

BAB 2

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

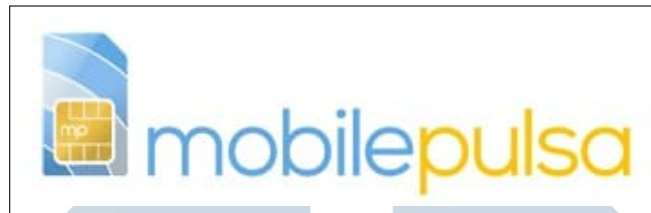
PT Indobest Artha Kreasi, atau yang biasa dikenal sebagai IAK, merupakan perusahaan teknologi informasi yang berfokus pada penjualan produk digital dan layanan *Payment Point Online Bank* (PPOB). Selain itu, IAK juga menyediakan beragam layanan tambahan yang dapat membantu klien dalam mengelola dan mendukung bisnis *online* mereka.



Gambar 2.1. Logo PT Indobest Artha Kreasi

Sumber: PT Indobest Artha Kreasi

PT Indobest Artha Kreasi didirikan pada 12 April 2012 oleh lima pendiri. Dari kelima pendiri tersebut, Hartono, Telly Wijaya, dan Pohan Tantoso menjabat sebagai komisaris, sementara Budiman dan William menjabat sebagai direktur utama dan direktur. Pada awalnya, PT Indobest Artha Kreasi didirikan dengan nama IndoBestDeal, yang memiliki fokus untuk memfasilitasi transaksi jual beli *voucher* secara *online* melalui situs web indobestdeal.com. Namun, karena satu dan lain hal, situs tersebut terpaksa harus ditutup setelah hanya beroperasi selama satu tahun. Kemudian pada tahun yang sama, perusahaan memutuskan untuk mengubah namanya menjadi nama yang sekarang dikenal, yaitu PT Indobest Artha Kreasi. Bersamaan dengan pergantian nama ini, IAK juga meluncurkan produk baru bernama Mobilepulsa.



Gambar 2.2. Logo Mobilepulsa
Sumber: PT Indobest Artha Kreasi

Mobilepulsa adalah layanan pembayaran *online* yang menyediakan berbagai produk digital seperti pulsa, kuota internet, token listrik, *voucher*, tagihan rumah tangga, dan lainnya, yang dapat diakses dimanapun dan kapanpun. Bermula dari layanan berbasis web, Mobilepulsa kemudian dikembangkan menjadi aplikasi Android untuk memberikan fleksibilitas lebih kepada pengguna untuk mengakses layanan tersebut. Seiring berjalannya waktu, IAK meluncurkan beberapa layanan digital lainnya seperti Pulsa Massal, Voucherku, layanan Developer, Whitelabel, dan O2O, hingga saat ini.

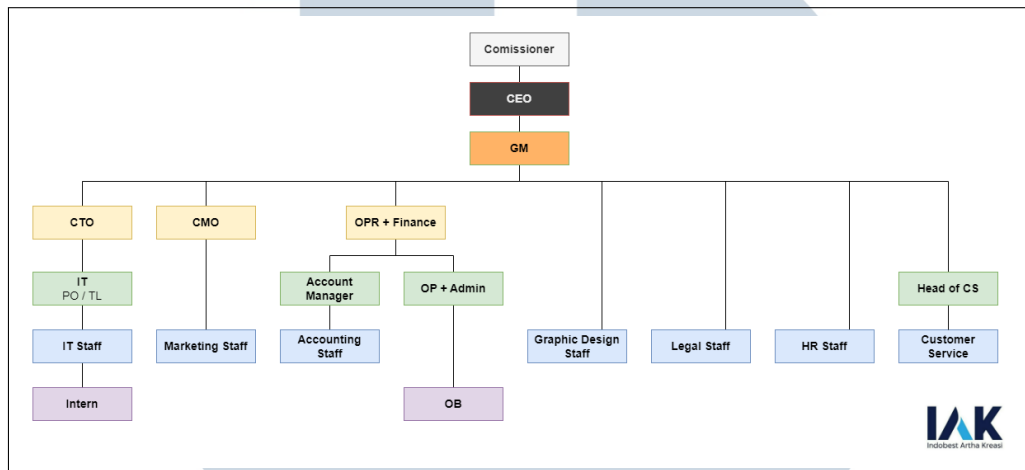
2.2 Visi dan Misi Perusahaan

Memiliki visi "*Providing digital products for everyone in every need*", PT Indobest Artha Kreasi bertekad untuk menyediakan layanan produk digital yang dapat memenuhi kebutuhan berbagai kalangan pada setiap kebutuhan dan tentunya dapat dengan mudah didapatkan perusahaan maupun individu. Dalam mencapai visi tersebut, IAK memiliki misi, yaitu "Membangun platform terbaik dalam pembayaran digital, dengan bermacam pilihan yang dilengkapi dengan pelayanan terbaik" [8]. Sesuai dengan visi dan misinya, PT Indobest Artha Kreasi berusaha untuk menyediakan layanan pembayaran digital yang bervariasi dengan tingkat aksesibilitas yang tinggi, sehingga dapat memberikan pengalaman terbaik bagi penggunanya.

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi PT Indobest Artha Kreasi diawali oleh komisaris yang berperan untuk mengawasi dan mengevaluasi aktivitas perusahaan. Dilanjutkan oleh *Chief Executive Officer*, CEO memiliki tanggung jawab untuk membuat keputusan-keputusan penting perusahaan. Kemudian seorang *General Manager* yang berada tepat dibawah CEO bertugas untuk mengelola seluruh manajemen

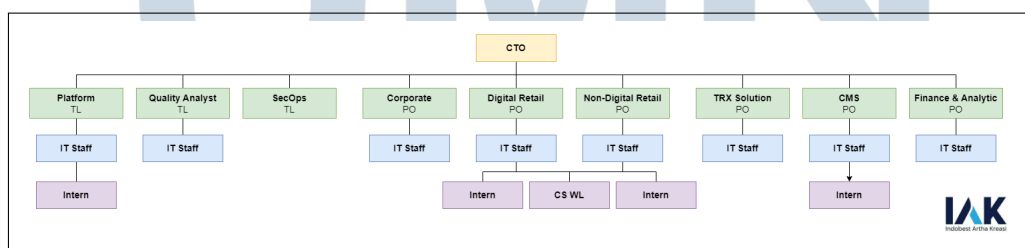
perusahaan, termasuk memimpin *Chief Technology Officer (CTO)*, *Chief Marketing Officer (CMO)*, dan beberapa departemen lain yang ada di IAK. Struktur organisasi perusahaan PT Indobest Artha Kreasi secara keseluruhan dapat dilihat pada Gambar 2.3.



Gambar 2.3. Struktur organisasi PT Indobest Artha Kreasi

Sumber: Data internal perusahaan

Berdasarkan struktur organisasi yang ada, terdapat beberapa departemen di dalam PT Indobest Artha Kreasi, antara lain, *IT*, *Marketing*, *Operational and Finance*, *Graphic Design*, *Legal*, *Human Resource*, dan *Customer Service*. Setiap departemen yang ada dipimpin langsung oleh antara GM, CTO, atau CMO. Secara lebih detail, struktur departemen IT yang dipimpin oleh CTO PT Indobest Artha Kreasi, yaitu Bapak Eddy Christiandy, digambarkan pada Gambar 2.4.



Gambar 2.4. Struktur tim IT PT Indobest Artha Kreasi

Sumber: Data internal perusahaan

Di dalam departemen IT, terdapat beberapa divisi yang masing-masing dikelola oleh seorang *Product Owner (PO)* atau *Tech Lead (TL)*. Setiap divisi juga memiliki tim IT tersendiri, dan sebagian dari mereka memiliki staf intern dan

Customer Service (CS) mereka sendiri. Berikut merupakan divisi-divisi yang ada dalam departemen IT perusahaan:

1. CMS
2. *Corporate*
3. *Finance & Analytics*
4. Platform
5. *Quality Analyst (QA)*
6. Retail Digital
7. Retail Non-Digital
8. *SecOps*
9. *TRX Solution*

