

**PENGEMBANGAN APLIKASI VCARE DAN VPORTAL PADA PT
VISIONET DATA INTERNASIONAL**



MAGANG

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)

Christophorus Augusta Wangsa
00000055420

PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2024

**PENGEMBANGAN APLIKASI VCARE DAN VPORTAL PADA PT
VISIONET DATA INTERNASIONAL**



Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)

Christophorus Augusta Wangsa

00000055420

UMMN

UNIVERSITAS

MULTIMEDIA

NUSANTARA

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

TANGERANG

2024

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Dengan ini saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Christophorus Augusta Wangsa

NIM : 00000055420

Program Studi : Informatika

Fakultas : Teknik dan Informatika

Menyatakan bahwa saya telah melaksanakan praktik kerja magang:

Nama perusahaan : PT Visionet Data Internasional

Divisi : CADS

Alamat : Lippo Village, Lippo Cyber Park, Jl. Boulevard
Gajah Mada No.2120, RT.001/RW.009,
Panunggangan Bar., Kec. Cibodas, Kota
Tangerang, Banten 15811

Periode magang : 15 Januari 2024 - 30 Juni 2024

Pembimbing lapangan : Helen

Laporan kerja magang merupakan hasil karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan plagiat. Semua kutipan karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam laporan kerja magang ini telah saya sebutkan sumber kutipannya serta saya cantumkan di Daftar Pustaka. Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan kerja magang maupun dalam penulisan laporan kerja magang, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan tidak lulus untuk mata kuliah kerja magang yang telah saya tempuh.

Tangerang, 29 Mei 2024



(Christophorus Augusta Wangsa)

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

HALAMAN PENGESAHAN

Magang dengan judul

PENGEMBANGAN APLIKASI VCARE DAN VPORTAL PADA PT VISIONET DATA INTERNASIONAL

oleh

Nama : Christophorus Augusta Wangsa
NIM : 00000055420
Program Studi : Informatika
Fakultas : Fakultas Teknik dan Informatika

Telah diujikan pada hari Senin, 10 Juni 2024

Pukul 10.00 s/s 11.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut

Dosen Pembimbing



(Dennis Gunawan, S.Kom., M.Sc.)

NIDN: 0320059001

Penguji



(Wirawan Istiono, S.Kom., M.Kom)

NIDN: 0313048304

Dj. Ketua Program Studi Informatika,



(Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc.)

NIDN: 0419128203

**HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Christophorus Augusta Wangsa
NIM : 00000055420
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknik dan Informatika
Jenis Karya : Magang

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada **Universitas Multimedia Nusantara** hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PENGEMBANGAN APLIKASI VCARE DAN VPORTAL PADA PT
VISIONET DATA INTERNASIONAL**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 29 Mei 2024
Yang menyatakan



Christophorus Augusta Wangsa

U M M N
U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

Halaman Persembahan / Motto

"A good name is to be more desired than great wealth, Favor is better than silver and gold."

Proverbs 22:1 (NASB)



UMMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas berkat dan rahmat kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas selesainya penulisan laporan Magang ini dengan judul: Pengembangan aplikasi VCARE dan VPORTAL pada PT Visionet Data Internasional dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer Jurusan Informatika Pada Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan laporan magang ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan laporan magang ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ninok Leksono, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Ketua Program Studi Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak/Ibu Dennis Gunawan, S.Kom., M.Sc., sebagai Pembimbing Magang yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya laporan magang ini.
5. Kepada Ibu Helen, selaku Supervisi praktik kerja magang yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan serta kepercayaan dalam pelaksanaan praktik kerja magang.
6. Orang Tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan magang ini.

Semoga laporan magang ini bermanfaat, baik sebagai sumber informasi maupun sumber inspirasi, bagi para pembaca.

Tangerang, 29 Mei 2024



Christophorus Augusta Wangsa

PENGEMBANGAN APLIKASI VCARE DAN VPORTAL PADA PT VISIONET DATA INTERNASIONAL

Christophorus Augusta Wangsa

ABSTRAK

PT Visionet Data Internasional adalah perusahaan *IT Managed Services* di Indonesia yang menyediakan berbagai jenis layanan. Dengan banyaknya variasi lini bisnis Visionet, pada awalnya diterapkan penggunaan beberapa macam aplikasi sebagai platform pelaksanaan kegiatan operasional. Namun, dengan banyaknya aplikasi yang digunakan menyebabkan penggunaan yang lebih rumit serta pengembangan maupun *maintenance* menjadi lebih sulit dikarenakan dibutuhkan *resource* dalam jumlah besar. Oleh karena itu, dalam rangka meningkatkan kualitas pengelolaan dan pelaksanaan lini bisnis tersebut, maka Visionet mengembangkan aplikasi VCARE dan VPORTAL. Aplikasi VCARE dan VPORTAL memiliki peran yang penting dalam kelancaran kegiatan operasional perusahaan karena kedua aplikasi tersebut memberikan kemudahan bagi user dalam mengelola data yang lebih efisien dan tersentralisasi. Dalam rangka mengembangkan kedua aplikasi tersebut, dilaksanakan praktik kerja magang dengan cara mengembangkan aplikasi berdasarkan *change request* milik *user*. Pada akhir praktik kerja magang, aplikasi VCARE dan VPORTAL telah berhasil dikembangkan pada PT Visionet Data Internasional.

Kata kunci: *Aplikasi, Bisnis, Change Request, VCARE, VPORTAL*

UMMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

VCARE and VPORTAL Application Development at PT Visionet Data Internasional

Christophorus Augusta Wangsa

ABSTRACT

PT Visionet Data Internasional is an IT Managed Services company in Indonesia that provides various types of services. With the diversity of Visionet's business lines, initially, several types of applications were used as platforms for operational activities. However, the use of multiple applications led to complexity and difficulties in development and maintenance due to the need for large resources. Therefore, in order to improve the quality of management and implementation of these business lines, Visionet developed the VCARE and VPORTAL applications. The VCARE and VPORTAL applications play an important role in the smooth operation of company activities because both applications provide users with ease in managing data more efficiently and centrally. In order to develop both applications, internship practices were carried out by developing applications based on user change requests. At the end of the internship practice, the VCARE and VPORTAL applications were successfully developed at PT Visionet Data Internasional

Keywords: *Application, Business, Change Request, VCARE, VPORTAL*



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN/MOTO	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang	2
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	2
BAB 2 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	3
2.1 Sejarah dan Deskripsi Singkat Perusahaan	3
2.2 Visi dan Misi Perusahaan	4
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan	5
BAB 3 PELAKSANAAN KERJA MAGANG	9
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	9
3.2 Tugas yang Dilakukan	9
3.3 Uraian Pelaksanaan Magang	11
3.3.1 FSD #1100 "Dashboard Survey (Web Customer Portal)"	12
3.3.2 FSD #173 "Penambahan <i>Carousel What's up, End User License Agreement (EULA), dan Birthday Announcement</i> "	18
3.3.3 FSD #945 "Flow Proses <i>reporting Quality Check Work Order (QCWO)</i> " dan #939 "Penambahan kolom <i>Engineer Location</i> pada <i>report</i> "	24
3.3.4 FSD #1080 "Form <i>Job Order Deployment</i> untuk <i>Asset</i> Milik <i>Customer</i> "	28
3.3.5 FSD #1081 "Fitur Upload Merchant dan Create <i>Job OrderStandby DSN</i> "	33
3.3.6 Wiki Gitlab Visionet	36
3.4 Kendala yang Ditemukan	39
3.5 Solusi atas Kendala yang Ditemukan	39
BAB 4 SIMPULAN DAN SARAN	41
4.1 Simpulan	41
4.2 Saran	41
DAFTAR PUSTAKA	42

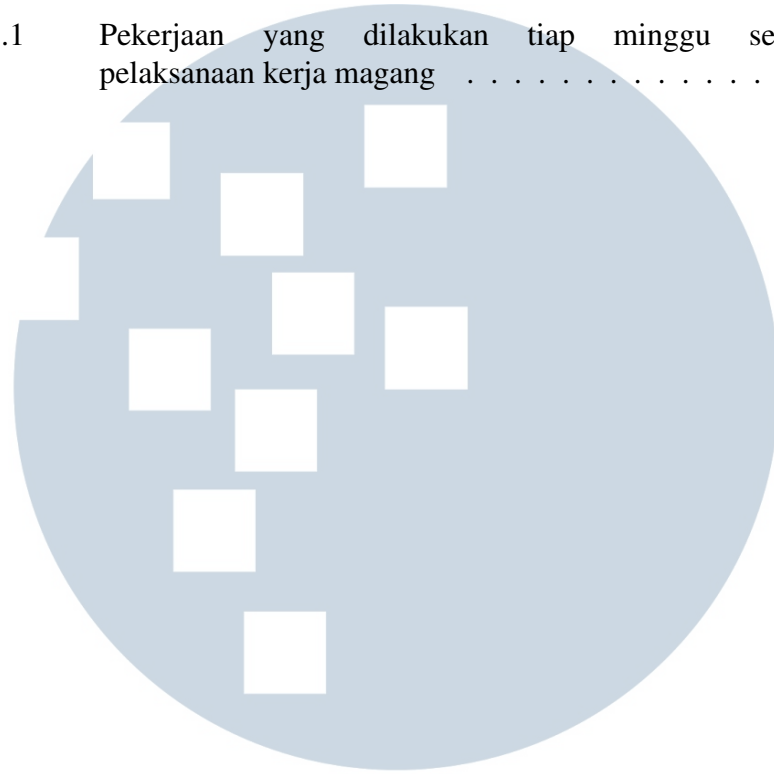
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Struktur organisasi perusahaan PT Visionet Data Internasional	5
Gambar 3.1	Struktur organisasi divisi <i>IT Application Managed Services (ITAMS)</i>	9
Gambar 3.2	Flowchart navigasi <i>website</i> Customer Portal	13
Gambar 3.3	<i>Low Fidelity</i> UI halaman login <i>website</i> Customer Portal	14
Gambar 3.4	<i>Low Fidelity</i> UI halaman dashboard <i>website</i> Customer Portal	14
Gambar 3.5	<i>Low Fidelity</i> UI halaman overview complete survey <i>website</i> Customer Portal	15
Gambar 3.6	<i>High Fidelity</i> UI halaman overview open survey <i>website</i> Customer Portal	15
Gambar 3.7	<i>High Fidelity</i> UI halaman login dashboard <i>website</i> Customer Portal	16
Gambar 3.8	<i>High Fidelity</i> UI halaman change password <i>website</i> Customer Portal	16
Gambar 3.9	Contoh isi <i>Functional Specification Document</i> CR #1100 "Dashboard Survey (Web Customer Portal)"	17
Gambar 3.10	Contoh isi <i>Functional Specification Document</i> CR #1100 "Dashboard Survey (Web Customer Portal)"	17
Gambar 3.11	<i>Low fidelity</i> UI halaman home <i>website</i> VPORTAL	19
Gambar 3.12	<i>Low fidelity</i> UI halaman post content <i>website</i> VPORTAL	19
Gambar 3.13	<i>Low fidelity</i> UI halaman new content <i>website</i> VPORTAL	20
Gambar 3.14	<i>High Fidelity</i> UI halaman home <i>website</i> VPORTAL	21
Gambar 3.15	<i>High Fidelity</i> UI halaman manage content <i>website</i> VPORTAL	21
Gambar 3.16	<i>High Fidelity</i> UI halaman add post <i>website</i> VPORTAL	22
Gambar 3.17	<i>High Fidelity</i> UI halaman add <i>End User License Agreement (EULA)</i> <i>website</i> VPORTAL	22
Gambar 3.18	Contoh isi <i>Functional Specification Document</i> CR #173 "Penambahan <i>Carousel What's up, End User License Agreement (EULA)</i> , dan <i>Birthday Announcement</i> "	23
Gambar 3.19	Contoh isi <i>Functional Specification Document</i> CR #173 "Penambahan <i>Carousel What's up, End User License Agreement (EULA)</i> , dan <i>Birthday Announcement</i> "	23
Gambar 3.20	Contoh isi <i>Functional Specification Document</i> CR #173 "Penambahan <i>Carousel What's up, End User License Agreement (EULA)</i> , dan <i>Birthday Announcement</i> "	24
Gambar 3.21	Flowchart proses <i>Quality Check Work Order (QCWO)</i>	25
Gambar 3.22	<i>High fidelity</i> UI halaman detail <i>Quality Check Work Order (QCWO)</i> <i>website</i> VCARE	26
Gambar 3.23	<i>High fidelity</i> UI detail <i>Work Order (WO)</i> <i>website</i> VCARE	26
Gambar 3.24	<i>High fidelity</i> halaman <i>report log penalty</i> <i>website</i> VCARE	27

Gambar 3.25	Contoh isi <i>Functional Specification Documentation</i> CR #939 "Penambahan kolom <i>Engineer Location</i> pada <i>report</i> " dan CR #945 "Flow Proses <i>reporting Quality Check Work Order (QCWO)</i> "	28
Gambar 3.26	Contoh isi <i>Functional Specification Documentation</i> CR #939 "Penambahan kolom <i>Engineer Location</i> pada <i>report</i> " dan CR #945 "Flow Proses <i>reporting Quality Check Work Order (QCWO)</i> "	28
Gambar 3.27	Matriks perubahan informasi <i>field attributes</i>	29
Gambar 3.28	<i>High Fidelity</i> UI halaman booking aplikasi VCARE Mobile	30
Gambar 3.29	<i>High Fidelity</i> UI halaman detail <i>stock</i> opname aplikasi VCARE Mobile	30
Gambar 3.30	<i>High Fidelity</i> UI halaman detail <i>device</i> aplikasi VCARE Mobile	31
Gambar 3.31	<i>High Fidelity</i> UI halaman <i>task information</i> website VCARE	31
Gambar 3.32	<i>High Fidelity</i> UI <i>pop up edit device</i> halaman <i>task information</i> website VCARE	32
Gambar 3.33	Contoh isi <i>Functional Specification Document</i> CR #1080 "Form <i>Job Order Deployment</i> untuk <i>Asset Milik Customer</i> "	33
Gambar 3.34	Contoh isi <i>Functional Specification Document</i> CR #1080 "Form <i>Job Order Deployment</i> untuk <i>Asset Milik Customer</i> "	33
Gambar 3.35	<i>High Fidelity</i> UI halaman <i>upload merchant</i> DSN website VCARE	34
Gambar 3.36	<i>High Fidelity</i> UI halaman <i>upload merchant</i> DSN website VCARE	35
Gambar 3.37	<i>High Fidelity</i> UI halaman <i>search merchant</i> DSN website VCARE	35
Gambar 3.38	Contoh isi <i>Functional Specification Documentation</i> CR #1081 "Fitur <i>Upload Merchant</i> dan <i>Create Job Order Standby DSN</i> "	36
Gambar 3.39	Contoh isi <i>Functional Specification Documentation</i> CR #1081 "Fitur <i>Upload Merchant</i> dan <i>Create Job Order Standby DSN</i> "	36
Gambar 3.40	Contoh isi halaman wiki Gitlab Visionet	37
Gambar 3.41	Contoh isi halaman wiki Gitlab Visionet	38
Gambar 3.42	Contoh isi halaman wiki Gitlab Visionet	38

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Pekerjaan yang dilakukan tiap minggu selama pelaksanaan kerja magang	11
-----------	--	----



UMMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	MBKM-01 Cover Letter MBKM Internship Track 1	43
Lampiran 2	MBKM-02 MBKM Internship Track 1 Card	44
Lampiran 3	MBKM-03 Daily Task - Internship Track 1	45
Lampiran 4	MBKM-04 Verification Form of Internship Report MBKM Internship Track 1	57
Lampiran 5	Form Bimbingan	58
Lampiran 6	Hasil <i>Turnitin</i>	59

