Perkreditan Rakyat (BPR). Selain itu, peningkatan detail aplikasi core banking dapat berbeda-beda antara satu bank dengan bank lainnya.[3] Atas hal tersebut, divisi "Quality Assurance" dibutuhkan oleh PT. Sinergi Prakarsa Utama untuk dapat memastikan kefungsiian aplikasi CORE+ dan kenyamanan user (Bank Perkreditan Rakyat (BPR)).

Quality Assurance merupakan bagian dari proses desain dan kontruksi dan memberikan keyakinan kepada pihak lain dalam kontrak bahwa produk akhir akan dibangun setidaknya sesuai dengan standar minimum.[4] Di PT. Sinergi Prakarsa Utama, seorang Quality Assurance bertugas untuk melakukan testing terhadap aplikasi CORE+, mereport bug ataupun error yang ditemui, dan mengecek kembali bug ataupun error yang telah diperbaiki oleh developer.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Maksud dan tujuan kerja magang di PT. Sinergi Prakarsa Utama, adalah sebagai berikut:

- a) Kerja magang di dalam MBKM sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Komputer (S.Kom.).

- b) Memberikan pengenalan dan pengalaman kerja secara nyata di dunia pekerjaan.
- c) Membantu perusahaan PT. Sinergi Prakarsa Utama dalam menjaga dan memelihara kualitas produk aplikasi core+.
- d) Mencari bug/error di dalam aplikasi core+.
- e) Membuat laporan terhadap bug/error kepada divisi developer.
- f) Mengecek kembali bug/error yang telah di fixing, sampai kualitas produk aplikasi core+ telah sesuai dengan prosedur.

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

A Waktu Pelaksanaan Kerja Magang

Waktu pelaksanaan kerja magang dimulai pada tanggal 15 Januari 2024 sampai dengan 24 Mei 2024. Dengan total kerja 8 jam per hari, yaitu dari pukul 8.00 sampai dengan pukul 17.00, dan istirahat di pukul 12.00 sampai dengan pukul 13.00 (1 jam). Lokasi dari PT. Sinergi Prakarsa Utama adalah di Alam sutera, Tangerang. Lebih lengkapnya, alamatnya berada di Ruko The Prominence Blok 38-H No.10, Jl. Jalur Sutera Boulevard, Panunggangan Timur, Pinang, Kota Tangerang.

B Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Berikut merupakan prosedur-prosedur untuk dapat mengikuti dan melaksanakan kerja magang di PT. Sinergi Prakarsa Utama:

- 1) Membuka website sinergic.co.id untuk dapat melihat lowongan kerja ataupun magang.
- 2) Mengirim CV ke email hrdept@sinergic.co.id untuk dapat dicek oleh divisi Human Resources (HR).
- 3) Pihak Human Resources (HR) akan menghubungi melalui balasan lewat email untuk melakukan interview.
- 4) Pihak Human Resources (HR) dari PT. Sinergi Prakarsa Utama akan menghubungi melalui whatsapp untuk memberikan informasi mengenai tanggal mulai masuk kerja magang dan meminta surat pengantar magang dari kampus.

- 5) Pihak HR lalu akan memberikan surat penerimaan magang melalui email dan whatsapp.

Setelah diterima dan menerima surat penerimaan magang di PT. Sinergi Prakarsa Utama, terdapat prosedur dalam testing yaitu "Manual Testing". Berikut prosedur dari "Manual Testing":

- 1) Membaca dan memahami buku panduan (user guide) aplikasi CORE+.
- 2) Melakukan testing lewat scenario pelatihan yang diberikan.
- 3) Melakukan testing secara langsung melalui aplikasi CORE+
- 4) Membuat laporan bug/error dan diberikan kepada developer
- 5) Bug/error yang sudah difixing akan diperiksa dan dipastikan sampai sudah sesuai dengan prosedur

