

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

PT Visionet Data Internasional adalah perusahaan *IT Managed Services* di Indonesia. Visionet memiliki layanan yang mencakup antara lain layanan pengelolaan EDC, *IT services*, *print services*, *contact center services*, *hybrid cloud services*, *security services*, dan *Visionet mobile learning*. Dengan banyaknya variasi lini bisnis Visionet, pada awalnya diterapkan penggunaan beberapa macam aplikasi contohnya seperti *Fixed Service Operation (FSO)* dan *M-Survey* sebagai platform pelaksanaan kegiatan operasional. Namun, dengan banyaknya aplikasi yang digunakan menyebabkan penggunaan yang lebih rumit serta pengembangan maupun *maintenance* menjadi lebih sulit dikarenakan dibutuhkan *resource* dalam jumlah besar. Selain itu, penggunaan aplikasi yang beragam membutuhkan pertimbangan pada kompatibilitas antar aplikasi yang lebih matang sehingga tahap *development* dan *testing* membutuhkan waktu yang lebih lama.

Kemudian, perlu dipastikan tidak terjadinya desinkronisasi/desentralisasi data yang dapat diakses oleh aplikasi-aplikasi tersebut karena perbedaan data yang dapat diakses dapat menyebabkan kerugian terhadap perusahaan. Salah satu contohnya adalah jika data mengenai *supply device* yang dimiliki *warehouse* lebih banyak daripada data *supply device* yang diakses oleh *service point* maka akan ada *supply device* yang mengendap di *warehouse* sehingga utilisasi *supply* akan kurang maksimal yang pada akhirnya akan menyebabkan pengurangan potensi keuntungan perusahaan.

Oleh karena itu, dalam rangka meningkatkan kualitas pengelolaan dan pelaksanaan lini bisnis tersebut, maka Visionet mengembangkan aplikasi VCARE dan VPORTAL. Aplikasi VCARE dapat dikategorikan menjadi 2 (dua) tipe, yaitu berbasis *website* dan berbasis *Android*. Aplikasi VCARE berbasis *Android* digunakan oleh Engineer untuk melakukan *visit*, sedangkan aplikasi VCARE berbasis *website* digunakan oleh berbagai macam user sehingga memiliki beberapa fungsi contohnya seperti pengelolaan *job order* dan pengelolaan *supplies*. Aplikasi VPORTAL merupakan aplikasi berbasis *website* yang digunakan oleh berbagai bagian perusahaan untuk melakukan kegiatan operasionalnya, salah satu contohnya adalah pengecekan *budget project* oleh tim *accounting*

VCARE dan VPORTAL memiliki peran yang penting dalam kelancaran kegiatan operasional perusahaan karena kedua aplikasi tersebut memberikan kemudahan bagi user dalam mengelola data yang lebih efisien dan tersentralisasi. Oleh sebab itu, pengembangan aplikasi VCARE dan VPORTAL merupakan prioritas untuk meningkatkan kualitas aplikasi sehingga perusahaan dapat memberikan pelayanan yang lebih baik terhadap customer.

## 1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Maksud dari kerja magang adalah sebagai berikut.

1. Mengintegrasikan ilmu yang didapat selama masa perkuliahan pada industri yang relevan.
2. Menambah pengalaman dan skill yang relevan dengan industri.
3. Menambah relasi di dalam industri.

Tujuan dari kerja magang adalah mengembangkan aplikasi VCARE dan VPORTAL pada PT Visionet Data Internasional.

## 1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Praktik kerja magang sebagai Developer Intern di PT Visionet Data Internasional mulai dilaksanakan pada tanggal 15 Januari 2024 sampai dengan 30 Juni 2024. Prosedur kerja dilakukan secara *full WFO (Work From Office)* dengan hari kerja kantor dimulai pada hari Senin hingga hari Jumat. Waktu kerja kantor dimulai pada pukul 08:30 hingga pukul 17:30 dengan jam istirahat makan siang pada pukul 12:00 hingga pukul 13:00. Aturan berbusana yang berlaku adalah menggunakan kemeja atau kaos berkerah, celana panjang, dan sepatu, tetapi khusus untuk hari Jumat diperbolehkan untuk menggunakan kaos berlengan tidak berkerah. Setiap hari Senin pukul 16:00 diadakan *weekly meeting* untuk membahas progress pekerjaan yang dilakukan. Prosedur presensi dilakukan setiap hari pada pukul 9:30 oleh Supervisor.