BAB 3 PELAKSANAAN KERJA MAGANG

# <text>

Gambar 3.1. Struktur organisasi divisi IT Application Managed Services (ITAMS)[4]

Gambar 3.1 merupakan struktur organisasi pada divisi *IT Application Managed Services*. Kegiatan kerja magang ini dilakukan sebagai Developer Intern pada departemen CADS (*Corporate Application Development and Support*) dan disupervisi oleh Ibu Helen selaku Business Process Supervisor. Untuk meningkatkan komunikasi antar anggota, diadakan *weekly meeting* yang dilaksanakan setiap hari Senin pukul 16:00 dimana seluruh anggota dari departemen CADS akan berkumpul dan membahas bersama-sama mengenai progress pekerjaan yang dilakukan. Dalam rangka meningkatkan organisasi dan kemudahan *tracking progress* seluruh CR (*Change Request*), departmen CADS menggunakan aplikasi *Infinity* dan *Clockify*. Departemen CADS berkewajiban untuk melakukan *maintenance, development*, dan *support* pada aplikasi *internal* perusahaan, seperti aplikasi VCARE dan VPORTAL.

#### 3.2 Tugas yang Dilakukan

Tugas yang dikerjakan adalah sebagai berikut.

- 1. Penambahan fitur dan form baru aplikasi VCARE Mobile Pengembangan aplikasi VCARE Mobile yang dilakukan adalah pembuatan *Job Order* tipe *deployment* tanpa *Serial Number (SN)*. Perubahan yang dilakukan adalah mengubah *template* form yang diisi oleh *Service Area Engineer* ketika melakukan *check in* pada *job order* yang memiliki SN atau tidak serta tampilan SN pada list *job order* (CR #1080).
- 2. Penambahan fitur dan form baru aplikasi VCARE Website Pengembangan aplikasi VCARE Website yang dilakukan adalah membuat halaman Customer Portal (CR #1100) agar customer dapat melakukan monitoring project progress, membuat website dan proses Quality Check Work Order (QCWO) (CR #945) agar tim dapat memastikan kualitas work order yang sudah dikerjakan, menambahkan kolom "Engineer Location" pada report dan email yang otomatis dibuat (CR #939), menambahkan opsi untuk membuat job order tipe deployment tanpa Serial Number (SN) untuk mengakomodasi kondisi saat asset dimiliki oleh customer (CR #1080), dan penambahan fitur upload job order Data Source Name (DSN) tipe standby dan merchant (CR #1081)
- 3. Penambahan fitur dan form baru aplikasi VPORTAL Pengembangan aplikasi VPORTAL berbasis *website* yang dilakukan adalah membuat fitur managemen dan tampilan EULA, *content carousel* pada *homepage*, dan tampilan ucapan ulang tahun bagi karyawan Visionet yang sedang berulang tahun (CR #173).
- 4. Pembuatan wiki di Gitlab Visionet Gitlab merupakan tempat yang digunakan untuk *version/commit* dan *documentation* management. Dalam rangka meningkatkan kemudahan akses dan sentralisasi data mengenai *form* ataupun fitur pada aplikasi VCARE dan VPORTAL, maka dibuat wiki menggunakan fitur wiki Gitlab.
- 5. Ketika memulai praktik kerja magang ini, tim CADS sedang membutuhkan bantuan di sisi *Business Analyst* untuk mempercepat proses development yang berjalan saat ini. Sehingga, penulis dialihkan *rolenya* menjadi *Business Analyst*. Peran *Business Analyst* adalah untuk mempersiapkan dokumen-dokumen terkait *Change Request* yang sesuai dengan keinginan user dan dapat dimengerti oleh *Developer*. Prosedur kekrja yang dilakukan biasanya dimulai dengan menganalisis dokumen *Change Request* (CR) yang

dibuat oleh user, kemudian mulai membuat flowchart maupun gambaran kasar/low fidelity UI/UX yang dibutuhkan. Lalu, melakukan meeting dengan user untuk melakukan konfirmasi mengenai flowchart, gambaran kasar UI/UX, dan berbagai hal yang terkait dengan *Change Request* tersebut. Jika sudah mendapatkan konfirmasi maka akan mulai disusun *Functional Specification Document* (FSD) yang akan berisi hal-hal detail mengenai CR tersebut. Ketika draft FSD sudah selesai maka dokumen tersebut akan dikonfirmasi dan di sign-off oleh user sebelum *Developer* dapat memulai proses pengembangan aplikasi.

#### 3.3 Uraian Pelaksanaan Magang

Pelaksanaan kerja magang diuraikan seperti pada Tabel 3.1.

Minggu Ke -	Pekerjaan yang dilakukan
1	Mempelajari dan memahami alur Job Order/SPK serta menyusun
	FSD #1100 "Dashboard Survey (Web Customer Portal)"
2	Mempelajari dan memahami alur Project Handover serta
	melakukan analisis dan membuat dokumen User Guide aplikasi
	Nebula Timesheet
3	Mempelajari dan memahami alur Job Order khususnya tipe
	Preventive Maintenance dan revisi dokumen User Guide aplikasi
	Nebula Timesheet
4	Menyusun dan revisi FSD #173 "Penambahan Carousel What's up,
	End User License Agreement (EULA), dan Birthday Announcement
5	Mendesain dan revisi flowchart, UI/UX yang dibutuhkan untuk CR
U	#945 "Flow Proses reporting QCWO"
6	Menyusun dan revisi FSD #945 "Flow Proses reporting QCWO"
	serta FSD #939 "Penambahan kolom Engineer Location pada
	report"
7	Mendesain dan revisi flowchart untuk CR #4 "SPK PV"
Lanjut pada ha	laman berikutnya

Tabel 3.1. Pekerjaan yang dilakukan tiap minggu selama pelaksanaan kerja magang

Tabel 3.1 Pekerjaa	n yang	dilakukan	setiap	minggu	selama	pelaksanaan	kerja
magang (lanjutan)							

Minggu Ke -	Pekerjaan yang dilakukan
8	Revisi flowchart, mendata report serta email yang dibuat/dikirim
	otomatis, dan mendesain serta revisi UI/UX yang dibutuhkan untuk
	CR #4 "SPK PV"
9	Mendesain <i>flowchart</i> untuk CR #402 "Project Initiation Form
	Digital" dan UI/UX yang dibutuhkan untuk CR #1080 "Change
	Request Form Job Order Deployment untuk Asset milik Customer"
10	Menyusun dan revisi FSD #1080 "Form Job Order Deployment
	untuk Asset milik Customer"
11	Menyusun dan revisi FSD #1081 "Fitur Upload Merchant dan
	Create Job Order Standby DSN"
12	Menyusun halaman wiki Asset dan Cluster pada Gitlab Visionet
13	Menyusun halaman wiki Delivery Request dan Manage Cluster
	pada Gitlab Visionet
14	Menyusun halaman wiki Log Book dan Merchant DSN pada Gitlab
	Visionet
15	Menyusun halaman wiki Master Contract dan Master Merchant
	Location pada Gitlab Visionet
16	Menyusun halaman wiki Product Supplies dan Manage Pending
	DSN pada Gitlab Visionet
17	Menyusun halaman wiki Job Order dan Manage Template pada
	Gitlab Visionet dan merancang UI/UX yang dibutuhkan untuk
	CR #616 "Form PB Submit" dan CR # 1215 "Modifikasi PA
	(Permintaan Advance) di VPortal"

### UNIVERSITAS

#### 3.3.1 FSD #1100 "Dashboard Survey (Web Customer Portal)"

Change Request (CR) nomor 1100 bertujuan untuk menambahkan website customer portal yang menampilkan informasi mengenai project milik customer tersebut yang dikerjakan oleh Visionet. Data yang ditampilkan akan diupdate secara berkala, sehingga customer dapat melakukan monitoring terhadap seluruh projectnya di Visionet. Customer juga mendapatkan fitur untuk menyimpan project *report* dalam bentuk *Work Order Detail (WOD)* digital. Berikut merupakan tahapan yang dilalui untuk mengerjakan CR ini.

#### A. Requirement Analysis

Tahap ini merupakan tahap paling awal dalam pengerjaan suatu *Change Request (CR)*. Tujuan tahap ini adalah mengumpulkan seluruh informasi mengenai CR ini sehingga dapat dirancang desain sistem yang sesuai dengan kebutuhan *user*. Langkah pertama yang dilakukan adalah melakukan analisis dan mencatat poinpoin penting yang menjadi fokus utama pada CR ini. Kebetulan informasi yang didapatkan dirasa masih yang kurang lengkap sehingga diadakan *meeting* dengan *user*. Setelah mendapatkan informasi yang lengkap, dirancang *flowchart* dan *low fidelity* UI/UX untuk membantu *user* dalam memvisualisasikan hasil akhir dari *project* ini. Setelah *flowchart* dan *low fidelity* UI/UX selesai dirancang, maka diadakan *meeting* dengan user untuk mendapatkan konfirmasi lebih lanjut. Gambar 3.2 merupakan flowchart mengenai yang menggambarkan alur navigasi *website* Customer Portal. Gambar 3.3, gambar 3.4, dan gambar 3.5 merupakan beberapa contoh gambar *low fidelity* UI/UX yang dirancang pada tahap ini.





Gambar 3.3. Low Fidelity UI halaman login website Customer Portal



Gambar 3.4. Low Fidelity UI halaman dashboard website Customer Portal

Dashboard Survey	0 Overview Co	omplete Survey						
	Filter by :	•	Search Value:		Q			
Overview Complete Survey	Survey No ↑↓	Project Name ↑↓	Merchant ↑↓	Address	City ↑↓	Status ↑↓	Completion On	↑↓
Open Survey	SV-2401802212	Survey Pengalaman Penggunaan VISA	INDOMARET STAR ASIA-2219	JL.PERMATA ASIA No.221 LIPPO KARAWACI	TANGERANG	Complete	15-Jan-2024 13:51	Download WOD
Account Setting	SV-2401802219	Survey Pengalaman Penggunaan VISA	101 SHOES	SUPERMAL KARAWACI LT.GF No.221A	TANGERANG	Complete	15-Jan-2024 11:01	Download WOD
Change Password	SV-2401802227	Survey Pengalaman Penggunaan VISA	HYPERMART LIPPO CYBERPARK	JLIMAM BONJOL 123	TANGERANG	Complete	15-Jan-2024 10:18	Download WOD
	SV-2401802212	Survey Pengalaman Penggunaan VISA	INDOMARET STAR ASIA-2219	JL.PERMATA ASIA No.221 LIPPO KARAWACI	TANGERANG	Complete	15-Jan-2024 13:51	Download WOD
	SV-2401802219	Survey Pengalaman Penggunaan VISA	101 SHOES	SUPERMAL KARAWACI LT.GF No.221A	TANGERANG	Complete	15-Jan-2024 11:01	Download WOD
	SV-2401802227	Survey Pengalaman Penggunaan VISA	HYPERMART LIPPO CYBERPARK	JLIMAM BONJOL 123	TANGERANG	Complete	15-Jan-2024 10:18	Download WOD

Gambar 3.5. Low Fidelity UI halaman overview complete survey website Customer Portal

#### B. UI/UX Designing

Tahap ini merupakan pembuatan *high fidelity* UI/UX. Tahap ini bertujuan untuk menghasilkan referensi tampilan dan alur yang dengan detail yang lebih tinggi sehingga dapat digunakan oleh *Developer* dalam tahap pengembangan aplikasi. Dalam tahap ini memungkinkan terjadinya perubahan sesuai dengan permintaan *user*, contohnya pada gambar 3.7 ini terdapat perubahan *color pallete* yang digunakan pada label grafik halaman dashboard *website* Customer Portal. Gambar 3.6, gambar 3.7, dan gambar 3.8 merupakan beberapa contoh *high fidelity* UI/UX yang dirancang pada tahap ini.

egister Date ↑↓
egister Date 1
5-Jan-2024 13:51
5-Jan-2024 11:01
5-Jan-2024 10:18
4-Jan-2024 13:51
1-Jan-2024 11:01
1-Jan-2024 10:18

Gambar 3.6. High Fidelity UI halaman overview open survey website Customer Portal



Gambar 3.7. High Fidelity UI halaman login dashboard website Customer Portal

<b>/isioNet</b> Customer Portal		Welcome, Helen Budianto
Dashboard Survey	Change Password	
Vverview Complete Survey Open Survey Settings Account Setting Change Password Logout	Account Name: PT. VISA INDONESIA Email: helen budianto@visa.co.id New Password: ••••••• • Confirm New Password: ••••••• • Update Password	

Gambar 3.8. High Fidelity UI halaman change password website Customer Portal

#### C. Functional Specification Document

Tahap ini merupakan pembuatan *Functional Specification Document (FSD)* yang mengandung detail *project* yang harus dikerjakan. Dokumen ini menjadi referensi hasil akhir *project* bagi *Developer* dan *user*. Langkah awal yang dilakukan adalah menyusun isi dokumen dengan informasi dan *asset* yang sudah didapatkan pada tahap-tahap sebelumnya. Setelah dokumen selesai disusun, dibutuhkan *sign off/*konfirmasi *user* dalam bentuk tanda *approval* berupa tanda tangan. Setelah dokumen sudah diberi *approval* maka dokumen sudah bersifat *final* dan dapat digunakan untuk tahap *development*. Gambar 3.9 dan gambar 3.10 merupakan beberapa contoh isi dokumen FSD untuk *Change Request (CR)* ini.



Gambar 3.9. Contoh isi *Functional Specification Document* CR #1100 "Dashboard Survey (Web Customer Portal)"



Gambar 3.10. Contoh isi *Functional Specification Document* CR #1100 "Dashboard Survey (Web Customer Portal)"

# 3.3.2 FSD #173 "Penambahan Carousel What's up, End User License Agreement (EULA), dan Birthday Announcement"

Change Request (CR) nomor 173 bertujuan untuk menambahkan carousel dan pop up End User License Agreement (EULA) pada landing page website VPORTAL yang menampilkan berbagai macam konten terbaru dari Visionet. Konten yang ditampilkan, dapat diatur pada halaman yang sudah disediakan agar user dapat melakukan content management dengan mudah. Selain itu, terdapat fitur pengumuman ulang tahun bagi karyawan Visionet secara otomatis berdasarkan tanggal ulang tahun karyawan. Berikut merupakan tahapan yang dilalui untuk mengerjakan CR ini.

#### A. Requirement Analysis

Tahap ini merupakan tahap paling awal dalam pengerjaan suatu *Change Request (CR)*. Tujuan tahap ini adalah mengumpulkan seluruh informasi mengenai CR ini sehingga dapat dirancang desain sistem yang sesuai dengan kebutuhan *user*. Langkah pertama yang dilakukan adalah melakukan analisis dan mencatat poinpoin penting yang menjadi fokus utama pada CR ini. Kebetulan CR ini sudah pernah dikerjakan terlebih dahulu oleh ibu Helen selaku supervisor sehingga sudah tercatat beberapa poin penting dan tersedia beberapa UI/UX untuk CR ini. Gambar 3.11, gambar 3.12, dan gambar 3.13 merupakan beberapa contoh desain UI/UX yang sudah dirancang pada tahap ini.

# UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

	helen.budianto	
Main	Agreement	
	Dear VisioNeters,	
	Berkaltan dengan revisi Policy No. 0003/VSN/POL/2023 BUM.POLKH-Rebijakan Perusanaan Tentang Larangan Merokok di Dalam Kantor yang sebelumnya pengaturan area bebas rokok hanya berlaku di Cyber 7 dan Cyber 8 diubah menjadi seluruh Kantor Operasional VisioNet, berikut aturan dan ketentuan yang telah ditetapkan:	
	Seluruh area di dalam Kantor VisioNet, toilet/kamar mandi, bagian belakang kantor, dan teras depan kantor adalah area bebas asap rokok.	
	Semua orang, baik karyawan maupun bukan, tidak diperkenankan untuk merokok ketika sedang berada di area yang dimaksud pada butir (a) di atas. Wa arang bia yang bukan karyawan merekak di araa yang dimaksud pada butir (a) di atas	
	jika orang lain yang bukan karyawan merokok di area yang dimaksud bada bulir (a) di atas, maka karyawan yang melihatnya wajib meminta orang tersebut untuk segera mematikan rokok atau menyingkir dari area yang dimaksud pada butir (a) di atas.	
	Karyawan diperbolehkan untuk Merokok di Area Merokok yang sudah disediakan oleh Perusahaan. Kanyaan yang sedang berada di dalam Kanter Pelanggan:	
	tidak diperkenankan merokok ketika sedang melakukan pekerjaan; diperkenankan untuk merokok ketika sedang tidak melakukan pekerjaan dan berada di area	
	yang uperkenankan oleh Pelanggan untuk merokok.	
	Notes:	
	Karyawan yang melanggar ketentuan ini dapat diberi sanksi Surat Peringatan sesuai Peraturan Per Untuk area outdoor di lantai 4 dan 5 Kantor Cyber tidak boleh lagi digunakan untuk merokok. Terlampir area merokok di lingkungan Kantor Cyber (Teras sisi kanan Kantor Cyber dan Teras sisi ki Cyber).	rusah iri Kaı
	✓ I have read and understand I Agree	

Gambar 3.11. Low fidelity UI halaman home website VPORTAL

						Tiello Ad	inini(visionet.co.id	Logout		
(worklist item) <b>al</b> nent Numbering	Manag Create a	e Content	JLA							
ervice tion	Type↓	Description	Posted Date	Effective Date	Posted By	Last modified	Last Modified By	Status	Тс	tal Viev
Iransfer ict Legal	Content	Content 5	21-okt-2023 11:30	0 21-okt-2023 11:30	helen.budianto	21-okt-2023 11:30	helen.budianto	Posted	Ū	
er Expense er Settlement	Content	Content 3	19-okt-2023 11:3	0 19-okt-2023 11:30	helen.budianto	19-okt-2023 11:30	helen.budianto	Posted	Ū	
se Request	Content	Content 4	19-okt-2023 11:4	5 19-okt-2023 11:45	helen.budianto	19-okt-2023 11:45	helen.budianto	Posted	Ū	
	Content	Content 2	11-okt-2023 15:0	0 11-okt-2023 15:00	helen.budianto	11-okt-2023 15:00	helen.budianto	Posted	Ū	
e Priveledge	EULA	Policy Penggunaan Email	11-okt-2023 15:0	0 11-okt-2023 15:00	helen.budianto	11-okt-2023 15:00	helen.budianto	Posted	Ū	445
Content	EULA	Informasi area merokok Cy	11-okt-2023 15:0	0 1-nov-2023 00:00	helen.budianto	11-okt-2023 15:00	helen.budianto	Draft	Ū	
	Content	Content 1	11-okt-2023 15:0	0 11-okt-2023 15:00	helen.budianto	21-okt-2023 11:30	helen.budianto	Canceled		
	FULA	D	18-Aug-2023 15-0	0 18 400 2022 15:00	holon hudianto	01 Son 2022, 19:00	helen hudianto	Evolved		220

Gambar 3.12. Low fidelity UI halaman post content website VPORTAL

		Welcome Admin,
<b>Main</b> Home (worklist item) <b>General</b> Document Numbering	Manage Content       Create a post     Create EULA	
Self Service Activation Asset Transfer	Add new post	x
Member Expense Member Settlement Purchase Request	Description : max 250 karakter Visionet_relive.jpg	
Admin Manage Priveledge Manage Content	Post	

Gambar 3.13. Low fidelity UI halaman new content website VPORTAL

#### B. UI/UX Designing

Tahap ini merupakan pembuatan *high fidelity* UI/UX. Tahap ini bertujuan untuk menghasilkan referensi tampilan dan alur dengan detail tinggi sehingga dapat digunakan oleh *Developer* dalam tahap pengembangan aplikasi. Pada perancangan *high fidelity* UI/UX *Change Request* (*CR*) ini ditambahkan beberapa informasi dalam bentuk petunjuk disertai dengan deskripsi singkat supaya *Developer* dan *user* lebih mudah mengetahui perubahan apa saja yang terjadi pada karena CR ini bersifat penambahan fitur baru pada halaman yang sudah ada. Gambar 3.14, gambar 3.15, gambar 3.16, dan gambar 3.17 merupakan beberapa contoh *high fidelity* UI/UX yang dirancang pada tahap ini.

# M U L T I M E D I A N U S A N T A R A



Gambar 3.14. High Fidelity UI halaman home website VPORTAL

fain ome (worklist item) eneral ocument Numbering elf Service	Manag Create Po	create EUL	A	Tombol u Tombol u	ntuk add new Pontuk add new El	ost JLA				
ctivation sset Transfer ontract Legal	Type	Description 🔶	Posted Date	Effective Date	Posted By	Last Modified	Last Modified By	Total Viewer	Status 💧	Action 🕴
lember Expense lember Settlement	Content	Content	13/01/2024 11.30.39	13/01/2024 11.30.39	helen.budianto	13/01/2024 11.30.39	helen.budianto		Active	edit unposted
urchase Request	Content	Content	13/01/2024 11.30.39	13/01/2024 11.30.39	helen.budianto	13/01/2024 11.30.39	helen.budianto		Inactive	Activate
dmin anage Priveledge	EULA	Content	13/01/2024 11.30.39	13/01/2024 11.30.39	helen.budianto	13/01/2024 11.30.39	helen.budianto	0	Draft	
anage Emp. Photo	EULA	Content	13/01/2024 11.30.39	13/01/2024 11.30.39	helen.budianto	13/01/2024 11.30.39	helen.budianto	3	Active	
	EULA	Content	13/01/2024 11.30.39	13/01/2024 11.30.39	helen.budianto	13/01/2024 11.30.39	helen.budianto	3	Inactive	edit

Gambar 3.15. High Fidelity UI halaman manage content website VPORTAL U

SANTA

fain iome (worklist item)	Manag	ge Content	A	dd Ne	w Post						
ocument Numbering	Create Pe	Create EU	- D	escription	ĸ						
er service ctivation sset Transfer contract Legal	Туре ≬	Description (	Por Dat	MAX 250 Choose fi	WORDS			Browse	Total Viewer	Status	Action
lember Expense lember Settlement	Content	Content	13/	Kirim						Active	edit unpost
Purchase Request  Admin Manage Priveledge	Content	Content	13/ 11.5					Close	1	Inactive	Activate
	EULA	Content	13/01/2	024 1 9 1	13/01/2024 11.30.39	helen.budianto	13/01/2024 11.30.39	helen.budianto	0	Draft	
anage Content anage Emp. Photo	EULA	Content	13/01/2	024 1 9 1	13/01/2024 11.30.39	helen.budianto	13/01/2024 11.30.39	helen.budlento	3	Active	
	EULA	Content	13/01/2 11.30.31	024 1 9 1	13/01/2024 11.30.39	helen.budianto	13/01/2024 11.30.39	helen.budianto	3	Inactive	udi

Gambar 3.16. High Fidelity UI halaman add post website VPORTAL

Active and a set Tanks and a set T	
whole Settlement Content 13/ 12/ 11	ction 🕴
rchase Request	edit unposhed
Content 13/ Effective Over 3/01/2024 Effective Over 3/01/2024	letivate
min nage Privelodga EULA Content 113/01/2024 13/01/2024 helen.budianto 13/01/2024 helen.budianto D Draft 11.30.39	
nage Content nage Emp. Photo EULA Content 113/01/2024 13/01/2024 helen.budianto 13/01/2024 helen.budianto 3 Active	
EULA Content 13/01/2024 13/01/2024 helen.budianto 13/01/2024 helen.budianto 3 inactive	a

Gambar 3.17. *High Fidelity* UI halaman add *End User License Agreement (EULA) website* VPORTAL

#### C. Full Specification Document

Tahap ini merupakan pembuatan Functional Specification Document (FSD) yang mengandung detail project yang harus dikerjakan. Dokumen ini menjadi referensi hasil akhir project bagi Developer dan user. Langkah awal yang dilakukan adalah menyusun isi dokumen dengan informasi dan asset yang sudah didapatkan pada tahap-tahap sebelumnya. Setelah dokumen selesai disusun, dibutuhkan sign off/konfirmasi user dalam bentuk tanda approval berupa tanda tangan. Setelah dokumen sudah diberi approval maka dokumen sudah bersifat final dan dapat digunakan untuk tahap development. Gambar 3.18, gambar 3.19, dan gambar 3.20 merupakan beberapa contoh isi dokumen FSD untuk Change Request (CR) ini.



Gambar 3.18. Contoh isi *Functional Specification Document* CR #173 "Penambahan *Carousel What's up, End User License Agreement (EULA)*, dan *Birthday Announcement*"



Gambar 3.19. Contoh isi Functional Specification Document CR #173 "Penambahan Carousel What's up, End User License Agreement (EULA), dan Birthday Announcement"



Gambar 3.20. Contoh isi *Functional Specification Document* CR #173 "Penambahan *Carousel What's up, End User License Agreement (EULA)*, dan *Birthday Announcement*"

# 3.3.3 FSD #945 "Flow Proses *reporting Quality Check Work Order (QCWO)*" dan #939 "Penambahan kolom *Engineer Location* pada *report*"

*Change Request (CR)* nomor 945 bertujuan untuk menambahkan fitur pengecekan kualitas dari *Work Order (WO)* yang sudah dikerjakan oleh *Engineer* sehingga Visionet dapat memastikan *Customer* sudah mendapatkan layanan yang maksimal. Jika terdapat WO yang kurang sesuai dengan standar kualitas yang ditetapkan oleh tim *Quality Control (QC)* maka *Engineer* mendapatkan *penalty* poin dan WO dapat direvisi atau dikerjakan kembali oleh *Engineer*. Selain itu, terdapat CR nomor 939 yang bertujuan untuk menambahkan kolom *Engineer Location* pada *report* agar lokasi *engineer* dapat terdata secara rinci dalam *report*. Kedua CR ini digabung menjadi satu (1) *Functional Specification Document (FSD)* karena kedua CR ini saling berhubungan dan dikerjakan pada platform yang sama, yaitu *website* VCARE. Berikut merupakan tahapan yang dilalui untuk mengerjakan CR ini.

#### A. Requirement Analysis

Tahap ini merupakan tahap paling awal dalam pengerjaan suatu *Change Request (CR)*. Tujuan tahap ini adalah mengumpulkan seluruh informasi mengenai CR ini sehingga dapat dirancang desain sistem yang sesuai dengan kebutuhan *user*. Langkah pertama yang dilakukan adalah melakukan analisis dan mencatat poin-poin penting yang menjadi fokus utama pada CR ini. Karena CR ini memiliki skala yang cukup besar, diadakan *meeting* sebanyak 3 kali untuk mengumpulkan informasi dan konfirmasi yang dibutuhkan untuk menyelesaikan rancangan *flowchart* dan mengumpulkan *list* report yang akan terpengaruh oleh CR ini. Gambar 3.21 merupakan *flowchart* proses *Quality Check Work Order (QCWO)*.



Gambar 3.21. Flowchart proses Quality Check Work Order (QCWO)

#### B. UI/UX Designing

Tahap ini merupakan pembuatan *high fidelity* UI/UX. Tahap ini bertujuan untuk menghasilkan referensi tampilan dan alur dengan detail tinggi sehingga dapat digunakan oleh *Developer* dalam tahap pengembangan aplikasi. Pada perancangan *high fidelity* UI/UX *Change Request (CR)* ini ditambahkan beberapa informasi dalam bentuk petunjuk agar *Developer* dan *user* lebih mudah mengetahui perubahan apa saja yang terjadi pada karena CR ini bersifat penambahan fitur baru pada halaman yang sudah ada. Gambar 3.22, gambar 3.23, dan gambar 3.24 merupakan beberapa contoh *high fidelity* UI/UX yang dirancang pada tahap ini.



Gambar 3.22. *High fidelity* UI halaman detail *Quality Check Work Order (QCWO) website* VCARE

VisioNet	■ & Service	Point Leader						_								_	
Christophorus Wangsa Tangerang 1	Detail P	reventive N	lainte	enace													
APTER DATA	Detail Preve	entive Maintenace(	PM-240	2010806	)												
Manhand				Informat	si Penugas	ian							Data Merc	chant			
Merchant DSN Manage Cluster List Engineer	Target Date Bank Title Duty Type Service Point Description		29-Fe Mitra PM-2 Preve Tange Test I	tb-2024 Transaksi li 402010806 Intive Maint Irang 1 Inermal 4 diri	ndonesia, i ienance	РТ			Address City Contact Ebone	UN JL (Ki Tar Person Ayt	HQLO Boulevar ab),Indon ngerang ( u Siregar 8167728	rd Raya Gading Serg resia (Kab) 1128	pong, Pakulonan	Bar, Kec. K	lp. Dua, Tange	erang, Banten, Tar	igerang
K - EDC 👻	Engineer Name	3	: moss	8	-				Zip Cod	e :150	810						
Valid Task UnAssigned Task									Master I Master T CSI	VID :300	81100038 300038	8	Jata lem				
Invalid Incident									1	Line		Product			Serial N	umber	No
Incident Work Orders									EDC SmartCi	no si Mi and Si	en Caro J Ierifone V AMCARO	XL X520 Fixed Line D EZPROX		422028SD 40006278	GC218273011	8	
Pending Task								Engineer Acti	ivity Repr	ort							
Report By Status	Merchant	Buka	5	tarted On	20.Feb-20	24 14:27				Completed C	On :	20-Feb-2024 14:32			Settlement	:Ya	
Re-Print Tanda Tenina	Comm Line	LAN	N	o Direct/PA82	C:					Cellular Ope	rator				Network	Tidak ada pro	oblem
Standty FDC	Thermal Stock	1000	т	hermal Supph	1000					Indikasi Ges	ek Tunai :	Terindikasi			Application	11.9	
K-DSN Y	Other EDC	.Ya	0	ther EDC	BCA: On,	BNI: On, BTN: On,	Shopee: On, Permata: O	Da, Gopay: Oa, Cl	MB Niege	E Priority EDC		BCA			Version		
Interimed Task	Merchant	Tidak Puas	c	omment	EDC Serie	ng Rusak				Merchant Re	HOLINE :	Minta perubahan tip	e komunikasi da	uri GPRS ke			
Work Order	PIC	(Ada		eason hone PIC	021		1			Name & Add	fress	Ye Ye			MID & TID	Ya	
Job Order	Invalid Reason EDC Condition	1					4			Validity Dongle Condit	tion		Tra	ining Material	Validity		
Case Preventive Maintenance	EDC		: Balk			Profile Stiker		: Tidak Ada		Dongle		: Tidak Ar	da 📅	Fraud Awaren	155		
Roll Out	Base		Tida	Pakal		Olker Helpdeck		Dunak		Adapter				installment	un neu c'un cogon		
Stock Opname	0.00		. 1994			core deputs				- sumped				Audit Report			
Pending JO	Adaptor		: Tidai	(Ada		Promo Material		: Tidak Ada		Data Cable				Redeem Point			
Pending Case	Phone Cable		: Tidai	Ada		Manual Book		: Rusak		Sticker				Cardver/Pre A	uts/Offline		
Print JO	Splitter		: Belu	m Terpasang						Dongle Proble	em			Tips and Adjus	t		

Gambar 3.23. High fidelity UI detail Work Order (WO) website VCARE

	BUSINESS PR	OCESS IM	PROVEM	ENT					
User Name Warehouse / Service Point	REPORT   I	.OG PIN	ALTY						
MASTER DATA 🗸	Service Point	All		V	PID		All		
TASK - EDC 🛛 🗸	From	1/1/2024			То		1/1/2024		
TASK - DSN 🗸 🗸	Q Search	🛓 Dow	nload Repo	ort					
TASK - SURVEY 🗸 🗸	Service Point	Engineer	PID	Incident	Activity	Penalty	Remark	Created On	Created By
	Tangerang 1	John Thor	0000001	IN-000001	Installation	1000	Remark	1/1/2024	John Doe
	Tangerang 2	John Thor	0000002	IN-000002	Replacement	2000	Remark	1/1/2024	John Doe
REPORTS	Tangerang 3	John Thor	0000003	IN-000003	Withdrawal	3000	Remark	1/1/2024	John Doe
Search Data	Tangerang 4	John Thor	0000004	IN-000004	Preventive Maintenance	4000	Remark	1/1/2024	John Doe
WO History	Bekasi 1	Johnny	0000005	IN-000005	Preventive Maintenance	5000	Remark	1/1/2024	John Can
Detail On Movement							1	1	
Dashboard Visit									
Dashboard SLA									
Dashboard Performance									
Dashboard Asset									
Dashboard DSN									
Dashboard Case DSN									
Dashboard Productivity									
Dashboard Survey									
Dashboard Standby EDC									
Log Pinalty									

Gambar 3.24. High fidelity halaman report log penalty website VCARE

#### C. Full Specification Document

Tahap ini merupakan pembuatan Functional Specification Document (FSD) yang mengandung detail project yang harus dikerjakan. Dokumen ini menjadi referensi hasil akhir project bagi Developer dan user. Langkah awal yang dilakukan adalah menyusun isi dokumen dengan informasi dan asset yang sudah didapatkan pada tahap-tahap sebelumnya. Setelah dokumen selesai disusun, dibutuhkan sign off/konfirmasi user dalam bentuk tanda approval berupa tanda tangan. Setelah dokumen sudah diberi approval maka dokumen sudah bersifat final dan dapat digunakan untuk tahap development. Gambar 3.25 dan gambar 3.26 merupakan beberapa contoh isi dokumen FSD untuk Change Request (CR) ini.

# M U L T I M E D I A N U S A N T A R A



Gambar 3.25. Contoh isi *Functional Specification Documentation* CR #939 "Penambahan kolom *Engineer Location* pada *report*" dan CR #945 "*Flow* Proses *reporting Quality Check Work Order (QCWO)*"

VisioNot	VisioNet
<ul> <li>A more nervour</li> <li>Tank</li> </ul>	CBb: SPK Install PID FMUBRU2.m5 pointnya adalah 50 (base point 20, additional point 30) maka ketika task sch direopen, SAE akan tercatat memiliki pinalty point sebesar 500
Tester Sector 1 - Mr. N	Catatan :
4.4031 0 4.4030 0 48448 # + 484	Log pinalty tidak langsung mengurangi point productivity SAE di dashboard productivity dan dikarenaka
Take () Origin	VCARE melakukan perhitungan point engineer setiap malam (selalu dhitung ulang dari SPK/PM/CM) mala SPK/PM/CM useer dimension bori itu ibo tidab di cemelate di bad user samo mala paint perinamena jura
International Control of Control	tidak dhitung
Experiment     Provinces	
La Carlas Maria	A. SPK/Case
	dakses oleh user dengan role SPL.
.2.3. Accept / Reject Work Order by SPL	
Semua SPK/PM dalam status waiting for pending confirmation dan waiting for confirmation akan tampil di menu	A structure of the state
Work Orders SPL dan SPL dapat melakukan confirm Accept atau Confirm Reject, jika di Accept maka SPK/PM/CM	Tank
akan menjadi complete dan jika di reject maka SPK/EM/PM akan kembali ke SAE (engineer) agar dapat divisit ulang alah GAE	Territor Spacing and Territor
urer and	
Ada perbedaan ketika SPL membuka detail task information atas SPK/CM/PM Re-open berstatus Waiting for	The strength in the strength is the strength i
Confirmation , yakni SPL memeliki priveledge (akses) melakukan edit/perubahan informasi kolom-kolom tertentu	facebol is instance
(yang di SPK/PM/CM non reopen hal ini tidak ada)	INCOMENT WILL DATA TRANSPORTUNES (F) Based INCOMENTS INCOMENTS INCOMENTS INCOMENTS ON TAXABLE INCOMENTS INCOMENTS INCOMENTS INCOMENTS INCOMENTS INCOMENTS
Ada beberapa aturan-aturan baru yanit berkaltan densian proses ini yaitu :	State Stat
1) Auto open task schedule jika 2 hari setelah task verification QC dicreate status mya masih open,	Bagian yang dapat direvisi oleh user dengan role SPL adalah sebagai berikut :
<ul> <li>a) Status SPK/PM/CM akan diupdate menjadi On Progress,</li> </ul>	PIC Merchant
<li>b) Status Task Verification QC diupdate menjadi Reject</li>	<ul> <li>Priorie</li> <li>Remark engineer (Maksimal 250 Kata) : misalkan SPL menambabkan keterangan yang dilai engineer untu</li> </ul>
<ul> <li>c) status nos nost a con (constant) minimas oben (enungga manar en infectant tata sec).</li> </ul>	menginformasikan sanggahan atas pertanyaan dari team QC
<ol> <li>SPL wajb mengisi Description ketika melalukan reject (untuk SPK/PM/CM reopen kolom description sudah trisi</li> </ol>	Catatan request re-open dari team QC dapat dilihat pada kolom description/note, apabila SPK / CM / PM tidak
dengian remarkis QC, sehingga harap jangian dihapus(diganti) dikarenakan description/remarkis QC akan tampil sebagai "Rejected Note" baik di SPR(CM/PM di moble,	membutuhkan kunjangan ulang dari SAE maka SPC bisa menambuhkan deskripsijedit remark dan Accept confirmat
3) Generate WOD (WO Dirital) akan terbentuk deniran pervesuaian ke kondisi berikut:	
<ol> <li>SPK/PM/CM tanpa flag Reopen maka WOD akan digenerate untuk status: Waiting for confirmation,</li> </ol>	
Waiting for pending, pending & Complete	
b) SPK/PM/CM dengan flag Reopen maka WOD akan digenerate untuk status: Completed, Waiting for neuroper to Buneford Collector behavior and the DUSDIV/V used commented of inserted by the dengeneration.	
pending or reading (an organization of any and compared on any and compared on organization of the standard of the	
baru akan digenerate ketika Trasaksi di complete kembali oleh SPL)	
4) Comparison complementary assumes social post assume para assume disclored (accept) older SPC, namen tike SPC/PMCM bench and elsh SSF (interact discarded as have fond under maked many based on the second second assumes as have solar) make acceptation.	
on akan mengikuti tanggal submit SAE yang terakhir,	
5) Terdapat pencatiatan (log) pinalti secara otomatis setiap kali task verification QC di reject (SPK/PM/CM	
semone se pass untrus envirs slang) dengan formula : (base point + additional point ) x so - point tergantung dari PD dan ar histor pada setting manages reviert noint	
and a second framework in the second se	
tocument Template Definition Reference : Ranctional Specification Document Template Definition.pdf n of 19	Document Template Definition Reference : Functional Specification Document Template Definition.pdf 10

Gambar 3.26. Contoh isi *Functional Specification Documentation* CR #939 "Penambahan kolom *Engineer Location* pada *report*" dan CR #945 "*Flow* Proses *reporting Quality Check* Work Order (QCWO)"

#### 3.3.4 FSD #1080 "Form Job Order Deployment untuk Asset Milik Customer"

Change Request (CR) nomor 1080 bertujuan untuk mengakomodasi kebutuhan Job Order (JO) tipe deployment pemasangan Asset milik customer dimana Serial Number (SN) belum diketahui oleh project administrator DSN. Diharapkan perubahan ini dapat membantu project administrator DSN dan

*Engineer* dalam mengerjakan JO khususnya JO tipe *deployment*. Berikut merupakan tahapan yang dilalui untuk mengerjakan CR ini.

#### A. Requirement Analysis

Tahap ini merupakan tahap paling awal dalam pengerjaan suatu *Change Request (CR)*. Tujuan tahap ini adalah mengumpulkan seluruh informasi mengenai CR ini sehingga dapat dirancang desain sistem yang sesuai dengan kebutuhan *user*. Langkah pertama yang dilakukan adalah melakukan analisis dan mencatat poinpoin penting yang menjadi fokus utama pada CR ini. Setelah itu, diadakan *meeting* dengan *user* yang bersangkutan untuk mengumpulkan lebih banyak informasi dan konfirmasi urgensi dari CR ini. Kemudian dilakukan analisis dan perancangan matriks perubahan informasi *field attributes* agar *developer* dan *user* mudah memahami perubahan yang dikerjakan. Gambar 3.27 merupakan matriks yang sudah dirancang pada tahap ini.

Informasi Aset	Tab di MyTask	Serial Number	Product Line	Product Subtype	Brand	Model	Part Number	Informa si User	Foto
Di add di JO	Active	×	×	×	×	×	×	✓	~
	Rejected	×	×	×	×	×	×	√	~
	Active	~	1	~	~	~	~	~	~
Di add engineer	Rejected (jika perangkat tidak sesuai)	~	~	~	~	~	~	~	~

Gambar 3.27. Matriks perubahan informasi field attributes

#### B. UI/UX Designing

Tahap ini merupakan pembuatan *high fidelity* UI/UX. Tahap ini bertujuan untuk menghasilkan referensi tampilan dan alur dengan detail tinggi sehingga dapat digunakan oleh *Developer* dalam tahap pengembangan aplikasi. Perancangan *high fidelity* UI/UX *Change Request (CR)* ini memakan waktu yang cukup besar karena UI/UX harus dirancang untuk platform android dan *website* aplikasi VCARE. Namun, perancangan *high fidelity* UI/UX untuk VCARE Mobile terbantu oleh adanya *asset* UI/UX milik VCARE Mobile sebelumnya. Gambar 3.28, gambar 3.29, gambar 3.30, dan gambar 3.31 dan gambar 3.32 merupakan beberapa contoh *high fidelity* UI/UX yang dirancang pada tahap ini.

JO-17882112 Maji Makmur Rava Bolocy, Popedan, Kota Jakarta barat, Daerah Khusus ibu Kota Jakarta	Deployment Description JO 31 Okt 2022 13:00 SN-000000001 DETAIL	
JO-20111557 Maju Makmur Rawa Bokor, Pepedan, Kota Jakarta barat, Daerah Khusus ibu Kota Jakarta	Replacement           Description JO           11 Juli 2022 01:00           SN-000000002           SN-000000003           DETAIL	
JO-20119134 STARBUCKS JI. Boulevard Raya Gading Serpong, Pakulonan Bar, Kec. Kip. Dua, Tangerang, Banten	Repair           Description JO           09 Nov 2022 10:00           SN-000000004           DETAIL	

Gambar 3.28. High Fidelity UI halaman booking aplikasi VCARE Mobile





Gambar 3.30. High Fidelity UI halaman detail device aplikasi VCARE Mobile



Gambar 3.31. High Fidelity UI halaman task information website VCARE



Gambar 3.32. High Fidelity UI pop up edit device halaman task information website VCARE

#### C. Full Specification Document

Tahap ini merupakan pembuatan Functional Specification Document (FSD) yang mengandung detail project yang harus dikerjakan. Dokumen ini menjadi referensi hasil akhir project bagi Developer dan user. Langkah awal yang dilakukan adalah menyusun isi dokumen dengan informasi dan asset yang sudah didapatkan pada tahap-tahap sebelumnya. Setelah dokumen selesai disusun, dibutuhkan sign off/konfirmasi user dalam bentuk tanda approval berupa tanda tangan. Setelah dokumen sudah diberi approval maka dokumen sudah bersifat final dan dapat digunakan untuk tahap development. Gambar 3.33 dan gambar 3.34 merupakan

beberapa contoh isi dokumen FSD untuk Change Request (CR) ini.



Gambar 3.33. Contoh isi *Functional Specification Document* CR #1080 "Form *Job Order Deployment* untuk *Asset* Milik *Customer*"



Gambar 3.34. Contoh isi *Functional Specification Document* CR #1080 "Form *Job Order Deployment* untuk *Asset* Milik *Customer*"

# 3.3.5 FSD #1081 "Fitur Upload Merchant dan Create Job OrderStandby DSN"

Change Request (CR) nomor 1081 bertujuan untuk menambahkan fitur upload Job Order (JO) DSN tipe Standby dan Merchant bertujuan untuk

meningkatkan efisiensi *Project Administrator* DSN untuk mengolah data JO DSN tipe *Standby* dan Merchant dalam jumlah yang besar. Berikut merupakan tahapan yang dilalui untuk mengerjakan CR ini.

#### A. Requirement Analysis

Tahap ini merupakan tahap paling awal dalam pengerjaan suatu *Change Request (CR)*. Tujuan tahap ini adalah mengumpulkan seluruh informasi mengenai CR ini sehingga dapat dirancang desain sistem yang sesuai dengan kebutuhan *user*. Langkah pertama yang dilakukan adalah melakukan analisis dan mencatat poinpoin penting yang menjadi fokus utama pada CR ini.

#### B. UI/UX Designing

Tahap ini merupakan pembuatan *high fidelity* UI/UX. Tahap ini bertujuan untuk menghasilkan referensi tampilan dan alur dengan detail tinggi sehingga dapat digunakan oleh *Developer* dalam tahap pengembangan aplikasi. Pada perancangan *high fidelity* UI/UX *Change Request (CR)* ini ditambahkan beberapa informasi dalam bentuk petunjuk untuk memudahkan *Developer* dan *user* alur dari perubahan CR ini. Gambar 3.35, gambar 3.36, dan gambar 3.37 merupakan beberapa contoh *high fidelity* UI/UX yang dirancang pada tahap ini.

	Project Administrator DSN	l i i i i i i i i i i i i i i i i i i i					
User Name	Upload Merchant DSI	N					
warehouse / Service Point	Account :	File Upload :		_			
MASTER DATA 🛛 👻	Select Account	▲Attach File	P	Upload	Download Template		
TASK 🗸	Select Account PT. CIMB NIAGA, Tbk PT. BANK MANDIRI PERSERO, Tbk						
TASK - SURVEY 🗸 🗸	PT. BANK NOBU PT. BANK DKI					Search:	
UPLOAD 🗸 🗸	Merchant Name	↓ Account	$\wedge \downarrow$	Service Point	<b>↑↓</b> Fail	ed Reason	$\uparrow \downarrow$
Merchant Survey	No data available in table						
	Showing 0 to 0 of 0 entries		Ł	Download Excel I	nvalid Upload Clear Da	ta Previo	ous 1 Next

Gambar 3.35. High Fidelity UI halaman upload merchant DSN website VCARE

USANTAR

	Project Administrator D	SN						
User Name	Upload Merchant D	SN						
Warehouse / Service Point	Account :		File Upload :				_	
MASTER DATA 🗸 🗸	PT. CIMB NIAGA,, Tbk	Ŧ	CIMB2024_newDSN.xlsx	P	Upload	Download Templa	ate	
	Failed Generated Merchant	DSN						
	Show 10 v entries						Search	:
UPLOAD 🗸 🧹	Merchant Name		Account	≁↓	Service Point	$\uparrow \downarrow$	Failed Reason	^↓
	Merchant 1		PT. CIMB NIAGA,, Tbk				Invalid Service	Point ID
Merchant Survey	Merchant 2		PT. CIMB NIAGA,, Tbk		Tangerang 1		Invalid Max Imp	pact ID
	Merchant 3		PT. CIMB NIAGA,, Tbk		Tangerang 1		Invalid Max Urg	gency ID
REPORTS 🗸	Showing 1 to 3 of 3 entries			Ł	Download Excel Invalid	Upload	ar Data	Previous 1 Next

Gambar 3.36. High Fidelity UI halaman upload merchant DSN website VCARE

Project Ad	dministrator DS	N												
Merchar	nt DSN			roject Administrator DSN										
	erchant DSN													
Rilter By: Me	rchant Name 🔻	Keyword: Merchant 1	Se	arch Clea	r Search									
MerchantID	Merchant Name	Address	Location	Customer	MaxImpact	MaxUrgency	Service Point	Cluster Area	Status					
MD000001	Merchant 1	JI. Lippo Village	Lippo Village	Visionet	High	High	Tangerang 1	Cluster 1	Active					
MD000002	Merchant 2	JI. Lippo Village	Lippo Village	Visionet	High	High	Tangerang 1	Cluster 2	Active					
MD000003	Merchant 3	JI. Lippo Village	Lippo Village	Visionet	High	High	Tangerang 1	Cluster 3	Active					
MD000004	Merchant 4	JI. Lippo Village	Lippo Village	Visionet	High	High	Tangerang 1	Cluster 4	Active					
			Page 1 of 1											
			1											
	InterchantID McConcol McConc McConcol McConcol McConcol McConcol McConcol McConcol	American Stress     The Stress       Merchant D     Merchant Name       More Chant Name     More Chant Name       M0000000     Merchant 2       M0000000     Merchant 3       M00000004     Merchant 4	Iller By:     Merchant Name     Køyword:     Merchant 1       MerchantD     Merchant Name     Address       M0000001     Merchant 1     JL Lippo Village       M0000002     Merchant 2     JL Lippo Village       M0000003     Merchant 3     JL Lippo Village       M0000004     Merchant 4     JL Lippo Village	Silter By:     Merchant Name     Keyword:     Merchant 1     Is     Set       Merchant Mame     Address     Location       Mc000000     Merchant 1     JL Lippo Village     Lippo Village       MC0000001     Merchant 2     JL Lippo Village     Lippo Village       MC0000003     Merchant 3     JL Lippo Village     Lippo Village       MC0000004     Merchant 4     JL Lippo Village     Lippo Village	Alternation     Merchant Name     Keyword:     Merchant 1     Search     Ceation     Customer       Merchant N     Merchant 1     J. Lippo Village     Lippo Village     Visionet       M0000000     Merchant 1     J. Lippo Village     Lippo Village     Visionet       M0000000     Merchant 3     J. Lippo Village     Lippo Village     Visionet       M0000000     Merchant 3     J. Lippo Village     Lippo Village     Visionet       M0000004     Merchant 4     J. Lippo Village     Lippo Village     Visionet	IRING Bar     Keyword:     Merchant 1     Search     Clear Search       Merchantib     Merchant Name     Address     Location     Customer     Maximpact       Microbantib     Merchant 1     Jl. Lippo Village     Lippo Village     Visionet     High       M0000000     Merchant 2     Jl. Lippo Village     Lippo Village     Visionet     High       M0000003     Merchant 3     Jl. Lippo Village     Lippo Village     Visionet     High       M0000004     Merchant 4     Jl. Lippo Village     Lippo Village     Visionet     High       M0000004     Merchant 3     Jl. Lippo Village     Lippo Village     Visionet     High       M0000004     Merchant 4     Jl. Lippo Village     Lippo Village     Visionet     High	Alternation     Merchant Name     Keyword:     Merchant 1     Ceation     Customer     MaxImpact     MaxImpact       Morchant Name     Address     Location     Customer     Maximpact     MaxImpact       Morchant Name     Address     Lopo Village     Upoo Village     Visionet     High     High       M0000000     Merchant 1     J. Upoo Village     Upoo Village     Upoo Village     Visionet     High     High       M0000000     Merchant 3     J. Upoo Village     Upoo Village     Upoo Village     Visionet     High     High       M00000004     Merchant 4     J. Upoo Village     Upoo Village     Visionet     High     High       M00000004     Merchant 4     J. Upoo Village     Upoo Village     Visionet     High     High	iller By: Merchant Name  Keyword: Merchant 1  Seach Clear Search Cear Search C	Bitter By:     Marchant Name     Keyword:     Marchant 1     Lopo Village     Clear Search       Marchant Name     Address     Location     Customer     Maxhpact     MaxHrgency     Service Point     Cluster Area       N0000000     Merchant 1     J. Lippo Village     Lippo Village     Visionet     High     High     Tangerang 1     Cluster 2       M0000001     Merchant 3     J. Lippo Village     Lippo Village     Visionet     High     High     Tangerang 1     Cluster 3       M0000001     Merchant 3     J. Lippo Village     Lippo Village     Visionet     High     High     Tangerang 1     Cluster 3       M0000001     Merchant 4     J. Lippo Village     Lippo Village     Visionet     High     High     Tangerang 1     Cluster 3       M0000001     Merchant 4     J. Lippo Village     Lippo Village     Visionet     High     High     Tangerang 1     Cluster 3       M0000001     Merchant 4     J. Lippo Village     Lippo Village     Visionet     High     High     Tangerang 1     Cluster 3					

Gambar 3.37. High Fidelity UI halaman search merchant DSN website VCARE

#### C. Full Specification Document

Tahap ini merupakan pembuatan Functional Specification Document (FSD) yang mengandung detail project yang harus dikerjakan. Dokumen ini menjadi referensi hasil akhir project bagi Developer dan user. Langkah awal yang dilakukan adalah menyusun isi dokumen dengan informasi dan asset yang sudah didapatkan pada tahap-tahap sebelumnya. Setelah dokumen selesai disusun, dibutuhkan sign off/konfirmasi user dalam bentuk tanda approval berupa tanda tangan. Setelah dokumen sudah diberi approval maka dokumen sudah bersifat final dan dapat digunakan untuk tahap development. Gambar 3.38 dan gambar 3.39 merupakan beberapa contoh isi dokumen FSD untuk Change Request (CR) ini.



Gambar 3.38. Contoh isi *Functional Specification Documentation* CR #1081 "Fitur Upload Merchant dan Create Job Order Standby DSN"



Gambar 3.39. Contoh isi *Functional Specification Documentation* CR #1081 "Fitur Upload Merchant dan Create Job Order Standby DSN

#### 3.3.6 Wiki Gitlab Visionet

Gitlab Visionet merupakan platform untuk melakukan *management* versi dan pengembangan aplikasi. Namun, seiring dengan bertambahnya pengembangan

aplikasi salah satu kendala yang muncul adalah sulitnya mengakses dokumentasi yang menyeluruh sehingga dibutuhkan suatu solusi agar dokumentasi dapat diakses secara lengkap dan mudah. Solusi yang ditemukan adalah Gitlab wiki, wiki merupakan suatu fitur yang disediakan oleh Gitlab berfungsi sebagai tempat menampung informasi. Format dokumen yang digunakan untuk pembuatan halaman wiki adalah markdown. Seluruh dokumentasi yang telah diterbitkan oleh departemen *Corporate Application Development and Support (CADS)* akan dikonversi menjadi halaman wiki yang dapat diakses oleh seluruh developer CADS. Gambar 3.40, gambar 3.41, dan gambar 3.42 merupakan beberapa contoh halaman wiki yang sudah terbit.



\*Apabila product yang dientry SAE adalah product baru yang belum memiliki Item, maka team admin harus melakukan pengajuan penambahan item baru ke purchasing, baru setelah product telah terdaftar di VCARE, project admin melanjutkan proses complete JO

Dikarenakan tidak semua activity job order sudah diketahui SN device (asset) nya, maka form Job Orders di VCARE memberikan fasilitas bypass pengisian device sesuai dengan matrix di bawah ini:

Roll Out	Stock Opname	Preventative Maintenance	Intative Survey Stand By Deployment Withdrawal Repair									
Not Mandatory	Not Mandatory	Not Mandatory	datory Not Not Mandatory Not Mandatory Mandatory Mandatory Mandatory						,			
status JO	-		-			-			Þ			
Status JO		Deskrip	si									
Created		JO baru	JO baru di Create oleh admin, namun warehouse asset berbeda dengan WH JO									
Assigning JO belum di Assign/belum di-pickup sae atau belum diassign SPL (untuk non cluster)												
Booked	JO sudah sudah di assign, Asset (type = install) belum di serah terima dari SPL ke oleh SAE											
Scheduled		JO suda	ih terassign ke S	AE dan lokasi as	set sudah di engir	ieer						
On Progress		JO seda	ing dalam progr	ess pengerjaan (	SAE telah melakul	an check in mob	ile app)					
Waiting for C	onfirmation	JO telał	n disubmit oleh !	SAE, dan menun	ggu konfirmasi da	ri SPL						
Waiting for C	onfirmation and	Asset Menung	ggu konfirmasi J	IO dan asset dari	SPL							
Waiting for Pe	ending Confirma	ition Menung	ggu konfirmasi F	Pendinng dari SP	L							
Pending		JO dipe	JO dipending (confirm pending oleh SPL)									
Doc. Verificati	ion	Menung	Menunggu Verifikasi dari Admin									
Doc. Revision		Menung	ggu Revisi scan o	dari SPL								
Waiting for H	ardcopy	Menung	ggu pengiriman	hardcopy dari S	P ke KP							

#### Gambar 3.41. Contoh isi halaman wiki Gitlab Visionet



Gambar 3.42. Contoh isi halaman wiki Gitlab Visionet

#### 3.4 Kendala yang Ditemukan

Selama pelaksanaan kerja magang ini ditemukan beberapa kendala ketika mengerjakan berbagai *project* yang sudah dilampirkan di atas. Beberapa kendala yang ditemukan adalah sebagai berikut.

a. Terdapat *Change Request* yang kurang relevan saat ini dengan *resource* yang terbatas

Terdapat beberapa *Change Request (CR)* yang sudah melewati tahap *Requirement Analysis* bahkan sampai pada UI/UX *designing* namun pada akhirnya dibatalkan karena frekuensi penggunaan CR ini tergolong cukup rendah. Hal ini menjadi kendala karena *resource* yang terbatas digunakan untuk mengerjakan CR yang kurang relevan saat ini.

b. Akses Wi-Fi terhambat

Beberapa minggu setelah mulai praktik kerja magang, Wi-Fi kantor tidak dapat diakses menggunakan email kantor yang sudah disediakan. Hal ini terjadi karena jumlah karakter dalam email kantor yang disediakan melebihi batas jumlah karakter dari sistem autentikasi login akses Wi-Fi. Dampak dari kendala ini adalah selama beberapa minggu praktik kerja magang, akses internet yang digunakan melalui kuota *personal mobile hotspot*.

c. Tidak diberikan akses VPN

Selama praktik kerja magang, tidak diberikan akses VPN perusahaan karena posisi sebagai peserta program magang perusahaan. Hal ini menjadi kendala ketika ingin mengakses *website* (demo) VPORTAL untuk melakukan riset terhadap *flow* atau UI salah satu proses yang ada.

#### 3.5 Solusi atas Kendala yang Ditemukan

Selama pelaksanaan kerja magang ini ditemukan beberapa kendala ketika mengerjakan berbagai *project* yang sudah dilampirkan di atas. Namun, setiap kendala yang ditemukan harus disertai dengan sebuah solusi. Beberapa solusi atas kendala yang ditemukan tersebut adalah.

a. Terdapat *Change Request* yang kurang relevan saat ini dengan *resource* yang terbatas

Solusi dari kendala yang ditemukan adalah dengan memastikan urgensi dan relevansi *Change Request* dengan kebutuhan *user* saat ini dan di masa depan pada tahap *requirement analysis*. Hal ini bertujuan untuk mencegah utilisasi *resource* yang kurang efisien pada pengerjaan tahap selanjutnya.

b. Akses Wi-Fi terhambat

Solusi dari kendala akses Wi-Fi yang terhambat adalah dengan mengajukan *ticket* kepada divisi *IT Service Desk* mengenai kendala yang dialami. Kendala ini diakibatkan oleh jumlah karakter dalam email kantor yang disediakan melebihi batas jumlah karakter dari sistem autentikasi login akses Wi-Fi sehingga dilakukan penyesuaian jumlah karakter email kantor yang digunakan untuk mengakses Wi-Fi.

c. Tidak diberikan akses VPN

Solusi dari kendala akses VPN adalah dengan meminta bantuan rekan kantor untuk mendokumentasikan *flow* atau UI proses yang dibutuhkan.

